

## УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления муниципальной  
службы и кадровой политики



Н.Н. Тугаринова

14 февраля 2024 года

## ОТЧЕТ

о результатах мониторинга  
качества и доступности предоставления муниципальных услуг  
в муниципальном образовании  
«Городской округ город Череповец Вологодской области»,  
в том числе на базе МБУ «МФЦ в г. Череповце»  
по итогам II полугодия 2023 года

## СОДЕРЖАНИЕ:

<b>1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....</b>	<b>3</b>
1.1. Правовые основания проведения мониторинга.....	3
1.2. Цели и задачи проведения мониторинга.....	3
1.3. Объект и предмет мониторинга.....	4
1.4. Методы сбора информации о качестве и доступности предоставления муниципальных услуг.....	6
<b>2. ОБЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ.....</b>	<b>8</b>
2.1. Информация о муниципальных услугах.....	8
2.2. Востребованность муниципальных услуг.....	20
<b>3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ОСНОВНЫХ ПАРАМЕТРОВ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ.....</b>	<b>23</b>
3.1. Уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг.....	23
3.2. Соблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органом мэрии.....	29
<b>4. ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА.....</b>	<b>31</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 1</b> «Количество обращений заявителей за предоставлением муниципальных услуг во II полугодии 2023 года».....	33
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 2</b> «Статистические данные общих показателей муниципальных услуг в муниципальном образовании «Городской округ город Череповец Вологодской области» по итогам II полугодия 2023 года.....	38
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 3</b> «Основные результаты исследования качества и доступности предоставления муниципальных услуг по итогам II полугодия 2023 года».....	43
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 4</b> «Оценка соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг по итогам II полугодия 2023 года».....	49

## **1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

### **1.1. Правовые основания проведения мониторинга**

Мониторинг качества и доступности предоставления муниципальных услуг в муниципальном образовании «Городской округ город Череповец Вологодской области» (далее - мониторинг) во втором полугодии 2023 года проводился на основании и в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (далее - Указ Президента);
- Указом Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»;
- приказом Федеральной службы государственной статистики от 17.12.2018 № 744 «Об утверждении форм федерального статистического наблюдения для организации Министерством экономического развития Российской Федерации федерального статистического наблюдения о предоставлении государственных (муниципальных) услуг»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 26 мая 2016 г. № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг»;
- постановлением Правительства Вологодской области от 07.10.2019 № 939 «О государственной программе «Совершенствование государственного управления в Вологодской области на 2021 - 2025 годы»;
- постановлением мэрии города от 31.10.2022 № 3169 «Об утверждении муниципальной программы «Совершенствование муниципального управления в городе Череповце» на 2023 – 2028 годы»;
- постановлением мэрии города от 18.03.2014 № 1517 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг, предоставление которых организуется на базе муниципального бюджетного учреждения «МФЦ в г. Череповце»;
- постановлением мэрии города от 28.08.2014 № 4648 «О проведении ежегодного мониторинга качества и доступности предоставления муниципальных услуг в городе Череповце»;
- постановлением мэрии города от 14.11.2014 № 6165 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг, предоставляемых мэрией города, услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями»;
- административными регламентами предоставления соответствующих муниципальных услуг.

### **1.2. Цели и задачи проведения мониторинга**

Мониторинг в муниципальном образовании «Городской округ город Череповец Вологодской области» проводится один раз в полугодие, с целью оптимизации процесса

предоставления муниципальных услуг и повышения их качества и доступности.

Основной задачей проведения мониторинга является повышение уровня удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг, который включает в себя:

- выявление, анализ и оценку нормативно установленных и фактических значений основных и дополнительных параметров, характеризующих качество и доступность предоставления муниципальных услуг заявителям;
- выявление фактических значений и оценку достижений показателей, установленных Указом Президента;
- установление фактов поступления от заявителей обоснованных жалоб на решения и действия (бездействие) органа мэрии, предоставляющего муниципальную услугу, либо их отсутствия;
- выявление проблем, возникающих у заявителей при получении муниципальных услуг, ожиданий заявителей в отношении качества и доступности предоставления муниципальных услуг, в том числе при получении муниципальных услуг в электронной форме посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - ЕПГУ) или государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Вологодской области» (далее - РПГУ);
- последующее определение и реализация мероприятий по улучшению выявленных значений исследованных параметров качества и доступности предоставления муниципальных услуг;
- контроль динамики исследованных параметров качества и доступности муниципальных услуг, результативности мер по их улучшению, с учетом результатов предшествующих мониторинговых исследований.

