
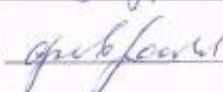


УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления муниципальной
службы и кадровой политики

 Н.Н. Тугаринова

«18»  2023 год

ОТЧЕТ

о результатах мониторинга
качества и доступности предоставления муниципальных услуг
в муниципальном образовании
«Городской округ город Череповец Вологодской области»,
в том числе на базе МБУ «МФЦ в г. Череповце»
по итогам II полугодия 2022 года

город Череповец
2023

СОДЕРЖАНИЕ:

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	3
1.1. Правовые основания проведения мониторинга.....	3
1.2. Цели и задачи проведения мониторинга.....	3
1.3. Объект и предмет мониторинга.....	4
1.4. Методы сбора информации о качестве и доступности предоставления муниципальных услуг.....	6
2. ОБЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ УСЛУГ.....	9
2.1. Информация о муниципальных услугах.....	9
2.2. Востребованность муниципальных услуг.....	16
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ОСНОВНЫХ ПАРАМЕНТРОВ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ.....	19
3.1. Уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг.....	19
3.2. Соблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органом мэрии.....	24
4. ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА.....	26
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 «Количество обращений заявителей за предоставлением муниципальных услуг за II полугодия 2022 года».....	28
ПРИЛОЖЕНИЕ 2 «Статистические данные общих показателей муниципальных услуг в муниципальном образовании «Городской округ город Череповец Вологодской области» по итогам II полугодия 2022 года, в отношении которых проводилось исследование.....	33
ПРИЛОЖЕНИЕ 3 «Основные результаты исследования качества и доступности предоставления муниципальных услуг по итогам II полугодия 2022 года».....	37
ПРИЛОЖЕНИЕ 4 «Оценка соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг по итогам II полугодия 2022 года».....	42

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Правовые основания проведения мониторинга

Мониторинг качества и доступности предоставления муниципальных услуг в муниципальном образовании «Городской округ город Череповец Вологодской области» (далее - мониторинг) во втором полугодии 2022 года проводился на основании и в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (далее - Указ Президента);
- Указом Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»;
- постановлением Правительства Вологодской области от 07.10.2019 № 939 «О государственной программе «Совершенствование государственного управления в Вологодской области на 2021 - 2025 годы»;
- постановлением мэрии города от 31.10.2022 № 3169 «Об утверждении муниципальной программы «Совершенствование муниципального управления в городе Череповце» на 2023 – 2028 годы»;
- постановлением мэрии города от 18.03.2014 № 1517 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг, предоставление которых организуется на базе муниципального бюджетного учреждения «МФЦ в г. Череповце»;
- постановлением мэрии города от 28.08.2014 № 4648 «О проведении ежегодного мониторинга качества и доступности предоставления муниципальных услуг в городе Череповце»;
- постановлением мэрии города от 14.11.2014 № 6165 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг, предоставляемых мэрией города, услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями»;
- административными регламентами предоставления соответствующих муниципальных услуг.

1.2. Цели и задачи проведения мониторинга

Мониторинг в муниципальном образовании «Городской округ город Череповец Вологодской области» проводится один раз в полугодие, с целью оптимизации процесса предоставления муниципальных услуг, повышения их качества и доступности.

Основной задачей проведения мониторинга является повышение уровня удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг, которая включает в себя:

- выявление, анализ и оценку нормативно установленных и фактических значений основных и дополнительных параметров, характеризующих качество и доступность предоставления муниципальных услуг заявителям;
- выявление фактических значений и оценку достижений показателей, установленных Указом Президента;
- установление фактов поступления от заявителей обоснованных жалоб на решения и действия (бездействие) органа мэрии, предоставляющего муниципальную услугу, либо их отсутствия;

- выявление проблем, возникающих у заявителей при получении муниципальных услуг, ожиданий заявителей в отношении качества и доступности предоставления муниципальных услуг, в том числе при получении муниципальных услуг в электронной форме посредством ФГИС «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - ЕПГУ) или ФГИС «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Вологодской области (далее - РПГУ);
- последующее определение и реализацию мероприятий по улучшению выявленных значений исследованных параметров качества и доступности предоставления муниципальных услуг;
- контроль динамики исследованных параметров качества и доступности муниципальных услуг, результативности мер по их улучшению, с учетом результатов предшествующих мониторинговых исследований.

1.3. Объект и предмет мониторинга

Мониторинг во втором полугодии 2022 года проводился во всех органах мэрии, муниципальных учреждениях, предоставляющих муниципальные услуги в соответствии с постановлением мэрии города от 28.08.2014 № 4648 «О проведении ежегодного мониторинга качества и доступности предоставления муниципальных услуг в городе Череповце» (далее - Методика) (в редакции постановления мэрии города от 05.09.2017 № 4177).

Объектом мониторинга являются муниципальные услуги, предоставляемые органами мэрии города, услуги, предоставляемые муниципальными учреждениями, в том числе в электронной форме.

В целом в рамках мониторинга исследовано 38 муниципальных услуг (65,52%), предоставляемых:

1. Управлением образования мэрии (далее – УО);
2. Комитетом по управлению имуществом города (далее – КУИ);
3. Управлением архитектуры и градостроительства мэрии (далее – УАиГ);
4. Департаментом жилищно-коммунального хозяйства мэрии (далее - ДЖКХ);
5. Жилищным управлением мэрии (далее – ЖУ);
6. Комитетом по физической культуре и спорту мэрии (далее – КФиС);
7. Отделом опеки и попечительства мэрии (далее – Опека).

Справочно: информация по предыдущим периодам представлена в таблице 1.

Таблица 1

Период проведения исследования (год, полугодие)	Количество муниципальных услуг ¹	Количество обследуемых муниципальных услуг ²	% исследованных муниципальных услуг из общего количества
2020	55	41	75,25
2021	55	41	74,60
I полугодие 2022	55	37	67,28
II полугодие 2022	58	38	65,52

¹Согласно постановления мэрии города от 14.11.2014 № 6165 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг, предоставляемых мэрией города, услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями».

² Без учета услуг по которым отсутствовали обращения или их количество не превышало 3.

Исследование во втором полугодии 2022 года не проводилось по 20 муниципальным услугам, представленным в таблице 2:

Таблица 2

№ п/п	Наименование органа мэрии, учреждения, предоставляющего услугу	Наименование муниципальной услуги	Количество обращений
Количество обращений по которым не превышало трёх			
1	УО	Прием заявлений в лагеря с дневным пребыванием на базе муниципальных образовательных учреждений для организации отдыха детей в каникулярное время	1
2	КУИ	Изменение (установление) вида разрешенного использования земельного участка	3
3		Предоставление информации об объектах, выставляемых на торги	3
4		Прекращение права постоянного (бессрочного) пользования или права пожизненного наследуемого владения земельными участками, находящимися в муниципальной собственности, либо государственная собственность на которые не разграничена	1
5	УАиГ	Подготовка и утверждение документации по планировке территории	3
6		Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	2
7	ДЖХК	Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции	1
Количество обращений взаимодействие с заявителем по которым не требуется			
8	УДК	Предоставление информации о времени и месте проведения театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий в муниципальных учреждениях культуры	1
В связи с отсутствием обращений от заявителей			
9	КУИ	Установление соответствия между разрешенным использованием земельного участка и видом разрешенного использования, установленным классификатором видов разрешенного использования земельных участков	0
10		Заключение соглашения об установлении сервитута в отношении земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена	0
11		Предоставление в собственность бесплатно либо в аренду без проведения торгов земельных участков, образованных из земельных участков, предоставленных до 09.11.2001	0

12		Установление сервитута (публичного сервитута) в отношении земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности	0
13		Оказание имущественной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства	0
14		Выдача разрешений на право организации розничного рынка	0
15	УАиГ	Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства	0
16		Установка информационно вывески, согласование дизайн-проекта размещения вывески	0
17	ДЖКХ	Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом	0
По услугам не переведенным в электронный вид			
18	ДЖКХ	Согласование создание мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов	11
19		Включение сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в Реестр мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов	11
20	ФУ	Предоставление письменных разъяснений налогоплательщикам по вопросам применения нормативных правовых актов муниципального образования о местных налогах и сборах	0

Предметом мониторинга является выявление, анализ и оценка основных и дополнительных параметров, характеризующих качество и доступность предоставления муниципальных услуг заявителям.

1.4. Методы сбора информации о качестве и доступности предоставления муниципальных услуг

Мониторинг реализован с учетом особенностей исследуемых муниципальных услуг и с помощью следующих методов сбора первичной информации о качестве и доступности предоставления муниципальных услуг:

1) изучение нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальных услуг;

2) опрос заявителей:

- формализованный письменный опрос (анкетирование) заявителей;
- личное устное интервью с заявителем;
- интервью с заявителем по телефону;
- онлайн-опрос.

Форматизированный письменный опрос (анкетирование) заявителей постоянно проводится по месту предоставления муниципальной услуги в момент получения заявителем ее конечного результата.

Для проведения онлайн-опроса на официальном сайте мэрии города размещена электронная форма анкеты³, позволяющая в онлайн-режиме оценить качество и доступность предоставления муниципальных услуг.

По результатам мониторинга, проводимого МБУ «МФЦ в г. Череповце» (далее - МФЦ) во втором полугодии 2022 года опрошено 8 395 респондента (репрезентативность выборки составила 90,0%) (получателей государственных и муниципальных услуг через МФЦ) посредством ИАС «Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг» (далее - ИАС «МГКУ»), МФЦ-Инфоматы, Вашконтроль.ру, Виджеты, МФЦ-Телефонный центр, МФЦ-SVS-опросы и путем заполнения анкеты на бумажном носителе.

В качестве дополнительных объективных источников информации, подтверждающих и уточняющих полученные данные о качестве и доступности предоставления муниципальных услуг, были использованы:

- статистическая информация органов мэрии и муниципальных учреждений, МФЦ, касающаяся оказания муниципальных услуг;
- информация о результатах мониторинга качества предоставления услуг МФЦ за I полугодие 2022 года.

Не проведен опрос заявителей, обратившихся за предоставлением следующих муниципальных услуг в орган мэрии лично:

- «Предоставление разрешения на осуществление земляных работ» (93 обращения);
- «Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящихся в государственной или муниципальной собственности, без проведения торгов» (64 обращения);
- «Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса» (48 обращений);
- «Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности» (45 обращений);
- «Выдача разрешения на строительство объекта капитального строительства (в том числе внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства и внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства в связи с продлением срока действия такого разрешения)» (31 обращение);
- «Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства» (30 обращений);
- «Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемых строительстве и реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке» (18 обращений);
- «Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию» (18 обращений);
- «Выдача разрешений на право вырубki зеленых насаждений» (8 обращений);
- «Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности» (4 обращения);

³После оформления каждой муниципальной услуги есть возможность оценить качество предоставления услуги (например, https://mayor.cherinfo.ru/feed/open_mark?s=702).

