

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления муниципальной
службы и кадровой политики



Н.Н. Тугаринова

« 15 » февраля 2019 год

ОТЧЕТ

о результатах мониторинга
качества и доступности предоставления муниципальных услуг
в муниципальном образовании «Город Череповец»,
в том числе на базе МБУ «МФЦ в г. Череповце»
по итогам второго полугодия 2018 года

город Череповец
2019

Содержание:

1. Общие сведения	
1.1. Правовые основания проведения мониторинга.....	1
1.2. Цели и задачи проведения мониторинга.....	1
1.3. Объект и предмет мониторинга.....	2
1.4. Методы сбора информации о качестве и доступности предоставления муниципальных услуг.....	3
2. Общие показатели муниципальных услуг	
2.1. Информация о муниципальных услугах.....	6
2.2. Востребованность муниципальных услуг.....	15
3. Результаты оценки основных параметров качества и доступности предоставления муниципальных услуг	
3.1. Уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг.....	17
3.2. Соблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органом мэрии.....	24
4. Выводы по результатам проведения мониторинга.....	26
Приложение 1 «Количество обращений заявителей за предоставлением муниципальных услуг во втором полугодии 2018 года».....	31
Приложение 2 «Статистические данные общих показателей муниципальных услуг в муниципальном образовании «Город Череповец» по итогам второго полугодия 2018 года, в отношении которых проводилось исследование.....	36
Приложение 3 «Основные результаты исследования качества и доступности предоставления муниципальных услуг по итогам второго полугодия 2018 года».....	44
Приложение 4 «Оценка соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг по итогам второго полугодия 2018 года».....	51

1. Общие сведения

1.1. Правовые основания проведения мониторинга

Мониторинг качества и доступности предоставления муниципальных услуг в муниципальном образовании «Город Череповец» (далее - мониторинг) во втором полугодии 2018 года проводился на основании и в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (далее - Указ Президента);
- постановлением Правительства Вологодской области от 22.10.2012 № 1235 «О государственной программе «Совершенствование государственного управления в Вологодской области на 2013 - 2020 годы»;
- постановлением мэрии города от 10.10.2013 № 4814 «Об утверждении муниципальной программы «Совершенствование муниципального управления в городе Череповце» на 2014 - 2020 годы»;
- постановлением мэрии города от 18.03.2014 № 1517 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг, предоставление которых организуется на базе муниципального бюджетного учреждения «МФЦ в г. Череповце»;
- постановлением мэрии города от 28.08.2014 № 4648 «О проведении ежегодного мониторинга качества и доступности предоставления муниципальных услуг в городе Череповце»;
- постановлением мэрии города от 14.11.2014 № 6165 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг, предоставляемых мэрией города, услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями»;
- административными регламентами предоставления соответствующих муниципальных услуг.

1.2. Цели и задачи проведения мониторинга

Мониторинг в муниципальном образовании «Город Череповец» проводится один раз в полугодие, с целью оптимизации процесса предоставления муниципальных услуг и повышения их качества и доступности.

Основной задачей проведения мониторинга является повышение уровня удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг, которая включает в себя:

- выявление, анализ и оценку нормативно установленных и фактических значений основных и дополнительных параметров, характеризующих качество и доступность предоставления муниципальных услуг заявителям;
- выявления фактических значений и оценку достижений показателей, установленных Указом Президента;
- установление фактов поступления от заявителей обоснованных жалоб на решения и действия (бездействие) органа мэрии, предоставляющего муниципальную услугу, либо их отсутствия;
- выявление проблем, возникающих у заявителей при получении муниципальных услуг, ожиданий заявителей в отношении качества и доступности предоставления муниципальных услуг, в том числе при получении муниципальных

услуг в электронной форме посредством ФГИС «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее - ЕПГУ) или ФГИС «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Вологодской области (далее - РПГУ);

- последующее определение и реализацию мероприятий по улучшению выявленных значений исследованных параметров качества и доступности предоставления муниципальных услуг;

- контроль динамики исследованных параметров качества и доступности муниципальных услуг, результативности мер по их улучшению, с учетом результатов предшествующих мониторинговых исследований.

1.3. Объект и предмет мониторинга

Мониторинг во втором полугодии 2018 года проводился во всех органах мэрии, муниципальных учреждениях, предоставляющих муниципальные услуги в соответствии с постановлением мэрии города от 28.08.2014 № 4648 «О проведении ежегодного мониторинга качества и доступности предоставления муниципальных услуг в городе Череповце» (далее - Методика) (в редакции постановления мэрии города от 05.09.2017 № 4177).

Объектом мониторинга являются муниципальные услуги, предоставляемые органами мэрии города, услуги, предоставляемые муниципальными учреждениями, в том числе в электронной форме.

В целом в рамках мониторинга исследовано 42 муниципальные услуги (77,78%), предоставляемые:

1. Управлением образования мэрии;
2. Комитетом по управлению имуществом города;
3. Управлением архитектуры и градостроительства мэрии;
4. Управлением экономической политики мэрии;
5. Департаментом жилищно-коммунального хозяйства мэрии;
6. Жилищным управлением мэрии;
7. МКАУ «Череповецкий центр хранения документации»;
8. Комитетом по физической культуре и спорту мэрии.

В сравнении с предыдущими периодами:

- в первом полугодии 2018 года исследована 41 муниципальная услуга (77,36%);

- во втором полугодии 2017 года исследовано 40 муниципальных услуг (80,63%);

- в 2016 году исследовано 48 муниципальных услуг (76,19%);

- в 2015 году исследовано 49 муниципальных услуг (73,13%);

- в 2014 году исследовано 46 муниципальных услуг (76,60%).

Исследование не проводилось, в связи с отсутствием обращений заявителей по 8 муниципальным услугам, представленным в таблице 2 (стр. 16-17 отчета).

Кроме того, исследование не проводилось по муниципальным услугам, предоставляемым управлением архитектуры и градостроительства мэрии города:

- «Выдача заключения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства» - 1 обращение за второе полугодие 2018 года,

- «Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка, объекта капитального строительства» - 1 обращение за второе полугодие 2018 года.

Исследование не проводилось по муниципальным услугам, взаимодействие с заявителем по которым не требуется:

- «Предоставление информации о времени и месте проведения театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий в муниципальных учреждениях культуры»;

- «Предоставление информации об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом».

Предметом мониторинга является выявление, анализ и оценка основных и дополнительных параметров, характеризующих качество и доступность предоставления муниципальных услуг заявителям.

1.4. Методы сбора информации о качестве и доступности предоставления муниципальных услуг

Мониторинг реализован с учетом особенностей исследуемых муниципальных услуг и с помощью следующих методов сбора первичной информации о качестве и доступности предоставления муниципальных услуг:

1) изучение нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальных услуг;

2) опрос заявителей:

- формализованный письменный опрос (анкетирование) заявителей;
- личное устное интервью с заявителем;
- интервью с заявителем по телефону;
- онлайн-опрос.

Формализованный письменный опрос (анкетирование) заявителей постоянно проводится по месту предоставления муниципальной услуги в момент получения заявителем ее конечного результата.

Для проведения онлайн-опроса на официальном сайте мэрии города размещена электронная форма анкеты, позволяющая в онлайн-режиме оценить качество и доступность предоставления муниципальных услуг. По итогам второго полугодия 2018 года 6 получателей муниципальных услуг воспользовались сервисом онлайн-опрос на официальном сайте мэрии города.

Всего за период проведения мониторинга во втором полугодии 2018 года сотрудниками органов мэрии, муниципальных учреждений был проведен формализованный письменный опрос (анкетирование) 2 941 респондента (репрезентативность выборки составила 30,98%) (в первом полугодии 2018 года опрошено 4 229 респондентов; во втором полугодии 2017 года опрошено 2 040 респондентов; в 2016 году по итогам года опрошено - 7 769 респондентов; в 2015 году - 7 626; в 2014 году - 7 745; в 2013 - 2 735).

По результатам мониторинга, проводимого МБУ «МФЦ в г. Череповце» (далее - МФЦ) во втором полугодии 2018 года опрошено 85 902 респондентов (репрезентативность выборки составила 76,65%) (получателей государственных и муниципальных услуг через МФЦ) посредством ИАС «Информационно-

аналитическая система мониторинга качества государственных услуг» (далее - ИАС «МГКУ») и путем заполнения анкеты на бумажном носителе.

В сравнении с предыдущими периодами, в первом полугодии 2018 года опрошено 86 057 респондентов (репрезентативность выборки составила 77%), в 2017 году опрошено 160 919 респондентов; в 2016 году - 126 333 респондента; в 2015 году - 10 511 респондентов.

В качестве дополнительных объективных источников информации, подтверждающих и уточняющих полученные данные о качестве и доступности предоставления муниципальных услуг, были использованы:

- статистическая информация органов мэрии и муниципальных учреждений, МФЦ, касающаяся оказания муниципальных услуг;

- информация о результатах мониторинга качества предоставления услуг МФЦ за второе полугодие 2018 года;

- информация о результатах проверки обоснованности отказов в предоставлении муниципальных услуг, предоставляемых управлением экономической политики мэрии города;

- информация о результатах проверки обоснованности отказов в предоставлении муниципальных услуг, предоставляемых департаментом жилищно-коммунального хозяйства мэрии города;

- информация по результатам служебной проверки по факту нарушения сроков предоставления муниципальных услуг;

- информация по результатам рассмотрения обращений заявителя на действия (бездействие) и решения, принятые (осуществленные) в ходе предоставления муниципальных услуг;

- информация, полученная в ходе реализации проекта «Госуслуги: Ваша оценка».

Проект «Госуслуги: Ваша оценка» реализуется в муниципальном образовании «Город Череповец» с февраля 2014 года и включает в себя исследование мнения потребителей муниципальных услуг (внешний мониторинг).

Получателям муниципальных услуг предоставлена возможность в рамках проекта «Госуслуги: Ваша оценка» оценить качество и доступность предоставления муниципальных услуг, путем заполнения анкеты в органах мэрии и муниципальных учреждениях, либо в онлайн-режиме на официальном сайте мэрии города в разделе «Госуслуги: Ваша оценка».

Во втором полугодии 2018 года в рамках реализации проекта «Госуслуги: Ваша оценка» 27 респондентов оценили качество и доступность предоставления муниципальных услуг (в первом полугодии - 26 респондентов, в 2017 году - 38 респондентов, в 2016 году - 230 респондентов; в 2015 году - 385 респондентов).

Кроме того, в рамках проекта «Госуслуги: Ваша оценка» во втором полугодии 2018 года 5 респондентов оценили качество и доступность государственных и муниципальных услуг предоставляемых через МФЦ (в первом полугодии 2018 года - 14 респондентов, в 2017 году - 1 499 респондентов, в 2016 году - 257 респондентов).

В соответствии с пунктом 3.4 Методики охват респондентов явился не достаточным по следующим муниципальным услугам:

- «Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, на которых расположены здания, сооружения» - опрошено 3,49% заявителей,

обратившихся за предоставлением муниципальной услуги в МФЦ (в соответствии с Методикой должно быть опрошено не менее 10% заявителей);

- «Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории» - опрошено 9,09% заявителей, обратившихся за предоставлением муниципальной услуги в электронной форме (в соответствии с Методикой должно быть опрошено не менее 10% заявителей);

- «Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена (без предоставления земельных участков и установления сервитута) - опрошено 4,26% заявителей, обратившихся за предоставлением муниципальной услуги в МФЦ (в соответствии с Методикой должно быть опрошено не менее 10% заявителей);

- «Предоставление в собственность бесплатно либо в аренду без проведения торгов земельных участков, образованных из земельных участков, предоставленных до 09.11.2001 садоводческим, огородническим и дачным некоммерческим объединениям граждан либо иной организации, при которой было создано или организовано указанное объединение» - опрошено 9,53% заявителей, обратившихся за предоставлением муниципальной услуги в электронной форме (в соответствии с Методикой должно быть опрошено не менее 10% заявителей);

- «Присвоение или аннулирование адресов» - опрошено 3,38% заявителей, обратившихся за предоставлением муниципальной услуги в МФЦ (в соответствии с Методикой должно быть опрошено не менее 10% заявителей);

- «Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства» - опрошено 4,92% заявителей, обратившихся за предоставлением муниципальной услуги в электронной форме (в соответствии с Методикой должно быть опрошено не менее 10% заявителей).

Кроме того, не проведен опрос заявителей, обратившихся за предоставлением следующих муниципальных услуг в орган мэрии лично:

- «Выдача градостроительного плана земельного участка» (2 обращения);

- «Согласование переустройства и (или) перепланировки жилого помещения» (1 обращение);

- «Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности» (12 обращений);

- «Присвоение или аннулирование адресов» (3 обращения);

- «Предоставление поручочного билета и (или) разрешения на пересадку деревьев и кустарников» (8 обращений).

Так же не проведен опрос заявителей, обратившихся за предоставлением следующих муниципальных услуг в МФЦ:

- «Изменение (установление) вида разрешенного использования земельного участка» (5 обращений);

- «Предварительное согласование предоставления земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, либо государственная собственность на которые не разграничена» (15 обращений);

- «Заключение соглашения о перераспределении земель и (или) земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности» (40 обращений);

- «Предоставление в собственность бесплатно либо в аренду без проведения торгов земельных участков, образованных из земельных участков, предоставленных до 09.11.2001 садоводческим, огородническим и дачным некоммерческим объединениям граждан либо иной организации, при которой было создано или организовано указанное объединение» (21 обращение);
- «Выдача разрешений на ввод объекта в эксплуатацию» (18 обращений);
- «Предоставление разрешения на осуществление земляных работ» (6 обращений);
- «Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции» (6 обращений);
- «Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства» (1 обращение);
- «Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях в целях последующего представления им жилых помещений по договорам социального найма» (10 обращений);
- «Предоставление информации об использовании права на приватизацию жилого помещения муниципального жилищного фонда города Череповца» (8 обращений);
- «Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей» (5 обращений).