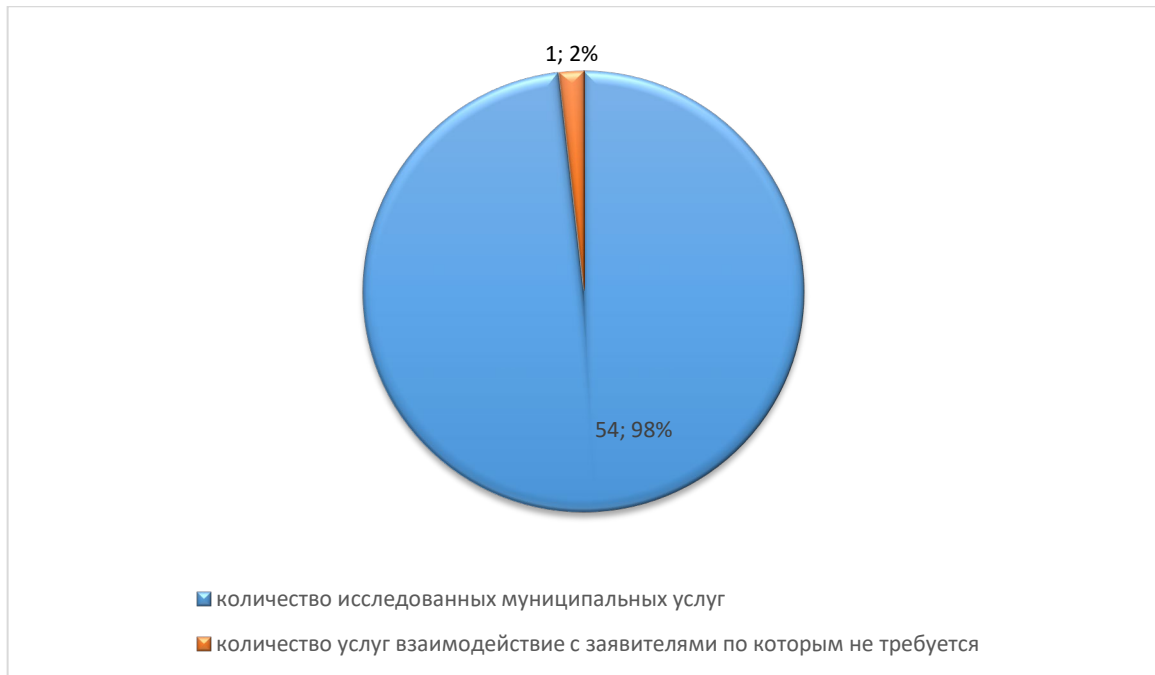
### **1.3. Объект и предмет мониторинга**

Мониторинг во втором полугодии 2023 года проводился во всех органах мэрии, муниципальных учреждениях, предоставляющих муниципальные услуги в соответствии с постановлением мэрии города от 28.08.2014 № 4648 «О проведении ежегодного мониторинга качества и доступности предоставления муниципальных услуг в городе Череповце» (далее - Методика) (с изменениями и дополнениями).

Объектом мониторинга являются муниципальные услуги, предоставляемые органами мэрии города, услуги, предоставляемые муниципальными учреждениями, в том числе в электронной форме.

В целом в рамках мониторинга исследовано 54 муниципальные услуги (98,2%), предоставляемых (рисунок 1):

1. Управлением образования мэрии;
2. Комитетом по управлению имуществом города;
3. Управлением архитектуры и градостроительства мэрии;
4. Департаментом жилищно-коммунального хозяйства мэрии;
5. Жилищным управлением мэрии;
6. Комитетом по физической культуре и спорту мэрии;
7. Отделом опеки и попечительства мэрии;
8. Финансовым управлением мэрии;
9. Комитетом охраны окружающей среды мэрии;
10. Муниципальным казенным учреждением «Центр по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций».



Справочно: информация по предыдущим периодам представлена в таблице 1.

Таблица 1

Период проведения исследования (год, полугодие)	Количество муниципальных услуг <sup>1</sup>	Количество исследованных муниципальных услуг <sup>2</sup>	% исследованных муниципальных услуг из общего количества
2021	55	41	74,60
2022	57	38	66,66
I полугодие 2023	54	39	72,33
II полугодие 2023	55	54	98,20
2023	55	47	85,30

Исследование во втором полугодии 2023 года проводилось по всем муниципальным услугам, включенным в Перечень муниципальных услуг, предоставляемых мэрией города, услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями за исключением муниципальной услуги взаимодействие с заявителем, по которой не требуется, предоставляемой управлением по делам культуры мэрии (Предоставление информации о времени и месте проведения театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий в муниципальных учреждениях культуры).

Предметом мониторинга является выявление, анализ и оценка основных и дополнительных параметров, характеризующих качество и доступность предоставления муниципальных услуг заявителям.

<sup>1</sup> Согласно постановлению мэрии города от 14.11.2014 № 6165 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг, предоставляемых мэрией города, услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями».

<sup>2</sup> За исключение муниципальной услуги взаимодействие с заявителем по которой не требуется.

#### 1.4. Методы сбора информации о качестве и доступности предоставления муниципальных услуг

Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг в городе Череповце за второе полугодие 2023 года проведен на основе данных внесенных органами местного самоуправления в государственную автоматизированную систему «Управление» (далее – ГАС «Управление»).

В соответствии с приказом Федеральной службы государственной статистики от 17.12.2018 № 744 «Об утверждении форм федерального статистического наблюдения для организации Министерством экономического развития Российской Федерации федерального статистического наблюдения о предоставлении государственных (муниципальных) услуг» органы местного самоуправления обеспечивают информационное наполнение ГАС «Управление» по формам мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг, сформированным на основе форм федерального статистического наблюдения № 1-ГМУ для ежемесячной отчетности и № 2-ГМУ для годовой отчетности по утвержденным перечням показателей.

Мониторинг реализован с учетом особенностей исследуемых муниципальных услуг и с помощью следующих методов сбора первичной информации о качестве и доступности предоставления муниципальных услуг:

1) изучение нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальных услуг;

2) опрос заявителей:

- формализованный письменный опрос (анкетирование) заявителей;
- личное устное интервью с заявителем;
- интервью с заявителем по телефону;
- онлайн-опрос.

Форматизированный письменный опрос (анкетирование) заявителей постоянно проводится по месту предоставления муниципальной услуги в момент получения заявителем ее конечного результата.

По результатам мониторинга, проводимого МБУ «МФЦ в г. Череповце» (далее - МФЦ) во втором полугодии 2023 года опрошено 8 360 респондента (репрезентативность выборки составила 90,0%) (получателей государственных и муниципальных услуг через МФЦ) посредством ИАС «Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг» (далее - ИАС «МГКУ»), МФЦ-Инфоматы, Вашконтроль.ру, Виджеты, МФЦ-Телефонный центр, МФЦ-SVS-опросы и путем заполнения анкеты на бумажном носителе.

