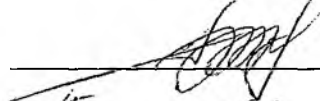


УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления муниципальной
службы и кадровой политики



В.С. Дмитриев

«15»



2018 год

ОТЧЕТ

о результатах мониторинга
качества и доступности предоставления муниципальных услуг
в муниципальном образовании «Город Череповец»,
в том числе на базе МБУ «МФЦ в г. Череповце»
по итогам второго полугодия 2017 года

город Череповец
2018

Содержание:

1. Общие сведения	
1.1. Правовые основания проведения мониторинга.....	1
1.2. Цели и задачи проведения мониторинга.....	1
1.3. Объект и предмет мониторинга.....	2
1.4. Методы сбора информации о качестве и доступности предоставления муниципальных услуг.....	3
2. Общие показатели муниципальных услуг	
2.1. Информация о муниципальных услугах.....	5
2.2. Востребованность муниципальных услуг.....	11
3. Результаты оценки основных параметров качества и доступности предоставления муниципальных услуг	
3.1. Уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг.....	13
3.2. Соблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органом мэрии.....	19
4. Выводы по результатам проведения мониторинга.....	21
Приложение 1 «Количество обращений заявителей за предоставлением муниципальных услуг во втором полугодии 2017 года».....	25
Приложение 2 «Статистические данные общих показателей муниципальных услуг в муниципальном образовании «Город Череповец» по итогам второго полугодия 2017 года, в отношении которых проводилось исследование.....	30
Приложение 3 «Основные результаты исследования качества и доступности предоставления муниципальных услуг по итогам второго полугодия 2017 года».....	34
Приложение 4 «Оценка соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг по итогам второго полугодия 2017 года».....	41

1. Общие сведения

1.1. Правовые основания проведения мониторинга

Мониторинг качества и доступности предоставления муниципальных услуг в муниципальном образовании «Город Череповец» (далее - мониторинг) во втором полугодии 2017 года проводился на основании и в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (далее - Указ Президента);
- постановлением Правительства Вологодской области от 22.10.2012 № 1235 «О государственной программе «Совершенствование государственного управления в Вологодской области на 2013 - 2019 годы»;
- постановлением мэрии города от 10.10.2013 № 4814 «Об утверждении муниципальной программы «Совершенствование муниципального управления в городе Череповце» на 2014 - 2020 годы»;
- постановлением мэрии города от 18.03.2014 № 1517 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг, предоставление которых организуется на базе муниципального бюджетного учреждения «МФЦ в г. Череповце»;
- постановлением мэрии города от 28.08.2014 № 4648 «О проведении ежегодного мониторинга качества и доступности предоставления муниципальных услуг в городе Череповце»;
- постановлением мэрии города от 14.11.2014 № 6165 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг, предоставляемых мэрией города, услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями»;
- распоряжением мэрии города от 24.08.2016 № 764-р «Об утверждении плана графика перехода на предоставление муниципальных услуг в электронной форме»;
- административными регламентами предоставления соответствующих муниципальных услуг.

1.2. Цели и задачи проведения мониторинга

Мониторинг в муниципальном образовании «Город Череповец» проводится ежеквартально, с целью оптимизации процесса предоставления муниципальных услуг и повышения их качества и доступности.

Основной задачей проведения мониторинга является повышение уровня удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг, которая включает в себя:

- выявление, анализ и оценку нормативно установленных и фактических значений основных и дополнительных параметров, характеризующих качество и доступность предоставления муниципальных услуг заявителям;
- выявления фактических значений и оценку достижений показателей, установленных Указом Президента;
- установление фактов поступления от заявителей обоснованных жалоб на решения и действия (бездействие) органа мэрии, предоставляющего муниципальную услугу, либо их отсутствия;

- выявление проблем, возникающих у заявителей при получении муниципальных услуг, ожиданий заявителей в отношении качества и доступности предоставления муниципальных услуг, в том числе при получении муниципальных услуг в электронной форме через ФГИС «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - ЕПГУ) или ФГИС «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Вологодской области (далее - РПГУ);

- последующее определение и реализацию мероприятий по улучшению выявленных значений исследованных параметров качества и доступности предоставления муниципальных услуг;

- контроль динамики исследованных параметров качества и доступности муниципальных услуг, результативности мер по их улучшению, с учетом результатов предшествующих мониторинговых исследований.

1.3. Объект и предмет мониторинга

Мониторинг во втором полугодии 2017 года проводился во всех органах мэрии, муниципальных учреждениях, предоставляющих муниципальные услуги в соответствии с постановлением мэрии города от 28.08.2014 № 4648 «О проведении ежегодного мониторинга качества и доступности предоставления муниципальных услуг в городе Череповце» (далее - Методика) (в редакции постановления мэрии города от 05.09.2017 № 4177).

Объектом мониторинга являются муниципальные услуги, предоставляемые органами мэрии города, услуги, предоставляемые муниципальными учреждениями, в том числе в электронной форме.

В целом в рамках мониторинга было исследовано 40 муниципальных услуг (81,63%), предоставляемых:

1. Управлением образования мэрии;
2. Комитетом по управлению имуществом города;
3. Управлением архитектуры и градостроительства мэрии;
4. Управлением экономической политики мэрии;
5. Департаментом жилищно-коммунального хозяйства мэрии;
6. Жилищным управлением мэрии;
7. МКАУ «Череповецкий центр хранения документации».

В сравнении с предыдущими периодами:

- 2016 год исследовано 48 муниципальных услуг (76,19%);
- 2015 год исследовано 49 муниципальных услуг (73,13%);
- 2014 год исследовано 46 муниципальных услуг (76,60%).

Исследование не проводилось, в связи с отсутствием обращений заявителей по 6 муниципальным услугам, представленным в таблице 2 (страница 12 отчета).

Исследование не проведено в связи с отказом заявителей от анкетирования по следующим муниципальным услугам, предоставляемых комитетом по управлению имуществом:

- «Установление соответствия между разрешенным использованием земельного участка и видом разрешенного использования, установленным классификатором видов разрешенного использования земельных участков». Во втором полугодии 2017 года за получением данной услуги обратился один заявитель.

- «Предоставление в собственность бесплатно либо в аренду без проведения торгов земельных участков, образованных из земельных участков, предоставленных

до 09.11.2001 садоводческим, огородническим и дачным некоммерческим объединениям граждан либо иной организации, при которой было создано или организовано указанное объединение». Во втором полугодии 2017 года за получением данной услуги обратился один заявитель.

Кроме того, комитетом по управлению имуществом не проведено исследование по муниципальной услуге «Предоставление гражданам земельных участков в собственность бесплатно», без наличия объективных причин.

Исследование не проводилось по муниципальной услуге «Предоставление информации о времени и месте проведения театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий в муниципальных учреждениях культуры» в связи с тем, что взаимодействия с заявителем не требуется.

Предметом мониторинга является выявление, анализ и оценка основных и дополнительных параметров, характеризующих качество и доступность предоставления муниципальных услуг заявителям.

1.4. Методы сбора информации о качестве и доступности предоставления муниципальных услуг

Мониторинг реализован с учетом особенностей исследуемых муниципальных услуг и с помощью следующих методов сбора первичной информации о качестве и доступности предоставления муниципальных услуг:

1) изучение нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальных услуг;

2) опрос заявителей:

- формализованный письменный опрос (анкетирование) заявителей;
- личное устное интервью с заявителем;
- интервью с заявителем по телефону;
- онлайн-опрос.

Формализованный письменный опрос (анкетирование) заявителей постоянно проводится по месту предоставления муниципальной услуги в момент получения заявителем ее конечного результата.

Для проведения онлайн-опроса на официальном интернет-сайте мэрии города размещена электронная форма анкеты, позволяющая в онлайн-режиме оценить качество и доступность предоставления муниципальных услуг.

Всего за период проведения мониторинга во втором полугодии 2017 года сотрудниками органов мэрии, муниципальных учреждений был проведен формализованный письменный опрос (анкетирование) 2 040 респондентов (в 2016 года за год проведен опрос - 7 769 респондентов; в 2015 году - 7 626; в 2014 году - 7 745; в 2013 - 2 735).

По результатам мониторинга, проводимого МБУ «МФЦ в г. Череповце» (далее - МФЦ) в 2017 году опрошено 159 939 респондентов (получателей государственных и муниципальных услуг через МФЦ) посредством ИАС «Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг» (далее - ИАС «МГКУ»), из них:

- количество оценок со значением «1» - 2 728 (1,70%);
- количество оценок со значением «2» - 1 731 (1,08%);
- количество оценок со значением «3» - 3 362 (2,10%);
- количество оценок со значением «4» - 16 253 (10,17%);

- количество оценок со значением «5» - 135 865 (84,95%).

Кроме того, в МФЦ проведено анкетирование получателей услуг, путем заполнения анкеты на бумажном носителе, так по результатам 2017 года опрошено 980 респондентов, из них:

- количество положительных отзывов - 953 (97,24%);

- количество отрицательных отзывов - 27 (2,75%).

В сравнении с предыдущими периодами, в МФЦ опрошено в 2016 году - 126 333 получателей услуг, в 2015 году - 10 511 получателей услуг через МФЦ.

В качестве дополнительных объективных источников информации, подтверждающих и уточняющих полученные данные о качестве и доступности предоставления муниципальных услуг, были использованы:

- статистическая информация органов мэрии и муниципальных учреждений, касающаяся оказания муниципальных услуг;

- информация о результатах мониторинга качества предоставления услуг МФЦ за 2017 год;

- информация, полученная в ходе реализации проекта «Госуслуги: Ваша оценка».

Проект «Госуслуги: Ваша оценка» стартовал в городе Череповце с февраля 2014 года и включает в себя исследование мнения потребителей муниципальных услуг (внешний мониторинг).

Получателям муниципальных услуг предоставлена возможность в рамках проекта «Госуслуги: Ваша оценка» оценить качество и доступность предоставления муниципальных услуг, путем заполнения анкеты в органах мэрии и муниципальных учреждениях, либо в онлайн-режиме на официальном интернет сайте мэрии города в разделе «Госуслуги: Ваша оценка».

В 2017 году в рамках реализации проекта «Госуслуги: Ваша оценка» 38 респондентов оценили качество и доступность предоставления муниципальных услуг (в 2016 году - 230 респондентов; в 2015 году - 385 респондентов). Снижение количества респондентов, принявших участие в опросе в рамках проекта «Госуслуги: Ваша оценка» связано с сокращением времени приема заявителей по муниципальным услугам в органах мэрии.

Кроме того, в рамках проекта «Госуслуги: Ваша оценка» в 2017 году 1 499 респондента оценили качество и доступность государственных и муниципальных услуг предоставляемых через МФЦ (в 2016 году - 257 респондентов).