2. Общие показатели муниципальных услуг

2.1. Информация о муниципальных услугах

В соответствии с постановлением мэрии города от 14.11.2014 № 6165 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг, предоставляемых мэрией города, услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями» (далее - Перечень муниципальных услуг) органами мэрии, муниципальными учреждениями во втором полугодии 2018 года предоставлялось 54 муниципальные услуги (в первом полугодии 2018 года - 53 муниципальные услуги; во втором полугодии 2017 года - 50 муниципальных услуг; в 2016 году - 63 муниципальные услуги; в 2015 году - 67 муниципальных услуг; в 2014 году - 60 муниципальных услуг).

Во втором полугодии 2018 года в Перечень муниципальных услуг включена муниципальная услуга «Предоставление информации об объектах, выставляемых на торги», которая предоставляется комитетом по управлению имуществом города.

Во втором полугодии 2018 года управлением муниципальной службы и кадровой политики мэрии города проведена экспертиза административных регламентов предоставления муниципальных услуг:

- подготовлено заключений по административным регламентам - 17 (в первом полугодии 2018 года - 30);
- утверждено административных регламентов - 12 (в первом полугодии 2018 года - 16; в 2016 году - 19, в 2015 - 24) административных регламента), в том числе:
 - принято новых - 3 (в первом полугодии 2018 года - 2; в 2017 году - 15, в 2016 году - 3; в 2015 году - 3);
 - изложено в новой редакции - 7 (в первом полугодии 2018 года - 12; в 2017 году - 26; в 2016 году - 10; в 2015 году - 11);

- внесены точечные изменения - 2 (в первом полугодии 2018 года - 2; в 2017 году - 4; в 2016 году - 4, в 2015 году - 10).

Плановое значение показателя «доля регламентированных муниципальных услуг» в соответствии с постановлением мэрии города от 10.10.2013 № 4814 «Об утверждении муниципальной программы «Совершенствование муниципального управления в городе Череповце» на 2014 - 2020 годы» - 100%. По состоянию на 31.12.2018 года «доля регламентированных муниципальных услуг» в муниципальном образовании «Город Череповец» составила 98,14% (по итогам первого полугодия 2018 года - 94,34%; в 2017 году - 90,00%; в 2016 году - 80,95%).

Отклонение значения показателя связано с отсутствием типового решения административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление гражданам земельных участков в собственность бесплатно». Департамент государственного управления и кадровой политики Вологодской области ответственный за разработку типового решения. Мэрией города принято решение о присоединении к типовой форме муниципальной услуги.

В соответствии с постановлением мэрии города от 18.03.2014 № 1517 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг, предоставление которых организуется на базе МБУ «МФЦ в г. Череповце» во втором полугодии 2018 года организовано предоставление 36 муниципальных услуг (66,66%) (в первом полугодии 2018 года - 37 муниципальных услуг (67,93%); во втором полугодии 2017 года - 41 (82%) муниципальная услуга; в 2016 году - 49 (77,77%) муниципальных услуг, в 2015 году 48 (71,64%) муниципальных услуг).

Во втором полугодии 2018 года из Перечня муниципальных услуг, предоставление которых организуется на базе МФЦ, исключена муниципальная услуга «Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена (без предоставления земельных участков и установления сервитута)», предоставляемая комитетом по управлению имуществом города.

Во втором полугодии 2018 года за получением муниципальных услуг в МФЦ обратилось 3 085 заявителя - 41,97% от общего числа заявителей, обратившихся в органы мэрии, муниципальные учреждения для получения муниципальных услуг, предоставление которых организовано на базе МФЦ (рисунок 1).

В первом полугодии 2018 года за получением муниципальных услуг в МФЦ обратилось 3 504 заявителя - 47,61% от общего числа заявителей, обратившихся в органы мэрии, муниципальные учреждения для получения муниципальных услуг, предоставление которых организовано на базе МФЦ.

По итогам второго полугодия 2017 года за получением муниципальных услуг в МФЦ обратилось 4 184 заявителя - 50,01% от общего числа заявителей, обратившихся в органы мэрии, муниципальные учреждения для получения муниципальных услуг, предоставление которых организовано на базе МФЦ.

За 2016 год в МФЦ обратилось 9 824 заявителя - 58,24%, в 2015 году - 47,49%, в 2014 - 26,88% (данные представлены за год).



Рисунок 1. Данные по количеству обращений заявителей за получением муниципальных услуг, предоставление которых организовано на базе МФЦ во втором полугодии 2018 года

На гистограмме (рисунок 2) изображено соотношение количества обращений заявителей за получением муниципальных услуг в органы мэрии, муниципальные учреждения, предоставление которых организовано на базе МФЦ к количеству обращений заявителей за получением муниципальных услуг в МФЦ во втором полугодии 2018 года.

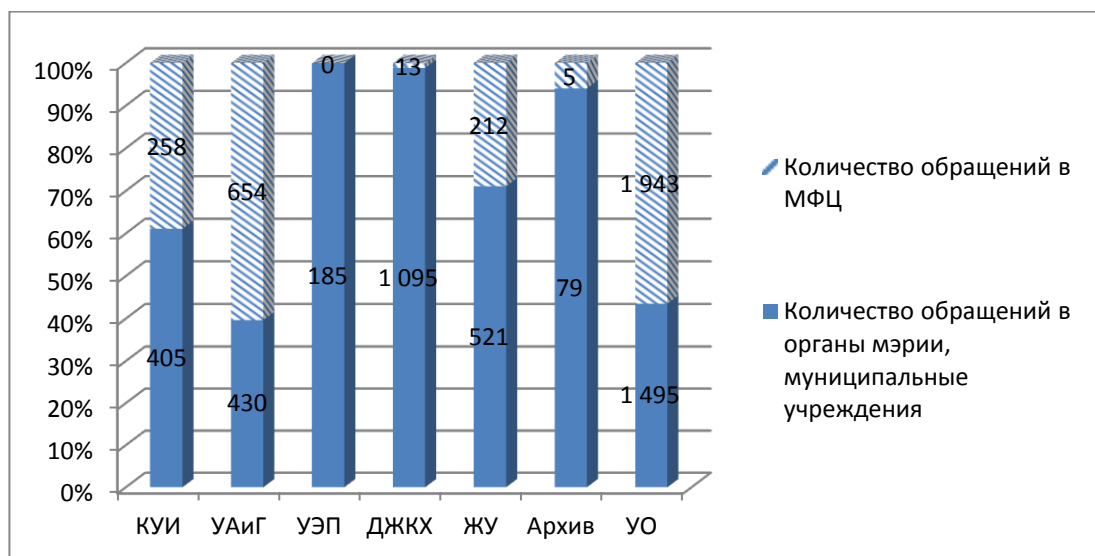


Рисунок 2. Данные по количеству обращений во втором полугодии 2018 года за получением муниципальных услуг в органы мэрии, муниципальные учреждения, в МФЦ, (предоставление данных услуг организовано на базе МФЦ)

На гистограмме (рисунок 3) представлены аналогичные данные за первое полугодие 2018 года.

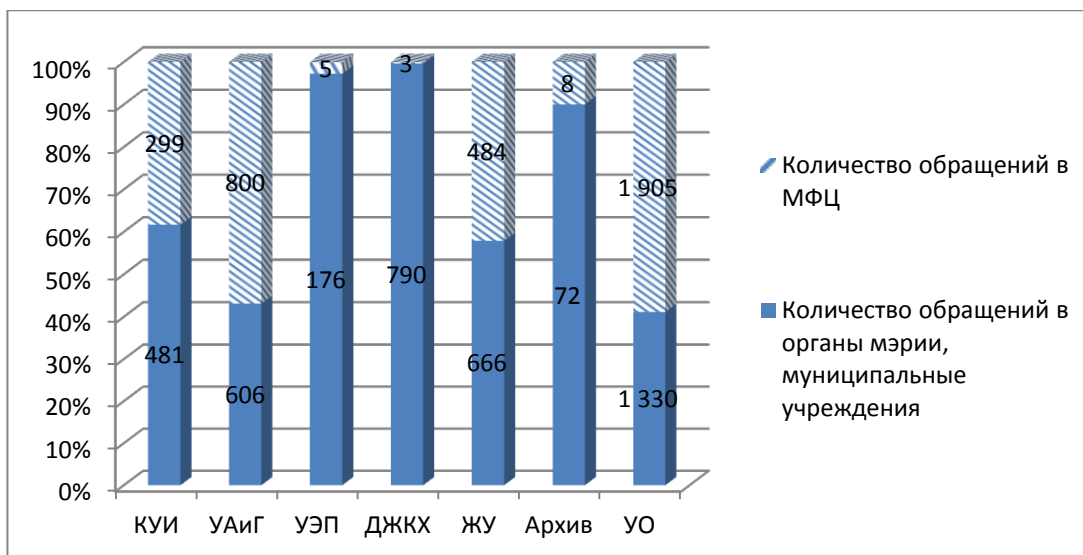


Рисунок 3. Данные по количеству обращений в первом полугодии 2018 года за получением муниципальных услуг в органы мэрии, муниципальные учреждения, в МФЦ, (предоставление данных услуг организовано на базе МФЦ)

По результатам анализа гистограмм (рисунок 2, 3) можно сделать вывод о том, что наибольшее количество обращений заявителей, поступивших в МФЦ в первом и во втором полугодии 2018 года за муниципальными услугами, предоставляемыми:

- управлением архитектуры и градостроительства мэрии - 60,33% (в первом полугодии 2018 года - 70,12%; во втором полугодии 2017 года - 58,80%; в 2016 году - 65,94%, в 2015 году - 52,38%, в 2014 году - 9,23%);

- управлением образования мэрии города - 56,52% (в первом полугодии 2018 года - 58,89%; во втором полугодии 2017 года - 55,74%, в 2016 году - 68,70%);

- комитетом по управлению имуществом города - 38,91% (в первом полугодии 2018 года - 38,4%, во втором полугодии 2017 года - 83,67%);

- жилищным управлением мэрии города - 28,92% (в первом полугодии 2018 года - 42,09%; во втором полугодии 2017 года - 55,55%; в 2016 году - 75,72%; в 2015 году - 89,05%, в 2014 году - 80,13%).

Во втором полугодии 2018 года установлено:

- 293 случая отказа в приеме документов по муниципальным услугам, из них: 191 случаев отказа в приеме документов, при подаче заявления в органе мэрии, муниципальном учреждении, 102 случая отказа при подаче заявления в МФЦ;

- 1 056 случаев отказа в предоставлении муниципальных услуг. Данная информация представлена в приложении 2 к отчету.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» мэрией города проводится работа по переводу муниципальных услуг в электронный вид.

Целевой показатель «доля муниципальных услуг, предоставляемых в электронной форме, от общего числа, подлежащих переводу» в муниципальном образовании «Город Череповец» составляет 100%, в соответствии с постановлением мэрии города от 10.10.2013 № 4814 «Об утверждении муниципальной программы «Совершенствование муниципального управления в городе Череповце» на 2014 - 2020 годы».

Согласно плану мероприятий перехода на предоставление муниципальных услуг в электронной форме (заключительный этап предоставления муниципальной

услуги в электронном виде - V этап) на 2018 год, утвержденному заместителем мэра города М.В. Полуниной 09.04.2018 в 2018 году запланирован перевод в электронный вид муниципальных услуг, указанных в таблице 2.

Таблица 2

Наименование муниципальной услуги	Мероприятия	Информация об исполнении
Комитет по управлению имуществом города		
Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций, аннулирование таких решений	присоединение к типовому решению	исполнено
Предоставление гражданам земельных участков в собственность бесплатно	присоединение к типовому решению	не исполнено Причина: типовой административный регламент предоставления муниципальной услуги не размещен на официальном сайте департамента государственного управления и кадровой политики области
Управление архитектуры и градостроительства мэрии города		
Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	перевод муниципальной услуги в ГИС «РПГУ»	исполнено
Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства	перевод муниципальной услуги в ГИС «РПГУ»	исполнено
Предоставление решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта	перевод муниципальной услуги в ГИС «РПГУ»	исполнено
Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии города		
Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции	присоединение к типовому решению	не исполнено Причина: типовой административный регламент предоставления муниципальной услуги не размещен на официальном сайте департамента государственного управления и кадровой политики области
Жилищное управление мэрии города		
Передача жилых помещений муниципального жилищного фонда в собственность граждан в порядке приватизации	перевод муниципальной услуги в ГИС «РПГУ»	не исполнено Причины: в связи с внесением изменений в законодательство

Наименование муниципальной услуги	Мероприятия	Информация об исполнении
		требуется актуализация административного регламента предоставления муниципальной услуги. Мероприятия по переводу данной услуги в электронный вид перенесены на 2019 год.
Предоставление жилых помещений специализированного муниципального жилищного фонда	перевод муниципальной услуги в ГИС «РПГУ»	не исполнено Причины: в связи с внесением изменений в законодательство требуется актуализация административного регламента предоставления муниципальной услуги. Мероприятия по переводу данной услуги в электронный вид перенесены на 2019 год.
Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования	перевод муниципальной услуги в ГИС «РПГУ»	исполнено
Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно на территории города Череповца	присоединение к типовому решению	не исполнено Причина: типовой административный регламент предоставления муниципальной услуги не размещен на официальном сайте департамента государственного управления и кадровой политики области
Комитет по физической культуре и спорту мэрии		
Присвоение спортивных разрядов «второй спортивный разряд» и «третий спортивный разряд» (за исключением военно-прикладных видов спорта)	присоединение к типовому решению	не исполнено Причина: не опубликован шаблон карточки типовой муниципальной услуги в АИС «Реестр муниципальных услуг (функций)»
Присвоение квалификационной категории спортивных судей «спортивный судья второй категории» и «спортивный судья третьей категории» (за исключением военно-прикладных видов	присоединение к типовому решению	не исполнено Причина: не опубликован шаблон карточки типовой муниципальной услуги в

Наименование муниципальной услуги	Мероприятия	Информация об исполнении
спорта)		АИС «Реестр муниципальных услуг (функций)»
Отдел транспорта мэрии города		
Предоставление информации об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом	присоединение к типовому решению	исполнено

Таким образом, по итогам второго полугодия 2018 года обеспечено предоставление 48 муниципальных услуг (88,89%) в электронной форме (заключительный этап предоставления муниципальной услуги в электронном виде - V этап).

