[Постановление Правительства РФ от 11 марта 2010 г. № 138](http://ivo.garant.ru/#/document/197839/paragraph/7835/doclist/12710/showentries/0/highlight/%D0%BF%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0%20%D0%A0%D0%A4%20%D0%BE%D1%82%2011.03.2010%20%E2%84%96%20138:3) «Об утверждении федеральных правил использования воздушного пространства Российской Федерации»;  
  
Федеральным законом от 27.07.2010 [№ 210-ФЗ](http://ivo.garant.ru/#/document/12177515/paragraph/20689:15) «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;  
  
Порядок подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов, предоставляющих муниципальные услуги, и их должностных лиц, муниципальных служащих, утвержденным постановлением мэрии города [от 29.05.2012 № 3030](http://mayor.cherinfo.ru/decree/48425).