– «Выдача акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства с привлечением средств материнского (семейного) капитала» (1 обращение).

Не проведен опрос заявителей, обратившихся за предоставлением следующих муниципальных услуг в МФЦ:

– «Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящихся в государственной или муниципальной собственности, без проведения торгов» (42 обращения);

– «Принятие граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях в целях последующего предоставления им жилых помещений по договорам социального найма» (11 обращений);

– «Выдача акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства с привлечением средств материнского (семейного) капитала» (4 обращения);

– «Выдача заключения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства» (4 обращения);

– «Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности» (2 обращения);

– «Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию» (1 обращение).

2. ОБЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Информация о муниципальных услугах

В соответствии с постановлением мэрии города от 14.11.2014 № 6165 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг, предоставляемых мэрией города, услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями» (далее - Перечень муниципальных услуг) органами мэрии, муниципальными учреждениями во втором полугодии 2022 года предоставлялось 58 муниципальных услуг.

В муниципальное образование «Городской округ город Череповец Вологодской области» по итогам II полугодия 2022 года поступило 8 016 обращений заявителей за предоставлением муниципальных услуг, из них в электронном виде через ЕПГУ/РПГУ 77,83%.

Во втором полугодии 2022 года УМСиКП проведена экспертиза административных регламентов предоставления муниципальных услуг. Информация о результатах представлена в таблице 4.

Таблица 4

Период проведения экспертизы	Подготовлено заключений по административным регламентам	Утверждено административных регламентов			
		Всего	Принято новых	Изложено в новой редакции	Внесены точечные изменения
2020	55	33	3	6	24
2021	46	38	2	9	27
I полугодие 2022	35	29	1	6	22
II полугодие 2022	51	41	7	10	24
2022	86	70	8	16	46

По состоянию на конец отчетного периода доля регламентированных муниципальных услуг составляет 100% (по итогам 2020-2021 гг. - 100%).

В соответствии с постановлением мэрии города от 18.03.2014 № 1517 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг, предоставление которых организуется на базе МБУ «МФЦ в г. Череповце» (с изменениями от 16.08.2022 № 2449) во втором полугодии 2022 года организовано предоставление 36 муниципальных услуг (62,07%).

Справочно: информация за предыдущие года представлена в таблице 5.

Таблица 5

Период (год, полугодие)	Количество муниципальных услуг всего	Количество муниципальных услуг, организованных на базе МБУ «МФЦ в г. Череповце»	% от общего числа предоставляемых муниципальных услуг
2020	55	37	67,27
2021	55	35	63,64
I полугодие 2022	55	32	58,18
II полугодие 2022	58	36	62,07

В первом полугодии 2022 года за получением муниципальных услуг, предоставление которых организовано на базе МФЦ, обратилось 5 220 заявителей, из них непосредственно в МФЦ обратилось 2 786 заявителей что составляет 53,38 % от общего числа заявителей, обратившихся в органы мэрии, муниципальные учреждения для получения муниципальных услуг, (рисунок 1).



Рисунок 1. Данные по количеству обращений заявителей за получением муниципальных услуг, предоставление которых организовано на базе МФЦ за I полугодие 2022 года

Во втором полугодии 2022 года за получением муниципальных услуг, предоставление которых организовано на базе МФЦ, обратилось 5 173 заявителя, из них непосредственно в МФЦ обратилось 1 796 заявителей что составляет 34,72% от общего числа заявителей, обратившихся в органы мэрии, муниципальные учреждения для получения муниципальных услуг, (рисунок 2).



Рисунок 2. Данные по количеству обращений заявителей за получением муниципальных услуг, предоставление которых организовано на базе МФЦ за II полугодие 2022 года

В целом за 2022 год за получением муниципальных услуг, предоставление которых организовано на базе МФЦ, обратилось 10 393 заявителя, из них непосредственно в МФЦ обратилось 4 582 заявителя что составляет 44,09% от общего числа заявителей, обратившихся в органы мэрии, муниципальные учреждения для получения муниципальных услуг.

Справочно: информация за предыдущие периоды представлена в таблице 6.

Таблица 6

Период (год, полугодие)	Общее количество заявителей обратившихся за получением муниципальных услуг , предоставление которых организовано в МФЦ	Количество заявителей обратившихся за получением муниципальных услуг в МФЦ	% от общего числа заявителей
2020	12 846	4 830	37,60
2021	11 816	5 010	42,40
I полугодие 2022	5 220	2 786	53,39
I полугодие 2022	5 173	1 796	34,72
2022	5 197	2 291	44,09

На рисунке 3 и 4 изображено соотношение количества обращений заявителей за получением муниципальных услуг в органы мэрии, муниципальные учреждения, предоставление которых организовано на базе МФЦ к количеству обращений заявителей за получением муниципальных услуг в МФЦ в I полугодии 2022 года и во II полугодии 2022 года.

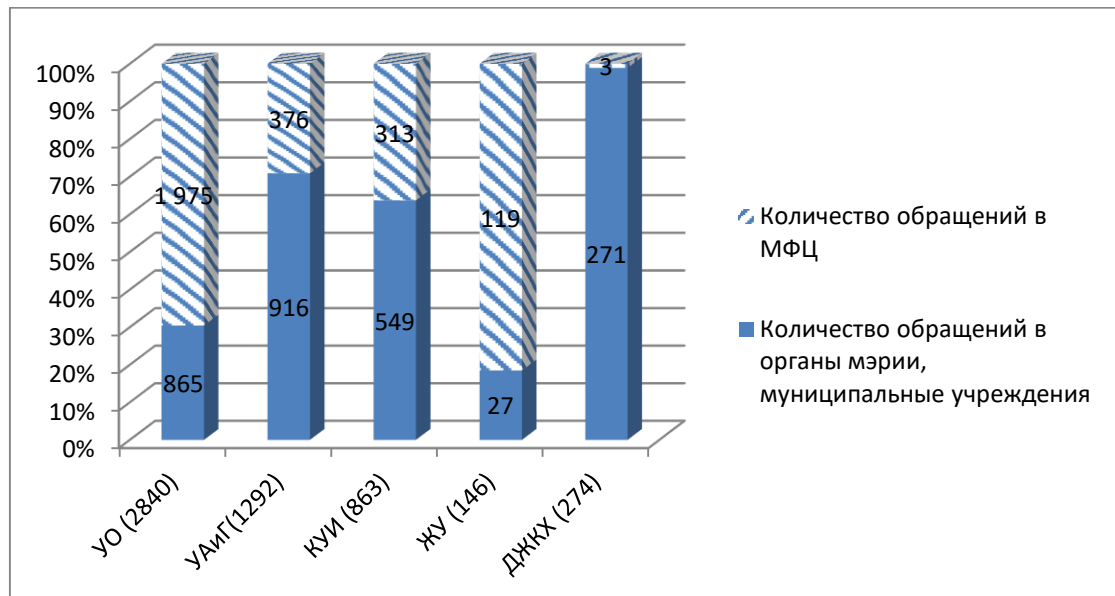


Рисунок 3. Данные по количеству обращений за I полугодие 2022 года за получением муниципальных услуг в органы мэрии, муниципальные учреждения, в МФЦ, (предоставление данных услуг организовано на базе МФЦ)

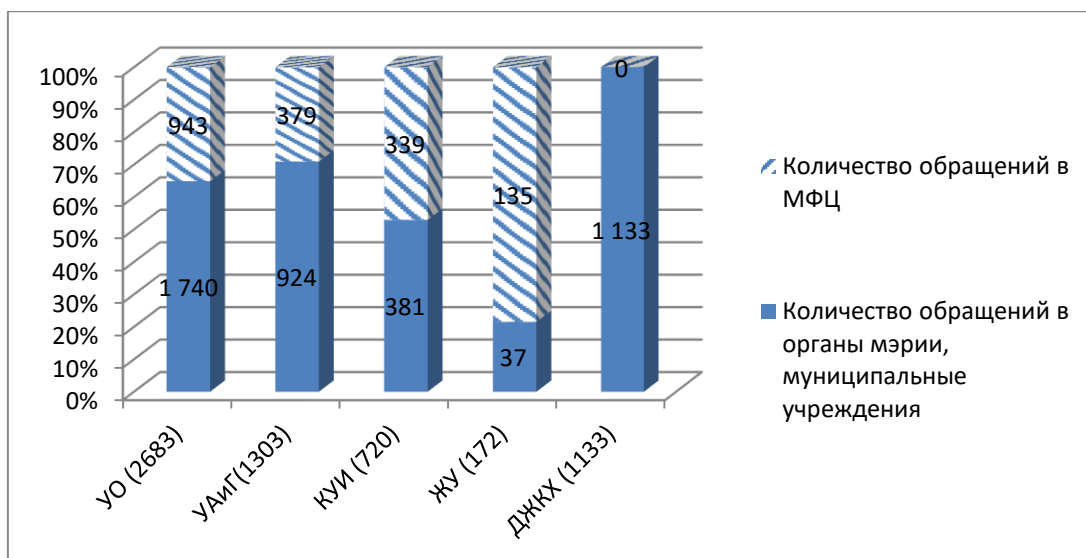


Рисунок 4. Данные по количеству обращений за II полугодие 2022 года за получением муниципальных услуг в органы мэрии, муниципальные учреждения, в МФЦ, (предоставление данных услуг организовано на базе МФЦ)

По результатам анализа рисунка 4 можно сделать вывод о том, что наибольшее количество обращений заявителей, поступивших в МФЦ в II полугодии 2022 года, наблюдалось по муниципальным услугам, предоставляемым:

- УО – 35,15% (в целом за 2022 - 52,84%, 2021 - 66,21 %, 2020 – 48,89 %);
- УАиГ – 29,09% (в целом за 2022 - 29,10%, 2021 – 26,31%, 2020 – 36,96%);
- КУИ – 47,09% (в целом за 2022 – 41,19%, 2021 – 11,50%, 2020 – 28,03%).

За анализируемый период значительно снижается количество обращений заявителей по муниципальным услугам, предоставляемым ДЖКХ в связи с исключением из перечня части услуг, предоставляемых в МФЦ (Предоставление разрешения на осуществление земляных работ, предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма и предоставление информации об использовании права на приватизацию жилого помещения муниципального жилищного фонда города Череповца).