По итогам первого полугодия 2018 года - 46 (86,80%) муниципальных услуг переведено в электронную форму, по итогам второго полугодия 2017 года - 45 (90%) переведено в электронную форму.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» органам мэрии, учреждениям, предоставляющим муниципальные услуги необходимо обеспечить предоставление не менее 70% муниципальных услуг (в том числе типовых муниципальных услуг), а также услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями, в электронной форме от общего числа запросов о предоставлении указанных услуг по итогам 2018 года.

Согласно плану мероприятий, направленных на популяризацию услуг, преимуществ их получения в электронной форме, повышения ИТ-компетенций населения и регистрации граждан в ЕСИА в 2018 году, утвержденного 25.01.2018 заместителем мэра города М.В. Полуниной) органам мэрии, учреждениям, предоставляющим муниципальные услуги необходимо обеспечить предоставление не менее 80% муниципальных услуг в электронной форме от общего числа запросов о предоставлении указанных услуг по итогам 2018 года.

По итогам второго полугодия 2018 года в органы мэрии, муниципальные учреждения поступило 24 599 (87,84%) заявления о предоставлении муниципальных услуг в электронной форме посредством ЕПГУ/РПГУ.

По итогам первого полугодия 2018 года в органы мэрии, муниципальные учреждения поступило 21 442 (79,79%) заявления о предоставлении муниципальных услуг в электронной форме посредством ЕПГУ/РПГУ.

За 2018 год в органы мэрии, муниципальные учреждения поступило 46 041 (83,90%) заявлений о предоставлении муниципальных услуг в электронной форме посредством ЕПГУ/РПГУ (в 2017 году - 37 289 (80,26%)).

На диаграмме (рисунок 4) изображена информация о количестве обращений в органы мэрии, муниципальные учреждения за 2013 - 2018 годы.

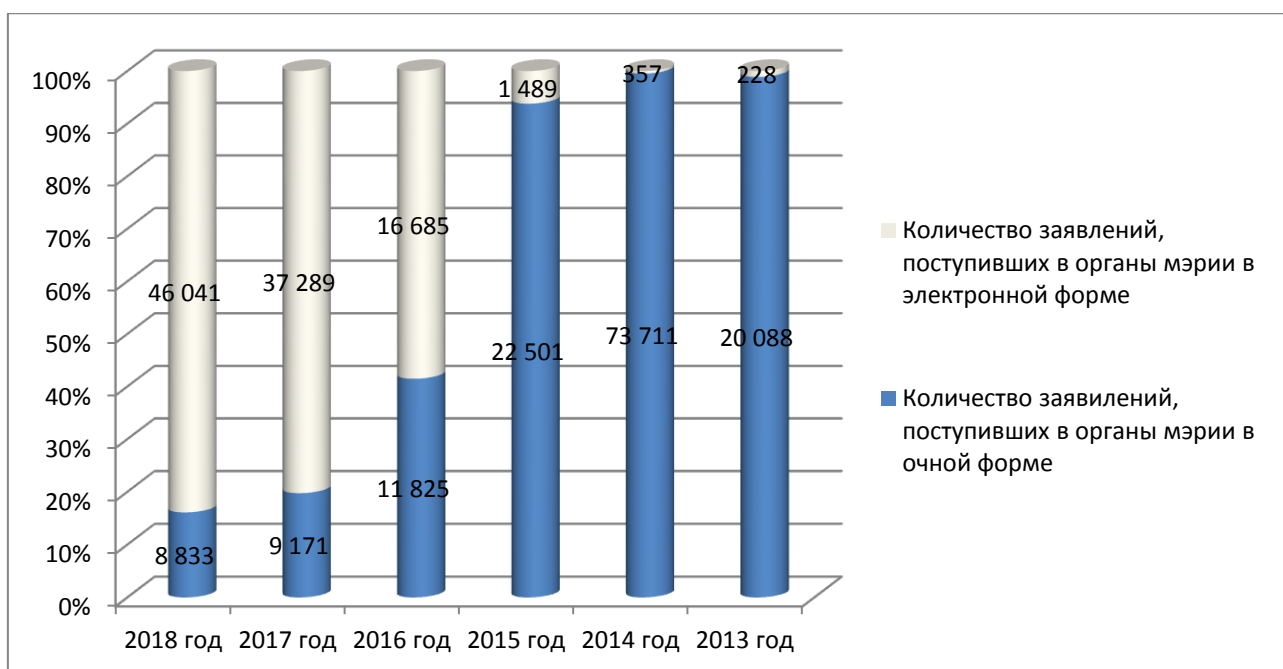


Рисунок 4. Данные по количеству обращений за получением муниципальных услуг в электронной форме в органы мэрии, муниципальные учреждения, предоставление которых организовано в электронной форме

На гистограмме (рисунок 5) изображено соотношение количества обращений заявителей за получением муниципальных услуг в органы мэрии, муниципальные учреждения в электронной форме к общему количеству обращений заявителей за получением муниципальных услуг, предоставление которых организовано в электронном виде во втором полугодии 2018 года.

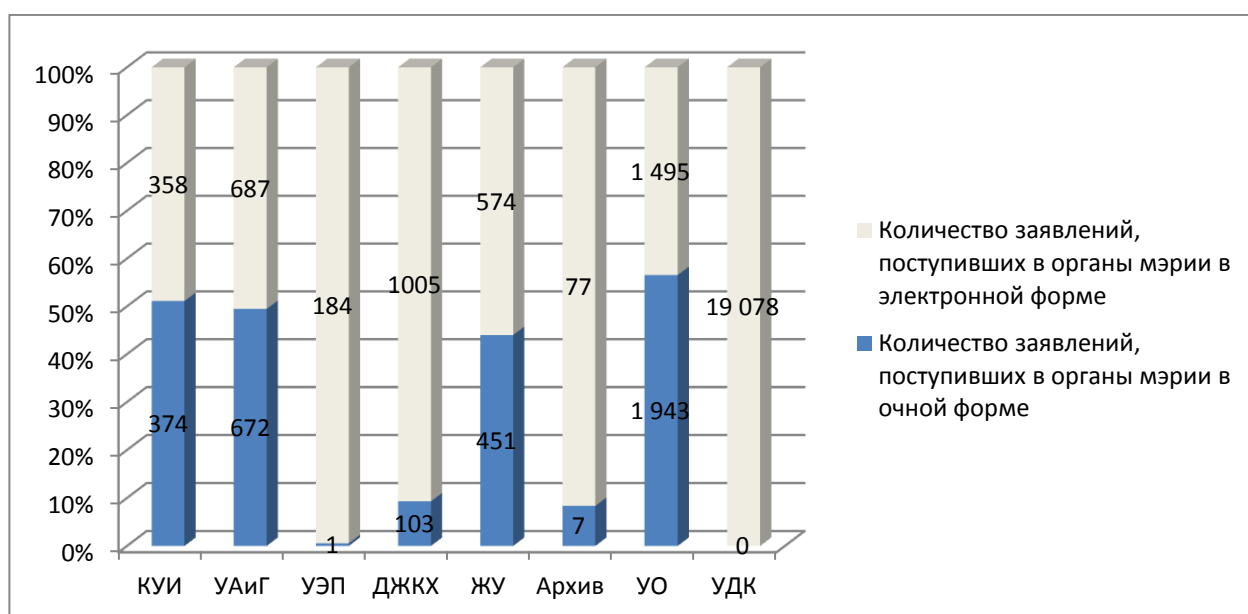


Рисунок 5. Данные по количеству обращений за получением муниципальных услуг в органы мэрии, муниципальные учреждения, предоставление которых организовано в электронной форме во втором полугодии 2018 года

На гистограмме (рисунок 6) изображено соотношение количества обращений заявителей за получением муниципальных услуг в органы мэрии, муниципальные учреждения в электронной форме к общему количеству обращений заявителей за

получением муниципальных услуг, предоставление которых организовано в электронной форме в первом полугодии 2018 года.

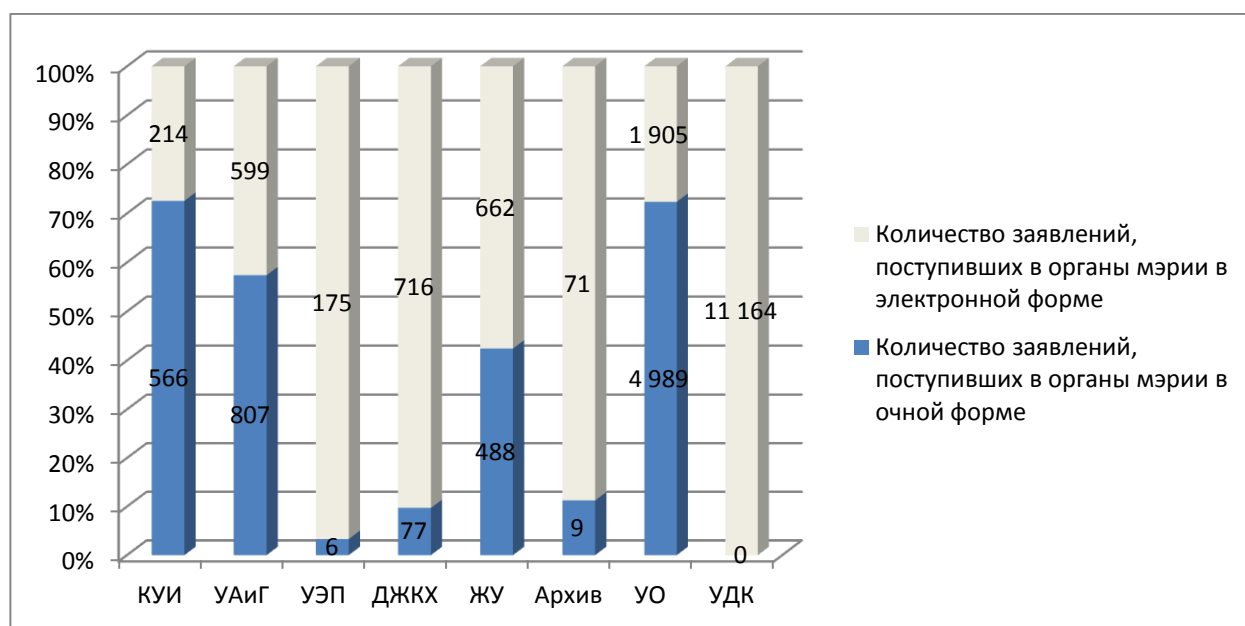


Рисунок 6. Данные по количеству обращений за получением муниципальных услуг в органы мэрии, муниципальные учреждения, предоставление которых организовано в электронной форме в первом полугодии 2018 года

Ранжирование органов мэрии по достижению показателя «доля граждан, использующих механизм получения муниципальной услуги в электронной форме» по итогам первого и второго полугодия 2018 года представлено в таблице 1.

Таблица 1

№ п/п	Наименование органа мэрии	I полугодие 2018 года	II полугодие 2018 года
1.	Управление по делам культуры	100%	100%
2.	Управление экономической политики мэрии	96,59%	99,46%
3.	МКАУ «Череповецкий центр хранения документации»	91,66%	91,67%
4.	Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии	87,98%	90,71%
5.	Управление образования мэрии	67,15%	54,87%
6.	Жилищное управление мэрии	54,94%	65,67%
7.	Управление архитектуры и градостроительства мэрии	44,98%	56,56%
8.	Комитет по управлению имуществом города	31,85%	48,91%

По состоянию на 31 декабря 2018 года по всем муниципальным услугам муниципального образования «Город Череповец» информация размещена в АИС «Реестр муниципальных услуг (функций)», за исключением муниципальной услуги «Предоставление гражданам земельных участков в собственность бесплатно», предоставляемой комитетом по управлению имуществом города.

Исчерпывающая информация о муниципальных услугах размещена:

- на официальном сайте мэрии города в разделах органов мэрии и в разделе «Муниципальные услуги» в соответствии с рекомендациями Минстроя России. Данная информация содержит гиперссылку на интерактивные формы услуг ЕПГУ/РПГУ и позволяет перейти к процедуре подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги в электронном виде;

- на официальном сайте МФЦ в разделе «Муниципальные услуги». Информация содержит гиперссылку на интерактивные формы услуг ЕПГУ/РПГУ и позволяет перейти к процедуре подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги в электронном виде;

- на официальных сайтах образовательных учреждений, подведомственных управлению образования мэрии города.

2.2. Востребованность муниципальных услуг

По результатам отчетов, предоставленных органами мэрии, муниципальными учреждениями во втором полугодии 2018 года предоставлено 28 572 муниципальных услуги (в первом полугодии 2018 года предоставлено 26 015 муниципальных услуг).

Данные по количеству обращений в органы мэрии, муниципальные учреждения за предоставлением муниципальных услуг во втором полугодии 2018 года представлены в приложении 1 к отчету.

На круговой диаграмме (рисунок 7) изображено процентное соотношение муниципальных услуг, предоставленных органами мэрии, муниципальными учреждениями во втором полугодии 2018 года.