В соответствии с пунктом 3.4 Методики охват респондентов явился не достаточным по следующим муниципальным услугам:

- «Прекращение права постоянного (бессрочного) пользования или права пожизненного наследуемого владения земельными участками, находящимися в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена» - опрошено 50% заявителей, обратившихся за предоставлением муниципальной услуги в орган мэрии лично (в соответствии с Методикой должно быть опрошено не менее 60% заявителей);

- «Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, на которых расположены здания, сооружения» - опрошено 14,28% заявителей, обратившихся за предоставлением муниципальной услуги в орган мэрии лично (в соответствии с Методикой должно быть опрошено не менее 60% заявителей);

- «Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена (без предоставления земельных участков и установления сервитута) - опрошено 35,55% заявителей, обратившихся за предоставлением муниципальной услуги в орган мэрии лично (в соответствии с Методикой должно быть опрошено не менее 60% заявителей);

- «Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, гражданам для ИЖС, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности» - опрошено 6,66% заявителей, обратившихся за предоставлением муниципальной услуги в электронной форме (в соответствии с Методикой должно быть опрошено не менее 10% заявителей);

- «Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, либо государственная собственность на которые не разграничена, без проведения торгов» - опрошено 33,33% заявителей, обратившихся за предоставлением муниципальной услуги в орган мэрии лично (в соответствии с Методикой должно быть опрошено не менее 60% заявителей);

- «Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности» - опрошено 38,02% заявителей, обратившихся за предоставлением муниципальной услуги в орган мэрии лично (в соответствии с Методикой должно быть опрошено не менее 40% заявителей);

- «Присвоение или аннулирование адресов» - опрошено 30,77% заявителей, обратившихся за предоставлением муниципальной услуги в орган мэрии лично (в соответствии с Методикой должно быть опрошено не менее 60% заявителей);

- «Предоставление разрешения на осуществление земляных работ» - опрошено 26,31% заявителей, обратившихся за предоставлением муниципальной услуги в орган мэрии лично (в соответствии с Методикой должно быть опрошено не менее 30% заявителей);

- «Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства» - опрошено 5,98% заявителей, обратившихся за предоставлением муниципальной услуги в электронной форме (соответствии с Методикой должно быть опрошено не менее 10% заявителей);

- «Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно» - опрошено 8,58% заявителей, обратившихся за предоставлением муниципальной услуги через МФЦ (соответствии с Методикой должно быть опрошено не менее 10% заявителей);

- «Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей» - опрошено 43,75% заявителей, обратившихся за предоставлением муниципальной услуги в орган мэрии лично (в соответствии с Методикой должно быть опрошено не менее 60% заявителей).

2. Общие показатели муниципальных услуг

2.1. Информация о муниципальных услугах

В соответствии с постановлением мэрии города от 14.11.2014 № 6165 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг, предоставляемых мэрией города, услуг,

предоставляемых муниципальными учреждениями» (далее - Перечень муниципальных услуг) органами мэрии, муниципальными учреждениями во втором квартале 2017 года предоставлялось 50 муниципальных услуг (в 2016 году - 63 муниципальных услуги; в 2015 году - 67 муниципальных услуг; в 2014 году - 60 муниципальных услуг).

В первом полугодии 2017 года из Перечня муниципальных услуг исключены следующие муниципальные услуги:

- «Предоставление информации об организации начального общего, основного общего, среднего общего образования», предоставляемая управлением образования мэрии города;

- «Предоставление информации об организации дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях», предоставляемая управлением образования мэрии города;

- «Согласование передачи арендных прав земельного участка», предоставляемая комитетом по управлению имуществом города;

- «Согласование передачи земельного участка либо его части в субаренду», предоставляемая комитетом по управлению имуществом города;

- «Подготовка схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории», предоставляемая комитетом по управлению имуществом города;

- «Выдача выписок из реестра муниципального имущества», предоставляемая комитетом по управлению имуществом города;

- «Предоставление информации о границах земельных участков», предоставляемая комитетом по управлению имуществом города;

- «Выдача решения об использовании территории, относящейся к землям общего пользования, для проведения ярмарки», предоставляемая управлением экономической политики мэрии города;

- «Согласование обмена жилыми помещениями, занимаемыми по договорам социального найма», предоставляемая жилищным управлением мэрии города;

- «Принятие решения о предоставлении нанимателю жилого помещения по договору социального найма другого жилого помещения меньшего размера взамен занимаемого», предоставляемая жилищным управлением мэрии города;

- «Принятие решения о передаче в поднаем занимаемого по договору социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда», предоставляемая жилищным управлением мэрии города;

- «Предоставление доступа к изданиям, переведенным в электронный вид, хранящимся в муниципальных библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах»;

- «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных муниципальных библиотек»;

- «Выдача решения об использовании территории, относящейся к землям общего пользования для проведения массового мероприятия», предоставляемая управлением по делам культуры мэрии и комитетом по физической культуре и спорту мэрии.

Кроме того, в Перечень муниципальных услуг включена муниципальная услуга «Предоставление гражданам земельных участков в собственность бесплатно».

В 2017 году управлением муниципальной службы и кадровой политики мэрии города проведена экспертиза административных регламентов предоставления муниципальных услуг:

- подготовлено заключений по административным регламентам - 70;
- утверждено административных регламентов - 39 (в 2016 году - 19, в 2015 - 24 административных регламента), в том числе:
 - принято новых - 15 (в 2016 году - 3; в 2015 году - 3);
 - изложено в новой редакции - 26 (в 2016 году - 10; в 2015 году - 11);
 - внесены точечные изменения - 4 (в 2016 году - 4, в 2015 году - 10).

Доля регламентированных муниципальных услуг по итогам 2017 года составила 90,00% (в 2016 году - 80,95%). Отклонение значения показателя связано с отсутствием типового решения административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление гражданам земельных участков в собственность бесплатно». По данной муниципальной услуге мэрией города принято решение о присоединении к типовой форме муниципальной услуги.

В соответствии с постановлением мэрии города от 18.03.2014 № 1517 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг, предоставление которых организуется на базе МФЦ во втором полугодии 2017 года организовано предоставление 41 (82%) муниципальной услуги (в 2016 году - 49 (77,77%), в 2015 году 48 (71,64%)).

Сокращение количества муниципальных услуг, предоставление которых организуется на базе МФЦ обусловлено исключением ряда муниципальных услуг из Перечня муниципальных услуг, предоставляемых мэрией города, услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями, утвержденного постановлением мэрии города от 14.11.2014 № 6165.

Кроме того, муниципальная услуга «Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности» исключена из Перечня муниципальных услуг, предоставление которых организуется на базе МФЦ в связи с внесением изменений в административный регламент предоставления муниципальной услуги, утвержденный постановлением мэрии города от 14.10.2011 (в редакции постановления мэрии города от 18.12.2017 № 6080). Прием заявлений по данной муниципальной услуге осуществляется только в заочной форме посредством ЕПГУ.

Во втором полугодии 2017 года за получением муниципальных услуг в МФЦ обратилось 4 184 заявителя - 50,01% от общего числа заявителей, обратившихся в органы мэрии, муниципальные учреждения для получения муниципальных услуг, предоставление которых организовано на базе МФЦ (рисунок 1).

За 2016 год в МФЦ обратилось 9 824 заявителя - 58,24%, в 2015 году - 47,49%, в 2014 - 26,88% (данные представлены за год).



Рисунок 1. Данные по количеству обращений заявителей за получением муниципальных услуг, предоставление которых организовано на базе МФЦ во втором полугодии 2017 года

На гистограмме (рисунок 2) изображено соотношение количества обращений заявителей за получением муниципальных услуг в органы мэрии, муниципальные учреждения, предоставление которых организовано на базе МФЦ к количеству обращений заявителей за получением муниципальных услуг в МФЦ во втором полугодии 2017 года.

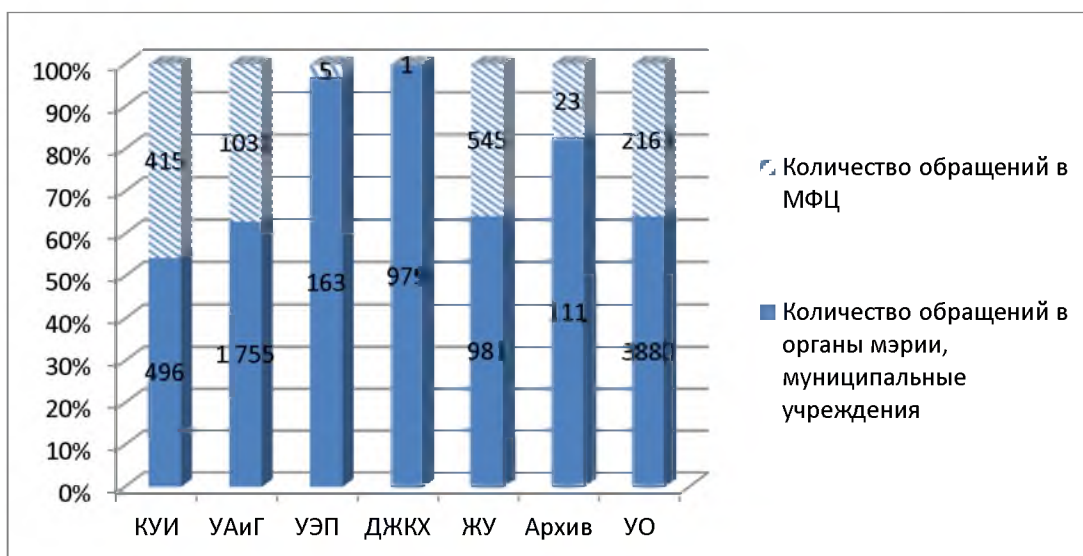


Рисунок 2. Данные по количеству обращений за получением муниципальных услуг в органы мэрии, муниципальные учреждения, предоставление которых организовано на базе МФЦ во втором полугодии 2017 года

По результатам анализа гистограммы (рисунок 2) можно сделать вывод о том, что наибольшее количество обращений заявителей, поступивших в МФЦ во втором полугодии 2017 года, было по муниципальным услугам, предоставляемым:

- комитетом по управлению имуществом - 83,67% (в 2016 году 41,36%, в 2015 году - 22,57%, в 2014 году - 9,33%);
- управлением архитектуры и градостроительства мэрии - 58,80% (в 2016 году - 65,94%, в 2015 году - 52,38%, в 2014 году - 9,23%);
- управлением образования мэрии города - 55,74% (в 2016 году - 68,70%);
- жилищным управлением мэрии города - 55,55% (в 2016 году - 75,72%; в 2015 году - 89,05%, в 2014 году - 80,13%).

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» мэрией города проводится работа по переводу муниципальных услуг в электронный вид.

По результатам работы за 2017 год из 50 муниципальных услуг 45 (90%) переведены в электронный вид до V этапа. Плановое значение - 50 (100%) муниципальных услуг переведены в электронный вид до V этапа.

Информация о муниципальных услугах, не переведенных в электронный вид до V этапа в 2017 году представлена в таблице 1.

Таблица 1

Орган мэрии, предоставляющий муниципальную услугу	Наименование муниципальной услуги	Информация
Комитет по управлению имуществом города	Предоставление земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводничества, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйствам его деятельности	Мэрией города принято решение о присоединении к типовой форме административного регламента. Требуется актуализация утвержденного административного регламента в соответствии с типовым решением.
	Предоставление гражданам земельных участков в собственность бесплатно	Мэрией города принято решение о присоединении к типовой форме административного регламента. Типовой административный регламент в 2017 году не разработан департаментом государственной службы и кадровой политики Вологодской области.
Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии	Признание помещению жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции	Мэрией города утверждены административные регламенты в соответствии с типовыми решениями. Данные услуги не переведены в электронный вид комитетом информационных технологий и телекоммуникаций Вологодской области.
Комитет охраны окружающей среды	Государственная регистрация заявлений о проведении общественной экологической экспертизы	
Жилищное управление мэрии города	Передача жилых помещений муниципального жилищного фонда в собственность граждан в порядке приватизации	

Во втором полугодии 2017 года в органы мэрии, муниципальные учреждения поступило 13 861 (76,13%) обращение за получением муниципальных услуг в электронном виде посредством ЕПГУ/РПГУ.