В качестве дополнительных объективных источников информации, подтверждающих и уточняющих полученные данные о качестве и доступности предоставления муниципальных услуг, были использованы:

- статистическая информация органов мэрии и муниципальных учреждений, МФЦ, касающаяся оказания муниципальных услуг;
- информация о результатах мониторинга качества предоставления услуг МФЦ за I полугодие 2023 года.

По результатам исследования выявлено что не проведен опрос заявителей, обратившихся за предоставлением следующих муниципальных услуг:

1. В орган мэрии лично:

- «Установка информационной вывески, согласование дизайн-проекта размещения вывески» (34 обращения);
- «Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности» (23 обращения);
- «Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса» (12 обращений);

– «Согласование создание мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов» (3 обращения);

– «Включение сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в Реестр мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов» (2 обращения).

2. В МФЦ:

– «Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящегося в муниципальной собственности либо государственная собственность на который не разграничена, без проведения торгов» (5 обращений);

– «Заключение соглашения о перераспределении земель и (или) земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков, находящихся в частной собственности» (4 обращения);

– «Выдача разрешения на строительство объекта капитального строительства (в том числе внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства и внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства в связи с продлением срока действия такого разрешения)» (4 обращения);

– «Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности» (4 обращения);

– «Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемых строительстве и реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке» (3 обращения);

– «Выдача заключения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства» (2 обращения);

– «Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно» (2 обращения);

– «Выдача разрешений на ввод объекта в эксплуатацию» (2 обращения).

## 2. ОБЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

### 2.1. Информация о муниципальных услугах

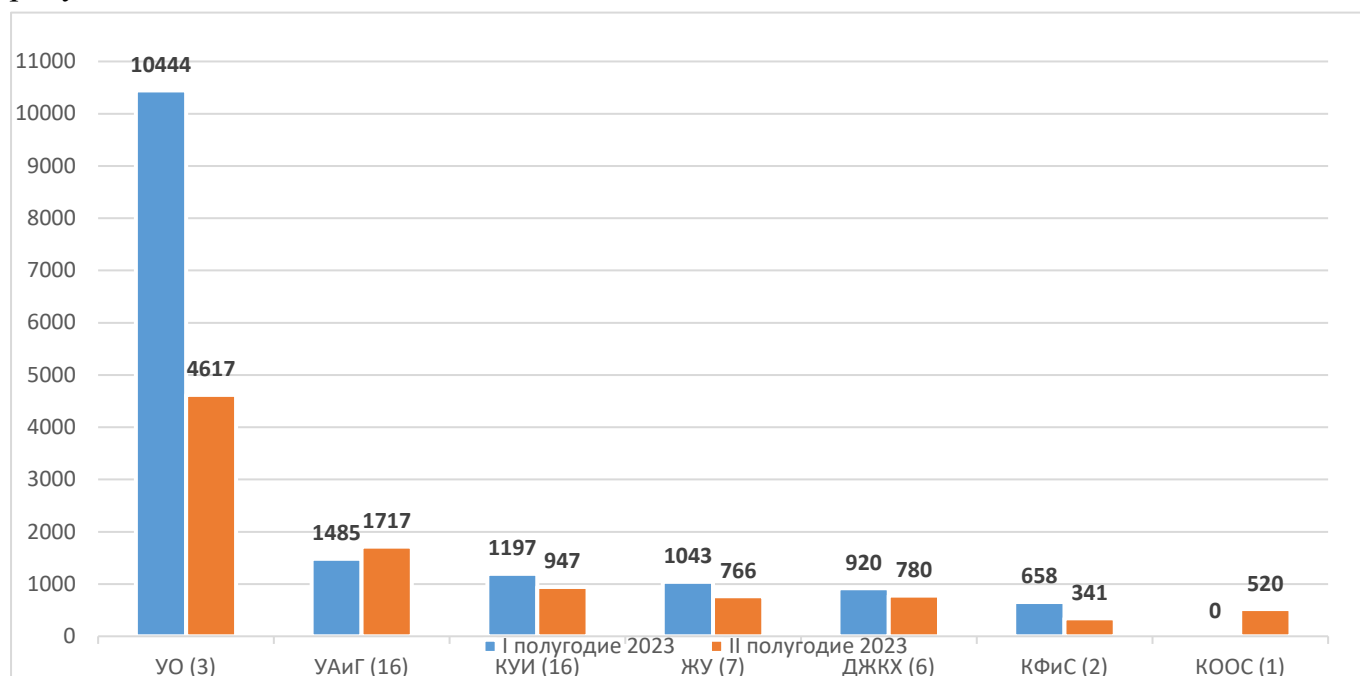
В соответствии с постановлением мэрии города от 14.11.2014 № 6165 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг, предоставляемых мэрией города, услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями» (далее - Перечень муниципальных услуг) органами мэрии, муниципальными учреждениями во втором полугодии 2023 года предоставлялось 55 муниципальных услуг.

По данным ГАС «Управление» в муниципальном образовании «Городской округ город Череповец Вологодской области» во втором полугодии 2023 года зарегистрировано 9695 обращений заявителей, которые обратились за предоставлением муниципальных услуг, что на 38,4% ниже уровня первого полугодия 2023 года (15 750 обращений).

Наибольшая часть обращений 89% поступила в электронном виде через ЕПГУ/РПГУ, 7% через МФЦ, а 4% непосредственно в орган, предоставляющий услуги (рисунок 2).