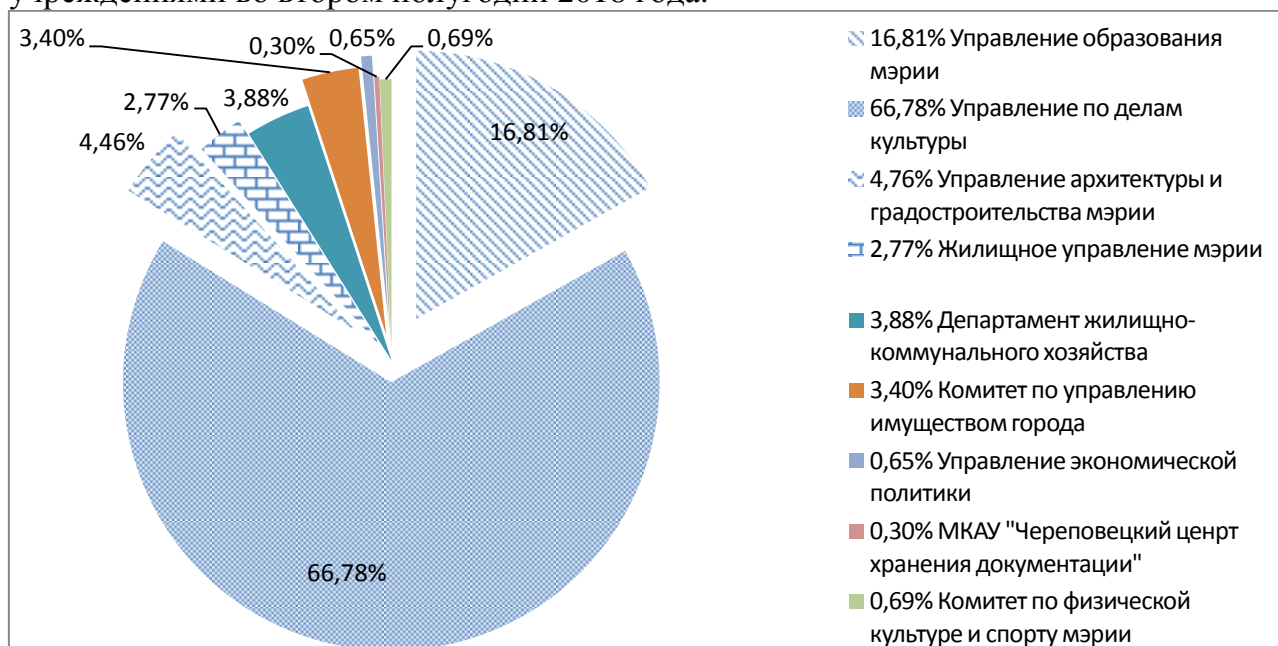


Рисунок 7. Доля муниципальных услуг предоставленных органами мэрии, муниципальными учреждениями во втором полугодии 2018 года

На круговой диаграмме (рисунок 8) изображено процентное соотношение муниципальных услуг, предоставленных органами мэрии, муниципальными учреждениями в первом полугодии 2018 года.

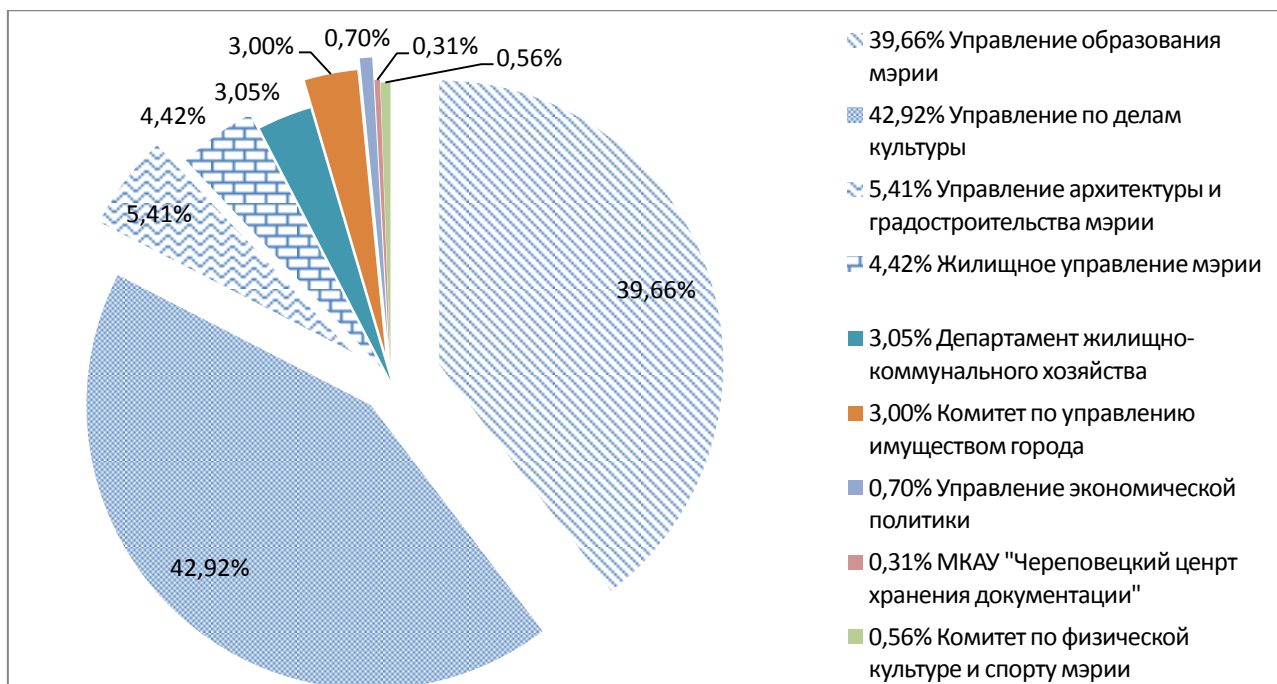


Рисунок 8. Доля муниципальных услуг предоставленных органами мэрии, муниципальными учреждениями в первом полугодии 2017 года

По итогам второго полугодия 2018 года самыми востребованными муниципальными услугами являются:

- «Предоставление информации о времени и месте проведения театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий в муниципальных учреждениях культуры - 19 078 обращения;

- «Прием заявлений, постановка на учет и прием детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)» - 3 438 обращений;

- «Зачисление в общеобразовательное учреждение» - 1 365 обращений;

- «Предоставление разрешения на осуществление земляных работ» - 799 обращений.

Во втором полугодии 2018 года остались невостребованными 8 муниципальных услуг (обращений не поступало), перечень данных услуг представлен в таблице 2.

Таблица 2

№ п/п	Наименование органа мэрии, учреждения, предоставляющего услугу	Наименование муниципальной услуги
1.	Управление образования мэрии	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного образования, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях*
2.		Предоставление информации об образовательных

* на основании отчетов о результатах мониторинга качества и доступности предоставления муниципальных услуг, оказываемых органами мэрии и муниципальными учреждениями в 2015-2017 г.г. данные муниципальные услуги являлись невостребованными

№ п/п	Наименование органа мэрии, учреждения, предоставляющего услугу	Наименование муниципальной услуги
		программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин, (модулей), годовых календарных учебных графиках*
3.		Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также приеме в образовательное учреждение*
4.		Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведении электронного дневника и электронного журнала успеваемости*
5.		Прием заявлений в лагеря с дневным пребыванием на базе муниципальных образовательных учреждений для организации отдыха детей в каникулярное время
6.	Управление архитектуры и градостроительства мэрии	Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства*
7.	Комитет охраны окружающей среды мэрии города	Государственная регистрация заявлений о проведении общественной экологической экспертизы*
8.	Комитет по управлению имуществом города	Предоставление информации об объектах, выставляемых на торги

По результатам анализа не востребуемых услуг можно сделать следующий вывод: 4 не востребуемые муниципальные услуги, предоставляемые управлением образования мэрии, носят информационный характер и требуют дополнительных временных затрат заявителя для подготовки заявления на предоставление муниципальной услуги (в соответствии со стандартами предоставления муниципальных услуг), в то время как услугу можно получить дистанционно (информация размещена на общедоступных сайтах образовательных учреждений, подведомственных управлению образования мэрии).

3. Результаты оценки основных параметров качества и доступности предоставления муниципальных услуг

Результаты исследования качества и доступности предоставления муниципальных услуг по итогам второго полугодия 2018 года представлены в приложении 3 к отчету.

3.1. Уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг

Мониторинг удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг проводится на основании данных, полученных

в ходе анкетирования получателей муниципальных услуг. Формы анкет для проведения опроса получателей услуг представлены в приложениях 1, 2, 3 к Методике (далее - Анкета).

Для оценки уровня удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг (Уу%), их ожиданий в отношении качества предоставления исследуемых муниципальных услуг рассчитываются:

- индекс удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии (Иу1);
- индекс удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ (Иу2);
- индекс удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ (Иу3).

Удовлетворенность заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии

В расчете индекса удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии (Иу1) участвуют вопросы № 1, 2, 3, 4, 5, 6 Анкеты (приложение 1 к Методике).

Вопрос № 7 Анкеты в расчете индекса удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии (Иу1) по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии не участвует, однако отражает информированность заявителей о возможности подачи заявления в электронной форме.

По итогам проведенного мониторинга общий индекс удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии составляет 4,66 балла (93,20%), что интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворенности.

По итогам мониторинга за первый квартал 2018 года общий индекс удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии составил 4,59 балла (91,80%), что интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворенности.

По результатам анализа полученных значений наивысшее значение индекса удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии установлено по следующим муниципальным услугам:

- «Передача жилых помещений муниципального жилищного фонда в собственность граждан в порядке приватизации» - 5,00 баллов (100%).
Муниципальная услуга предоставляется жилищным управлением мэрии города;

- «Присвоение спортивных разрядов «второй спортивный разряд» и «третий спортивный разряд» (за исключением военно-прикладных видов спорта)» - 5,00 баллов (100%). Муниципальная услуга предоставляется комитетом по физической культуре и спорту мэрии;

- «Присвоение квалификационной категории спортивных судей «спортивный судья второй категории» и «спортивный судья третьей категории» (за исключением военно-прикладных видов спорта)» - 5,00 баллов (100%). Муниципальная услуга предоставляется комитетом по физической культуре и спорту мэрии.

Полученные максимальные значения интерпретируются как «отличный» уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии.

Минимальное значение индекса удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии установлено по следующим муниципальным услугам:

- «Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования» - 4,10 балла (82,00%). Муниципальная услуга предоставляется жилищным управлением мэрии города. Полученное значение интерпретируется как «очень хороший» уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии;

- «Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции» - 4,45 балла (89,00%). Муниципальная услуга предоставляется департаментом жилищно-коммунального хозяйства мэрии города.

Полученные минимальные значения интерпретируется как «очень хороший» уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии.

В таблице 3 представлена информация по ранжированию органов мэрии по параметру качества и доступности предоставления муниципальных услуг: «Удовлетворенность заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии» за первое и второе полугодие 2018 года.

Таблица 3

№ п/п	Наименование органа мэрии	Уy1% ¹	
		I полугодие 2018 года	II полугодие 2018 года
1.	Комитет по физической культуре и спорту мэрии	-	100
2.	Жилищное управление мэрии	96,00	92,00
3.	Управление образования мэрии	94,00	94,40

¹ Уy1% - уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии

4.	Комитет по управлению имуществом города	92,20	92,20
5.	Управление экономической политики мэрии	92,00	96,00
6.	Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии	78,60	-
7.	Управление архитектуры и градостроительства мэрии	- ²	-
8.	МКАУ «Череповецкий центр хранения документации»	-	-

Удовлетворенность заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ

В расчете индекса удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ (Иу2) участвуют вопросы № 1, 2, 3, 4, 5 Анкеты (приложение 2 к Методике).

По итогам проведенного мониторинга общий индекс удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ составляет 4,84 балла (96,80%), что интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворенности.

По итогам мониторинга за первый квартал 2018 года общий индекс удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ составил 4,62 балла (94,40%), что интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворенности.

По результатам анализа полученных значений наивысшее значение индекса удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ установлено по следующим муниципальным услугам:

- «Установление соответствия между разрешенным использованием земельного участка и видом разрешенного использования, установленным классификатором видов разрешенного использования земельных участков» - 5,00 баллов (100%).

- «Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, либо государственная собственность на которые не разграничена, без проведения торгов» - 5,00 баллов (100%).

- «Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно» - 5,00 баллов (100%).

Полученные максимальные значения интерпретируются как «отличный» уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ.

² Не проведен опрос заявителей, обратившихся за получением услуг в орган мэрии лично

Минимальное значение индекса удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ установлено по следующим услугам:

- «Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, на которых расположены здания, сооружения» - 4,20 балла (84,00%), что интерпретируется как «очень хороший» уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ;

- «Передача жилых помещений муниципального жилищного фонда в собственность граждан в порядке приватизации» - 4,55 балла (91,08%), что интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ.

В таблице 4 представлена информация по ранжированию органов мэрии по параметру качества и доступности предоставления муниципальных услуг: «Удовлетворенность заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ» за первое и второе полугодие 2018 года.

Таблица 4

№ п/п	Наименование органа мэрии	Уу2% ³	
		I полугодие 2018 года	II полугодие 2018 года
1.	Управление экономической политики мэрии	100	-
2.	Жилищное управление мэрии	96,20	96,20
3.	Управление образования мэрии	96,16	-
4.	Комитет по управлению имуществом города	90,40	96,20
5.	Управление архитектуры и градостроительства мэрии	89,40	97,60
6.	МКАУ «Череповецкий центр хранения документации»	- ⁴	-
7.	Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии	-	-

Удовлетворенность заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ

В расчете индекса удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме, по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ (Иу3) участвуют вопросы № 1, 2, 3, 4 Анкеты (приложение 3 к Методике).