За 2017 год в органы мэрии, муниципальные учреждения поступило 37 289 (80,26%) обращений за получением муниципальных услуг в электронном виде посредством ЕПГУ/РПГУ.

На диаграмме (рисунок 3) изображена информация о количестве обращений в органы мэрии, муниципальные учреждения за 2013 - 2016 годы.

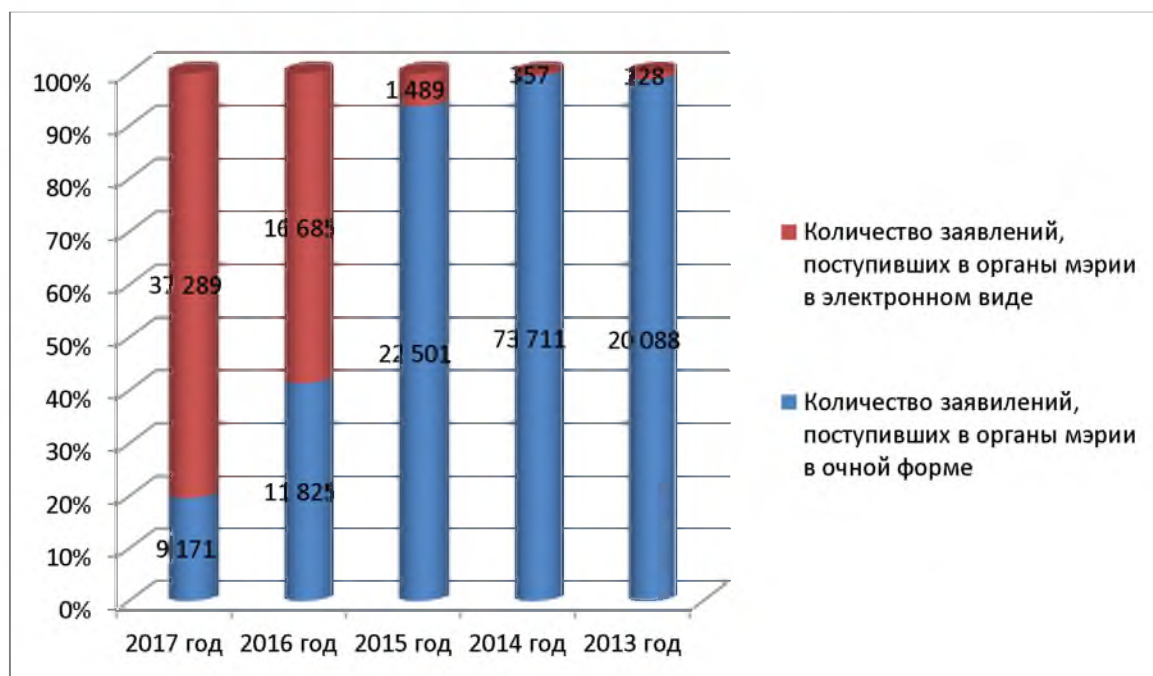


Рисунок 3. Данные по количеству обращений за получением муниципальных услуг в электронном виде

На гистограмме (рисунок 4) изображено соотношение количества обращений заявителей за получением муниципальных услуг в органы мэрии, муниципальные учреждения в электронном виде к общему количеству обращений заявителей за получением муниципальных услуг, предоставление которых организовано в электронном виде во втором полугодии 2017 года.

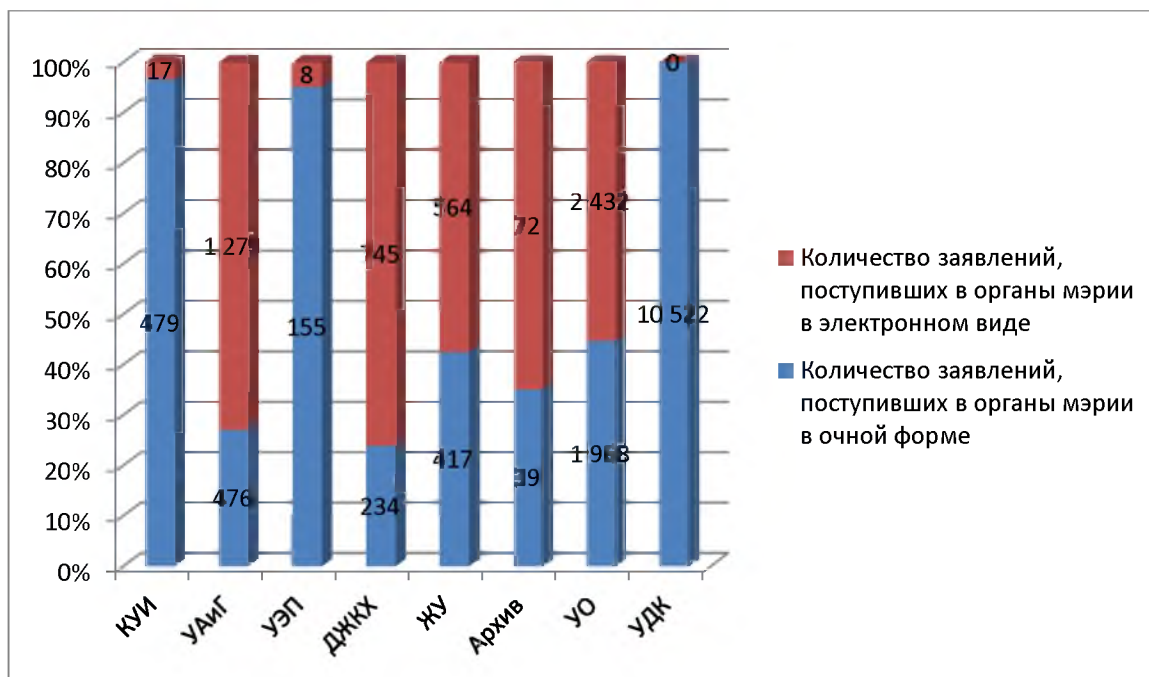


Рисунок 4. Данные по количеству обращений за получением муниципальных услуг в органы мэрии, муниципальные учреждения, предоставление которых организовано в электронном виде во втором полугодии 2017 года

По всем муниципальным услугам муниципального образования «Город Череповец» информация размещена в АИС «Реестр муниципальных услуг».

Кроме того, исчерпывающая информация о муниципальных услугах размещена:

- на официальном сайте мэрии города в разделах органов мэрии. Для удобства данная информация содержит гиперссылку на интерактивные формы услуг ЕПГУ/РПГУ и позволяет перейти к процедуре подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги в электронном виде;

- на официальном сайте МФЦ в разделе «Муниципальные услуги». Информация содержит гиперссылку на интерактивные формы услуг ЕПГУ/РПГУ и позволяет перейти к процедуре подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги в электронном виде;

- на официальных сайтах образовательных учреждений, подведомственных управлению образования мэрии города.

2.2. Востребованность муниципальных услуг

По результатам отчетов, предоставленных органами мэрии, муниципальными учреждениями во втором полугодии 2017 года предоставлено 20 097 муниципальных услуг.

Данные по количеству обращений в органы мэрии, муниципальные учреждения за предоставлением муниципальных услуг во втором полугодии 2017 году представлены в приложении 1 к отчету.

На круговой диаграмме (рисунок 5) изображено процентное соотношение муниципальных услуг, предоставленных органами мэрии, муниципальными учреждениями во втором полугодии 2017 года.

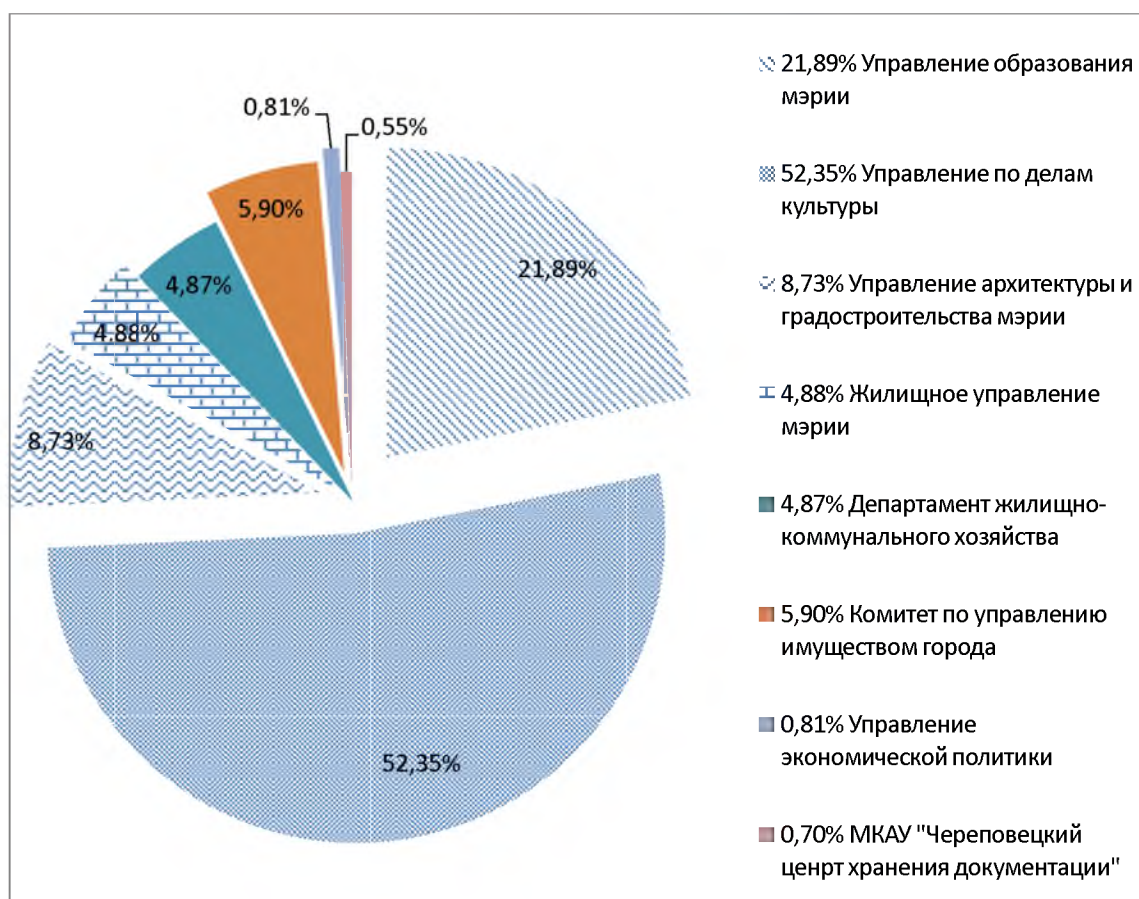


Рисунок 5. Доля муниципальных услуг предоставленных органами мэрии, муниципальными учреждениями во втором полугодии 2017 года

По итогам второго полугодия 2017 года самыми востребованными муниципальными услугами являются:

- «Предоставление информации о времени и месте проведения театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий в муниципальных учреждениях культуры - 10 522 обращения;

- «Прием заявлений, постановка на учет и прием детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)» - 1 717 обращений;

- «Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма» - 389 обращений.