Во втором полугодии 2022 года принято 536 решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг, в том числе:

- УАиГ – 246 (по муниципальным услугам: «Согласование переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме», «Выдача градостроительного плана земельного участка», «Выдача разрешения на строительство объекта капитального строительства (в том числе внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства и внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства в связи с продлением срока действия такого разрешения)», «Выдача заключения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства»);

- ЖУ – 183 (по муниципальным услугам: «Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно», «Принятие граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях», «Передача жилых помещений муниципального жилищного фонда в собственность граждан в порядке приватизации»);

– ДЖКХ – 69 (по муниципальным услугам: «Предоставление разрешения на осуществление земляных работ», «Выдача разрешений на право вырубki зеленых насаждений»);

– КФИС – 15 (по муниципальной услуге «Присвоение спортивных разрядов»).

Данная информация представлена в приложении 2 к отчету.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» мэрией города проводится работа по переводу муниципальных услуг в электронный вид (доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году - не менее 70 процентов).

Согласно плану мероприятий перехода, на предоставление муниципальных услуг в электронной форме (заключительный этап предоставления муниципальной услуги в электронном виде -V этап) на 2022 год, утвержденному заместителем мэра города М.В. Полуниной 14.01.2022, данный показатель должен быть не менее 80 процентов. Подробная информация по мероприятиям плана указана в таблице 7.

Таблица 7

Наименование муниципальной услуги	Мероприятия	Информация об исполнении
Комитет по управлению имуществом города		
Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута	Внесение изменений в интерактивную форму услуги	Внесение изменений в интерактивную форму не потребовалось услуга является МСЗУ
Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии		
Согласование создание мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов	Перевод услуги в электронный вид на РПГУ	В 2023 году планируется присоединение к типовому решению.
Включение сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в Реестр мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов	Перевод услуги в электронный вид на РПГУ	В 2023 году планируется присоединение к типовому решению.
Жилищное управление мэрии		
Предоставление жилых помещений специализированного муниципального жилищного фонда	Внесение изменений в интерактивную форму услуги	Исполнено 14.10.2022.
Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования	Внесение изменений в интерактивную форму услуги	Исполнено 14.10.2022.
Управление архитектуры и градостроительства мэрии		
Выдача акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства с привлечением средств материнского (семейного) капитала	Утверждение административного регламента в соответствии с типовым решением	Исполнено муниципальная услуга подключена к МСЗУ.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» в рамках национальной цели «Цифровая трансформация» необходимо обеспечить увеличение к 2030 году доли массовых социально значимых услуг (далее – МСЗУ), доступных в электронном виде, до 95 процентов.

Перечнем поручений Президента Российской Федерации Пр-1648 от 10 октября 2020 года данный срок сокращен до 2 лет и ограничен 2022 годом.

Приказом Департамента цифрового развития Вологодской области № 11-о утвержден региональный перечень МСЗУ.

В муниципальном образовании «Городской округ город Череповец Вологодской области» поэтапно выведены из эксплуатации региональные интерактивные формы заявлений на РПГУ идентичные новым федеральным интерактивным формам заявлений муниципальных МСЗУ. По состоянию на 01.01.2023 года 32 интерактивные формы подключены к МСЗУ.

Однако, существуют риски не достижения данных показателей в связи с тем, что процесс перевода МСЗУ во многом зависит от мероприятий не только регионального, но и федерального уровня (своевременная разработка интерактивных форм заявлений для услуг, внесение изменений в федеральные и региональные порядки предоставления государственных и муниципальных услуг и другие НПА, разработка типовых административных регламентов).

Во втором полугодии 2022 года обеспечено предоставление 58 муниципальных услуг. Всего поступило 8 016 заявлений, из них 6 222 (77,8%) заявлений о предоставлении муниципальных услуг в электронной форме посредством ЕПГУ/РПГУ, что составляет 77,83%.

Всего за 2022 год предоставлено 20985 муниципальных услуг, переведенных в электронный вид, из них 17 071 услуга предоставлена в электронном виде, что составляет 81,35%.

На диаграмме (рисунок 5) изображена информация о количестве обращений за получением муниципальных услуг в электронной форме в органы мэрии, муниципальные учреждения за предшествующие года.

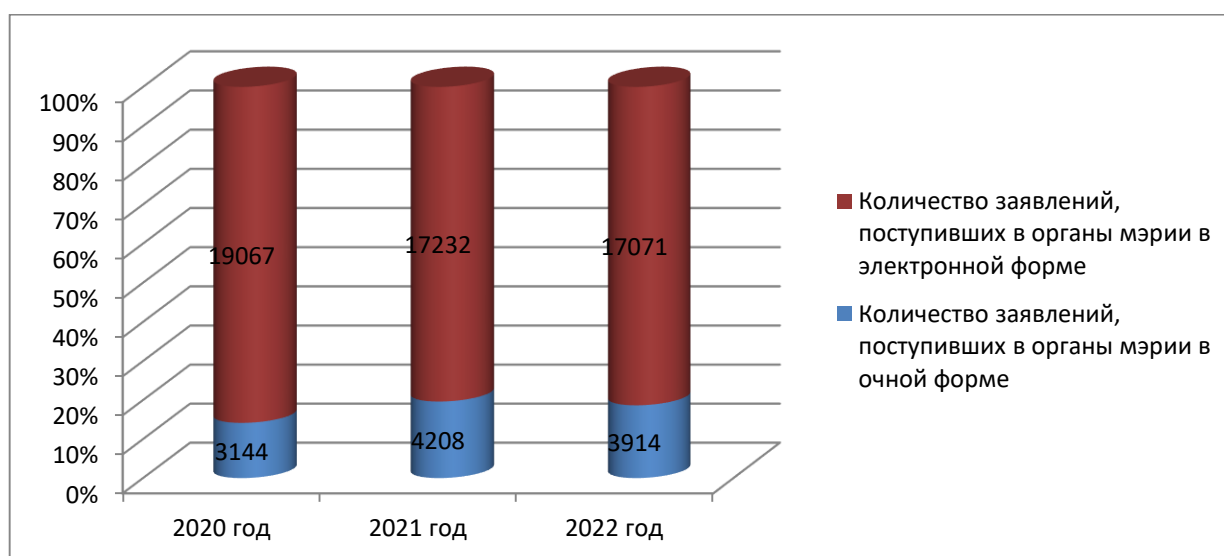


Рисунок 5. Данные по количеству обращений за получением муниципальных услуг в электронной форме в органы мэрии, муниципальные учреждения, предоставление которых организовано в электронной форме

На гистограмме (рисунок 6) изображено соотношение количества обращений заявителей за получением муниципальных услуг в органы мэрии, муниципальные учреждения в электронной форме к общему количеству обращений заявителей за получением муниципальных услуг, предоставление которых организовано в электронной форме в I полугодии 2022 года.

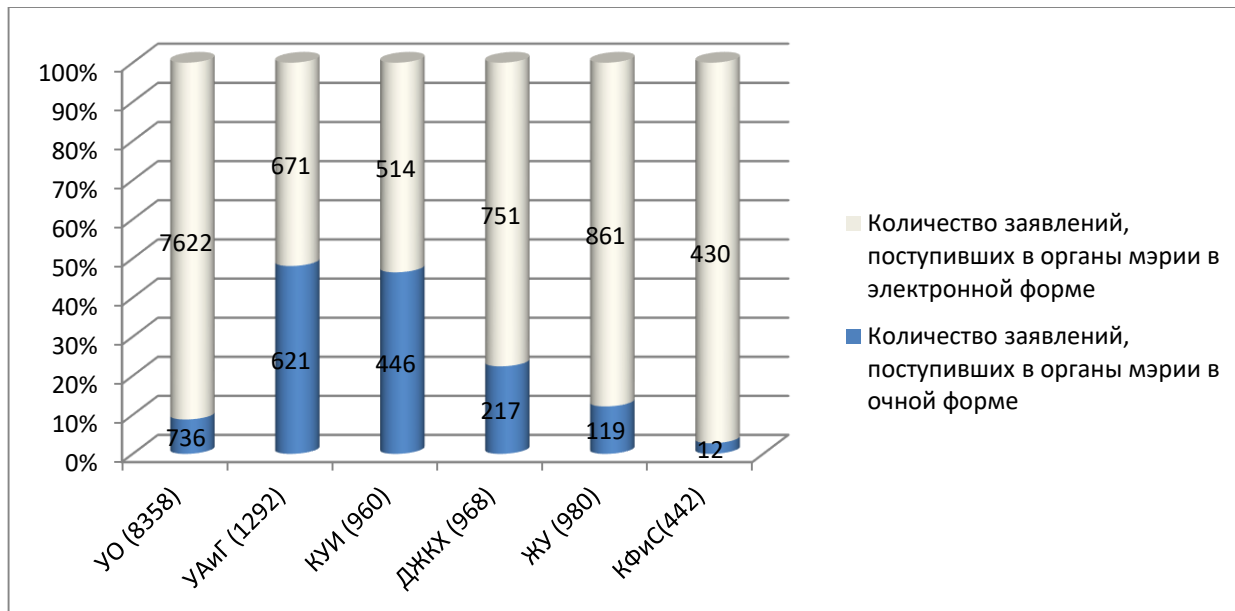


Рисунок 6. Данные по количеству обращений за получением муниципальных услуг в органы мэрии, муниципальные учреждения, предоставление которых организовано в электронной форме за I полугодие 2022 года

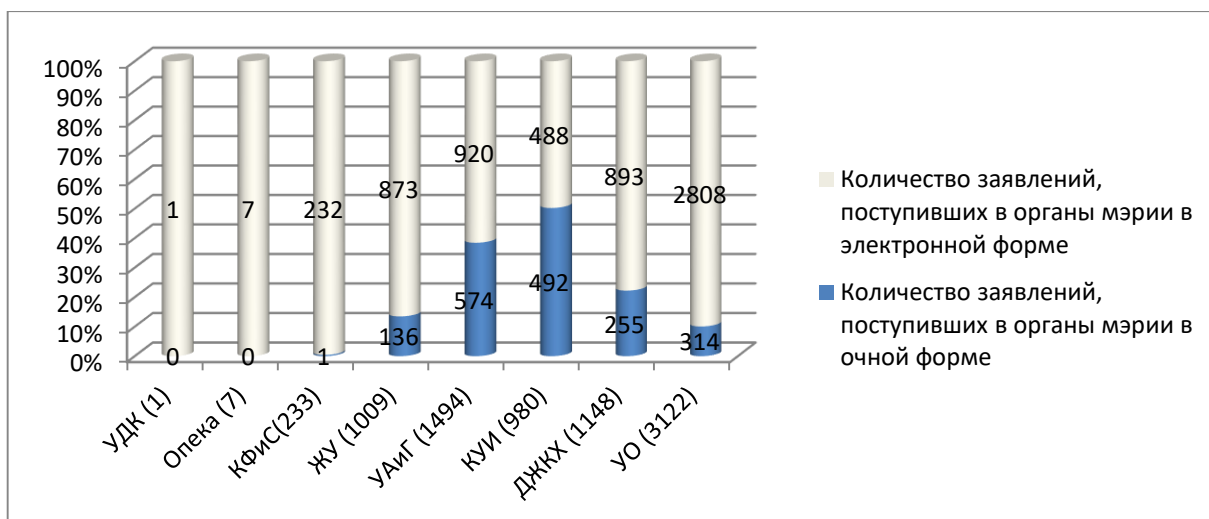


Рисунок 7. Данные по количеству обращений за получением муниципальных услуг в органы мэрии, муниципальные учреждения, предоставление которых организовано в электронной форме за II полугодие 2022 года

Ранжирование органов мэрии по достижению показателя «доля граждан, использующих механизм получения муниципальной услуги в электронной форме» по итогам I полугодия 2022 года, II полугодия 2022 года и 2022 года представлено в таблице 8.