Информация о количестве зарегистрированных обращений заявителей в органы мэрии, предоставляющие муниципальные услуги за I и II полугодия 2023 представлена на рисунке 3.





Наибольшее количество запросов в городе Череповце за II полугодие 2023 года зарегистрировано в управлении образования мэрии (59,19% от общего числа обращений, зарегистрированных в органах мэрии, что ниже I полугодия 2023 на 7,13%).

По другим органам мэрии, предоставляющим муниципальные услуги, зарегистрировано соответственно:

- управлением архитектуры и градостроительства мэрии (12,58% от общего числа обращений, что выше I полугодия 2023 на 3,15%);
- комитетом по управлению имуществом города (8,43% от общего числа обращений, что ниже I полугодия 2023 на 7,60%);
- жилищным управлением мэрии (7,11% от общего числа обращений, что выше I полугодия 2023 на 0,48%);
- департаментом жилищно-коммунального хозяйства мэрии (6,68% от общего числа обращений, что выше I полугодия 2023 на 0,83%);
- комитетом по физической культуре и спорту мэрии (3,93% от общего числа обращений, что ниже I полугодия 2023 на 0,25%);
- комитетом охраны окружающей среды мэрии (2,04% от общего числа обращений).

Рост количества обращений на предоставление муниципальных услуг во втором полугодии 2023 года по сравнению с уровнем первого полугодия 2023 года наблюдается у управления архитектуры и градостроительства мэрии и отдела опеки и попечительства мэрии.

По остальным предоставляемым муниципальным услугам в анализируемом периоде наблюдается снижение количества обращений.

Общая информация предоставлена в таблице 2.

Таблица 2

Количество зарегистрированных обращений заявителей  
на предоставление муниципальных услуг во втором полугодии 2023 года

№ п/п	Наименование органа мэрии, предоставляющего муниципальную услугу	Количество обращений, единиц		II полугодие 2023 года к I полугодию 2023 года, %	
		I полугодие 2023	II полугодие 2023	рост	снижение
1	Управление образования мэрии	10 444	4 617	-	44,21
2	Управление архитектуры и градостроительства мэрии	1 485	1 717	15,62	-
3	Комитет по управлению имуществом города	1 197	947	-	20,88
4	Жилищное управление мэрии	1 043	766	-	26,55
5	Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии	920	780	-	15,21
6	Комитет по физической культуре и спорту мэрии	658	341	-	48,17
7	Комитет охраны окружающей среды мэрии	-	520	-	-
8	Отдел опеки и попечительства мэрии	3	7	133,34	-

Во втором полугодии 2023 года управлением муниципальной службы и кадровой политики мэрии проведена экспертиза административных регламентов предоставления муниципальных услуг. Информация о результатах представлена в таблице 3.

Таблица 3

Период проведения экспертизы	Подготовлено заключений по административным регламентам	Утверждено административных регламентов			
		Всего	Принято новых	Изложено в новой редакции	Внесены точечные изменения
2021	46	38	2	9	27
2022	86	70	8	16	46
I полугодие 2023	36	25	1	5	19
II полугодие 2023	47	40	3	7	30
2023	83	65	4	12	49

По состоянию на конец отчетного периода доля регламентированных муниципальных услуг составляет 100% (по итогам 2021-2023 гг. - 100%).

В соответствии с постановлением мэрии города от 18.03.2014 № 1517 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг, предоставление которых организуется на базе МБУ «МФЦ в г. Череповце» во втором полугодии 2023 года организовано предоставление 35 муниципальных услуг (что составляет 63,64% из общего Перечня муниципальных услуг).

Справочно: информация за предыдущие года представлена в таблице 4.

Таблица 4

Период (год, полугодие)	Количество муниципальных услуг всего	Количество муниципальных услуг, организованных на базе МБУ «МФЦ в г. Череповце»	% от общего числа предоставляемых муниципальных услуг
2021	55	35	64,21
2022	56	34	60,13
I полугодие 2023	54	33	61,11
II полугодие 2023	55	35	63,64
2023	55	34	62,38

Во втором полугодии 2023 года по данным ГАС «Управление» зарегистрировано 668 обращений в МФЦ за предоставлением муниципальных услуг, что ниже уровня первого полугодия 2023 года на 8,11% (727 обращений).

Данные по количеству зарегистрированных обращений за получением муниципальных услуг, предоставление которых организовано на базе МФЦ предоставлены на рисунке 4.



Рисунок 4. Данные по количеству обращений за получением муниципальных услуг, предоставление которых организовано на базе МФЦ за II полугодие 2023 года

Справочно: информация за предыдущие периоды представлена в таблице 5.

Таблица 5

Период (год, полугодие)	Общее количество обращений за получением муниципальных услуг, предоставление которых организовано в МФЦ	Количество обращений за получением муниципальных услуг в МФЦ	% от общего числа обращений
2021	11 816	5 010	42,4
2022	10 393	1 664	16,0
I полугодие 2023	5 881	727	12,4
II полугодие 2023	6 528	668	10,2
2023	12 409	1 395	11,3

Согласно данным ГАС «Управление» в отчетном периоде по сравнению с уровнем I полугодия 2023 года отмечено снижение доли муниципальных услуг в МФЦ, предоставляемых жилищным управлением мэрии, управлением архитектуры и градостроительства мэрии и комитетом по управлению имуществом города. А также наблюдается увеличение количества обращений в МФЦ за муниципальными услугами, предоставляемыми управлением образования мэрии. Информация предоставлена в таблице 6.