За второе полугодие 2017 года остались невостребованными 6 муниципальных услуг (обращений не поступало), перечень данных услуг представлен в таблице 2.

Таблица 2

№ п/п	Наименование органа мэрии, учреждения, предоставляющего услугу	Наименование муниципальной услуги
1.		Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного образования, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в

№ п/п	Наименование органа мэрии, учреждения, предоставляющего услугу	Наименование муниципальной услуги
		общеобразовательных учреждениях*
2.	Управление образования мэрии	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин, (модулей), годовых календарных учебных графиках*
3.		Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также приеме в образовательное учреждение*
4.		Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведении электронного дневника и электронного журнала успеваемости*
5.	Управление архитектуры и градостроительства мэрии	Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства*
6.	Комитет охраны окружающей среды мэрии города	Государственная регистрация заявлений о проведении общественной экологической экспертизы*

По результатам анализа не востребуемых услуг можно сделать следующий вывод: 4 не востребуемые муниципальные услуги, предоставляемые управлением образования мэрии, носят информационный характер и требуют дополнительных временных затрат заявителя для подготовки заявления на предоставление муниципальной услуги (в соответствии со стандартами предоставления муниципальных услуг), в то время как услугу можно получить дистанционно (информация размещена на общедоступных сайтах образовательных учреждений, подведомственных управлению образования мэрии).

3. Результаты оценки основных параметров качества и доступности предоставления муниципальных услуг

3.1. Уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг

Мониторинг удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг проводится на основании данных, полученных в ходе анкетирования получателей муниципальных услуг. Формы анкет для проведения опроса получателей услуг представлены в приложениях 1, 2, 3 к Методике (далее - Анкета).

Для оценки уровня удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг ($Y_u\%$), их ожиданий в отношении качества предоставления исследуемых муниципальных услуг рассчитываются:

- индекс удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии (I_{yu1});

* на основании отчетов о результатах мониторинга качества и доступности предоставления муниципальных услуг, оказываемых органами мэрии и муниципальными учреждениями в 2015-2017 г.г. данные муниципальные услуги являлись не востребуемыми

- индекс удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ (Иу2);
- индекс удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ (Иу3).

Удовлетворенность заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии

В расчете индекса удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии (Иу1) участвуют вопросы № 1, 2, 3, 4, 5, 6 Анкеты (приложение 1 к Методике).

Вопрос № 7 Анкеты в расчете индекса удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии (Иу1) по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии не участвует, однако отражает информированность заявителей о возможности подачи заявления в электронной форме.

По итогам проведенного мониторинга общий индекс удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии составляет 4,60 балла (92,00%), что интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворенности.

По результатам анализа полученных значений наивысшее значение индекса удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии установлено по следующим муниципальным услугам:

- «Прекращение права постоянного (бессрочного) пользования или права пожизненного наследуемого владения земельными участками, находящимися в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена» - 4,90 балла (98,00%). Муниципальная услуга предоставляется комитетом по управлению имуществом города;

- «Признание молодых семей участниками подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» - 4,90 балла (98,00%). Муниципальная услуга предоставляется жилищным управлением мэрии города.

Полученные максимальные значения интерпретируются как «отличный» уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии.

Минимальное значение индекса удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии установлено по следующим муниципальным услугам, предоставляемым департаментом жилищно-коммунального хозяйства мэрии города:

- «Предоставление разрешения на осуществление земляных работ» - 3,85 балла (77,00%). Полученное значение интерпретируется как «хороший» удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии;

- «Предоставление порубочного билета и (или) разрешения на пересадку деревьев и кустарников» - 4,09 балла (81,84%). Полученное значение интерпретируется как «очень хороший» уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии.

В таблице 3 представлена информация по ранжированию органов мэрии по параметру качества и доступности предоставления муниципальных услуг: «Удовлетворенность заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии».

Таблица 3

№ п/п	Наименование органа мэрии	Уу1% ¹
1.	Управление экономической политики мэрии	96,00
2.	Комитет по управлению имуществом города	94,60
3.	Жилищное управление мэрии	94,40
4.	Управление образования мэрии	93,20
5.	Управление архитектуры и градостроительства мэрии	91,80
6.	МКАУ «Череповецкий центр хранения документации»	90,80
7.	Департамент жилищно-коммунального хозяйства	81,80

Удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ

В расчете индекса удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ (Иу2) участвуют вопросы № 1, 2, 3, 4, 5 Анкеты (приложение 2 к Методике).

По итогам проведенного мониторинга общий индекс удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ составляет 4,57 балла (91,58%), что интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворенности.

По результатам анализа полученных значений наивысшее значение индекса удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением

¹ Уу1% - уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии

которых заявитель обратился в МФЦ установлено по следующим муниципальным услугам:

- «Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования» - 5,00 баллов (100%). Муниципальная услуга предоставляется жилищным управлением мэрии города.

- «Присвоение или аннулирование адресов» - 4,91 балла (98,80%). Муниципальная услуга предоставляется управлением архитектуры и градостроительством мэрии города.

Полученные максимальные значения интерпретируются как «отличный» уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ.

Минимальное значение индекса удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ установлено по следующим услугам:

- «Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях в целях последующего предоставления им жилых помещений по договорам социального найма» - 4,05 балла (81,00%). Услуга предоставляется жилищным управлением мэрии города.

- «Изменение (установление) вида разрешенного использования земельного участка» - 4,20 балла (84,00%). Услуга предоставляется комитетом по управлению имуществом города.

Полученные минимальные значения интерпретируются как «очень хороший» уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ.

В таблице 4 представлена информация по ранжированию органов мэрии по параметру качества и доступности предоставления муниципальных услуг: «Удовлетворенность заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ».

Таблица 4

№ п/п	Наименование органа мэрии	Уу2% ²
1.	Управление образования мэрии	95,60
2.	Управление архитектуры и градостроительства мэрии	92,80
3.	МКАУ «Череповецкий центр хранения документации»	92,00
4.	Комитет по управлению имуществом города	91,00
	Управление экономической политики мэрии	91,00
5.	Жилищное управление мэрии	90,40

² Уу2% - уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ

Удовлетворенность заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ

В расчете индекса удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме, по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ (Иу3) участвуют вопросы № 1, 2, 3, 4 Анкеты (приложение 3 к Методике).

По итогам проведенного мониторинга общий индекс удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ составляет 4,49 балла (89,80%), что интерпретируется как «очень хороший» уровень удовлетворенности.

По результатам анализа полученных значений наивысшее значение индекса установлено по следующим услугам:

- «Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно» - 5,00 баллов (100%). Услуга предоставляется жилищным управлением мэрии города;

- «Выдача разрешений на размещение нестационарного торгового объекта развозной и разносной торговли» - 4,85 балла (97,00%). Услуга предоставляется управлением экономической политики мэрии города.

Полученные максимальные значения интерпретируются как «отличный» уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ.

Минимальные значения индекса установлено по следующим услугам:

- «Перевод жилого помещения в нежилое или нежилого в жилое помещение» - 3,40 балла (68,00%), что интерпретируется как «удовлетворительный» уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ. Муниципальная услуга предоставляется управлением архитектуры и градостроительства мэрии города;

- «Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях в целях последующего предоставления им жилых помещений по договорам социального найма» - 4,20 балла (84,00%), что интерпретируется как «очень хороший» уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ. Муниципальная услуга предоставляется жилищным управлением мэрии города.

В таблице 5 представлена информация по ранжированию органов мэрии по параметру качества и доступности предоставления муниципальных услуг: «Удовлетворенность заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ».

Таблица 5

№ п/п	Наименование органа мэрии	Уу3% ³
1.	Управление экономической политики мэрии	96,40
2.	Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии города	94,00
3.	Управление образования мэрии	92,80
4.	МКАУ «Череповецкий центр хранения документации»	90,60
5.	Комитет по управлению имуществом города	89,00
6.	Управление архитектуры и градостроительства мэрии	88,40
7.	Жилищное управление мэрии	88,20

По итогам проведенного мониторинга уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления всех муниципальных услуг (Уу%) в муниципальном образовании «Город Череповец» составляет 90,80%, что интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг.

В таблице 6 представлена информация по ранжированию органов мэрии по уровню удовлетворенности качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг по итогам второго полугодия 2017 года.

Таблица 6

№ п/п	Наименование органа мэрии	Уу%
1.	Управление экономической политики мэрии	94,46
2.	Управление образования мэрии	93,86
3.	Комитет по управлению имуществом города	91,53
4.	МКАУ «Череповецкий центр хранения документации»	91,13
5.	Управление архитектуры и градостроительства мэрии	91,00
	Жилищное управление мэрии	91,00
6.	Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии города	87,90

На графике (рисунок 6) изображена информация об уровне удовлетворенности заявителей качеством предоставления всех муниципальных услуг в муниципальном образовании «Город Череповец» за 2014 - 2016 годы и второе полугодие 2017 года.

³ Уу3% - уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ

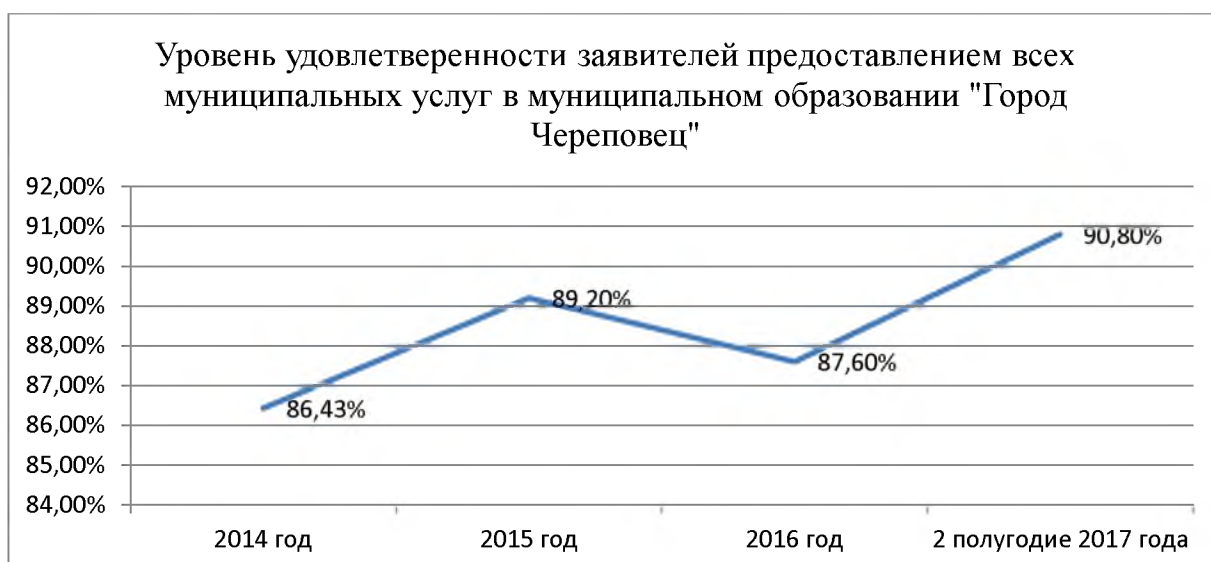


Рисунок 6.