Таблица 8

Наименование органа мэрии	I полугодие 2022, %	II полугодие 2022, %	2022, %
КФиС	97,3	99,6	98,1
ЖУ	87,9	86,5	87,2
ДЖКХ	78,3	77,8	78,0
УО	91,2	89,9	90,9
КУИ	53,5	49,8	51,6
УАиГ	51,9	61,6	57,1
Опека	-	100,0	100,0
ВСЕГО	83,5	77,8	81,3

Исчерпывающая информация о муниципальных услугах размещена:

- на официальном сайте мэрии города в разделах органов мэрии и в разделе «Муниципальные услуги» в соответствии с рекомендациями Минстроя России. Данная информация содержит гиперссылку на интерактивные формы услуг ЕПГУ/РПГУ и позволяет перейти к процедуре подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги в электронном виде;

- на официальном сайте МФЦ в разделе «Муниципальные услуги». Информация содержит гиперссылку на интерактивные формы услуг ЕПГУ/РПГУ и позволяет перейти к процедуре подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги в электронном виде;

- на официальных сайтах образовательных учреждений, подведомственных управлению образования мэрии города.

2.2. Востребованность муниципальных услуг

По результатам отчетов, предоставленных органами мэрии, муниципальными учреждениями во втором полугодие 2022 года предоставлено 8 016 муниципальных услуг (в целом за 2022 – 21 016, 2021 – 21 459, за 2020 – 22 230).

Данные по количеству обращений в органы мэрии, муниципальные учреждения за анализируемый период представлены в приложении 1 к отчету по Мониторингу.

На круговой диаграмме (рисунок 8) изображено процентное соотношение муниципальных услуг, предоставленных органами мэрии, муниципальными учреждениями в I полугодии 2022 года.

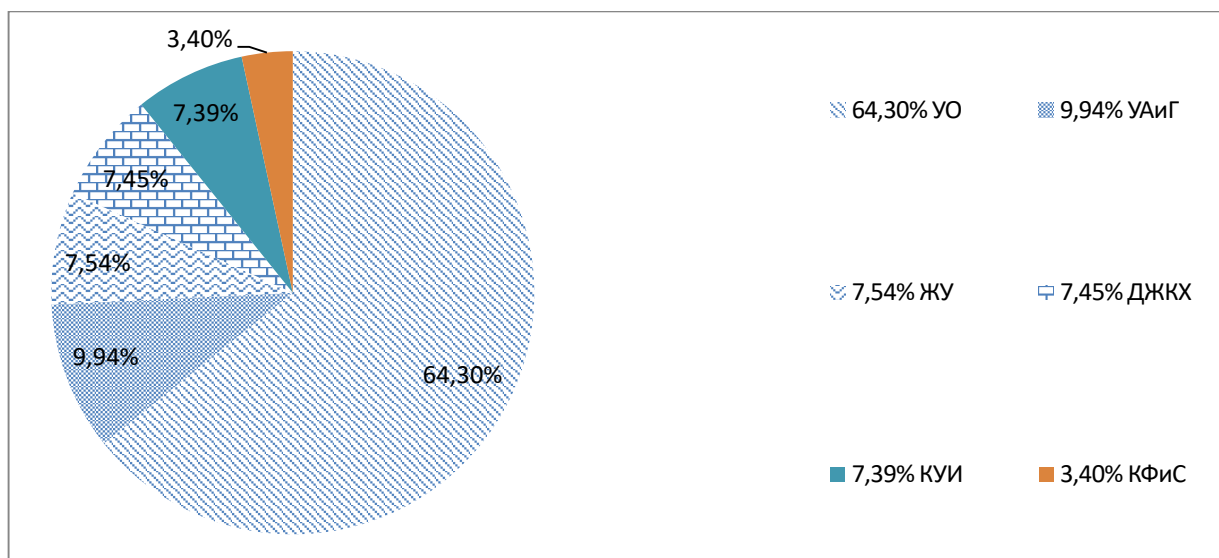


Рисунок 8. Доля муниципальных услуг, предоставленных органами мэрии, муниципальными учреждениями в первом полугодии 2022 года

На круговой диаграмме (рисунок 9) изображено процентное соотношение муниципальных услуг, предоставленных органами мэрии, муниципальными учреждениями во II полугодии 2022 года.

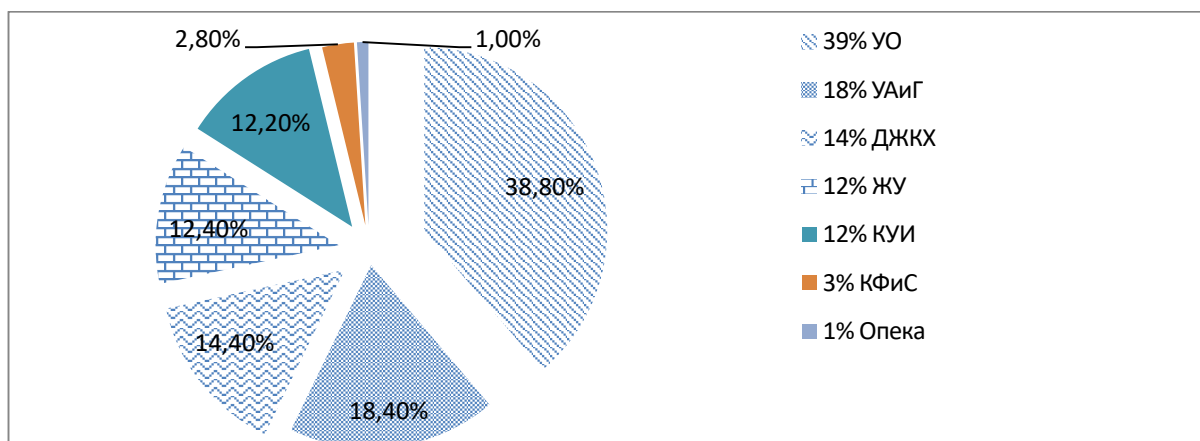


Рисунок 9. Доля муниципальных услуг, предоставленных органами мэрии, муниципальными учреждениями во втором полугодии 2022 года

По итогам II полугодия 2022 года самыми востребованными муниципальными услугами являются:

- «Прием заявлений, постановка на учет и прием детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)» - 2 683 обращения;
- «Предоставление разрешения на осуществление земляных работ» - 838 обращений;
- «Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма» - 638 обращений;
- «Зачисление в общеобразовательное учреждение» - 438 обращений;
- «Предварительное согласование предоставления земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена» - 354 обращения;
- «Согласование переустройства и (или) перепланировки помещений в многоквартирном доме» - 338 обращений.

Во II полугодии 2022 года остались невостребованными десять муниципальных услуг (по которым обращений не поступало), перечень данных услуг представлен в таблице 9.

Таблица 9

№ п/п	Наименование органа мэрии, учреждения, предоставляющего услугу	Наименование муниципальной услуги
1	КУИ	Установление соответствия между разрешенным использованием земельного участка и видом разрешенного использования, установленным классификатором видов разрешенного использования земельных участков
2		Заключение соглашения об установлении сервитута в отношении земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена

3		Предоставление в собственность бесплатно либо в аренду без проведения торгов земельных участков, образованных из земельных участков, предоставленных до 09.11.2001
4		Установление сервитута (публичного сервитута) в отношении земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности
5		Оказание имущественной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства
6		Выдача разрешений на право организации розничного рынка
7	УАиГ	Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства
8		Установка информационно вывески, согласование дизайн-проекта размещения вывески
9	ДЖКХ	Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом
10	ФУ	Предоставление письменных разъяснений налогоплательщикам по вопросам применения нормативных правовых актов муниципального образования о местных налогах и сборах

РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ОСНОВНЫХ ПАРАМЕТРОВ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

Результаты исследования качества и доступности предоставления муниципальных услуг по итогам II полугодия 2022 года представлены в приложении 3 к отчету по Мониторингу.

3.1. Уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг

Мониторинг удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг проводится на основании данных, полученных в ходе анкетирования получателей муниципальных услуг. Формы анкет для проведения опроса получателей услуг представлены в приложениях 1, 2, 3 к Методике (далее - Анкета).

Для оценки уровня удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг (Уу%), их ожиданий в отношении качества предоставления исследуемых муниципальных услуг рассчитываются:

- индекс удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии (Иу1);
- индекс удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ (Иу2);
- индекс удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ (Иу3).

Удовлетворенность заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии

В расчете индекса удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии (Иу1) участвуют вопросы № 1, 2, 3, 4, 5, 6 Анкеты (приложение 1 к Методике).

По итогам проведенного мониторинга общий индекс удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии во втором полугодии 2022 года, составляет **4,85 балла (97,00%)** (в 2022 - 4,84 балла (96,71%), в 2021 – 4,87 балла (97,40%), в 2020 – 4,78 балла (95,30%), в 2019 – 4,70 балла (94,15%)), что интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворенности.