³ Уу2% - уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ

⁴ Не проведен опрос заявителей, обратившихся за получением услуг в орган мэрии лично

По итогам проведенного мониторинга общий индекс удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ составляет 4,61 балла (92,20%), что интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворенности.

По итогам мониторинга за первый квартал 2018 года общий индекс удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ составил 4,65 балла (93,00%), что интерпретируется как «очень хороший» уровень удовлетворенности.

По результатам анализа полученных значений наивысшее значение индекса установлено по следующим услугам:

- «Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно» - 5,00 баллов (100%). Муниципальная услуга предоставляется жилищным управлением мэрии города;

- «Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства» - 4,80 балла (96,00%). Муниципальная услуга предоставляется департаментом жилищно-коммунального хозяйства мэрии города;

- «Установление соответствия между разрешенным использованием земельного участка и видом разрешенного использования, установленным классификатором видов разрешенного использования земельных участков» - 4,80 баллов (96,00%). Муниципальная услуга предоставляется комитетом по управлению имуществом города.

Полученные максимальные значения интерпретируются как «отличный» уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ.

Минимальные значения индекса установлено по следующим услугам:

- «Предоставление разрешения на осуществления земляных работ» - 3,95 баллов (79,00%). Муниципальная услуга в электронном виде предоставляется посредством РПГУ департаментом жилищно-коммунального хозяйства мэрии города;

- «Предоставление поручочного билета и (или) разрешения на пересадку деревьев и кустарников» - 4,04 баллов (80,80%). Муниципальная услуга в электронном виде предоставляется посредством РПГУ департаментом жилищно-коммунального хозяйства мэрии города;

- «Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма» - 4,20 баллов (84,00%). Муниципальная услуга в электронном виде предоставляется посредством ЕПГУ жилищным управлением мэрии города.

Полученные минимальные значения интерпретируются как «хороший» и «очень хороший» уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ.

В таблице 5 представлена информация по ранжированию органов мэрии по параметру качества и доступности предоставления муниципальных услуг: «Удовлетворенность заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в

электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ» за первое и второе полугодие 2018 года.

Таблица 5

№ п/п	Наименование органа мэрии	Уу3% ⁵	
		I полугодие 2018 года	II полугодие 2018 года
1.	МКАУ «Череповецкий центр хранения документации»	99,60	95,50
2.	Управление экономической политики мэрии	96,60	94,60
3.	Управление образования мэрии	95,60	93,80
4.	Комитет по управлению имуществом города	92,60	92,60
5.	Управление архитектуры и градостроительства мэрии	92,40	91,80
6.	Жилищное управление мэрии	92,40	92,40
7.	Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии города	91,00	85,40

По итогам проведенного мониторинга уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления всех муниципальных услуг (Уу⁰%) в муниципальном образовании «Город Череповец» составляет 93,00%, что интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг.

По итогам мониторинга за первый квартал 2018 года уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления всех муниципальных услуг (Уу⁰%) в муниципальном образовании «Город Череповец» составил 92,60%.

В таблице 6 представлена информация по ранжированию органов мэрии по уровню удовлетворенности качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг по итогам первого и второго полугодия 2018 года.

Таблица 6

№ п/п	Наименование органа мэрии	Уу%	
		I полугодие 2018 года	II полугодие 2018 года
1.	Комитет по физической культуре и спорту мэрии города	-	100
2.	МКАУ «Череповецкий центр хранения документации»	99,60	95,50
3.	Управление экономической политики мэрии	97,10	94,60
4.	Управление образования мэрии	95,20	94,20
5.	Жилищное управление мэрии	93,40	93,00
6.	Комитет по управлению имуществом города	92,40	92,80
7.	Управление архитектуры и градостроительства мэрии	91,40	94,00

⁵ Уу3% - уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ

8.	Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии города	88,00	86,20
----	--	-------	-------

На графике (рисунок 9) изображена информация об уровне удовлетворенности заявителей качеством предоставления всех муниципальных услуг в муниципальном образовании «Город Череповец» за 2014 - 2018 годы.

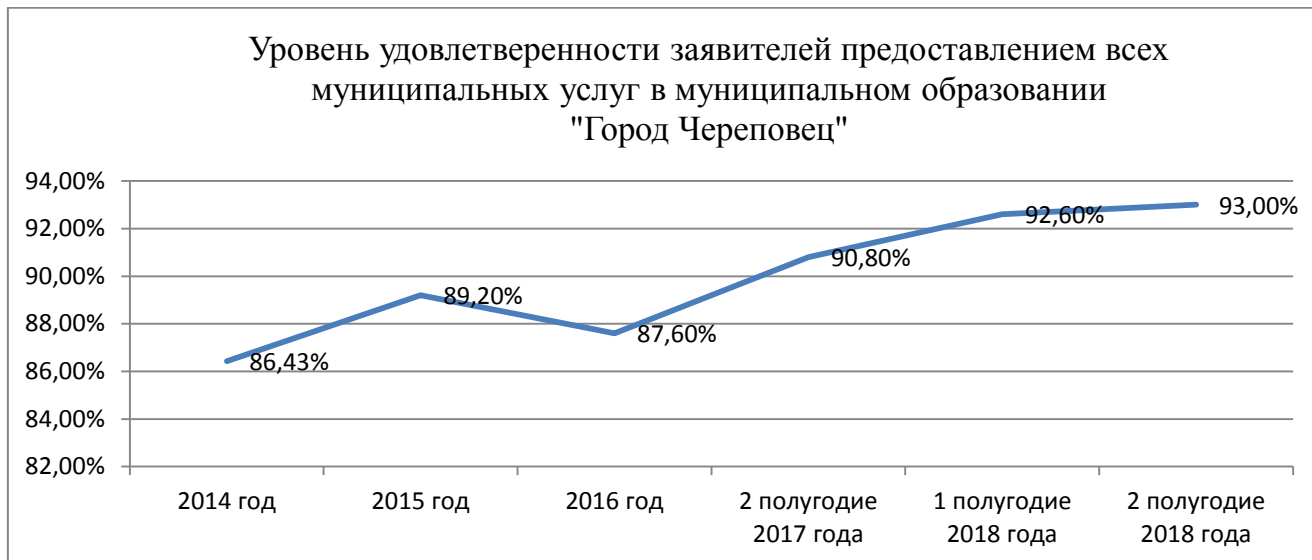


Рисунок 6.

По итогам мониторинга проведенного МФЦ, показатель оценки качества «Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг» по итогам второго полугодия составил 96,67% (по итогам первого полугодия 2018 года составил 94,02%; по итогам 2017 года - 95,11%; по итогам 2016 года - 95,51%; по итогам 2015 года - 99,15%).

3.2. Соблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органом мэрии

Оценка соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органами мэрии осуществляется на основании анализа показателей. Перечень показателей оценки соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органами мэрии, их значения утверждены Методикой (таблица 5 к Методике).

В приложении 4 к отчету по мониторингу представлены результаты анализа соблюдения органами мэрии обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг.

По итогам проведенной оценки уровень соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органами мэрии составил 93,98%, что интерпретируется как «высокий уровень».

В первом полугодии 2018 года уровень соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органами мэрии составил 97,58%, что интерпретируется как «высокий уровень».

Ранжирование органов мэрии по уровню соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг по итогам первого и второго полугодия 2018 года представлено в таблице 7.

Таблица 7

№ п/п	Наименование органа мэрии	Уот% ⁶	
		I полугодие 2018 года	II полугодие 2018 года
1.	Управление экономической политики мэрии	100	95,24
2.	МКАУ «Череповецкий центр хранения документации»	100	100
3.	Управление архитектуры и градостроительства мэрии	100	97,62
4.	Управление образования мэрии	98,43	100
5.	Жилищное управление мэрии	98,24	94,67
6.	Комитет по управлению имуществом города	95,24	90,48
7.	Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии города	95,24	88,10
8.	Комитет по физической культуре и спорту мэрии города	-	85,42

Полученные значения оценки уровня соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органами мэрии (Уот%) интерпретируются как «высокий уровень».

На основании полученных значений уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг (Уу%) и уровня соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органами мэрии (Уот%) производится расчет эффективности и результативности деятельности органов мэрии по предоставлению муниципальных услуг как среднеарифметическое значений: Уу%, Уот%.

Эффективность и результативность деятельности органов мэрии по предоставлению муниципальных услуг по итогам второго полугодия 2018 года составила 93,87% (по итогам первого полугодия 2018 года составила 96,03%; по итогам второго полугодия 2017 года - 93,64%), что интерпретируется как «высокий уровень».

Ранжирование органов мэрии по эффективности и результативности деятельности по предоставлению муниципальных услуг по итогам первого и второго полугодия 2018 года представлено в таблице 8.

Таблица 8

№ п/п	Наименование органа мэрии	Эффективность, %	
		I полугодие 2018 года	II полугодие 2018 года
1.	МКАУ «Череповецкий центр хранения документации»	99,80	97,75
2.	Управление экономической политики мэрии	98,55	94,92
3.	Управление образования мэрии	96,82	97,10
4.	Жилищное управление мэрии	95,82	93,84
5.	Управление архитектуры и	95,70	95,81

⁶ Уот% - уровень соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органами мэрии

	градостроительства мэрии		
6.	Комитет по управлению имуществом города	93,82	91,64
7.	Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии города	91,62	87,15
8.	Комитет по физической культуре и спорту мэрии	-	92,71

4. Выводы по результатам проведения мониторинга

В рамках мониторинга по итогам второго полугодия 2018 года исследовано 42 муниципальных услуги (77,78%). В предыдущие периоды проведения мониторинга:

- в первом полугодии 2018 года исследована 41 муниципальная услуга (77,36%);

- во втором полугодии 2017 года исследовано 40 муниципальных услуг (81,63%);

- в 2016 году в рамках мониторинга исследовано 48 муниципальных услуг (76,19%);

- в 2015 году - 49 муниципальных услуг (73,13%);

- в 2014 году - 46 муниципальных услуг (76,60%).

Во втором полугодии 2018 года исследование не проводилось, в связи с отсутствием обращений заявителей по 8 муниципальным услугам, из них 6 муниципальных услуг оставались невостребованными и в 2014-2015 годах.

Во втором полугодии 2018 года органами мэрии, учреждениями предоставлено 28 572 муниципальных услуг. В первом полугодии 2018 года органами мэрии, учреждениями предоставлено 26 015 муниципальных услуг. Во втором полугодии 2017 года органами мэрии, учреждениями предоставлено 20 097 муниципальных услуг; в 2016 году - 35 355 муниципальных услуг; в 2015 году - 123 797 муниципальных услуг; в 2014 году - 153 645 муниципальных услуг, в 2013 году - 36 337 муниципальных услуг.

За период проведения мониторинга в первом полугодии 2018 года сотрудниками органов мэрии, учреждений был проведен формализованный письменный опрос (анкетирование) 2 941 респондент (репрезентативность выборки составила 30,98%) (в первом полугодии 2018 года опрошено 4 229 респондентов; во втором полугодии 2017 года - 2 040 респондентов; в 2016 году - 7 769 респондентов; в 2015 году - 7 626 респондентов; в 2014 году - 7 745 респондентов; в 2013 - 2 735 респондентов).

Кроме того, по результатам мониторинга проводимого МФЦ, во втором полугодии 2018 года опрошено 85 902 респондентов (репрезентативность выборки составила 76,65%) (получателей государственных и муниципальных услуг через МФЦ). В сравнении с предыдущими периодами, в первом полугодии 2018 года опрошено 86 057 респондентов (репрезентативность выборки составила 77%), в 2017 году опрошено 160 919 респондентов; в 2016 году - 126 333 респондента; в 2015 году - 10 511 респондентов.

Данные, полученные в ходе анкетирования получателей муниципальных услуг, позволили получить объективные сведения о качестве и доступности 42 муниципальных услуг.

По итогам второго полугодия 2018 года установлено:

- 293 случая отказа в приеме документов органами мэрии, муниципальными учреждениями, МФЦ (в первом полугодии 2018 года - 347 случаев отказа в приеме документов);

- 1 056 случаев отказа в предоставлении муниципальных услуг (в первом полугодии 2018 года - 1 059 случаев отказа в предоставлении муниципальной услуги).

Во втором полугодии 2018 года жалобы заявителей на действия (бездействия) и решения, принятые (осуществленные) в ходе предоставления муниципальных услуг поступили в управление муниципальной службы и кадровой политики мэрии:

- по вопросу отказа в предоставлении муниципальной услуги «Постановка на учет в качестве лица, имеющего право на предоставление земельного участка в собственность бесплатно для индивидуального жилищного строительства на территории города Череповца». По результатам рассмотрения жалоба не удовлетворена;

- по вопросу организации приема документов по услуге «Выдача разрешений на строительство» через МФЦ. По результатам рассмотрения жалоба не удовлетворена.

На основании отчетов по результатам мониторинга, представленных органами мэрии во втором полугодии 2018 года в органы мэрии, муниципальные учреждения жалоб заявителей на действия (бездействия) и решения, принятые (осуществленные) в ходе предоставления муниципальных услуг не поступало.

В первом полугодии 2018 году поступила одна жалоба заявителя на действия (бездействие) и решения, принятые (осуществленные) в ходе предоставления муниципальных услуг в управление образования мэрии города. По результатам рассмотрения жалоба удовлетворена.

По результатам мониторинга во втором полугодии 2018 года установлено 28 фактов предоставления муниципальных услуг с нарушением срока, из них:

- 17 муниципальных услуг по выдаче разрешений на строительство;
- 6 муниципальных услуг по выдаче разрешений на ввод объекта в эксплуатацию;
- 1 муниципальная услуга по переводу жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение;
- 3 муниципальные услуги по предоставлению разрешению на осуществление земляных работ;
- 1 муниципальная услуга по предоставлению порубочного билета и (или) разрешения на пересадку деревьев и кустарников.