По итогам мониторинга проведенного МФЦ, показатель оценки качества «Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг» (данные ИАС «МКГУ») по итогам 2017 года составил 95,11% (в 2016 году - 95,51%, в 2015 году - 99,15%).

По результатам независимого мониторинга, проведенного в рамках общественного проекта «Госуслуги: Ваша оценка» удовлетворенность заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в городе Череповце в 2017 году составила 50,40% (в опросе приняло участие 38 респондентов), в 2016 году составила 85,20% (в опросе приняло участие 230 респондентов), в 2015 году - 75,90% (в опросе приняло участие 385 респондентов).

Кроме того, в рамках проекта «Госуслуги Ваша оценка» в 2017 году 1 499 респондента оценили качество и доступность государственных и муниципальных услуг предоставляемых через МФЦ, удовлетворенность заявителей составила 95,60%. В 2016 году опрошено 257 респондентов (получателей государственных и муниципальных услуг через МФЦ), удовлетворенность заявителей составила 80,20%.

3.2. Соблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органом мэрии

Оценка соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органами мэрии осуществляется на основании анализа показателей. Перечень показателей оценки соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органами мэрии, их значения утверждены Методикой (таблица 5 к Методике).

В приложении 4 к отчету по мониторингу представлены результаты анализа соблюдения органами мэрии обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг.

По итогам проведенной оценки уровень соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органами мэрии составил 95,65%, что интерпретируется как «высокий уровень».

Ранжирование органов мэрии по уровню соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг по итогам второго полугодия 2017 года представлено в таблице 7.

Таблица 7

№ п/п	Наименование органа мэрии	Уот% ⁴
1.	Управление экономической политики мэрии	100
	Жилищное управление мэрии	100
	МКАУ «Череповецкий центр хранения документации»	100
2.	Управление образования мэрии	98,38
3.	Управление архитектуры и градостроительства мэрии	95,76
4.	Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии города	89,24
5.	Комитет по управлению имуществом города	86,81

Полученные значения оценки уровня соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органами мэрии (Уот%) интерпретируются как «высокий уровень».

На основании полученных значений уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг (Уу%) и уровня соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органами мэрии (Уот%) производится расчет эффективности и результативности деятельности органов мэрии по предоставлению муниципальных услуг как среднеарифметическое значений: Уу%, Уот%.

Эффективность и результативность деятельности органов мэрии по предоставлению муниципальных услуг по итогам второго полугодия 2017 года составила 93,64%, что интерпретируется как «высокий уровень».

Ранжирование органов мэрии по эффективности и результативности деятельности по предоставлению муниципальных услуг по итогам второго полугодия 2017 года представлено в таблице 8.

Таблица 8

№ п/п	Наименование органа мэрии	Эффективность
1.	Управление экономической политики мэрии	97,23%
2.	Управление образования мэрии	96,12%
3.	МКАУ «Череповецкий центр хранения документации»	95,56%
4.	Жилищное управление мэрии	95,50%
5.	Управление архитектуры и градостроительства мэрии	93,38%
6.	Комитет по управлению имуществом города	89,17%
7.	Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии города	88,57%

⁴ Уот% - уровень соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органами мэрии

4. Выводы по результатам проведения мониторинга

В рамках мониторинга по итогам второго полугодия 2017 года исследовано 40 муниципальных услуг (81,63%). В 2016 году в рамках мониторинга исследовано 48 муниципальных услуг (76,19%), в 2015 году - 49 муниципальных услуг (73,13%), в 2014 году - 46 муниципальных услуг (76,60%).

Во втором полугодии 2017 года исследование не проводилось, в связи с отсутствием обращений заявителей по 6 муниципальным услугам, данные услуги оставались невостребованными и в 2014-2015 годах.

Исследование не проведено в связи с отказом заявителей от анкетирования по следующим муниципальным услугам, предоставляемым комитетом по управлению имуществом (во втором полугодии 2017 года за получением данных услуг обратился один заявитель):

- «Установление соответствия между разрешенным использованием земельного участка и видом разрешенного использования, установленным классификатором видов разрешенного использования земельных участков»;

- «Предоставление в собственность бесплатно либо в аренду без проведения торгов земельных участков, образованных из земельных участков, предоставленных до 09.11.2001 садоводческим, огородническим и дачным некоммерческим объединениям граждан либо иной организации, при которой было создано или организовано указанное объединение».

Кроме того, комитетом по управлению имуществом не проведено исследование по муниципальной услуге «Предоставление гражданам земельных участков в собственность бесплатно», без наличия объективных причин, что недопустимо.

Во втором полугодии 2017 года органами мэрии, муниципальными учреждениями предоставлено 20 097 муниципальных услуг. В 2016 году органами мэрии, муниципальными учреждениями предоставлено 35 355 услуг (в 2015 году - 123 797 муниципальных услуг; в 2014 году - 153 645 муниципальных услуг, в 2013 году - 36 337 муниципальных услуг).

За период проведения мониторинга во втором полугодии 2017 года сотрудниками органов мэрии, муниципальных учреждений был проведен формализованный письменный опрос (анкетирование) 2 040 респондентов (в 2016 года за год проведен опрос - 7 769 респондентов; в 2015 году - 7 626; в 2014 году - 7 745; в 2013 - 2 735).

Кроме того, по результатам мониторинга проводимого МФЦ, в 2017 году опрошено 159 939 респондентов (получателей государственных и муниципальных услуг через МФЦ) посредством ИАС «МГКУ» и 980 респондентов посредством заполнения анкет на бумажном носителе.

Данные, полученные в ходе анкетирования получателей муниципальных услуг, позволили получить объективные сведения о качестве и доступности 29 муниципальных услуг, по 11 муниципальным услугам охват респондентов в соответствии с пунктом 3.4 Методики явился недостаточным.

По итогам второго полугодия 2017 года установлено:

- 497 случаев отказа в приеме документов органами мэрии, муниципальными учреждениями;

- 1 142 случаев отказа в предоставлении муниципальных услуг.

Следует отметить, что «Статистические данные общих показателей муниципальных услуг в муниципальном образовании «Город Череповец»

управлением образования и управлением архитектуры и градостроительства мэрии города статистические данные представлены за 2017 год.

Комитетом по управлению имуществом «Статистические данные общих показателей муниципальных услуг в муниципальном образовании «Город Череповец» за второе полугодие 2017 года не представлены, что является недопустимым.

Во втором полугодии 2017 году жалоб заявителей на действия (бездействие) и решения, принятые (осуществленные) в ходе предоставления муниципальных услуг в органы мэрии, муниципальные учреждения не поступало.

В рамках проведенного мониторинга вычислены и оценены значения:

1. уровня удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг (Уу%) - 90,80%, что интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг, в том числе:

- удовлетворенность заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии - 92,00%, что интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворенности;
- удовлетворенность заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ - 91,58%, что интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворенности;
- удовлетворенность заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ - 89,80%, что интерпретируются как «очень хороший» уровень удовлетворенности.

Уровень удовлетворенности по итогам второго полугодия 2017 года повысился на 3,2% в сравнении с итогами 2016 года и на 1,6% в сравнении с итогами 2015 года.

Показатель оценки качества «Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг» (данные ИАС «МКГУ») по итогам 2017 года снизился на 0,4% в сравнении с 2016 годом и на 4,04% в сравнении с 2015 годом. На основании анализа анкет, можно сделать вывод о том, что основной причиной недовольства заявителей качеством и доступностью предоставления услуг на базе МФЦ является увеличение времени ожидания приема.

По результатам независимого мониторинга, проведенного в рамках общественного проекта «Госуслуги: Ваша оценка» удовлетворенность заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в городе Череповце в 2017 году составила 50,40% (в опросе приняло участие 38 респондентов), в 2016 году составила 85,20% (в опросе приняло участие 230 респондентов), в 2015 году - 75,90% (в опросе приняло участие 385 респондентов). Снижение уровня удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в рамках проекта «Госуслуги: Ваша оценка» связано со снижением количества участников опроса.

Кроме того, в рамках проекта «Госуслуги: Ваша оценка» в 2017 году 1 499 респондента оценили качество и доступность государственных и муниципальных услуг предоставляемых через МФЦ, удовлетворенность заявителей составила 95,60%.

В 2016 году опрошено 257 респондентов (получателей государственных и муниципальных услуг через МФЦ), удовлетворенность заявителей составила 80,20%.

2. уровня соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органами мэрии (Уот%) - 95,65%, что интерпретируется как «высокий уровень».

3. эффективности и результативности деятельности органов мэрии по предоставлению муниципальных услуг - 93,64%, что интерпретируется как «высокий уровень».

Во втором полугодии 2017 года жалоб заявителей на действия (бездействие) и решения, принятые (осуществленные) в ходе предоставления муниципальных услуг в органы мэрии, муниципальные учреждения не поступало.

В органы мэрии, муниципальные учреждения во втором полугодии 2017 года поступило 76,13% обращений за получением муниципальных услуг в электронном виде посредством ЕПГУ/РПГУ. Таким образом, достижение показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году - не менее 70%», установленного подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 года «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» выполнено в полном объеме.

По результатам проведенного мониторинга рекомендуем органам мэрии, муниципальным учреждениям, предоставляющим муниципальные услуги:

1. своевременно актуализировать административные регламенты предоставления муниципальных услуг в соответствии с действующим законодательством. Доля регламентированных муниципальных услуг, предоставляемых органом мэрии должна составлять не менее 100%;

2. соблюдать административные процедуры при предоставлении муниципальных услуг:

- не допускать случаев обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг;

- не допускать случаев отказа в предоставлении муниципальных услуг по основаниям, не установленным административными регламентами;

- в полном объеме запрашивать необходимые документы и сведения, необходимые для предоставления муниципальной услуги и не допускать нарушения сроков направления межведомственных запросов;

- не допускать нарушений сроков предоставления услуг;

- не допускать нарушения сроков размещения полной и достоверной информации о муниципальных услугах в Реестре муниципальных услуг (функций);

- не допускать случаев нарушений сроков предоставления отчетности по муниципальным услугам в ГАС «Управление» и фактов предоставления недостоверных данных;

- обеспечить полноту и актуальность сведений о порядке предоставления муниципальных услуг, размещенных на информационных стендах, а также на официальном интернет-сайте мэрии города;

3. особое внимание уделить информированию заявителей, в том числе о возможностях получения муниципальных услуг в электронной форме. Оказывать методическую помощь заявителям, обратившимся за получением муниципальных услуг в орган мэрии лично, в получении муниципальных услуг в электронной форме;

4. рассмотреть возможность исключения из Перечня муниципальных услуг, предоставляемых органами мэрии, услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями муниципальные услуги не востребовавшие в 2015-2017 г.г.;

5. организовать работу по популяризации получения муниципальных услуг, в электронной форме и достижению показателя - 80% муниципальных услуг, предоставленных в электронной форме посредством ЕПГУ (РПГУ) от общего количества обращений, по итогам первого квартала 2018 года.