По результатам анализа полученных значений наивысшее значение индекса удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии установлено по следующим муниципальным услугам:

- «Предоставление жилых помещений специализированного муниципального жилищного фонда» - 5,00 балла (100,0%). Муниципальная услуга предоставляется ЖУ;

– «Выдача разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных летательных аппаратов, подъемов привязанных аэростатов над населенными пунктами, а также на посадку (взлет) на расположенные в границах населенных пунктов площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации» - 4,90 балла (98,0%). Муниципальная услуга предоставляется ДЖКХ;

– «Предварительное согласование предоставления земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена» - 4,87 балла (97,4%). Муниципальная услуга предоставляет КУИ;

– «Заключение соглашения о перераспределении земель и (или) земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков, находящихся в частной собственности» - 4,87 балла (97,4%). Муниципальная услуга предоставляет КУИ.

Полученные максимальные значения интерпретируются как «отличный» уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии.

Минимальное значение индекса удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии не установлено.

В таблице 10 представлена информация по ранжированию органов мэрии по параметру качества и доступности предоставления муниципальных услуг: «Удовлетворенность заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии» в I полугодии 2022 года, II полугодии 2022 года и 2022 года.

Таблица 10

Наименование органа мэрии	Уу1% ⁴		
	I полугодие 2022 года	II полугодие 2022 года	2022 год
КФИС	100,0	100,0	100,0
ЖУ	-	100,0	100,0
ДЖКХ	95,3	96,0	95,7
КУИ	96,3	95,4	95,9
УО	94,0	93,6	93,8
Всего	96,4	97,0	97,1

Удовлетворенность заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ

В расчете индекса удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ (Иу2) участвуют вопросы № 1, 2, 3, 4, 5 Анкеты (приложение 2 к Методике).

⁴ Уу1% -уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии.

По итогам проведенного мониторинга общий индекс удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ за второе полугодие 2022 года, составляет **4,92 балла (98,30%)** что интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворенности (в 2022 – 4,92 балла (98,40%), в 2021- 4,76 балла (95,10%), в 2020 – 4,70 балла (93,56), в 2019 – 4,72 балла (94,36%)).

По результатам анализа полученных значений наивысшее значение индекса удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ установлено по муниципальным услугам:

– «Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории» - 5,00 балла (100,0%). Муниципальная услуга предоставляется КУИ;

– «Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства» - 5,00 балла (100,0%). Муниципальная услуга предоставляется УАиГ;

– «Передача жилых помещений муниципального жилищного фонда в собственность граждан в порядке приватизации» - 5,00 балла (100,0%). Муниципальная услуга предоставляется ЖУ.

Полученные максимальные значения интерпретируются как «отличный» уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ.

Минимальное значение индекса удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ установлено по муниципальной услуге «Выдача разрешения на строительство объекта капитального строительства (в том числе внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства и внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства в связи с продлением срока действия такого разрешения)» - 4,68 балла (93,6%) предоставляемой УАиГ.

В таблице 11 представлена информация по ранжированию органов мэрии по параметру качества и доступности предоставления муниципальных услуг: «Удовлетворенность заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ за I полугодие 2022 года, II полугодие 2022 года и 2022 год.

Таблица 11

Наименование органа мэрии	Уу2% ⁵		
	I полугодие 2022 года	II полугодие 2022 года	2022 год
ЖУ	97,3	100,0	98,7
УАиГ	98,3	97,8	98,0
КУИ	100,0	97,2	98,6
Всего	98,5	98,3	98,4

⁵Уу2% - уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ.

Удовлетворенность заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ

В расчете индекса удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме, по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ (Иу3) участвуют вопросы № 1, 2, 3, 4 Анкеты (приложение 3 к Методике).

По итогам проведенного мониторинга общий индекс удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ во втором полугодии 2022 года, составляет **4,81 балла (96,02%)**, что интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворенности (в 2022 - 4,80 балла (96,01%), в 2021 – 4,84 балла (96,61%), в 2020 - 4,81 балла (96,05%), в 2019 – 4,76 балла (95,13%)).

По результатам анализа полученных значений наивысшее значение индекса установлено по следующим муниципальным услугам:

– «Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства» - 5,00 балла (100,0%). Муниципальная услуга предоставляется УАиГ;

– «Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности» - 5,00 балла (100%) УАиГ;

– «Постановка отдельных категорий граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, в собственность бесплатно» - 5,00 балла (100%), ЖУ;

– «Предоставление жилого помещения по договору социального найма или в собственность бесплатно» - 5,00 балла (100%), ЖУ;

– «Присвоение спортивных разрядов» - 5,00 балла (100%), КФиС;

– «Присвоение квалификационной категории спортивных судей» - 5,00 балла (100%), КФиС.

Полученные максимальные значения интерпретируются как «отличный» уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ.

Минимальные значения индекса установлено по следующим муниципальным услугам:

– «Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования» - 4,55 балла (91,00%), ЖУ;

– «Передача жилых помещений муниципального жилищного фонда в собственность граждан в порядке приватизации» - 4,50 балла (90,00%), ЖУ;

– «Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма» - 4,40 балла (88,00%), ЖУ.

Полученные минимальные значения интерпретируются тоже как «очень хороший» уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ.

В таблице 12 представлена информация по ранжированию органов мэрии по параметру качества и доступности предоставления муниципальных услуг: «Удовлетворенность заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ» за I полугодие 2022 года, II полугодие 2022 года и 2022 год.

Таблица 12

Наименование органа мэрии	Уу3% ⁶		
	I полугодие 2022 года	II полугодие 2022 года	2022 год
КФиС	100,0	100,0	100,0
УАиГ	95,8	97,2	96,5
КУИ	95,6	96,6	96,6
ДЖКХ	93,3	96,1	94,7
Опека	-	94,8	94,8
УО	96,6	94,6	95,6
ЖУ	93,2	94,4	93,9
Всего	96,0	96,2	96,0

По итогам проведенного мониторинга уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления всех муниципальных услуг (Уу%) в муниципальном образовании «Городской округ город Череповец Вологодской области» за II полугодие 2022 года составляет **96,6%**, что интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг (за 2022 год – 96,3%, за 2021 – 96,1%, за 2020 – 95,0%, за 2019 – 95,2%).

В таблице 13 представлена информация по ранжированию органов мэрии по уровню удовлетворенности качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг по итогам I полугодия 2022 года, II полугодия 2022 года и 2022 год.

Таблица 13

Наименование органа мэрии	Уу%		
	I полугодие 2022 года	II полугодие 2022 года	2022 год
КФиС	100,0	100,0	100,0
УАиГ	96,4	97,5	96,9
ЖУ	93,5	97,2	95,5
КУИ	96,9	96,4	96,5
ДЖКХ	94,5	96,0	95,3
Опека	-	94,8	94,8
УО	96,3	94,1	95,2
Всего	96,3	96,6	96,3

На графике (рисунок 9) изображена информация об уровне удовлетворенности заявителей качеством предоставления всех муниципальных услуг в муниципальном образовании «Городской округ город Череповец Вологодской области» за 2019 - 2022 года.

⁶ Уу3% - уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ.

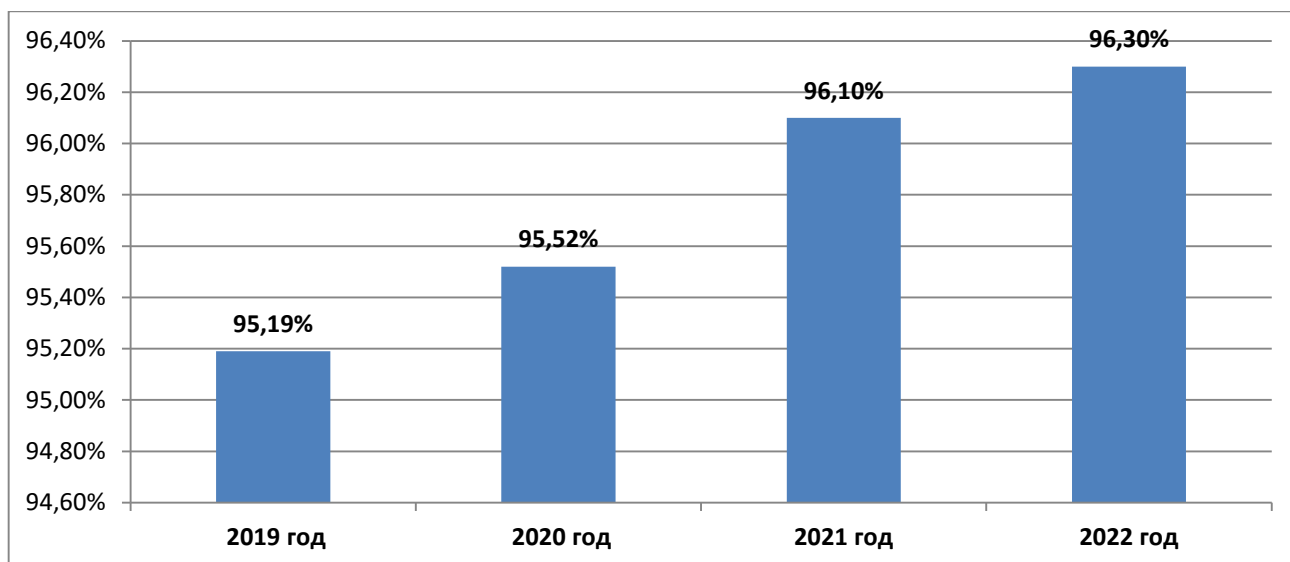


Рисунок 9. Уровень удовлетворенности заявителей предоставлением всех муниципальных услуг в муниципальном образовании "Городской округ город Череповец Вологодской области"

По итогам мониторинга, проведенного МФЦ, показатель оценки качества «Уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг» по итогам II полугодия 2022 года составил 99,99% (за I полугодие 2022 – 99,98%, в 2021 – 97,92%, в 2020 – 96,32%, в 2019 – 96,69%).

3.2. Соблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органом мэрии

Оценка соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органами мэрии осуществляется на основании анализа показателей. Перечень показателей оценки соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органами мэрии, их значения утверждены Методикой (таблица 5 к Методике).

В приложении 4 к отчету по мониторингу представлены результаты анализа соблюдения органами мэрии обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг.

По итогам проведенной оценки уровень соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органами мэрии за II полугодие 2022 года составил **95,1%**, что интерпретируется как «высокий уровень» (в целом за 2022 – 95,0%, за 2021 – 95,6%, за 2020 – 96,0%, за 2019 - 96,3%).

Ранжирование органов мэрии по уровню соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг по итогам I полугодия 2022 года, II полугодия 2022 года и 2022 года представлено в таблице 14.

Таблица 14

Наименование органа мэрии	Уот% ⁷		
	I полугодие 2022 года	II полугодие 2022 года	2022 год
УО	98,4	100,0	99,2
УАиГ	99,2	100,0	98,8

⁷Уот% - уровень соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг.