По фактам допущенных нарушений сроков предоставления муниципальных услуг проведена служебная проверка, по результатам которой к должностным лицам, допустившим нарушения, применено дисциплинарное взыскание.

В рамках проведенного мониторинга вычислены и оценены значения:

1. *уровня удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг (Уу%) - 93,00%* (по итогам первого полугодия 2018 года - 92,60%), что интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг, в том числе:

- *удовлетворенность заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии - 93,20%* (по итогам первого полугодия 2018

года - 91,80%), что интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворенности;

- удовлетворенность заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ - 96,80% (по итогам первого полугодия 2018 года - 94,40%), что интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворенности;
- удовлетворенность заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ - 93,00% (по итогам первого полугодия 2018 года - 93,00%), что интерпретируются как «очень хороший» уровень удовлетворенности.

Уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг по итогам второго полугодия 2018 года повысился на 0,40% в сравнении с итогами первого полугодия 2018 года.

По итогам мониторинга проведенного МФЦ, показатель оценки качества «Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг» по итогам второго полугодия составил 96,67% (по итогам первого полугодия 2018 года составил 94,02%; по итогам 2017 года - 95,11%; по итогам 2016 года - 95,51%; по итогам 2015 года - 99,15%).

2. уровня соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органами мэрии (Уот%) - 93,38% (в первом полугодии 2018 года - 97,58%), что интерпретируется как «высокий уровень».

Следует отметить, что снижение уровня соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органами мэрии связано с нарушением сроков предоставления муниципальных услуг. Полная информация по оценке соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг по итогам второго полугодия 2018 года представлена в приложении 4 к отчету.

3. эффективности и результативности деятельности органов мэрии по предоставлению муниципальных услуг - 93,87% (в первом полугодии 2018 года - 96,03%), что интерпретируются как «высокий уровень».

В органы мэрии, муниципальные учреждения во втором полугодии 2018 года поступило 87,84% (в первом полугодии 2018 года - 79,79%) обращений за получением муниципальных услуг в электронной форме посредством ЕПГУ/РПГУ. Таким образом, достижение показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году - не менее 70%», установленного подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 года «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» выполнено в полном объеме.

По результатам проведенного мониторинга рекомендуем органам мэрии, муниципальным учреждениям, предоставляющим муниципальные услуги:

1. своевременно актуализировать административные регламенты предоставления муниципальных услуг в соответствии с действующим законодательством. Доля регламентированных муниципальных услуг, предоставляемых органом мэрии должна составлять не менее 100%;

2. соблюдать административные процедуры при предоставлении муниципальных услуг:

- не допускать случаев обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг;

- не допускать случаев отказа в предоставлении муниципальных услуг по основаниям, не установленным административными регламентами;

- в полном объеме запрашивать необходимые документы и сведения, необходимые для предоставления муниципальной услуги и не допускать нарушения сроков направления межведомственных запросов;

- не допускать нарушений сроков предоставления услуг;

- не допускать нарушения сроков размещения полной и достоверной информации о муниципальных услугах в Реестре муниципальных услуг (функций);

- не допускать случаев нарушений сроков предоставления отчетности по муниципальным услугам в ГАС «Управление» и фактов предоставления недостоверных данных;

- обеспечить полноту и актуальность сведений о порядке предоставления муниципальных услуг, размещенных на информационных стендах, а также на официальном сайте мэрии города;

3. рассмотреть возможность исключения из Перечня услуг невостребованные с 2015 года муниципальные услуги:

- «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного образования, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях»;

- «Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин, (модулей), годовых календарных учебных графиках»;

- «Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также приеме в образовательное учреждение»;

- «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведении электронного дневника и электронного журнала успеваемости».

4. продолжить работу по популяризации получения муниципальных услуг, в электронной форме и достижению показателя - 80% муниципальных услуг, предоставленных в электронной форме посредством ЕПГУ (РПГУ) от общего количества обращений, по итогам первого полугодия 2019 года.

5. в связи с низким качеством подготовки отчетов о результатах мониторинга особое внимание уделить организации проведения мониторинга, подготовке отчетов, которые должны содержать:

- статистические данные общих показателей муниципальных услуг (приложение 5 к Методике) по каждой муниципальной услуге, предоставляемой органом мэрии за отчетный период (полугодие);

- результаты мониторинга качества и доступности предоставления муниципальных услуг (приложение 6 к Методике) по каждой муниципальной услуге, предоставляемой органом мэрии;

- вывод по результатам проведенного исследования, который должен содержать следующую информацию:

- о выявленных фактических значениях и оценке достижений показателей,

установленных Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;

о динамике удовлетворенности граждан качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг в муниципальном образовании «Город Череповец» в сравнении с результатами исследований прошлых лет;

о выявленных фактах поступления от заявителей обоснованных жалоб на решения и действия (бездействие) органа мэрии, предоставляющего муниципальную услугу, либо об их отсутствии;

о выявленных проблемах, возникших у заявителей при получении ими муниципальных услуг, ожиданий заявителей в отношении качества и доступности предоставления муниципальных услуг, в том числе при получении муниципальных услуг в электронной форме через ЕПГУ (РПГУ);

предложения по улучшению исследованных параметров качества предоставления муниципальных услуг, выявленных проблем, необходимых для обеспечения достижения целевых значений показателей;

предложения по внесению изменений в административные регламенты предоставления муниципальных услуг, а именно:

а) об изменении перечня документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг;

б) об изменении срока предоставления муниципальной услуги, а также сроков выполнения отдельных административных процедур;

в) об оптимизации административных процедур в соответствии с ожиданиями заявителей.

Приложение 1
к отчету по мониторингу

Количество обращений заявителей
за предоставлением муниципальных услуг во втором полугодии 2018 года

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Количество запросов о предоставлении муниципальной услуги за отчетный период			
		Общее количество	на личном приеме в органе мэрии	через МФЦ	Через Портал ⁷
Управление образования мэрии					
1.	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного образования, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях	0	0	- ⁸	0
2.	Прием заявлений, постановка на учет и прием детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	3 438	1 943	-	1 495
3.	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин, (модулей), годовых календарных учебных графиках	0	0	-	0
4.	Зачисление в общеобразовательное учреждение	1 365	225	-	1 140
5.	Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также приеме в образовательное учреждение	0	0	-	0
6.	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведении электронного дневника и электронного журнала успеваемости	0	0	-	0
7.	Прием заявлений в лагеря с дневным пребыванием на базе муниципальных образовательных учреждений для организации отдыха детей в каникулярное время	0	0	-	0
ВСЕГО:		4 803	2 168	-	2 635
Комитет по управлению имуществом города					
8.	Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций, аннулирование таких разрешений	69	4	0	65
9.	Изменение (установление) вида разрешенного использования земельного участка	21	3	5	13

⁷ Портал - количество обращений заявителей, поступивших через ЕПГУ (РПГУ)

⁸ Предоставление данных муниципальных услуг на базе МБУ «МФЦ в г. Череповце» не организовано

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Количество запросов о предоставлении муниципальной услуги за отчетный период			
		Общее количество	на личном приеме в органе мэрии	через МФЦ	Через Портал ⁷
10.	Прекращение права постоянного (бессрочно-го) пользования или права пожизненного наследуемого владения земельными участками, находящимися в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена	8	0	0	8
11.	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, на которых расположены здания, сооружения	158	7	86	65
12.	Установление соответствия между разрешенным использованием земельного участка и видом разрешенного использования, установленным классификатором видов разрешенного использования земельных участков	5	0	1	4
13.	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	62	5	35	22
14.	Предварительное согласование предоставления земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, либо государственная собственность на которые не разграничена	36	6	15	15
15.	Заключение соглашения о перераспределении земель и (или) земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности	73	3	40	30
16.	Заключение соглашения об установлении сервитута в отношении земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена	5	1	0	4
17.	Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена (без предоставления земельных участков и установления сервитута)	217	81	47	89
18.	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, гражданам для ИЖС, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности	20	2	4	14

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Количество запросов о предоставлении муниципальной услуги за отчетный период			
		Общее количество	на личном приеме в органе мэрии	через МФЦ	Через Портал ⁷
19.	Предоставление в собственность бесплатно либо в аренду без проведения торгов земельных участков, образованных из земельных участков, предоставленных до 09.11.2001 садоводческим, огородническим и дачным некоммерческим объединениям граждан либо иной организации, при которой было создано или организовано указанное объединение	42	0	21	21
20.	Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, либо государственная собственность на которые не разграничена, без проведения торгов	16	4	4	8
21.	Предоставление гражданам земельных участков в собственность бесплатно	239	239	-	-
22.	Предоставление информации об объектах, выставляемых на торги	0	0	-	0
ВСЕГО:		971	355	258	358
Управление архитектуры и градостроительства мэрии					
23.	Выдача градостроительного плана земельного участка	153	2	83	68
24.	Выдача разрешений на строительство	292	0	127	165
25.	Выдача разрешений на ввод объекта в эксплуатацию	84	0	18	66
26.	Согласование переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	355	1	256	98
27.	Перевод жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение	25	0	15	10
28.	Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	275	12	-	263
29.	Присвоение или аннулирование адресов	166	3	148	15
30.	Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	1	0	0	1
31.	Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства	0	0	0	0
32.	Подготовка и выдача документа, подтверждающего проведение основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства, осуществляемому с привлечением средств материнского (семейного) капитала	7	0	6	1
33.	Выдача заключения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства	1	0	1	-
ВСЕГО:		1 358	18	653	687

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Количество запросов о предоставлении муниципальной услуги за отчетный период			
		Общее количество	на личном приеме в органе мэрии	через МФЦ	Через Портал ⁷
Комитет охраны окружающей среды мэрии города					
34.	Государственная регистрация заявлений о проведении общественной экологической экспертизы	0	0	0	0
Управление экономической политики мэрии					
35.	Выдача разрешений на право организации розничного рынка	2	-	-	2
36.	Выдача разрешений на размещение нестационарного торгового объекта развозной и разносной торговли	77	-	-	77
37.	Согласование решения о проведении ярмарки на территории города Череповца за исключением земель общего пользования	106	1	-	105
ВСЕГО:		185	1	-	184
Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии					
38.	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства	245	0	1	244
39.	Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции	10	4	6	-
40.	Предоставление разрешения на осуществление земляных работ	799	79	6	714
41.	Предоставление порубочного билета и (или) разрешения на пересадку деревьев и кустарников	54	7	0	47
ВСЕГО:		1 108	90	13	1 005
Жилищное управление мэрии					
42.	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	483	1	46	436
43.	Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях в целях последующего предоставления им жилых помещений по договорам социального найма	29	0	10	19
44.	Предоставление информации об использовании права на приватизацию жилого помещения муниципального жилищного фонда города Череповца	63	0	8	55
45.	Передача жилых помещений муниципального жилищного фонда в собственность граждан в порядке приватизации	123	1	122	-
46.	Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление	35	0	26	9

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Количество запросов о предоставлении муниципальной услуги за отчетный период			
		Общее количество	на личном приеме в органе мэрии	через МФЦ	Через Портал ⁷
	земельных участков в собственность бесплатно				
47.	Принятие решения о вселении в жилое помещение муниципального жилищного фонда по договору социального найма других граждан в качестве проживающих совместно с нанимателем членов семьи	4	0	0	4
48.	Предоставление жилых помещений специализированного муниципального жилищного фонда	38	1	0	37
49.	Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования	15	1	0	14
ВСЕГО:		790	4	212	574
Управление по делам культуры мэрии					
50.	Предоставление информации о времени и месте проведения театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий в муниципальных учреждениях культуры	19 078	-	-	19 078
МКАУ «Череповецкий центр хранения документации»					
51.	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	84	2	5	77
Комитет по физической культуре и спорту мэрии					
52.	Присвоение спортивных разрядов «второй спортивный разряд» и «третий спортивный разряд» (за исключением военно-прикладных видов спорта)	121	121	-	-
53.	Присвоение квалификационной категории спортивных судей «спортивный судья второй категории» и «спортивный судья третьей категории» (за исключением военно-прикладных видов спорта)	74	74	-	-
ВСЕГО:		195	195	-	-
Отдел транспорта мэрии					
54.	Предоставление информации об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом	1	-	-	1
ИТОГО:		28 572	888	3 085	24 599

Приложение 2
к отчету по мониторингу

Статистические данные общих показателей
муниципальных услуг в муниципальном образовании «Город Череповец»
по итогам второго полугодия 2018 года, в отношении которых проводилось исследование

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Заявители:		Количество:									
		физические лица	юридические лица	устных консультаций	отказов в приеме документов		отказов в предоставлении услуги	поступивших обращений за исправлением технических ошибок	поступивших жалоб		удовлетворенных жалоб	муниципальных услуг, предоставленных с нарушением срока	
					орган мэрии	МФЦ				орган мэрии	мфц		
Управление образования													
1.	Прием заявлений, постановка на учет и прием детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	3438	0	3090	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Зачисление в общеобразовательное учреждение	1365	0	808	190	* ⁹	307	0	0	*	0	0	0

⁹ Муниципальная услуга не предоставляется на базе МФЦ

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Заявители:		Количество:								
		физические лица	юридические лица	устных консультаций	отказов в приеме документов		отказов в предоставлении услуги	поступивших обращений за исправлением технических ошибок	поступивших жалоб		удовлетворенных жалоб	муниципальных услуг, предоставленных с нарушением срока
			орган мэрии	МФЦ					орган мэрии	мфц		
Комитет по управлению имуществом города¹⁰												
3.	Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций, аннулирование таких разрешений	4	61	- ¹¹	-	*	-	-	-	*	-	-
4.	Изменение (установление) вида разрешенного использования земельного участка	9	4	-	-	3	-	-	-	0	-	-
5.	Прекращение права постоянного (бессрочного) пользования или права пожизненного наследуемого владения земельными участками, находящимися в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена	6	2	-	-	0	-	-	-	0	-	-
6.	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, на которых расположены здания, сооружения	53	12	-	-	19	-	-	-	0	-	-