6. особое внимание уделить организации проведения мониторинга и подготовке отчетов о результатах мониторинга, которые должны содержать:

- статистические данные общих показателей муниципальных услуг (приложение 5 к Методике) по каждой муниципальной услуге, предоставляемой органом мэрии за отчетный период (полугодие);

- результаты мониторинга качества и доступности предоставления муниципальных услуг (приложение 6 к Методике) по каждой муниципальной услуге, предоставляемой органом мэрии;

- вывод по результатам проведенного исследования, который должен содержать следующую информацию:

- о выявленных фактических значениях и оценке достижений показателей, установленных Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;

- о динамике удовлетворенности граждан качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг в муниципальном образовании «Город Череповец» в сравнении с результатами исследований прошлых лет;

- о выявленных фактах поступления от заявителей обоснованных жалоб на решения и действия (бездействие) органа мэрии, предоставляющего муниципальную услугу, либо об их отсутствии;

- о выявленных проблемах, возникших у заявителей при получении ими муниципальных услуг, ожиданий заявителей в отношении качества и доступности предоставления муниципальных услуг, в том числе при получении муниципальных услуг в электронной форме через ЕПГУ (РПГУ);

- предложения по улучшению исследованных параметров качества предоставления муниципальных услуг, выявленных проблем, необходимых для обеспечения достижения целевых значений показателей;

- предложения по внесению изменений в административные регламенты предоставления муниципальных услуг, а именно:

- а) об изменении перечня документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг;

- б) об изменении срока предоставления муниципальной услуги, а также сроков выполнения отдельных административных процедур;

- в) об оптимизации административных процедур в соответствие с ожиданиями заявителей.

Приложение 1
к отчету по мониторингу

Количество обращений заявителей
за предоставлением муниципальных услуг во втором полугодии 2017 года

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Количество запросов о предоставлении муниципальной услуги за отчетный период			
		Общее количество	на личном приеме в органе мэрии	через МФЦ	Через Портал ⁵
Управление образования мэрии					
1.	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного образования, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях	0	0	- ⁶	0
2.	Прием заявлений, постановка на учет и прием детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	3 880	0	2 163	1 717
3.	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин, (модулей), годовых календарных учебных графиках	0	0	-	0
4.	Зачисление в общеобразовательное учреждение	417	269	-	148
5.	Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также приеме в образовательное учреждение	0	0	-	0
6.	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведении электронного дневника и электронного журнала успеваемости	0	0	-	0
7.	Прием заявлений в лагеря с дневным пребыванием на базе муниципальных образовательных учреждений для организации отдыха детей в каникулярное время	103	0	-	103
ВСЕГО:		4 400	269	2 163	1 968
Комитет по управлению имуществом города					
8.	Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций, аннулирование таких разрешений	150	0	138	12
9.	Изменение (установление) вида разрешенного использования земельного участка	11	0	6	5

⁵ Портал - количество обращений заявителей, поступивших через ЕПГУ (РПГУ)

⁶ Предоставление данных муниципальных услуг на базе МБУ «МФЦ в г. Череповце» не организовано

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Количество запросов о предоставлении муниципальной услуги за отчетный период			
		Общее количество	на личном приеме в органе мэрии	через МФЦ	Через Портал ⁵
10.	Прекращение права постоянного (бессрочного) пользования или права пожизненного наследуемого владения земельными участками, находящимися в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена	5	2	3	0
11.	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, на которых расположены здания, сооружения	115	7	108	0
12.	Установление соответствия между разрешенным использованием земельного участка и видом разрешенного использования, установленным классификатором видов разрешенного использования земельных участков	1	0	1	0
13.	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	45	0	45	0
14.	Предварительное согласование предоставления земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, либо государственная собственность на которые не разграничена	15	0	15	0
15.	Заключение соглашения о перераспределении земель и (или) земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности	33	5	28	0
16.	Заключение соглашения об установлении сервитута в отношении земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена	9	2	7	0
17.	Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена (без предоставления земельных участков и установления сервитута)	86	45	41	0
18.	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, гражданам для ИЖС, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности	15	0	15	0

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Количество запросов о предоставлении муниципальной услуги за отчетный период			
		Общее количество	на личном приеме в органе мэрии	через МФЦ	Через Портал ⁵
19.	Предоставление в собственность бесплатно либо в аренду без проведения торгов земельных участков, образованных из земельных участков, предоставленных до 09.11.2001 садоводческим, огородническим и дачным некоммерческим объединениям граждан либо иной организации, при которой было создано или организовано указанное объединение	1	0	1	0
20.	Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, либо государственная собственность на которые не разграничена, без проведения торгов	10	3	7	0
21.	Предоставление гражданам земельных участков в собственность бесплатно	690	690	0	0
ВСЕГО:		1 186	754	415	17
Управление архитектуры и градостроительства мэрии					
22.	Выдача градостроительного плана земельного участка	186	12	123	51
23.	Выдача разрешений на строительство	343	49	228	66
24.	Выдача разрешений на ввод объекта в эксплуатацию	104	7	65	32
25.	Согласование переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	287	12	234	41
26.	Перевод жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение	21	2	14	5
27.	Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	583	142	207	234
28.	Присвоение или аннулирование адресов	225	23	158	44
29.	Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	1	0	0	1
30.	Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства	0	0	0	0
31.	Подготовка и выдача документа, подтверждающего проведение основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства, осуществляемому с привлечением средств материнского (семейного) капитала	5	0	3	2
ВСЕГО:		1 755	247	1 032	476
Комитет охраны окружающей среды мэрии города					
32.	Государственная регистрация заявлений о проведении общественной экологической экспертизы	0	0	0	0

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Количество запросов о предоставлении муниципальной услуги за отчетный период			
		Общее количество	на личном приеме в органе мэрии	через МФЦ	Через Портал ⁵
Управление экономической политики мэрии					
33.	Выдача разрешений на право организации розничного рынка	1	1	0	0
34.	Выдача разрешений на размещение нестационарного торгового объекта развозной и разносной торговли	61	0	2	59
35.	Согласование решения о проведении ярмарки на территории города Череповца за исключением земель общего пользования	101	2	3	96
ВСЕГО:		163	3	5	155
Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии					
36.	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства	288	54	0	234
37.	Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции	6	6	0	0
38.	Предоставление разрешения на осуществление земляных работ	647	646	1	0
39.	Предоставление порубочного билета и (или) разрешения на пересадку деревьев и кустарников	38	38	0	0
ВСЕГО:		979	744	1	234
Жилищное управление мэрии					
40.	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	459	7	63	389
41.	Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях в целях последующего предоставления им жилых помещений по договорам социального найма	40	0	39	1
42.	Предоставление информации об использовании права на приватизацию жилого помещения муниципального жилищного фонда города Череповца	35	0	19	16
43.	Передача жилых помещений муниципального жилищного фонда в собственность граждан в порядке приватизации	129	0	129	0
44.	Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно	234	0	233	1
45.	Принятие решения о вселении в жилое помещение муниципального жилищного фонда по договору социального найма других граждан в	3	0	2	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Количество запросов о предоставлении муниципальной услуги за отчетный период			
		Общее количество	на личном приеме в оргane мэрии	через МФЦ	Через Портал ⁵
	качестве проживающих совместно с нанимателем членом семьи				
46.	Предоставление жилых помещений специализированного муниципального жилищного фонда	28	1	24	3
47.	Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования	25	5	16	4
48.	Признание молодых семей участниками подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище»	28	6	20	2
ВСЕГО:		981	19	545	417
Управление по делам культуры мэрии					
49.	Предоставление информации о времени и месте проведения театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий в муниципальных учреждениях культуры	10 522	0	0	10 522
МКАУ «Череповецкий центр хранения документации»					
50.	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	111	16	23	72
ИТОГО:		20 097	2 052	4 184	13 861

Приложение 2
к отчету по мониторингу

Статистические данные общих показателей
муниципальных услуг в муниципальном образовании «Город Череповец»
по итогам второго полугодия 2017 года, в отношении которых проводилось исследование

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Заявители:		Количество:						
		физические лица	юридические лица	устных консультаций	отказов в приеме документов	отказов в предоставлении услуги	поступивших обращений за исправлением технических ошибок	поступивших жалоб	удовлетворенных жалоб	муниципальных услуг, предоставленных с нарушением срока
Управление образования⁷										
1.	Прием заявлений, постановка на учет и прием детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	3 880	0	3 143	0	0	0	0	0	0
2.	Зачисление в общеобразовательное учреждение	471	0	5 049	496	337	2	2	2	0
3.	Прием заявлений в лагеря с дневным пребыванием на базе муниципальных образовательных учреждений для организации отдыха детей в каникулярное время	103	0	1 066	1	10	1	0	0	0
Управление архитектуры и градостроительства мэрии⁸										
4.	Выдача градостроительного плана земельного участка	252	85	0	0	35	0	0	0	0
5.	Выдача разрешений на строительство	358	325	315	0	188	0	0	0	0
6.	Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию	43	101	84	0	71	0	0	0	0
7.	Согласование переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	623	0	250	0	40	0	0	0	0

⁷ статистические данные общих показателей муниципальных услуг представлены управлением образования мэрии за 2017 год, за исключением количества обращений заявителей

⁸ статистические данные общих показателей муниципальных услуг представлены управлением архитектуры и градостроительства мэрии города за 2017 год

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Заявители:		Количество:						
		физические лица	юридические лица	устных консультаций	отказов в приеме документов	отказов в предоставлении услуги	поступивших обращений за исправлением технических ошибок	поступивших жалоб	удовлетворенных жалоб	муниципальных услуг, предоставленных с нарушением срока
8.	Перевод жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение	46	5	10	0	4	0	0	0	0
9.	Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	607	516	109	0	3	0	0	0	0
10.	Присвоение или аннулирование адресов	276	123	103	0	3	0	0	0	0
11.	Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	2	0	6	0	1	0	0	0	0
12.	Подготовка и выдача документа, подтверждающего проведение основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства, осуществляемому с привлечением средств материнского (семейного) капитала	13	0	5	0	4	0	0	0	0
Управление экономической политики										
13.	Выдача разрешений на право организации розничного рынка	0	1	1	0	0	0	0	0	0
14.	Выдача разрешений на размещение нестационарного торгового объекта развозной и разносной торговли	51	10	75	0	0	0	0	0	0
15.	Согласование решения о проведении ярмарки на территории города Череповца за исключением земель общего пользования	9	92	101	0	3	0	0	0	0
Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии										
16.	Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции	3	0	3	0	0	0	0	0	0
17.	Предоставление разрешения на осуществление земляных работ	25	622	647	0	3	0	0	0	0