КФис	97,6	100,0	98,8
ЖУ	95,2	95,2	95,2
ДЖКХ	88,9	89,3	89,1
КУИ	90,5	90,0	90,2
Опека	-	100,0	100,0
Всего	95,0	95,1	95,0

Полученные значения оценки уровня соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органами мэрии (Уот%) интерпретируются как «высокий уровень».

На основании полученных значений уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг (Уу%) и уровня соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органами мэрии (Уот%) производится расчет эффективности и результативности деятельности органов мэрии по предоставлению муниципальных услуг как среднеарифметическое значений: Уу%, Уот%.

Эффективность и результативность деятельности органов мэрии по предоставлению муниципальных услуг по итогам II полугодия 2022 года составила **95,8%** (за 2022 - 95,7%, за 2021 - 95,9%, за 2020 - 95,9%, за 2019 - 95,5%), что интерпретируются как «высокий уровень».

Ранжирование органов мэрии по эффективности и результативности деятельности по предоставлению муниципальных услуг по итогам I полугодия 2022 года, II полугодия 2022 года и 2022 год представлена в таблице 15.

Таблица 15

Наименование органа мэрии	Эффективность, %		
	I полугодие 2022 года	II полугодие 2022 года	2022 год
КФис	98,8	100,0	99,4
Опека	-	97,4	97,4
УО	97,3	97,1	97,2
ЖУ	94,5	96,2	95,4
УАиГ	97,8	94,2	96,0
КУИ	93,6	93,2	93,4
ДЖКХ	91,7	92,7	92,2
Всего	95,6	95,8	95,7

4. ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА

Во втором полугодии 2022 года предоставлялось 58 муниципальных услуг. В рамках мониторинга исследовано 38 муниципальных услуг, что составляет 65,5% из Перечня предоставляемых муниципальных услуг.

В II полугодии 2022 года исследование не проводилось по 20 муниципальным услугам, в связи с отсутствием по ним обращений заявителей, количество обращений по которым не превышало трех, взаимодействие с заявителем в которых не требуется, непереведенных в электронный вид.

За данный период органами мэрии, муниципальными учреждениями предоставлено 8016 муниципальных услуг (в 2022 – 21 016, в 2021 – 21 459, в 2020 – 22 230).

Данные, полученные в ходе анкетирования получателей муниципальных услуг, позволили получить объективные сведения о качестве и доступности обследуемых муниципальных услуг.

В рамках проведенного мониторинга вычислены и оценены значения:

1. *уровня удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг за II полугодие 2022 года (Уу%) – 96,60%* (в 2022 – 96,3%, в 2021 – 96,1%, в 2020 – 95,0%, в 2019 – 95,2%), что интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг, в том числе:

- *удовлетворенность заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии за II полугодие 2022 года – 97,00%* (по итогам 2022 года – 96,71%, 2021 года – 97,1%, 2020 года – 95,29%, 2019 года – 94,15%), что интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворенности;

- *удовлетворенность заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ за II полугодие 2022 года – 98,30%* (по итогам 2022 года – 98,40%, 2021 – 95,50%, 2020 года – 93,56%, 2019 года – 94,36%), что интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворенности;

- *удовлетворенность заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ за II полугодие 2022 года – 96,02%* (по итогам 2022 года – 96,01%, 2021 года – 96,60%, 2020 года – 96,05%, 2019 года – 95,13%), что интерпретируются как «очень хороший» уровень удовлетворенности.

По итогам мониторинга, проведенного МФЦ, показатель оценки качества «Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг» по итогам II полугодия 2022 года составил 99,99% (по итогам 2021 года – 97,92%, 2020 года – 96,31%, 2019 года – 96,69%).

2. *уровня соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органами мэрии (Уот%) за II полугодие 2022 года – 95,10%* (в 2022 – 95,00, в 2021 – 95,60%, в 2020 – 96,00%, в 2019 – 96,32%), что интерпретируется как «высокий уровень».

3. *эффективности и результативности деятельности органов мэрии по предоставлению муниципальных услуг за II полугодие 2022 года – 95,80%* (в 2022 год – 95,70%, в 2021 – 95,90%, в 2020 – 95,90%, в 2019 – 95,50%), что интерпретируются как «высокий уровень».

В органы мэрии, муниципальные учреждения во втором полугодии 2022 года поступило 77,8% обращений за получением муниципальных услуг в электронной форме посредством ЕПГУ/РПГУ. Таким образом, достижение показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году - не менее 70%», установленного подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 года «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» выполнено в полном объеме.

По результатам проведенного мониторинга рекомендуем органам мэрии, муниципальным учреждениям, предоставляющим муниципальные услуги:

1. актуализировать административные регламенты предоставления муниципальных услуг в соответствии с действующим законодательством и перечнем МСЗУ.

2. обеспечить достижение показателей:

– доля массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронной виде, предоставляемых с использованием ЕПГУ, от общего количества таких услуг, предоставляемых в электронном виде (95%);

– доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ, без необходимости личного посещения органов местного самоуправления и МФЦ, от общего количества (при наличии технической возможности).

3. соблюдать административные процедуры при предоставлении муниципальных услуг:

– не допускать случаев обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг;

– не допускать случаев отказа в предоставлении муниципальных услуг по основаниям, не установленным административными регламентами;

– в полном объеме запрашивать необходимые документы и сведения, необходимые для предоставления муниципальной услуги и не допускать нарушения сроков направления межведомственных запросов;

– не допускать нарушений сроков предоставления услуг;

– не допускать нарушения сроков размещения полной и достоверной информации о муниципальных услугах в Реестре муниципальных услуг (функций);

– не допускать случаев нарушений сроков предоставления отчетности по муниципальным услугам в ГАС «Управление» и фактов предоставления недостоверных данных;

– обеспечить полноту и актуальность сведений о порядке предоставления муниципальных услуг, размещенных на информационных стендах, а также на официальном сайте мэрии города.

4. продолжить работу по популяризации получения муниципальных услуг в электронной форме, в том числе МСЗУ.

Количество обращений заявителей
за предоставлением муниципальных услуг во II полугодии 2022 года

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Количество запросов о предоставлении муниципальной услуги за отчетный период			
		Общее количество	на личном приеме в органе мэрии	через МФЦ	Через Портал ⁸
Управление образования мэрии					
1.	Прием заявлений, постановка на учет и прием детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	2 683	0	-	2 683 ⁹
2.	Зачисление в общеобразовательное учреждение	438	314	-	124
3.	Прием заявлений в лагеря с дневным пребыванием на базе муниципальных образовательных учреждений для организации отдыха детей в каникулярное время	1	0	-	1
ВСЕГО:		3 122	314	-	2 808
Комитет по управлению имуществом города					
4.	Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций, аннулирование таких разрешений	36	0	-	36
5.	Изменение (установление) вида разрешенного использования земельного участка	3	0	1	2
6.	Прекращение права постоянного (бессрочного) пользования или права пожизненного наследуемого владения земельными участками, находящимися в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена	1	1	0	0
7.	Установление соответствия между разрешенным использованием земельного участка и видом разрешенного использования, установленным классификатором видов разрешенного использования земельных участков	0	0	0	0
8.	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	12	1	1	10
9.	Предварительное согласование предоставления земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена	354	27	235	92

⁸ Портал - количество обращений заявителей, поступивших через ЕПГУ (РПГУ)⁹ С учетом подачи заявлений через МФЦ по первой услуге.

10.	Заключение соглашения о перераспределении земель и (или) земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков, находящихся в частной собственности	92	5	60	27
11.	Заключение соглашения об установлении сервитута в отношении земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена	0	0	0	0
12.	Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута	221	41	-	180
13.	Предоставление в собственность бесплатно либо в аренду без проведения торгов земельных участков, образованных из земельных участков, предоставленных до 09.11.2001	0	0	0	0
14.	Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящихся в государственной или муниципальной собственности, без проведения торгов	217	64	42	111
15.	Предоставление отдельным категориям граждан земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, в собственность бесплатно	24	14	0	10
16.	Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, либо государственная собственность на которые не разграничена, на торгах	10	0	0	10
17.	Установление сервитута (публичного сервитута) в отношении земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности	0	0	0	0
18.	Предоставление информации об объектах, выставляемых на торги	3	0	-	3
19.	Оказание имущественной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства	0	0	-	0
20.	Выдача разрешений на право организации розничного рынка	0	0	0	0
21.	Выдача разрешений на размещение нестационарного торгового объекта	7	0	0	7
ВСЕГО:		980	153	339	488
Управление архитектуры и градостроительства мэрии					

22.	Выдача градостроительного плана земельного участка	248	0	135	113
23.	Выдача разрешения на строительство объекта капитального строительства (в том числе внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства и внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства в связи с продлением срока действия такого разрешения)	168	31	15	122
24.	Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию	62	18	1	43
25.	Согласование переустройства и (или) перепланировки помещений в многоквартирном доме	338	0	129	209
26.	Перевод жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение	13	0	8	5
27.	Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	191	45	-	146
28.	Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса	142	48	55	39
29.	Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	2	0	0	2
30.	Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства	0	0	0	0
31.	Выдача акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства с привлечением средств материнского (семейного) капитала	10	1	4	5
32.	Выдача заключения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства	47	0	4	43
33.	Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемых строительстве и реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке	83	18	19	46
34.	Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности	12	4	2	6

35.	Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства	175	30	7	138
36.	Подготовка и утверждение документации по планировке территории	3	0	0	3
37.	Установка информационно вывески, согласование дизайн-проекта размещения вывески	0	0	0	0
ВСЕГО:		1 494	195	379	920
Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии					
38.	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства	241	142	0	99
39.	Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции	1	1	0	0
40.	Предоставление разрешения на осуществление земляных работ	838	93	-	745
41.	Выдача разрешений на право вырубki зеленых насаждений	53	8	0	45
42.	Выдача разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных летательных аппаратов, подъемов привязанных аэростатов над населенными пунктами, а также на посадку (взлет) на расположенные в границах населенных пунктов площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации	15	11	-	4
43.	Согласование создания мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов	11	11	-	-
44.	Включение сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в Реестр мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов	11	11	-	-
45.	Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом	0	0	0	0
ВСЕГО:		1 170	277	0	893
Жилищное управление мэрии					
46.	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	638	0	-	638
47.	Принятие граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	37	0	11	26
48.	Предоставление информации об использовании права на приватизацию жилого помещения муниципального жилищного фонда города Череповца	30	0	-	30
49.	Передача жилых помещений муниципального жилищного фонда в собственность граждан в порядке приватизации	135	0	124	11