¹⁰ Комитетом по управлению имуществом представлена информация в отношении категории заявителей по заявлениям, поступившим посредством АИС «Портал государственных и муниципальных услуг (функций), за исключением муниципальной услуги «Предоставление гражданам земельных участков в собственность бесплатно»

¹¹ информация не представлена

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Заявители:		Количество:								
		физические лица	юридические лица	устных консультаций	отказов в приеме документов		отказов в предоставлении услуги	поступивших обращений за исправлением технических ошибок	поступивших жалоб		удовлетворенных жалоб	муниципальных услуг, предоставленных с нарушением срока
орган мэрии	МФЦ				орган мэрии	мфц						
7.	Установление соответствия между разрешенным использованием земельного участка и видом разрешенного использования, установленным классификатором видов разрешенного использования земельных участков	4	0	-	-	0	-	-	-	0	-	-
8.	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	21	1	-	-	18	-	-	-	0	-	-
9.	Предварительное согласование предоставления земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, либо государственная собственность на которые не разграничена	13	2	-	-	2	-	-	-	0	-	-
10.	Заключение соглашения о перераспределении земель и (или) земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности	30	0	-	-	14	-	-	-	0	-	-
11.	Заключение соглашения об установлении сервитута в отношении земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена	3	1	-	-	3	-	-	-	0	-	-
12.	Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в мун. собственности либо гос. собственность на которые не разграничена (без предоставления земельных участков и установления сервитута)	29	60	-	-	*	-	-	-	*	-	-

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Заявители:		Количество:								
		физические лица	юридические лица	устных консультаций	отказов в приеме документов		отказов в предоставлении услуги	поступивших обращений за исправлением технических ошибок	поступивших жалоб		удовлетворенных жалоб	муниципальных услуг, предоставленных с нарушением срока
орган мэрии	МФЦ	орган мэрии	мфц									
13.	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, гражданам для ИЖС, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности	14	0	-	-	1	-	-	-	0	-	-
14.	Предоставление в собственность бесплатно либо в аренду без проведения торгов земельных участков, образованных из земельных участков, предоставленных до 09.11.2001 садоводческим, огородническим и дачным некоммерческим объединениям граждан либо иной организации, при которой было создано или организовано указанное объединение	21	0	-	-	3	-	-	-	0	-	-
15.	Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, либо государственная собственность на которые не разграничена, без проведения торгов	5	3	-	-	4	-	-	-	0	-	-
16.	Предоставление гражданам земельных участков в собственность бесплатно	239	0	-	-	*	-	-	-	*	-	-

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Заявители:		Количество:								
		физические лица	юридические лица	устных консультаций	отказов в приеме документов		отказов в предоставлении услуги	поступивших обращений за исправлением технических ошибок	поступивших жалоб		удовлетворенных жалоб	муниципальных услуг, предоставленных с нарушением срока
			органы мэрии	МФЦ		органы мэрии			мфц			
Управление архитектуры и градостроительства мэрии												
18.	Выдача градостроительного плана земельного участка	125	28	42	0	26	15	0	0	0	0	0
19.	Выдача разрешений на строительство	149	143	218	0	46	76	0	1	0	0	17
20.	Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию	30	54	38	0	10	43	0	0	0	0	6
21.	Согласование переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	355	0	250	0	24	26	0	0	0	0	0
22.	Перевод жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение	23	3	20	0	3	0	0	0	0	0	1
23.	Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	195	80	63	0	*	0	0	0	*	0	0
24.	Присвоение или аннулирование адресов	128	38	75	0	19	21	0	0	0	0	7
25.	Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	1	0	5	0	2	1	0	0	0	0	0
26.	Подготовка и выдача документа, подтверждающего проведение основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства, осуществляемому с привлечением средств материнского (семейного) капитала	7	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Заявители:		Количество:								
		физические лица	юридические лица	устных консультаций	отказов в приеме документов		отказов в предоставлении услуги	поступивших обращений за исправлением технических ошибок	поступивших жалоб		удовлетворенных жалоб	муниципальных услуг, предоставленных с нарушением срока
орган мэрии	МФЦ				орган мэрии	мфц						
Управление экономической политики												
27.	Выдача разрешений на размещение нестационарного торгового объекта развозной и разносной торговли	67	10	77	0	0	6	0	0	0	0	0
28.	Согласование решения о проведении ярмарки на территории города Череповца за исключением земель общего пользования	13	93	106	0	0	5	0	0	0	0	0
29.	Выдача разрешений на право организации розничного рынка	0	2	2	0	0	1	0	0	0	0	0
Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии												
30.	Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции	6	4	6	0	1	0	0	0	0	0	0
31.	Предоставление разрешения на осуществление земляных работ	44	756	742	0	0	58	0	0	0	0	3
32.	Предоставление порубочного билета и (или) разрешения на пересадку деревьев и кустарников	7	79	86	0	0	13	0	0	0	0	1
33.	Выдача специальных разрешений на движение по автомобильным дорогам местного значения тяжеловесных и (или) крупногабаритных транспортных средств	8	237	16	0	2	11	0	0	0	0	0

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Заявители:		Количество:								
		физические лица	юридические лица	устных консультаций	отказов в приеме документов		отказов в предоставлении услуги	поступивших обращений за исправлением технических ошибок	поступивших жалоб		удовлетворенных жалоб	муниципальных услуг, предоставленных с нарушением срока
орган мэрии	МФЦ				орган мэрии	мфц						
Жилищное управление мэрии												
34.	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	483	0	480	0	7	412	0	0	0	0	0
35.	Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях в целях последующего предоставления им жилых помещений по договорам социального найма	29	0	122	0	13	17	0	0	0	0	0
36.	Предоставление информации об использовании права на приватизацию жилого помещения муниципального жилищного фонда города Череповца	63	0	55	0	12	0	0	0	0	0	0
37.	Передача жилых помещений муниципального жилищного фонда в собственность граждан в порядке приватизации	123	0	690	0	14	17	0	0	0	0	0
38.	Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно	35	0	1 090	0	36	18	0	1	0	0	0
39.	Принятие решения о вселении в жилое помещение муниципального жилищного фонда по договору социального найма других граждан в качестве проживающих совместно с нанимателем членов семьи	4	0	11	1	*	2	0	0	*	0	0
40.	Предоставление жилых помещений специализированного муниципального жилищного фонда	38	0	86	0	*	3	0	0	*	0	0
41.	Предоставление жилых помещений муниципального	15	0	115	0	*	2	0	0	*	0	0

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Заявители:		Количество:									
		физические лица	юридические лица	устных консультаций	отказов в приеме документов		отказов в предоставлении услуги	поступивших обращений за исправлением технических ошибок	поступивших жалоб		удовлетворенных жалоб	муниципальных услуг, предоставленных с нарушением срока	
орган мэрии	МФЦ				орган мэрии	мфц							
	жилищного фонда коммерческого использования												
МКАУ «Череповецкий центр хранения документации»													
42.	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	84	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0
Комитет по физической культуре и спорту мэрии													
43.	Присвоение спортивных разрядов «второй спортивный разряд» и «третий спортивный разряд» (за исключением военно-прикладных видов спорта)	0	121	121	0	*	0	0	0	*	0	0	0
44.	Присвоение квалификационной категории спортивных судей «спортивный судья второй категории» и «спортивный судья третьей категории» (за исключением военно-прикладных видов спорта)	0	74	74	0	*	0	0	0	*	0	0	0

**Основные результаты исследования качества и доступности
предоставления муниципальных услуг по итогам второго полугодия 2018 года**

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Индекс	Абсолютное значение индекса	Значение уровня, %	Интерпретация значения уровня	Количество респондентов	Репрезентативность выборки, %
Управление образования мэрии							
1.	Прием заявлений, постановка на учет и прием детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	Иу1 ¹²	4,79	95,80	отличный	1 281	65,93
		Иу2 ¹³	-	-		-	-
		Иу3 ¹⁴	4,70	94,00		521	35,56
		Ик	4,74	94,90			
2.	Зачисление в общеобразовательное учреждение	Иу1	4,68	93,60	отличный	164	73,22
		Иу3	4,67	93,40		295	25,88
		Ик	4,68	93,50			
Комитет по управлению имуществом города							
3.	Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций, аннулирование таких разрешений	Иу1	4,50	90,00	отличный	3	75,00
		Иу2	- ¹⁵	-		-	-
		Иу3	4,60	92,00		7	10,77
		Ик	4,55	91,00			
4.	Изменение (установление) вида разрешенного использования земельного участка	Иу1	4,60	92,00	отличный	2	66,67
		Иу2	0 ¹⁶	0		0	0

¹² Иу1 - индекс удовлетворённости заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии

¹³ Иу2 - индекс удовлетворения заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ

¹⁴ Иу3 - индекс удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ

¹⁵ - обращений за муниципальной услугой данным способом в отчетном периоде не поступало

¹⁶ «0» - анкетирование заявителей не проведено

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Индекс	Абсолютное значение индекса	Значение уровня, %	Интерпретация значения уровня	Количество респондентов	Репрезентативность выборки, %
		Иу3	4,70	94,00		2	15,39
		Ик	4,65	93,00			
5.	Прекращение права постоянного (бессрочного) пользования или права пожизненного наследуемого владения земельными участками, находящимися в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	4,70	94,00		1	12,50
		Ик	4,70	94,00			
6.	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, на которых расположены здания, сооружения	Иу1	4,60	92,00	очень хороший	5	71,43
		Иу2	4,20	84,00		3	3,49
		Иу3	4,60	92,00		7	10,77
		Ик	4,47	89,34			
7.	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	Иу1	4,50	90,00	отличный	3	60,00
		Иу2	4,83	96,60		4	11,43
		Иу3	4,70	94,00		2	9,09
		Ик	4,68	93,54			
8.	Предварительное согласование предоставления земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, либо государственная собственность на которые не разграничена	Иу1	4,60	92,00	отличный	4	66,67
		Иу2	0	0		0	0
		Иу3	4,50	90,00		2	13,34
		Ик	4,55	91,00			
9.	Заключение соглашения о перераспределении земель и (или) земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности	Иу1	4,60	92,00	отличный	2	66,67
		Иу2	0	0		0	0
		Иу3	4,60	92,00		3	10,00
		Ик	4,60	92,00			
10.	Заключение соглашения об установлении сервитута в отношении земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена	Иу1	4,80	96,00	отличный	1	100
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	4,70	94,00		1	25,00
		Ик	4,75	95,00			
11.	Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена (без предоставления земельных участков и установления сервитута)	Иу1	4,60	92,00	отличный	48	59,26
		Иу2	5,00	100		2	4,26
		Иу3	4,60	92,00		9	10,12
		Ик	4,74	94,67			

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Индекс	Абсолютное значение индекса	Значение уровня, %	Интерпретация значения уровня	Количество респондентов	Репрезентативность выборки, %
12.	Предоставление земельных участков, находящихся в мун. собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, гражданам для ИЖС, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и КФХ для осуществления КФХ его деятельности	Иу1	4,70	94,00	отличный	2	60,00
		Иу2	0	0		0	0
		Иу3	4,70	94,00		2	14,29
		Ик	4,70	94,00			
13.	Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, либо государственная собственность на которые не разграничена, без проведения торгов	Иу1	4,60	92,00	отличный	3	75,00
		Иу2	5,00	100		2	50,00
		Иу3	4,70	94,00		1	12,50
		Ик	4,77	95,34			
14.	Предоставление в собственность бесплатно либо в аренду без проведения торгов зем. участков, образованных из зем. участков, предоставленных до 09.11.2001 садоводческим, огородническим и дачным некоммерческим объединениям граждан либо иной организации, при которой было создано или организовано указанное объединение	Иу1	-	-	очень хороший	-	-
		Иу2	0	0		0	0
		Иу3	4,30	87,00		2	9,53
		Ик	4,30	87,00			
15.	Предоставление гражданам земельных участков в собственность бесплатно	Иу1	4,60	92,00	отличный	143	59,84
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	-	-		-	-
		Ик	4,60	92,00			
16.	Установление соответствия между разрешенным использованием земельного участка и видом разрешенного использования, установленным классификатором видов разрешенного использования земельных участков	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	5,00	100		1	100
		Иу3	4,80	96,00		1	25,00
		Ик	4,90	98,00			
Управление архитектуры и градостроительства мэрии							
17.	Выдача градостроительного плана земельного участка	Иу1	0	0	отличный	0	0
		Иу2	4,82	96,44		9	10,85
		Иу3	4,74	94,80		15	22,06
		Ик	4,78	95,62			

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Индекс	Абсолютное значение индекса	Значение уровня, %	Интерпретация значения уровня	Количество респондентов	Репрезентативность выборки, %
18.	Выдача разрешений на строительство	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	4,96	99,23		13	10,24
		Иу3	4,46	89,20		17	10,31
		Ик	4,71	94,22			
19.	Выдача разрешений на ввод объекта в эксплуатацию	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	0	0		0	0
		Иу3	4,51	90,20		7	10,61
		Ик	4,51	90,20			
20.	Согласование переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	Иу1	0	0	отличный	0	0
		Иу2	4,77	95,40		27	10,55
		Иу3	4,56	91,20		10	10,21
		Ик	4,67	93,30			
21.	Перевод жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	4,85	97,00		2	20,00
		Иу3	4,40	88,00		3	20,00
		Ик	4,63	92,50			
22.	Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	Иу1	0	0	отличный	0	0
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	4,71	94,20		28	10,65
		Ик	4,71	94,20			
23.	Присвоение или аннулирование адресов	Иу1	0	0	отличный	0	0
		Иу2	5,00	100		5	3,38
		Иу3	4,49	95,80		3	16,67
		Ик	4,75	97,90			
24.	Подготовка и выдача документа, подтверждающего проведение основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства, осуществляемому с привлечением средств материнского (семейного) капитала	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	-	-			
		Иу3	4,80	96,00		1	100
		Ик	4,80	96,00			