Таблица 6

№ п/п	Наименование органа мэрии, предоставляющего муниципальную услугу	Количество обращений, единиц		II полугодие 2023 года к I полугодию 2023 года, %	
		I полугодие 2023 года	II полугодие 2023 года	рост	снижение
1	Управление образования мэрии	255	400	56,87	-
2	Жилищное управление мэрии	154	116	-	24,67

3	Управление архитектуры и градостроительства мэрии	171	78	-	54,38
4	Комитет по управлению имуществом города	146	74	-	49,31
5	Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии	1	-	-	-
6	Всего	<b>727</b>	<b>668</b>		

На рисунке 5 и 6 изображено соотношение количества обращений заявителей за получением муниципальных услуг в органы мэрии, муниципальные учреждения, предоставление которых организовано на базе МФЦ к количеству обращений заявителей за получением муниципальных услуг в МФЦ во II полугодии 2023 года и I полугодии 2023 года.

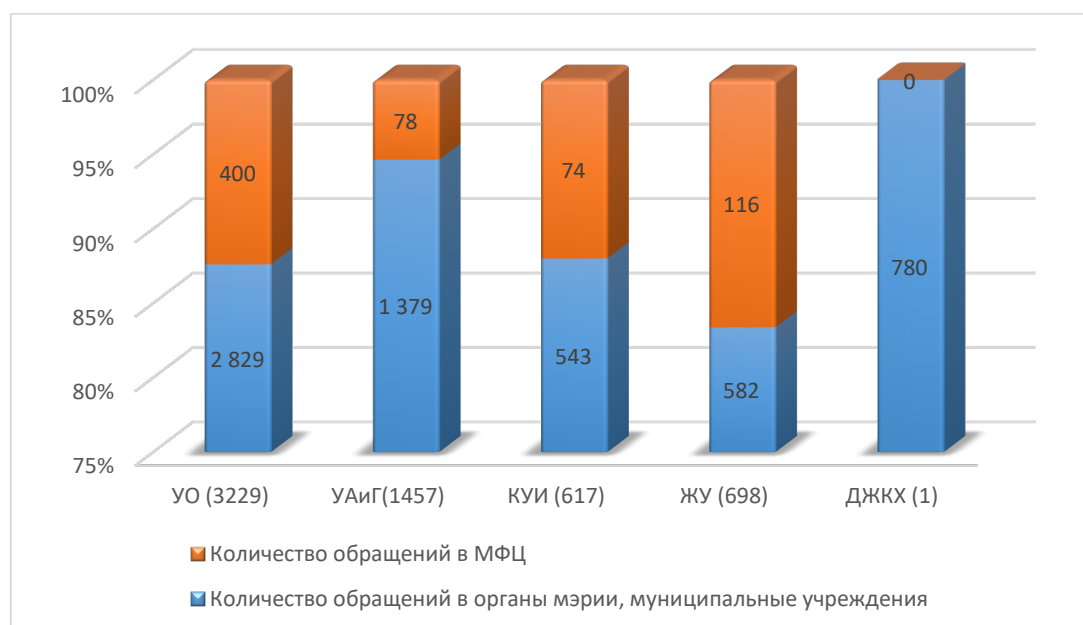


Рисунок 5. Данные по количеству обращений за II полугодие 2023 года за получением муниципальных услуг в органы мэрии, муниципальные учреждения, в МФЦ, (предоставление данных услуг организовано на базе МФЦ)

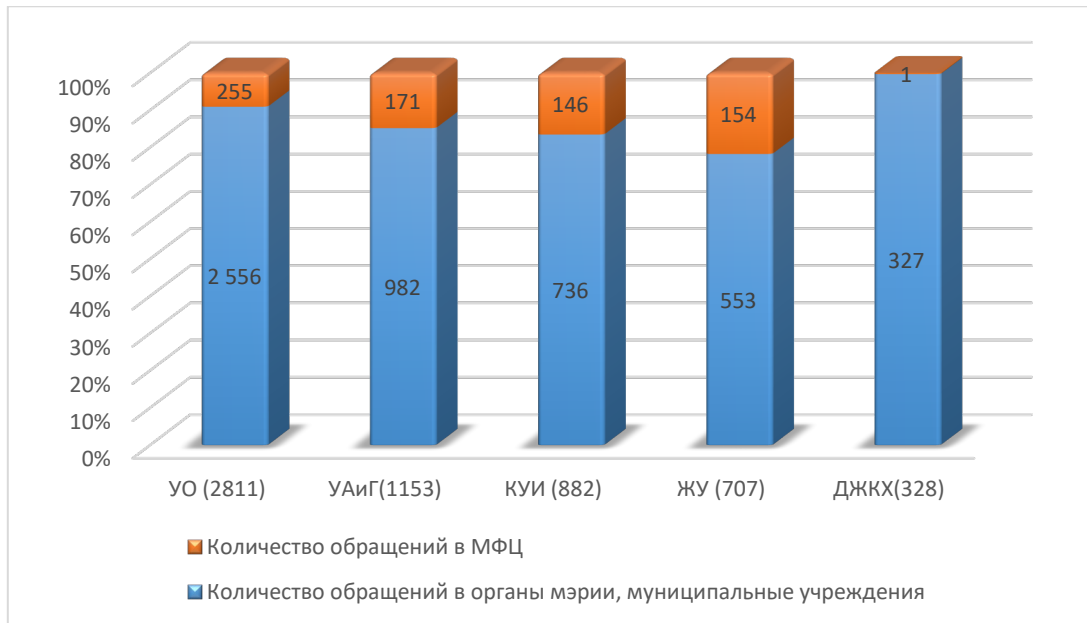


Рисунок 6. Данные по количеству обращений за I полугодие 2023 года за получением муниципальных услуг в органы мэрии, муниципальные учреждения, в МФЦ, (предоставление данных услуг организовано на базе МФЦ)

По результатам анализа рисунков 5 и 6 можно сделать вывод:

1. Наибольшее количество обращений заявителей, поступивших в МФЦ во II полугодии 2023 года, наблюдалось по муниципальной услуге, предоставляемой управлением образования мэрии – 59,88% (за I полугодие 2023 – 35,08%).