50.	Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно	130	0	-	130
51.	Предоставление жилых помещений специализированного муниципального жилищного фонда	15	1	-	14
52.	Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования	17	0	-	17
53.	Предоставление жилого помещения по договору социального найма или в собственность бесплатно	7	0	-	7
ВСЕГО:		1 009	1	135	873
Управление по делам культуры мэрии					
54.	Предоставление информации о времени и месте проведения театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий в муниципальных учреждениях культуры	1	0	0	1
Комитет по физической культуре и спорту мэрии					
55.	Присвоение спортивных разрядов	173	1	-	172
56.	Присвоение квалификационной категории спортивных судей	60	0	-	60
ВСЕГО:		233	1	0	232
Отдел опеки и попечительства мэрии					
57.	Выдача разрешения на вступление в брак лицам в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет	7	0	-	7
Финансовое управление мэрии					
58.	Предоставление письменных разъяснений налогоплательщикам по вопросам применения нормативных правовых актов муниципального образования о местных налогах и сборах	0	0	0	0
ИТОГО:		8 016	941	853	6 222

Статистические данные общих показателей
муниципальных услуг в муниципальном образовании «Городской округ город Череповец Вологодской области»
по итогам II полугодия 2022 года, в отношении которых проводилось исследование

№ п/ п	Наименование муниципальной услуги	Заявители:		Количество:								
		физические лица	юридические лица	устных консультаций	отказов в приеме документов		отказов в предоставлении услуги	поступивших обращений за исправлением технических ошибок	поступивших жалоб		удовлетворенных жалоб	муниципальных услуг, предоставленных с нарушением срока
орган мэрии	МФЦ	орган мэрии	МФЦ	орган мэрии	МФЦ	орган мэрии			МФЦ			
Управление образования мэрии												
1.	Прием заявлений, постановка на учет и прием детей в образовательные учреждения, реализующие образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	2 683	0	3 153	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Зачисление в общеобразовательное учреждение	438	0	257	0	-	0	0	0	-	0	0
	ВСЕГО	3 121	0	3 410	0	0	0	0	0	0	0	0
Комитет по управлению имуществом города												
3.	Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций, аннулирование таких разрешений	0	36	9 ¹⁰	-	-	11	-	-	-	-	4 ¹¹

¹⁰ Информация не представлена.

¹¹ Закрыты в электронном виде позднее.

4.	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	12	0	-	-	0	-	-	-	0	-	0
5.	Предварительное согласование предоставления земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, либо государственная собственность на которые не разграничена	351	3	27	-	0	-	-	-	0	-	0
6.	Заключение соглашения о перераспределении земель и (или) земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности	92	0	5	-	0	-	-	-	0	-	0
7.	Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута	67	154	41	-	-	-	-	-	-	-	0
8.	Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящихся в государственной или муниципальной собственности, без проведения торгов	195	22	23	-	0	-	-	-	0	-	0
9.	Предоставление отдельным категориям граждан земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, в собственность бесплатно	24	0	14	-	0	4	-	-	0	-	0
10.	Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, либо государственная собственность на которые не разграничена, на торгах	10	0	9	-	-	4	-	-	0	-	0
11.	Выдача разрешений на размещение нестационарного торгового объекта	6	1	7	0	0	3	0	0	0	0	0
	ВСЕГО	757	216	135	-	0	22	-	-	-	-	4
Управление архитектуры и градостроительства мэрии												
12.	Выдача градостроительного плана земельного участка	122	126	30	0	0	35	0	0	0	0	0
13.	Выдача разрешения на строительство объекта капитального строительства (в том числе внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства и внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства в связи с продлением срока действия такого разрешения)	48	120	19	0	0	30	0	0	0	0	0

14.	Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию	9	53	3	0	0	10	0	0	0	0	0
15.	Согласование переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме	323	15	180	0	0	113	0	0	0	0	0
16.	Перевод жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение	13	0	16	0	0	4	0	0	0	0	0
17.	Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	105	86	157	0	-	0	0	0	0	0	2
18.	Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса	125	17	123	0	0	9	0	0	0	0	1
19.	Выдача акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства с привлечением средств материнского (семейного) капитала	10	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0
20.	Выдача заключения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства	26	21	54	0	0	24	0	0	0	0	0
21.	Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемых строительстве и реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке	83	0	8	0	0	10	0	0	0	0	0
22.	Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности	12	0	3	0	0	6	0	0	0	0	0
23.	Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства	25	150	0	0	0	-	0	0	0	0	1
	ВСЕГО	901	588	593	0	0	246	0	0	0	0	4
Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии												
24.	Выдача специальных разрешений на движение по автомобильным дорогам местного значения тяжеловесных и (или) крупногабаритных транспортных средств	36	205	240	0	0	0	0	0	0	0	78
25.	Предоставление разрешения на осуществление земляных работ	29	809	155	0	-	60	0	0	0	0	0

26.	Выдача разрешений на право вырубki зеленых насаждений	12	41	15	0	0	9	0	0	0	0	1
27.	Выдача разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных летательных аппаратов, подъемов привязанных аэростатов над населенными пунктами, а также на посадку (взлет) на расположенные в границах населенных пунктов площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации	0	15	15	0	-	0	0	0	0	0	0
	ВСЕГО	77	1070	425	0	0	69	0	0	0	0	79
Жилищное управление мэрии												
28.	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	638	0	120	0	-	0	0	0	0	0	0
29.	Принятие граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	37	0	19	0	-	35	0	0	0	0	0
30.	Предоставление информации об использовании права на приватизацию жилого помещения муниципального жилищного фонда города Череповца	30	0	26	0	-	0	0	0	0	0	0
31.	Передача жилых помещений муниципального жилищного фонда в собственность граждан в порядке приватизации	135	0	310	0	0	34	0	0	0	0	0
32.	Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно	130	0	302	0	-	107	0	0	0	0	0
33.	Предоставление жилых помещений специализированного муниципального жилищного фонда	15	0	30	0	-	2	0	0	0	0	0
34.	Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования	17	0	26	0	-	3	0	0	0	0	0
35.	Предоставление жилого помещения по договору социального найма или в собственность бесплатно	7	0	11	0	-	2	0	0	0	0	0
	ВСЕГО	1009	0	844	0	0	183	0	0	0	0	0
Комитет по физической культуре и спорту мэрии												
36.	Присвоение спортивных разрядов	0	173	89	0		15	0	0	0	0	0
37.	Присвоение квалификационной категории спортивных судей	0	60	7	0		0	0	0	0	0	0
	ВСЕГО	0	233	96	0	0	15	0	0	0	0	0
Отдел опеки и попечительства мэрии												
38.	Выдача разрешения на вступление в брак лицам в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет	7	0	11	0	0	1	0	0	0	0	0
	ИТОГО	5 872	2 107	5 499	0	0	536	0	0	0	0	9

**Основные результаты исследования качества и доступности
предоставления муниципальных услуг по итогам II полугодия 2022 года**

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Индекс	Абсолютное значение индекса	Значение уровня, %	Интерпретация значения уровня	Количество респондентов	Репрезентативность выборки, %
Управление образования мэрии							
1.	Прием заявлений, постановка на учет и прием детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	Иу1 ¹²	- ¹³	-	отличный	-	-
		Иу2 ¹⁴	* ¹⁵	*		-	-
		Иу3 ¹⁶	4,79	95,80		502	18,71
		Ик	4,79	95,80			
2.	Зачисление в общеобразовательное учреждение	Иу1	4,68	93,60	отличный	179	57,01
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	4,67	93,40		89	71,80
		Ик	4,68	95,50			
		Уу¹⁷	4,74	94,61			
Комитет по управлению имуществом города							
3.	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	Иу1	4,50	90,00	отличный	1	100,00
		Иу2	5,00	100,00		1	100,00
		Иу3	-	-		-	-
		Ик	4,75	95,00			
		Иу1	4,87	97,40	отличный	16	59,26

¹² Иу1 - индекс удовлетворённости заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии.

¹³ «-» обращений за муниципальной услугой данным способом в отчетном периоде не поступало.

¹⁴ Иу2 - индекс удовлетворения заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ.

¹⁵ «*» - в соответствии с пунктом 3.4 Методики охват респондентов явился не достаточным.

¹⁶ Иу3 - индекс удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ.

¹⁷ Уу - уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг.

4.	Предварительное согласование предоставления земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена	Иу2	4,80	96,00		2	0,85 ¹⁸
		Иу3	-	-		-	-
		Ик	4,87	97,40			
5.	Заключение соглашения о перераспределении земель и (или) земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков, находящихся в частной собственности	Иу1	4,87	97,40	отличный	3	60,00
		Иу2	4,72	94,40		6	10,00
		Иу3	4,83	96,60		3	11,11
		Ик	4,81	96,10			
6.	Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута	Иу1	4,78	95,60	отличный	25	60,98
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	-	-		-	-
		Ик	4,78	95,60			
7.	Предоставление отдельным категориям граждан земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, в собственность бесплатно	Иу1	4,84	96,80	отличный	9	64,29
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	-	-		-	-
		Ик	4,84	96,80			
		Уу	4,81	96,19			
Управление архитектуры и градостроительства мэрии							
8.	Выдача градостроительного плана земельного участка	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	5,00	100,00		2	1,48 ¹⁹
		Иу3	4,83	96,60		12	10,62
		Ик	4,83	96,60			
9.	Выдача разрешения на строительство объекта капитального строительства (в том числе внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства и внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства в связи с продлением срока действия такого разрешения)	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	4,68	93,60		5	33,33
		Иу3	4,88	97,60		18	14,75
		Ик	4,78	95,60			
10.	Выдача разрешений на ввод объекта в эксплуатацию	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	4,90	98,00		7	16,28
		Ик	4,90	98,00			
11.	Согласование переустройства и (или) перепланировки помещений в многоквартирном доме	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	4,79	95,80		10	7,75

¹⁸ Менее 10% не участвует в подсчёте

¹⁹ Менее 10% не участвует в подсчёте

		Иу3	4,66	93,20		21	10,05
		Ик	4,66	93,20			
12.	Перевод жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	5,00	100,00		1	12,50
		Иу3	4,55	91,00		2	40,00
		Ик	4,78	95,50			
13.	Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	Иу1	-	-	очень хороший	-	-
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	4,83	96,60		20	13,70
		Ик	4,83	96,60			
14.	Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	4,75	95,00		4	7,27
		Иу3	4,89	97,80		8	20,51
		Ик	4,89	97,80			
15.	Выдача акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства с привлечением средств материнского (семейного) капитала	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	5,00	100,00		1	20,00
		Ик	5,00	100,00			
16.	Выдача заключения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	4,89	97,80		12	27,91
		Ик	4,89	97,80			
17.	Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемых строительстве и реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	5,00	100,00		2	10,53
		Иу3	4,86	97,20		9	19,57
		Ик	4,93	98,60			
18.	Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	5,00	100,00		1	16,67
		Ик	5,00	100,00			
19.	Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	5,00	100,00		1	14,29
		Иу3	5,00	100,00		18	13,04

