

Оценка качества фактически оказываемых муниципальных услуг (работ)

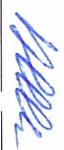
за 2020 год и I полугодие 2021 года

№ п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Выполнение показателя качества за отчетный год				Выполнение показателя качества за I полугодие текущего года				Уровень качества муниципальных услуг (работ)	
		наименование показателя	утвержденное значение показателя	фактическое значение показателя, достигнутое в отчетном периоде	доля фактически выполненных показателей качества	наименование показателя	утвержденное значение показателя	фактическое значение показателя, достигнутое в отчетном периоде	доля фактически выполненных показателей качества	за отчетный год	за I полугодие текущего года
1	2	3	4	5	6 = 5 / 4	7	8	9	10 = 9 / 8	11	12
Муниципальное автономное учреждение "Центр муниципальных информационных ресурсов и технологий"											
1	Ведение информационных ресурсов и баз данных	Полное и своевременное выполнение объема работ	98	100	1.02	Полное и своевременное выполнение объема работ	98	100	1.02	высокий	высокий
2	Техническая поддержка, эксплуатация и вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры	Полное и своевременное выполнение объема работ	4.9	4.9	1.00	Полное и своевременное выполнение объема работ	4.9	4.9	1.00	высокий	высокий
3	Создание и развитие информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры	Полное и своевременное выполнение объема работ	4.9	5	1.02	Полное и своевременное выполнение объема работ	4.5	4.9	1.09	высокий	высокий

Муниципальное бюджетное учреждение "Спасательная служба"											
4	Обеспечение безопасности населения на водных объектах	Доля выполненных заявок в общем количестве поступивших заявок за исключением обоснованно отклоненных	100	100	1,00	Доля выполненных заявок в общем количестве поступивших заявок за исключением обоснованно отклоненных	100	100	1,00	высокий	высокий
		Своевременность реагирования на аварийно-спасательные и другие неотложные ситуации	100	100	1,00	Своевременность реагирования на аварийно-спасательные и другие неотложные ситуации	100	100	1,00	высокий	высокий
		Доля выполненных заявок в общем количестве поступивших заявок за исключением обоснованно отклоненных	100	100	1,00	Доля выполненных заявок в общем количестве поступивших заявок за исключением обоснованно отклоненных	100	100	1,00	высокий	высокий
5	Защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера (за исключением обеспечения безопасности на водных объектах)	Своевременность реагирования на аварийно-спасательные и другие неотложные ситуации	100	100	1,00	Своевременность реагирования на аварийно-спасательные и другие неотложные ситуации	100	100	1,00	высокий	высокий
Муниципальное бюджетное учреждение "Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг в г. Череповец"											
1	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	90	96,29	1,07	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	90	97,82	1,09	высокий	высокий

Муниципальное автономное учреждение "Центр комплексного обслуживания"											
7	Организация и осуществление транспортного обслуживания должностных лиц, органов местного самоуправления и муниципальных учреждений	-	-	-	-	Обеспечение автотранспортного обслуживания	100	98	0,98	-	Высокий
8	Содержание (эксплуатация) имущества, находящегося в муниципальной собственности	-	-	-	-	Бесперебойное тепло-, водо-, энергообеспечение, содержание объектов недвижимого имущества в надлежащем санитарном состоянии, безаварийная работа инженерных систем и оборудования	100	100	1,00		Высокий

Заместитель мэра города



М.В. Полунина

подпись

расшифровка подписи

Исполнитель



Минаева О.П.

Дата

26.01.2021