2. Наименьшее количество обращений заявителей, поступивших в МФЦ во II полугодии 2023 года, наблюдалось по муниципальным услугам, предоставляемым:

- управлением архитектуры и градостроительства мэрии – 11,68% (за I полугодие 2023 - 23,52%);
- комитетом по управлению имуществом города – 11,08% (за I полугодие 2023 - 20,08%);
- жилищным управлением мэрии – 17,37% (за I полугодие 2023 – 21,19%).

За анализируемый период поступило 7 110 обращений от физических лиц (что составляет 73,3% от общего числа поступивших обращений) и 2 585 обращений от юридических лиц (что составляет 26,7% от общего числа поступивших обращений). Оказано 6 744 устных консультации по вопросам предоставления муниципальных услуг. Количество заявлений, поступивших от физических и юридических лиц по месяцам представлено на рисунке 7.

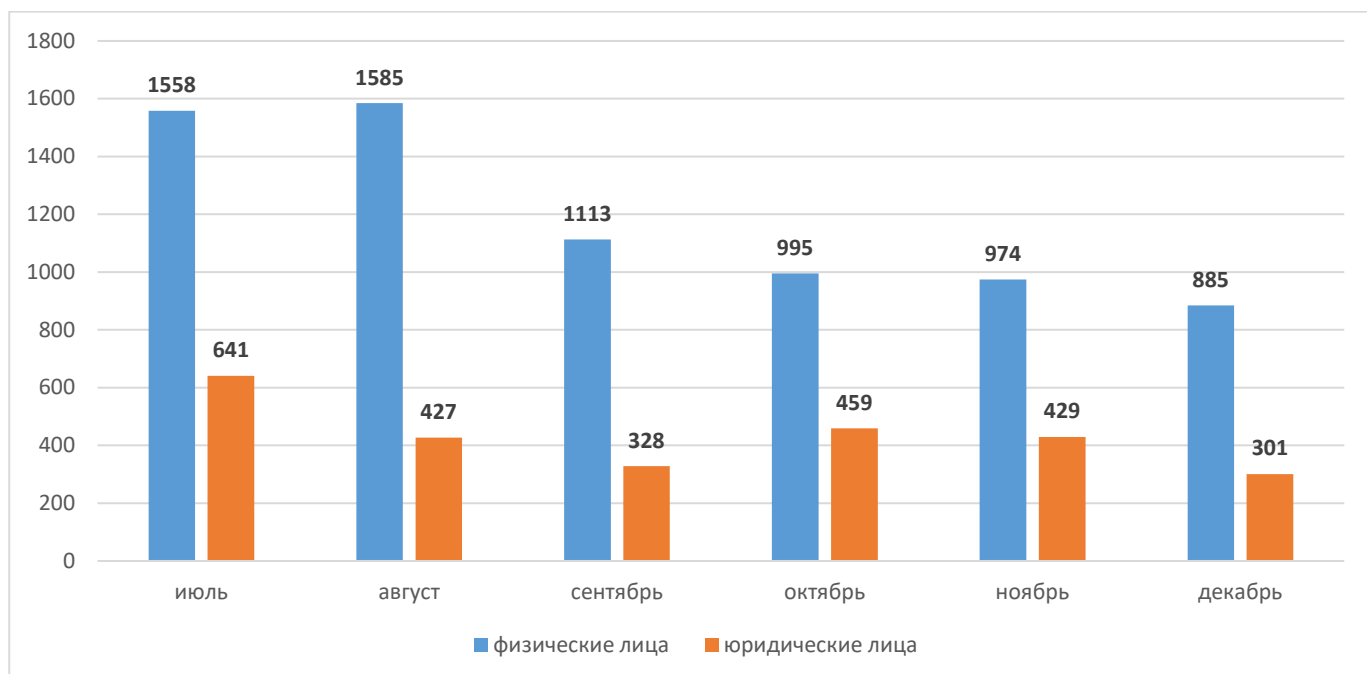


Рисунок 7. Количество заявлений, поступивших от физических и юридических лиц за II полугодие 2023 года

Во втором полугодии 2023 года принято в отношении заявителей (ФЛ, ЮЛ и ИП) по результатам предоставления муниципальных услуг 1 986 решений об отказе (20,49% от общего количества зарегистрированных обращений за получением анализируемых муниципальных услуг в отчетном периоде). Информация предоставлена на рисунке 8.



Рисунок 8. Общее количество решений, принятых в результате оказания муниципальных услуг за II полугодие 2023 года

По сравнению с уровнем I полугодия 2023 года в отчетном периоде отмечен рост количества решений об отказе при предоставлении муниципальных услуг предоставляемых:

- управлением архитектуры и градостроительства мэрии в 1,8 раза;
- комитетом по управлению имуществом города в 1,0 раза;
- департаментом жилищно-коммунального хозяйства мэрии в 1,0 раза.

При этом по муниципальной услуге «Прием заявлений, постановка на учет и прием детей в образовательные учреждения, реализующие образовательную программу

дошкольного образования (детские сады)», предоставляемой управлением образования мэрии, отмечено снижение количества решений об отказе в 1,3 раза.

В целом по муниципальному образованию значение показателя решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг превысило 10%, что выше в 1,01 раза I полугодия 2023 года.