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Заявители:		Количество:						
		физические лица	юридические лица	устных консультаций	отказов в приеме документов	отказов в предоставлении услуги	поступивших обращений за исправлением технических ошибок	поступивших жалоб	удовлетворенных жалоб	муниципальных услуг, предоставленных с нарушением срока
18.	Предоставление порубочного билета и (или) разрешения на пересадку деревьев и кустарников	3	47	50	0	1	0	0	0	0
Жилищное управление мэрии										
19.	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	459	0	228	0	359	0	0	0	0
20.	Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях в целях последующего предоставления им жилых помещений по договорам социального найма	40	0	112	0	31	0	0	0	0
21.	Предоставление информации об использовании права на приватизацию жилого помещения муниципального жилищного фонда города Череповца	35	0	48	0	3	0	0	0	0
22.	Передача жилых помещений муниципального жилищного фонда в собственность граждан в порядке приватизации	129	0	572	0	21	0	0	0	0
23.	Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно	234	0	284	0	7	0	0	0	0
24.	Принятие решения о вселении в жилое помещение муниципального жилищного фонда по договору социального найма других граждан в качестве проживающих совместно с нанимателем членов семьи	3	0	22	0	0	0	0	0	0
25.	Предоставление жилых помещений специализированного муниципального жилищного фонда	28	0	126	0	3	0	0	0	0
26.	Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования	25	0	106	0	3	0	0	0	0
27.	Признание молодых семей участниками подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище»	28	0	164	0	10	0	0	0	0

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Заявители:		Количество:							
		физические лица	юридические лица	устных консультаций	отказов в приеме документов	отказов в предоставлении услуги	поступивших обращений за исправлением технических ошибок	поступивших жалоб	удовлетворенных жалоб	муниципальных услуг, предоставленных с нарушением срока	
МКАУ «Череповецкий центр хранения документации»											
29.	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	110	1	13	0	2	0	0	0	0	

**Основные результаты исследования качества и доступности
предоставления муниципальных услуг по итогам второго полугодия 2017 года**

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Индекс	Абсолютное значение индекса	Значение уровня, %	Интерпретация значения уровня	Количество респондентов	Репрезентативность выборки, %
Управление образования мэрии							
1.	Прием заявлений, постановка на учет и прием детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	Иу2 ⁹	4,78	95,68	отличный	300	13,87
		Иу3 ¹⁰	4,56	91,23		277	16,13
		Ик	4,67	93,45			
2.	Зачисление в общеобразовательное учреждение	Иу1 ¹¹	4,66	93,26	отличный	269	100
		Иу3	4,75	94,93		277	24,61
		Ик	4,70	94,09			
3.	Прием заявлений в лагеря с дневным пребыванием на базе муниципальных образовательных учреждений для организации отдыха детей в каникулярное время	Иу1	- ¹²	-	отличный	-	-
		Иу3	4,62	92,48		103	100
		Ик	4,72	94,56			
Комитет по управлению имуществом города							
4.	Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций, аннулирование таких разрешений	Иу1	-	-		-	-
		Иу2	4,78	95,73		15	10,87
		Иу3	4,50	91,70		3	58,33

⁹ Иу2 - индекс удовлетворения заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ

¹⁰ Иу3 - индекс удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ

¹¹ Иу1 - индекс удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии

¹² - обращений за муниципальной услугой данным способом в отчетный период отсутствуют

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Индекс	Абсолютное значение индекса	Значение уровня, %	Интерпретация значения уровня	Количество респондентов	Репрезентативность выборки, %
		Ик	4,64	93,71	отличный		
5.	Изменение (установление) вида разрешенного использования земельного участка	Иу1	-	-		-	-
		Иу2	4,20	84,00		2	33,33
		Иу3	4,40	89,30		3	60,00
		Ик	4,30	86,65	очень хороший		
6.	Прекращение права постоянного (бессрочного) пользования или права пожизненного наследуемого владения земельными участками, находящимися в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена	Иу1	4,90	98,00		1	50,00
		Иу2	4,30	86,00		1	33,33
		Иу3	-	-		-	-
		Ик	4,60	92,00	отличный		
7.	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, на которых расположены здания, сооружения	Иу1	4,60	93,30		1	14,28
		Иу2	4,64	92,73		11	10,18
		Иу3	-	-		-	-
		Ик	4,62	93,01			
8.	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	Иу1	-	-		-	-
		Иу2	4,82	96,40		5	11,11
		Иу3	-	-		-	-
		Ик	4,82	96,40	отличный		
9.	Предварительное согласование предоставления земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, либо государственная собственность на которые не разграничена	Иу1	-	-		-	-
		Иу2	4,30	86,00		2	13,33
		Иу3	-	-		-	-
		Ик	4,30	86,00	очень хороший		
10.	Заключение соглашения о перераспределении земель и (или) земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности	Иу1	4,80	96,00		3	60,00
		Иу2	4,73	94,67		3	10,71
		Иу3	-	-		-	-
		Ик	4,76	95,33	очень хороший		
11.	Заключение соглашения об установлении сервитута в	Иу1	0 ¹³	0		0	0

¹³ «0» - анкетирование заявителей не проведено

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Индекс	Абсолютное значение индекса	Значение уровня, %	Интерпретация значения уровня	Количество респондентов	Репрезентативность выборки, %
	отношении земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена	Иу2	4,25	85,00	очень хороший	2	28,57
		Иу3	-	-		-	-
		Ик	4,25	85,00			
12.	Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена (без предоставления земельных участков и установления сервитута)	Иу1	4,55	91,10	отличный	16	35,55
		Иу2	4,57	91,33		3	7,31
		Иу3	-	-		-	-
		Ик	4,56	91,21			
13.	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, гражданам для ИЖС, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	4,50	90,00		1	6,66
		Иу3	-	-		-	-
		Ик	4,50	90,00			
14.	Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, либо государственная собственность на которые не разграничена, без проведения торгов	Иу1	4,80	96,00	отличный	1	33,33
		Иу2	5,00	100		1	14,28
		Иу3	-	-		-	-
		Ик	4,90	98,00			
Управление архитектуры и градостроительства мэрии							
15.	Выдача градостроительного плана земельного участка	Иу1	4,74	94,75	отличный	8	66,66
		Иу2	4,58	91,70		20	16,26
		Иу3	4,53	90,57		15	29,41
		Ик	4,61	92,34			
16.	Выдача разрешений на строительство	Иу1	4,57	91,40	отличный	43	87,75
		Иу2	4,53	90,54		26	11,40
		Иу3	4,58	91,50		8	12,12

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Индекс	Абсолютное значение индекса	Значение уровня, %	Интерпретация значения уровня	Количество респондентов	Репрезентативность выборки, %
		Ик	4,56	91,14			
17.	Выдача разрешений на ввод объекта в эксплуатацию	Иу1	4,56	91,14	отличный	7	100
		Иу2	4,70	94,00		9	13,84
		Иу3	4,49	87,71		7	21,87
		Ик	4,58	90,95			
18.	Согласование переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	Иу1	4,36	87,29	очень хороший	12	100
		Иу2	4,58	91,52		29	12,39
		Иу3	4,47	89,33		6	14,63
		Ик	4,47	89,38			
19.	Перевод жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение	Иу1	4,68	93,60	очень хороший	2	100
		Иу2	4,85	97,00		2	14,28
		Иу3	3,40	68,00		1	20,00
		Ик	4,31	86,20			
20.	Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	Иу1	4,78	95,59	отличный	54	38,02
		Иу2	4,53	90,67		21	10,14
		Иу3	4,57	91,41		27	11,53
		Ик	4,62	92,55			
21.	Присвоение или аннулирование адресов	Иу1	4,46	89,25	отличный	8	30,77
		Иу2	4,91	98,17		23	14,55
		Иу3	4,36	87,20		10	22,72
		Ик	4,57	91,54			
22.	Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	4,80	96,00		1	100
		Ик	4,80	96,00			
23.	Подготовка и выдача документа, подтверждающего проведение основных работ по строительству	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	4,50	90,00		1	33,33

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Индекс	Абсолютное значение индекса	Значение уровня, %	Интерпретация значения уровня	Количество респондентов	Репрезентативность выборки, %
	(реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства, осуществляемому с привлечением средств материнского (семейного) капитала	Иу3	4,60	92,00		2	100
		Ик	4,55	91,00			
Управление экономической политики мэрии							
24.	Выдача разрешений на право организации розничного рынка	Иу1	4,80	96,00	отличный	1	100
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	-	-		-	-
		Ик	4,80	96,00			
25.	Выдача разрешений на размещение нестационарного торгового объекта развозной и разносной торговли	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	4,40	88,00		2	100
		Иу3	4,85	97,00		6	10,17
		Ик	4,62	92,50			
26.	Согласование решения о проведении ярмарки на территории города Череповца за исключением земель общего пользования	Иу1	4,80	95,90	отличный	2	100
		Иу2	4,70	94,00		1	33,33
		Иу3	4,79	95,90		10	10,41
		Ик	4,76	95,26			
Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии							
27.	Предоставление порубочного билета и (или) разрешения на пересадку деревьев и кустарников	Иу1	4,09	81,84	очень хороший	25	65,79
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	-	-		-	-
		Ик	4,09	81,84			
28.	Предоставление разрешения на осуществление земляных работ	Иу1	3,85	77,00	хороший	170	26,31
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	-	-		-	-
		Ик	3,85	77,00			
29.	Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и	Иу1	4,35	87,00	очень хороший	6	100
		Иу2	-	-		-	-

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Индекс	Абсолютное значение индекса	Значение уровня, %	Интерпретация значения уровня	Количество респондентов	Репрезентативность выборки, %
	многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции	Иу3	-	-		-	-
		Ик	4,35	87,00			
30.	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	4,70	94,00		14	5,98
		Ик	4,70	94,00			
Жилищное управление мэрии							
31.	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	Иу1	4,80	96,40	отличный	5	71,42
		Иу2	4,49	89,71		7	11,11
		Иу3	4,40	88,60		39	10,02
		Ик	4,56	91,57			
32.	Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях в целях последующего предоставления им жилых помещений по договорам социального найма	Иу1	-	-	очень хороший	-	-
		Иу2	4,05	81,00		4	10,25
		Иу3	4,20	84,00		1	100
		Ик	4,12	82,50			
33.	Предоставление информации об использовании права на приватизацию жилого помещения муниципального жилищного фонда города Череповца	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	4,56	91,20		5	26,31
		Иу3	4,50	90,00		2	12,50
		Ик	4,53	90,60			
34.	Передача жилых помещений муниципального жилищного фонда в собственность граждан в порядке приватизации	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	4,60	91,92		26	20,15
		Иу3	-	-		-	-
		Ик	4,60	91,92			
35.	Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	4,49	89,80		20	8,58
		Иу3	5,00	100		1	100
		Ик	4,74	94,90			
36.	Принятие решения о вселении в жилое помещение му-	Иу1	-	-	очень хороший	-	-

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Индекс	Абсолютное значение индекса	Значение уровня, %	Интерпретация значения уровня	Количество респондентов	Репрезентативность выборки, %
	муниципального жилищного фонда по договору социального найма других граждан в качестве проживающих совместно с нанимателем членов семьи	Иу2	4,40	88,00		1	50,00
		Иу3	4,50	90,00		1	100
		Ик	4,45	89,00			
37.	Предоставление жилых помещений специализированного муниципального жилищного фонда	Иу1	4,50	90,00	отличный	1	100
		Иу2	4,60	92,00		5	20,83
		Иу3	4,50	90,00		1	33,33
		Ик	4,53	90,66			
38.	Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования	Иу1	4,70	93,00	отличный	3	60,00
		Иу2	5,00	100		3	18,75
		Иу3	4,00	80,00		4	100
		Ик	4,56	91,00			
39.	Признание молодых семей участниками подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище»	Иу1	4,90	98,00	отличный	4	66,66
		Иу2	4,56	91,25		8	40,00
		Иу3	4,20	84,00		2	100
		Ик	4,55	91,08			
МКАУ «Череповецкий центр хранения документации»							
40.	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	Иу1	4,54	90,86	отличный	7	43,75
		Иу2	4,60	92,00		3	13,04
		Иу3	4,53	90,50		8	11,11
		Ик	4,55	91,12			