		Ик	5,00	100,00			
		Уу	4,87	97,48			
Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии							
20.	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства	Иу1	4,70	94,00	отличный	15	10,56
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	4,90	98,00		32	32,32
		Ик	4,80	96,00			
21.	Предоставление разрешения на осуществление земляных работ	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	4,81	96,20		87	11,68
		Ик	4,81	96,20			
22.	Выдача разрешений на право вырубki зеленых насаждений	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	4,70	94,00		5	11,11
		Ик	4,70	94,00			
23.	Выдача разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных летательных аппаратов, подъемов привязанных аэростатов над населенными пунктами, а также на посадку (взлет) на расположенные в границах населенных пунктов площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации	Иу1	4,90	98,00	отличный	4	36,36
		Иу2	-	-			
		Иу3	-	-			
		Ик	4,90	98,00			
		Уу	4,90	98,00			
Жилищное управление мэрии							
24.	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	Иу1	-	-	очень хороший	-	-
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	4,40	88,00		64	10,03
		Ик	4,40	88,00			
25.	Принятие граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	4,70	94,00		3	11,54
		Ик	4,70	94,00			
26.	Предоставление информации об использовании права на приватизацию жилого помещения муниципального жилищного фонда города Череповца	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	4,80	96,00		3	10,00
		Ик	4,80	96,00			

27.	Передача жилых помещений муниципального жилищного фонда в собственность граждан в порядке приватизации	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	5,00	100,00		6	4,84 ²⁰
		Иу3	4,50	90,00		2	18,18
		Ик	4,50	90,00			
28.	Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	5,00	100,00		13	10,00
		Ик	5,00	100,00			
29.	Предоставление жилых помещений специализированного муниципального жилищного фонда	Иу1	5,00	100,00	отличный	1	100,00
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	4,80	96,00		2	14,29
		Ик	4,90	98,00			
30.	Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	4,55	91,00		2	11,76
		Ик	4,55	91,00			
31.	Предоставление жилого помещения по договору социального найма или в собственность бесплатно	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	5,00	100,00		1	14,29
		Ик	5,00	100,00			
		Уу	4,73	94,63			
Комитет по физической культуре и спорту мэрии							
32.	Присвоение спортивных разрядов	Иу1	5,00	100,00	отличный	1	100,00
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	5,00	100,00		160	93,02
		Ик	5,00	100,00			
33.	Присвоение квалификационной категории спортивных судей	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	5,00	100,00		50	83,33
		Ик	5,00	100,00			
		Уу	5,00	100,00			

²⁰ Менее 10% не учтены в расчете

Оценка соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг
по итогам II полугодия 2022 года

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
Управление образования мэрии города					
1.	Прием заявлений, постановка на учет и прием детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
			П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг		1	
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг		1	
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)		1	
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг		1	
		П3		Соблюдения порядка формирования и ведения Реестра муниципальных услуг (функций) (далее - РГУ), подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме		1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные		1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные		1

			в РГУ, актуальные	
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления	1

				муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
2.	Зачисление в общеобразовательное учреждение	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1

	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1

		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
				Комитет по управлению имуществом города	
3.	Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций, аннулирование таких разрешений	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
			П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг			1
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг			1

			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	0
	ПЗ	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими	1

				принадлежностями	
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 18 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
4.	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления	1

			межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ без нарушения срока	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1

				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6		На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
5.	Предварительное согласование предоставления земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку	1

собственность на которые не разграничена		муниципальных услуг	предоставления муниципальных услуг		
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1	
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ без нарушения срока	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	0
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0

			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
			На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
			Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	

6.	Заключение соглашения о перераспределении земель и (или) земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков, находящихся в частной собственности	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ без нарушения срока	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
				Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с	0
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых		

		предоставляются муниципальные услуги	физически ограниченными возможностями здоровья	
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
			На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по	1

				вопросам предоставления муниципальной услуги	
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
7.	Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1		
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1		
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС	1

			«Управление», достоверная	
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в	1

				электронной форме	
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
8.	Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, без проведения торгов	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Нарушение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные	1

			в РГУ, достоверные	
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления	1

				муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
9.	Предоставление отдельным категориям граждан земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, в собственность бесплатно	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка	Сведения о муниципальных услугах размещены в	1

		формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Реестре муниципальных услуг (функций) без нарушения срока		
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1	
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1	
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1	
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	0
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и	1

				уполномоченными должностными лицами	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города отсутствует информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
10.	Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, либо государственная собственность на которые не разграничена, на торгах	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной	1

			технической возможности)	
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1

		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
11.	Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, либо государственная собственность на которые не разграничена, без проведения торгов	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
			П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг			1
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг			1
		Направление межведомственных	1		

			информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1

				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
Управление архитектуры и градостроительства мэрии города					
12.	Выдача градостроительного плана земельного участка	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1

			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ без нарушения срока	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1

				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
13.	Выдача разрешения на строительство объекта капитального строительства (в том числе внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства и внесение изменений в разрешение на	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1

строительство объекта капитального строительства в связи с продлением срока действия такого разрешения)			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Нарушение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	ПЗ	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ без нарушения срока	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для	1

				ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
14.	Выдача разрешений на ввод объекта в эксплуатацию	П1	Актуальность административного регламента предоставления	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1

		муниципальной услуги		
	П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Нарушение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с	1

		предоставляются муниципальные услуги	физически ограниченными возможностями здоровья	
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления	1
			На информационном стенде органа мэрии отсутствует информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
			На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1

				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
15.	Согласование переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1		
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1		
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		
				Сведения о муниципальных услугах размещены в Реестре муниципальных услуг (функций) в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в Реестре муниципальных услуг (функций), достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в Реестре муниципальных услуг (функций), актуальные	1

	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных	1

				правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
16.	Перевод жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Нарушение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в	1

		ЕПГУ/РПГУ	РГУ в полном объеме	
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии	1

				размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
17.	Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
П2		Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1	

			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	0
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1

		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
18.	Присвоение адресу объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
		Направление межведомственных	1		

			информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	
			Нарушение сроков предоставления муниципальных услуг	0
	ПЗ	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими	1

				принадлежностями	
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросу предоставления муниципальных услуг	1
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
19.	Выдача акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства с привлечением средств материнского (семейного) капитала	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления	1

			межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Нарушение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и	1

				нормами	
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
			Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросу предоставления муниципальных услуг	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
20.	Выдача заключения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение	1

			процедур при предоставлении муниципальных услуг	обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы	1

			органа мэрии	
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
			На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
			Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	

21.	Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемых строительстве и реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
				Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с	1
П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с	1		

		предоставляются муниципальные услуги	физически ограниченными возможностями здоровья	
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
			На официальном сайте мэрии города размещена	1

				информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
22.	Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1		
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1		
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ,	1

		портала ГАС «Управление»	внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
			На информационном стенде органа мэрии	1

				размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
23.	Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг			Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1		
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	0		
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно				1	
Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме				1	
Сведения о муниципальных услугах, размещенные				1	

				в РГУ, достоверные	
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов,	1

				регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии					
24.	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления	1

			муниципальных услуг	
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и	1

				уполномоченными должностными лицами	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
25.	Предоставление разрешения на осуществление земляных работ	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1

			Нарушение сроков предоставления муниципальных услуг	
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», не достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований,	На информационном стенде органа мэрии	1

			предъявляемых информированию заявителей	к	размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	
					На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
					На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
					На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
					Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
26.	Выдача разрешений на право вырубki зеленых насаждений	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги		Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг		Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
					Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
					Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
					Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для	1

			предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	0
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», не достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена	1

				табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 18 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
27.	Выдача разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных летательных аппаратов, подъемов привязанных аэростатов над населенными пунктами, а также на посадку (взлет) на расположенные в границах населенных пунктов площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных	1

			информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	
			Нарушение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	ПЗ	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1

				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1	
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1	
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1	
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги		
Жилищное управление мэрии города						
28.	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1	
			П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг			1	

			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1

				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
29.	Принятие граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку	1

		муниципальных услуг	предоставления муниципальных услуг		
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1	
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1	
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
				Помещение органа мэрии, предназначенное для	1

				ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
30.	Предоставление информации об использовании права на приватизацию	П1	Актуальность административного регламента предоставления	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1

жилого помещения муниципального жилищного фонда города Череповца	П2	муниципальной услуги Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о	0

			наименовании и режиме работы органа мэрии	
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
			На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
			Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	

31.	Передача жилых помещений муниципального жилищного фонда в собственность граждан в порядке приватизации	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент не соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
				Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с	1

		предоставляются муниципальные услуги	физически ограниченными возможностями здоровья	
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
			На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по	1

				вопросам предоставления муниципальной услуги			
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги			
32.	Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1		
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1				
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1				
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1				
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1				
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
						Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1		
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1		
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1		
				Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ,	1		

		портала ГАС «Управление»	внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в	1

				электронной форме			
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1		
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги			
33.	Предоставление жилых помещений специализированного муниципального жилищного фонда	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент не соответствует действующему законодательству	1		
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1				
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1				
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1				
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1				
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
						Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1		
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1		
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС	1		

		статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	«Управление» своевременно	
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1

				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
34.	Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1		
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1		
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные	1

			в РГУ, актуальные	
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных право-	1

				вых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
35.	Предоставление жилого помещения по договору социального найма или в собственность бесплатно	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ не своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в	1

		ЕПГУ/РПГУ	РГУ не в полном объеме	
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии	1

				размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
Комитет по физической культуре и спорта мэрии города					
36.	Присвоение спортивных разрядов	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1

			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ не своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ не в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1

		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1		
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1		
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1		
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1		
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги			
37.	Присвоение спортивных разрядов	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1		
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
						Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
						Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
						Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении	1

			документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	ПЗ	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ не своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ не в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1

				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1	
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1	
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1	
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги		
				Отдел опеки и попечительства мэрии		
37.	Выдача разрешения на вступление в брак лицам в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1	
			П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг			1	

			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ не своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ не в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и	1

			нормами	
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
			На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
			Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	