Статистика количества принятых решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг в отношении заявителей (физических лиц, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей) за I, II полугодие 2023 года и 2023 год предоставлена в таблице 7.

Таблица 7

№ п/п	Наименование органа мэрии	Количество обращений, ед.	Количество принятых решений об отказе, ед.			% от общего числа обращений		
			всего	в том числе		II полугодие 2023	I полугодие 2023	2023 год
				ФЛ	ЮЛ и ИП			
1	Управление образования мэрии	4 617	746	746	0	16,16	9,26	11,38
2	Управление архитектуры и градостроительства мэрии	1 717	361	268	93	21,03	13,89	17,71
3	Комитет по управлению имуществом города	947	352	280	72	37,17	29,05	32,70
4	Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии	780	44	7	37	5,65	8,22	6,54
5	Жилищное управление мэрии	766	367	367	0	47,92	46,51	40,58
6	Комитет охраны окружающей среды мэрии	520	111	20	91	21,35	-	16,77
7	Комитет по физической культуре и спорту мэрии	341	5	0	5	1,47	0,76	1,01
8	Отдел опеки и попечительства мэрии	7	0	0	0	0	-	-
	Всего	9 695	1 986	1 688	298	20,49	12,70	15,56

Общая информация по количеству принятых решений по отказам в разрезе муниципальных услуг представлена в приложении 2 к отчету.

Согласно Указу Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году должна составить не менее 70 процентов.

В 2023 году согласно плану мероприятий утвержденному заместителем мэра города М.В. Полуниной 30.01.2023 в городе Череповце запланирован перевод в электронный вид следующих муниципальных услуг, указанных в таблице 8.

Наименование муниципальной услуги	Мероприятия	Информация об исполнении
<b>Финансовое управление мэрии</b>		
Предоставление письменных разъяснений налогоплательщикам по вопросам применения нормативных правовых актов муниципального образования о местных налогах и сборах	Перевод услуги в электронный вид на РПГУ	В связи с нулевыми показателями за 2023 год мероприятия по разработке и опубликованию интерактивной формы заявлений о предоставлении муниципальной услуги в электронной форме не целесообразны.
<b>Управление архитектуры и градостроительства мэрии</b>		
Выдача заключения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства	Внесение изменений в интерактивную форму	Соответствующие изменения не внесены в Решение Череповецкой городской Думы от 29.06.2010 № 132 «О правилах землепользования и застройки города Череповца» доработка интерактивной формы запланирована в 2024 году
<b>Жилищное управление мэрии</b>		
Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования	Внесение изменений в интерактивную форму	Исполнено
<b>Комитет по управлению имуществом города</b>		
Установление соответствия между разрешенным использованием земельного участка и видом разрешенного использования, установленным классификатором видов разрешенного использования земельных участков	Подключение к типовому решению	Необходимость отсутствует в связи с переводом данной муниципальной услуги в электронный вид с использованием РПГУ за счет собственных средств.
<b>Управление архитектуры и градостроительства мэрии</b>		
Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	Подключение к типовому решению	Отсутствует типовое решение
<b>Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии</b>		
Согласование создание мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов	Подключение к типовому решению	Исполнено
Включение сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в Реестр мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов	Подключение к типовому решению	Исполнено

Таким образом, во втором полугодии 2023 года обеспечено предоставление 53



муниципальных услуг (96,37%) в электронной форме (заключительный этап предоставления муниципальной услуги в электронном виде - V этап).

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» в рамках национальной цели «Цифровая трансформация» необходимо обеспечить увеличение к 2030 году доли массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде, до 95 процентов.

Поручением Президента Российской Федерации Пр-1648 срок выполнения указанных задач сокращен до 1 января 2023 года.

В ноябре 2022 года Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций утвердило перечень массовых социально значимых услуг (далее - МСЗУ), которые должны быть оцифрованы в приоритетном порядке.

Оцифровка государственных и муниципальных услуг позволит постепенно перейти к проактивному формату предоставления ключевых услуг - то есть реализации возможности автоматического получения услуг без дополнительных заявлений.

Данные задачи нашли свое отражение в показателях регионального проекта «Цифровое государственное управление», национальной цели «цифровая зрелость» государственного управления, среди которых:

- доля массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронной форме, предоставляемых с использованием ЕПГУ, от общего количества таких услуг, предоставляемых в электронном виде;
- доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ, без необходимости личного посещения органов местного самоуправления и МФЦ, от общего количества таких услуг.

В муниципальном образовании «Городской округ город Череповец Вологодской области» подключены 34 МСЗУ.

По данным ГАС «Управление» во втором полугодии 2023 года в органах мэрии, муниципальных учреждениях зарегистрировано 9 695 обращений, из них 8 637 обращений подано в электронной форме, что составило 89,1% от общего числа зарегистрированных обращений за получением муниципальных услуг всеми способами и выше уровня I полугодия 2023 года.

На диаграмме (рисунок 9) изображена информация о количестве обращений за получением муниципальных услуг в электронной форме в органы мэрии, муниципальные учреждения за предшествующие года.