Приложение 4
к отчету по мониторингу

«Оценка соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг
по итогам второго полугодия 2017 года»

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
Управление образования мэрии города					
1.	Прием заявлений, постановка на учет и прием детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
			П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг			1
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг			1
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)			1
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг			1
		П3			Соблюдения порядка формирования и ведения Реестра муниципальных услуг (функций) (далее - РГУ),
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1	
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
		Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная		1	
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
2.	Зачисление в общеобразовательное учреждение	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о	1		

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл	
				предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг		
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1	
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1	
		ПЗ	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
					Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
					Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
					Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»		Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
					Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги		Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
					Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				органа мэрии	
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
3.	Прием заявлений в лагерь с дневным пребыванием на базе муниципальных образовательных учреждений для организации отдыха детей в каникулярное время	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1		
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1		
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», не достоверная (выявленная неточность в размещенной информации откорректирована в срок предоставления отчетности)	0
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			информированию заявителей	мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
Комитет по управлению имуществом города					
4.	Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций, аннулирование таких разрешений	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент не соответствует действующему законодательству	0
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл	
				межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг		
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1	
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1	
		ПЗ	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
					Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
					Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
					Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»		Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
					Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги		Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
					Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				органа мэрии	
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	0
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	
				Суммарная оценка 18 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
5.	Изменение (установление) вида разрешенного использования земельного участка	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1		
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1		
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				в РГУ, актуальные	
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	0
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
6.	Прекращение права постоянного (бессрочного) пользования или права пожизненного наследуемого владения земельными участками, находящимися в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл	
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1	
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1	
		ПЗ	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		Сведения о муниципальных услугах размещены в Реестре муниципальных услуг (функций) своевременно	1
					Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
					Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
					Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»		Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
					Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги		Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	0
					Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
					Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				с противопожарными, санитарными правилами и нормами	
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	0
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		Пб	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				«высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
7.	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, на которых расположены здания, сооружения	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1		
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1		
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	«Управление» своевременно Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	0
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1
				Суммарная оценка 18 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
8.	Установление соответствия между разрешенным использованием земельного участка и видом разрешенного использования, установленным классификатором видов разрешенного использования земельных участков	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
П2		Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления	1	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	0
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано	0

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города отсутствует информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	0
				Суммарная оценка 18 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
9.	Утверждение схемы расположения	П3	Актуальность административ-	Административный регламент соответствует	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
	земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории		ного регламента предоставления муниципальной услуги	действующему законодательству	
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ с нарушением срока	0
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			«Управление»	«Управление», достоверная	
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	0
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
				П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей
		На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих	1		

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города отсутствует информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	0
				Суммарная оценка 17 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
10.	Предварительное согласование предоставления земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, либо государственная собственность на которые не разграничена	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				муниципальных услуг	
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	0

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
11.	Заключение соглашения о перераспределении земель и (или) земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и земельных	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
П2		Соблюдение административных процедур при предоставлении	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку	1	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
	участков, находящихся в частной собственности		муниципальных услуг	предоставления муниципальных услуг	
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		ПЗ	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ с нарушением срока	0
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муницип-	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями	0

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			Муниципальные услуги	здоровья	
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	0
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	
				На официальном сайте мэрии города отсутствует информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	0
				Суммарная оценка 17 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
12.	Заключение соглашения об установлении сервитута в отношении земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент не соответствует действующему законодательству (административный регламент актуализирован, постановление мэрии от 26.02.2018 № 835)	0
П2		Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1	
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1	
П3		Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1	
			Сведения о муниципальных услугах размещены в	1	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			ЕПГУ/РПГУ	РГУ в полном объеме	
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	0
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
				На информационном стенде органа мэрии	1
П6	Соблюдение требований,	На информационном стенде органа мэрии	1		

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			предъявляемых к информированию заявителей	размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города отсутствует информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	0
				Суммарная оценка 17 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
13.	Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена (без предоставления земельных участков и установления сервитута)	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	
				Нарушение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
		Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме		1	
		Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные		1	
		Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные		1	
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
		Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная		1	
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муницип-	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями	0

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			Муниципальные услуги	здоровья	
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	0
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
14.	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, гражданам для ИЖС, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент не соответствует действующему законодательству (административный регламент актуализирован, постановление мэрии от 22.02.2018 № 818)	0
П2		Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1	
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1		
П3		Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ,	Сведения о муниципальных услугах размещены в Реестре муниципальных услуг (функций) с	0	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	нарушением срока	
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	0
				На рабочем столе должностного лица,	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города отсутствует информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	0
				Суммарная оценка 16 баллов, что интерпретируется как «средний уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
15.	Предоставление в собственность бесплатно либо в аренду без проведения торгов земельных участков, образованных из земельных участков, предоставленных до 09.11.2001 садо-	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл	
	водческим, огородническим и дачным некоммерческим объединениям граждан либо иной организации, при которой было создано или организовано указанное объединение			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1	
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1	
		ПЗ	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
					Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
					Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
					Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»		Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
					Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги		Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	0
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «средний уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
16.	Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, либо государственная собственность на которые не разграничена, без проведения торгов	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований,	На информационном стенде органа мэрии	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			предъявляемых к информированию заявителей	размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
Управление архитектуры и градостроительства мэрии города					
17.	Выдача градостроительного плана земельного участка	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл	
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1	
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1	
		ПЗ	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ с нарушением срока	0
					Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
					Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
					Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»		Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
					Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги		Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
					Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
18.	Выдача разрешений на строительство	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
				П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ
		Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1		
		Сведения о муниципальных услугах, размещенные	1		

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				в РГУ, достоверные	
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			информированию заявителей	мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
19.	Выдача разрешений на ввод объекта в эксплуатацию	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации,	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				необходимых для предоставления муниципальных услуг	
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
		Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме		1	
		Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные		1	
		Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные		1	
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
		Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная		1	
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления	1
				На информационном стенде органа мэрии отсутствует информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города отсутствует информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг (шаблон муниципальной услуги размещен на	0

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл		
				официальном сайте, но по состоянию на 29.12.2017 не актуальный)			
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги			
20.	Согласование переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1		
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1				
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1				
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1				
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1				
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ с нарушением срока	0
						Сведения о муниципальных услугах размещены в Реестре муниципальных услуг (функций) в полном объеме	1
						Сведения о муниципальных услугах, размещенные в Реестре муниципальных услуг (функций), достоверные	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в Реестре муниципальных услуг (функций), актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			информированию заявителей	мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города отсутствует информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг (шаблон муниципальной услуги размещен на официальном сайте, но по состоянию на 29.12.2017 не актуальный)	0
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
21.	Перевод жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
П2		Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл	
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1	
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1	
		ПЗ	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
					Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
					Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
					Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»		Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
					Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги		Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
					Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				На официальном сайте мэрии города отсутствует информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг (шаблон муниципальной услуги размещен на официальном сайте, но по состоянию на 29.12.2017 не актуальный)	0
Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги					
22.	Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1		
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1		
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на		
				Сведения о муниципальных услугах размещены в	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			ЕПГУ/РПГУ	РГУ в полном объеме	
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города отсутствует информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг (шаблон муниципальной услуги размещен на официальном сайте, но по состоянию на 29.12.2017 не актуальный)	0
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
23.	Присвоение или аннулирование адресов	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл		
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1		
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1		
		ПЗ	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
						Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
						Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
						Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»			Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
						Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги			Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	
				На официальном сайте мэрии города отсутствует информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг (шаблон муниципальной услуги размещен на официальном сайте, но по состоянию на 29.12.2017 не актуальный)	0
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
24.	Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
		ПЗ	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица,	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
25.	Подготовка и выдача документа, подтверждающего проведение основных работ по строительству объекта (реконструкции) индивидуального жилищного строительства, осуществляемому с	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл		
	привлечением средств материнского (семейного) капитала			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1		
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1		
		ПЗ	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
						Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
						Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
						Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»			Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
						Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги			Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
						Возле входа в здание расположена	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				электронной форме	
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
Управление экономической политики мэрии города					
26.	Выдача разрешений на право организации розничного рынка	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1		
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1		
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований,	На информационном стенде органа мэрии	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			предъявляемых к информированию заявителей	размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
27.	Выдача разрешений на размещение нестационарного торгового объекта развозной и разносной торговли	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предос-	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				тавлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл		
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги			
28.	Согласование решения о проведении ярмарки на территории города Череповца за исключением земель общего пользования	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1		
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1				
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1				
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1				
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1				
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
						Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1		
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1		
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС	1		

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	«Управление» своевременно Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
Департамент жилищно-коммунального хозяйства					
29.	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
П2		Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и	1	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии не размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	0
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
30.	Признание помещения жилым	П3	Актуальность административ-	Административный регламент соответствует	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
	помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции		ного регламента предоставления муниципальной услуги	действующему законодательству	
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», не достоверная	0

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии не размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты	0

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1
				Суммарная оценка 18 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
31.	Предоставление разрешения на осуществление земляных работ	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка	Сведения о муниципальных услугах размещены в	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	РГУ своевременно	
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии не размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	0
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
32.	Предоставление порубочного билета и (или) разрешения на пересадку деревьев и кустарников	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				предоставлении муниципальных услуг	
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии не размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	0
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1
Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги					
Жилищное управление мэрии города					
33.	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
			П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг		1	
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг		1	
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)		1	
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг		1	
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				в РГУ, достоверные	
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			информированию заявителей	мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
34.	Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях в целях последующего предоставления им жилых помещений по договорам социального найма	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				для предоставления муниципальных услуг	
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				с противопожарными, санитарными правилами и нормами	
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		Пб	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				«высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
35.	Предоставление информации об использовании права на приватизацию жилого помещения муниципального жилищного фонда города Череповца	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1		
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1		
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
36.	Передача жилых помещений муниципального жилищного фонда в собственность граждан в порядке приватизации	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
П2		Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				принадлежностями	
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
37.	Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			процедур при предоставлении муниципальных услуг	обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муницип-	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			Муниципальные услуги	здоровья	
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
38.	Принятие решения о вселении в жилое помещение муниципального жилищного фонда по договору социального найма других граждан в качестве проживающих совместно с нанимателем членов семьи	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований,	На информационном стенде органа мэрии	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			предъявляемых к информированию заявителей	размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
39.	Предоставление жилых помещений специализированного муниципального жилищного фонда	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предос-	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				тавления документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл		
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги			
40.	Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1		
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1				
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1				
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1				
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1				
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
						Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1		
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1		
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС	1		

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	«Управление» своевременно Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
41.	Признание молодых семей участниками подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище»	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
П2		Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в	1	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				случае обеспеченной технической возможности)	
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				оформления документов, канцелярскими принадлежностями	
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
МКАУ «Череповецкий центр хранения документации»					

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
42.	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			«Управление»	«Управление», достоверная	
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
				П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей
		На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих	1		

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обозначение показателя	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	