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Индекс	Абсолютное значение индекса	Значение уровня, %	Интерпретация значения уровня	Количество респондентов	Репрезентативность выборки, %
Управление экономической политики мэрии							
25.	Выдача разрешений на размещение нестационарного торгового объекта развозной и разносной торговли	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	4,74	94,75		8	10,39
		Ик	4,74	94,75			
26.	Согласование решения о проведении ярмарки на территории города Череповца за исключением земель общего пользования	Иу1	4,80	96,00	отличный	1	100
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	4,78	95,60		11	10,48
		Ик	4,79	95,80			
27.	Выдача разрешений на право организации розничного рынка	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	4,65	93,00		2	100
		Ик	4,65	93,00			
Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии							
28.	Предоставление порубочного билета и (или) разрешения на пересадку деревьев и кустарников	Иу1	0	0	очень хороший	0	0
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	4,04	80,80		50	64,11
		Ик	4,04	80,80			
29.	Предоставление разрешения на осуществление земляных работ	Иу1	-	-	хороший	-	-
		Иу2	0	0		0	0
		Иу3	3,95	79,00		190	26,58
		Ик	3,95	79,00			
30.	Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции	Иу1	4,45	89,00	очень хороший	1	25,00
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	-	-		-	-
		Ик	4,45	89,00			

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Индекс	Абсолютное значение индекса	Значение уровня, %	Интерпретация значения уровня	Количество респондентов	Репрезентативность выборки, %
31.	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	0	0		0	0
		Иу3	4,80	96,00		12	4,92
		Ик	4,80	96,00			
Жилищное управление мэрии							
32.	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	Иу1	4,70	94,00	отличный	1	100
		Иу2	4,88	97,60		5	10,87
		Иу3	4,20	84,00		44	10,10
		Ик	4,60	91,87			
33.	Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях в целях последующего предоставления им жилых помещений по договорам социального найма	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	0	0		0	0
		Иу3	4,70	93,00		2	10,53
		Ик	4,70	93,00			
34.	Предоставление информации об использовании права на приватизацию жилого помещения муниципального жилищного фонда города Череповца	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	0	0		0	0
		Иу3	4,60	92,00		10	18,19
		Ик	4,60	92,00			
35.	Передача жилых помещений муниципального жилищного фонда в собственность граждан в порядке приватизации	Иу1	5,00	100	отличный	1	100
		Иу2	4,55	91,08		13	10,66
		Иу3	-	-		-	-
		Ик	4,78	95,54			
36.	Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	5,00	100		3	11,54
		Иу3	5,00	100		1	11,12
		Ик	5,00	100			
37.	Принятие решения о вселении в жилое помещение муниципального жилищного фонда по договору социального найма других граждан в качестве проживающих совместно с нанимателем членов семьи	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	4,50	90,00		1	25,00
		Ик	4,50	90,00			
38.	Предоставление жилых помещений специализированного	Иу1	4,60	92,00	отличный	1	100

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Индекс	Абсолютное значение индекса	Значение уровня, %	Интерпретация значения уровня	Количество респондентов	Репрезентативность выборки, %
	муниципального жилищного фонда	Иу2	-	-		-	-
		Иу3	4,70	94,00		4	10,81
		Ик	4,65	93,00			
39.	Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования	Иу1	4,10	82,00	очень хороший	1	100
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	4,60	91,00		2	14,29
		Ик	4,35	87,00			
МКАУ «Череповецкий центр хранения документации»							
40.	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	0	0		0	0
		Иу3	4,78	95,50		8	10,39
		Ик	4,78	95,50			
Комитет по физической культуре и спорту мэрии							
41.	Присвоение спортивных разрядов «второй спортивный разряд» и «третий спортивный разряд» (за исключением военно-прикладных видов спорта)	Иу1	5,00	100	отличный	74	100
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	-	-		-	-
		Ик	5,00	100			
42.	Присвоение квалификационной категории спортивных судей «спортивный судья второй категории» и «спортивный судья третьей категории» (за исключением военно-прикладных видов спорта)	Иу1	5,00	100	отличный	121	100
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	-	-		-	-
		Ик	5,00	100			

Приложение 4
к отчету по мониторингу

Оценка соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг
по итогам второго полугодия 2018 года

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
Управление образования мэрии города					
1.	Прием заявлений, постановка на учет и прием детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения Реестра муниципальных услуг (функций) (далее - РГУ), подлежащих	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
2.	Зачисление в общеобразовательное учреждение	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о	1		

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл		
				предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг			
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1		
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1		
		ПЗ	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
						Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
						Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
						Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»			Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
						Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги			Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
						Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				вопросам предоставления муниципальной услуги	
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
Комитет по управлению имуществом города					
3.	Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций, аннулирование таких разрешений	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
			П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг		1	
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг		1	
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)		1	
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг		1	
		П3		Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1	
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
4.	Изменение (установление) вида разрешенного использования земельного участка	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
П2		Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		ПЗ	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
5.	Прекращение права постоянного (бессрочного) пользования или права пожизненного наследуемого владения земельными участками, находящимися в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1		
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1		
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
6.	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, на которых расположены здания, сооружения	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
П2		Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ без нарушения срока	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
				7.	Установление соответствия между разрешенным использованием земельного участка и видом разрешенного использования, установленным классификатором видов
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
	разрешенного использования земельных участков		муниципальных услуг	предоставления муниципальных услуг	
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		ПЗ	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями	0

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			услуги	здоровья	
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
8.	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
П2		Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1	
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1	
П3			Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ без нарушения срока	1
		Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме		1	
		Сведения о муниципальных услугах, размещенные		1	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				в РГУ, достоверные	
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				уполномоченными должностными лицами	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
9.	Предварительное согласование предоставления земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, либо государственная собственность на которые не разграничена	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
П2		Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		ПЗ	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
10.	Заключение соглашения о перераспределении земель и (или) земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
				Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ без нарушения срока
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
				П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть
		Статистическая отчетность по форме № 1-МУ,	1		

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			портала ГАС «Управление»	внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
				П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей
		На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты	1		

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
11.	Заключение соглашения об установлении сервитута в отношении земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
П2		Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1	
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1	
П3		Соблюдения порядка	Сведения о муниципальных услугах размещены в	1	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	РГУ своевременно	
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				должности	
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города отсутствует информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
12.	Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена (без предоставления земельных участков и установления сервитута)	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл		
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
				Нарушение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1		
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1		
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
						Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
						Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
						Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»			Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
						Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых			Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с	0

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			предоставляются муниципальные услуги	физически ограниченными возможностями здоровья	
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		Пб	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
13.	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, гражданам для ИЖС, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
П2		Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1	
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1	
П3		Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на	Сведения о муниципальных услугах размещены в Реестре муниципальных услуг (функций) без нарушения срока	1	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города отсутствует информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
14.	Предоставление в собственность бесплатно либо в аренду без проведения торгов земельных участков, образованных из земельных участков, предоставленных до 09.11.2001 садоводческим, огородническим и дачным некоммерческим объединениям граждан либо иной организа-	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
		Соблюдение сроков направления межведомст-	1		

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл	
	ции, при которой было создано или организовано указанное объединение			венных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)		
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг		
		ПЗ	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
					Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
					Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
					Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»		Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
					Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги		Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
					Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
					Помещение органа мэрии, предназначенное для	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл		
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги			
15.	Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, либо государственная собственность на которые не разграничена, без проведения торгов	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1		
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1				
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1				
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1				
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1				
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
						Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1		
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1		
		П4	Соблюдение сроков и качества	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ	1		

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
Управление архитектуры и градостроительства мэрии города					
16.	Выдача градостроительного плана земельного участка	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и	1		

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		ПЗ	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ без нарушения срока	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
17.	Выдача разрешений на строительство	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Нарушение сроков предоставления муниципальных услуг	0
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ без нарушения срока	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			предоставляются муниципальные услуги	физически ограниченными возможностями здоровья	
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 20 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
18.	Выдача разрешений на ввод объекта в эксплуатацию	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Нарушение сроков предоставления муниципальных услуг	0
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ,	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления	1
				На информационном стенде органа мэрии отсутствует информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 20 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
19.	Согласование переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении	1		

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		ПЗ	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ без нарушения срока	1
		Сведения о муниципальных услугах размещены в Реестре муниципальных услуг (функций) в полном объеме	1		
		Сведения о муниципальных услугах, размещенные в Реестре муниципальных услуг (функций), достоверные	1		
		Сведения о муниципальных услугах, размещенные в Реестре муниципальных услуг (функций), актуальные	1		
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
		Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1		
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
		Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая	1		

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	
		Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1		
		Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1		
		На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1		
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
		На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1		
		На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1		

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
20.	Перевод жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
П2		Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1	
			Нарушение сроков предоставления муниципальных услуг	0	
П3			Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
		Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме		1	
		Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные		1	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				уполномоченными должностными лицами	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
21.	Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
П2		Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных	1	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				услуг	
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				с противопожарными, санитарными правилами и нормами	
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл		
				«высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги			
22.	Присвоение или аннулирование адресов	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1		
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1				
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1				
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1				
		Нарушение сроков предоставления муниципальных услуг	0				
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
						Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1		
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1		
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС	1		

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	«Управление» своевременно Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросу предоставления муниципальных услуг	1
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
23.	Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	0
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				случае обеспеченной технической возможности)	
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				принадлежностями	
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
24.	Подготовка и выдача документа, подтверждающего проведение основных работ по строительству объекта (реконструкции)	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
	индивидуального жилищного строительства, осуществляемому с привлечением средств материнского (семейного) капитала		процедур при предоставлении муниципальных услуг	обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			услуги	здоровья	
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		Пб	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
Управление экономической политики мэрии города					
25.	Выдача разрешений на право организации розничного рынка	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ,	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	0
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				должности	
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
26.	Выдача разрешений на размещение нестационарного торгового объекта развозной и разносной торговли	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл		
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1		
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1		
		ПЗ	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
						Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
						Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
						Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»			Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
						Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги			Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
						Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				органа мэрии	
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	0
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл										
				информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги											
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги											
27.	Согласование решения о проведении ярмарки на территории города Череповца за исключением земель общего пользования	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1										
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг		Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1									
								Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1						
											Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1			
														Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1									
								Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1						
											Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1			
														Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	0
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии разме-	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				щена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 20 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
Департамент жилищно-коммунального хозяйства					
28.	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
П2		Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	
			Направление межведомственных информационных	1	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		ПЗ	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
29.	Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
	многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции	П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с	0

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			предоставляются муниципальные услуги	физически ограниченными возможностями здоровья	
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		Пб	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
30.	Предоставление разрешения на осуществление земляных работ	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Нарушение сроков предоставления муниципальных услуг	0
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», не достоверная	0
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			информированию заявителей	мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 18 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
31.	Предоставление порубочного билета и (или) разрешения на пересадку деревьев и кустарников	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
П2		Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		ПЗ	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», не достоверная	0
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 18 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
Жилищное управление мэрии города					
32.	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
			П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг		1	
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг		1	
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)		1	
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг		1	
		П3		Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме		1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные		1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные		1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ,	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			портала ГАС «Управление»	внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
		Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии		0	
		Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами		1	
		Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями		1	
		На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности		1	
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
		На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих		1	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
33.	Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях в целях последующего предоставления им жилых помещений по договорам социального найма	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
		ПЗ	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл	
				табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности		
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1	
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1	
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги		
34.	Предоставление информации об использовании права на приватизацию жилого помещения муниципального жилищного фонда города Череповца	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1	
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в	1	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				предоставлении муниципальных услуг	
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		ПЗ	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл		
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги			
35.	Передача жилых помещений муниципального жилищного фонда в собственность граждан в порядке приватизации	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент не соответствует действующему законодательству	0		
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1				
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1				
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1				
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1				
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
						Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1		
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1		
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС	1		

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	«Управление» своевременно Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
36.	Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
П2		Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл		
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1		
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1		
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1		
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1		
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1		
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги			
37.	Принятие решения о вселении в жилое помещение муниципального жилищного фонда по договору социального найма других граждан в качестве проживающих совместно с нанимателем членов семьи	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1		
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1		
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в	1		

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				предоставлении муниципальных услуг	
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл		
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги			
38.	Предоставление жилых помещений специализированного муниципального жилищного фонда	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент не соответствует действующему законодательству	1		
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1				
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1				
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1				
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1				
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
						Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1		
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1		
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС	1		

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	«Управление» своевременно Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
				П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей
		На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления	1		

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
39.	Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл	
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1	
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1	
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1	
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги		
МКАУ «Череповецкий центр хранения документации»						
40.	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1	
		П2	Соблюдение административных	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение	1	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			процедур при предоставлении муниципальных услуг	обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			услуги	здоровья	
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		Пб	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
Комитет по физической культуре и спорта мэрии города					
41.	Присвоение спортивных разрядов «второй спортивный разряд» и «третий спортивный разряд» (за исключением военно-прикладных видов спорта)	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ,	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ не своевременно	0

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ не в полном объеме	0
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	должности	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 18 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
42.	Присвоение квалификационной категории спортивных судей «спортивный судья второй категории» и «спортивный судья третьей категории» (за исключением военно-прикладных видов спорта)	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
П2		Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл	
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1	
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1	
		ПЗ	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ не своевременно	0
					Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ не в полном объеме	0
					Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
					Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»		Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
					Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги		Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
					Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				органа мэрии	
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показа- тель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги Суммарная оценка 18 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	