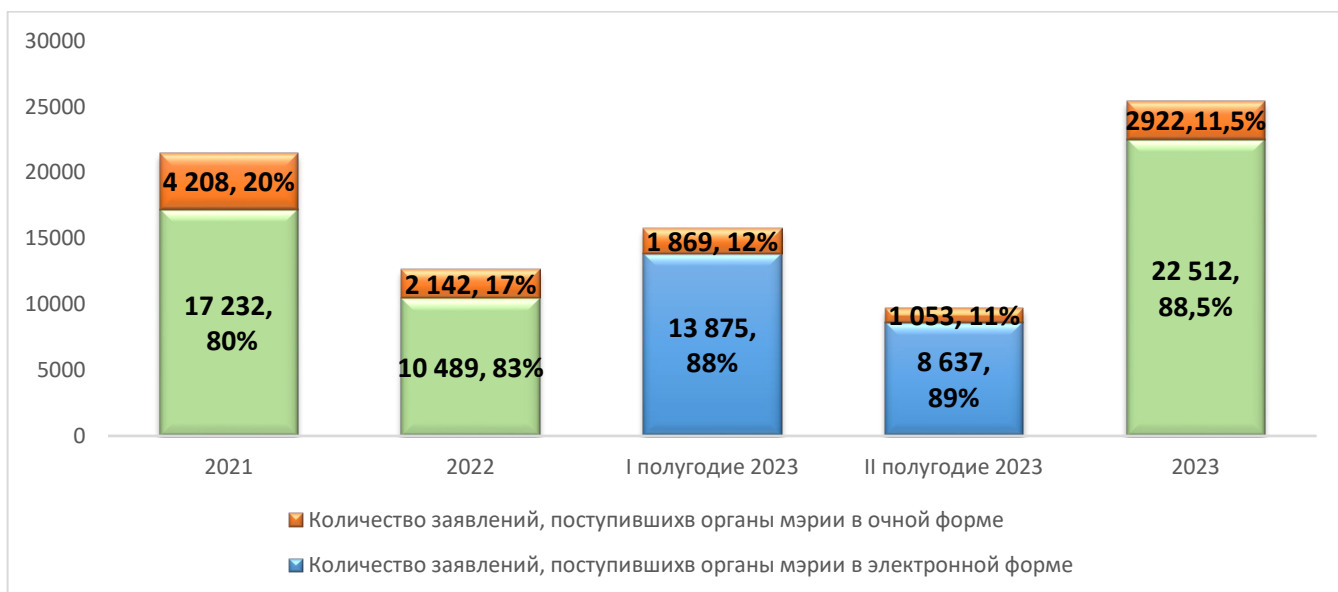


Рисунок 9. Данные по количеству обращений за получением муниципальных услуг в электронной форме в органы мэрии, муниципальные учреждения, предоставление которых организовано в электронной форме

На диаграмме (рисунок 10) изображено соотношение количества обращений заявителей за получением муниципальных услуг в органы мэрии, муниципальные учреждения в электронной форме к общему количеству обращений заявителей за получением муниципальных услуг, предоставление которых организовано в электронной форме во II полугодии 2023 года.



Рисунок 10. Данные по количеству обращений за получением муниципальных услуг в органы мэрии, муниципальные учреждения, предоставление которых организовано в электронной форме за II полугодие 2023 года

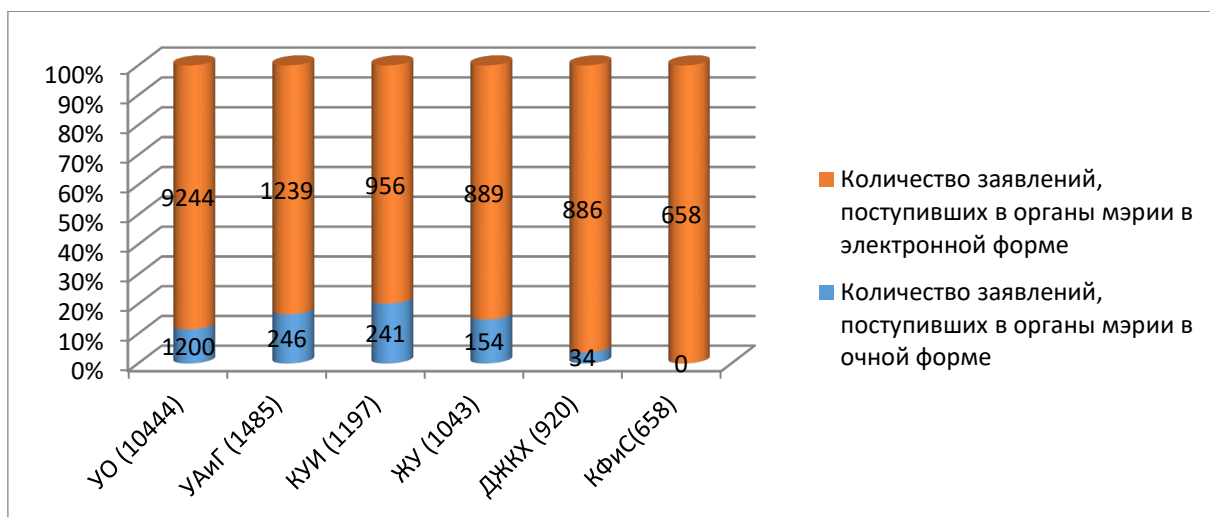


Рисунок 11. Данные по количеству обращений за получением муниципальных услуг в органы мэрии, муниципальные учреждения, предоставление которых организовано в электронной форме за I полугодие 2023 года

По способам получения муниципальных услуг в электронной форме отмечено:

– рост доли зарегистрированных обращений за получением муниципальных услуг, заявления которых поданы через ЕПГУ: I полугодие 2023 года – 78,17% к общему количеству зарегистрированных заявлений, поданных в электронной форме, II полугодие 2023 года – 91,37%;

– снижение доли зарегистрированных обращений за получением муниципальных услуг, заявления которых поданы через РПГУ: I полугодие 2023 года – 21,84% к общему количеству зарегистрированных заявлений, поданных в электронной форме, II полугодие 2023 года – 8,64%.

Ранжирование органов мэрии по достижению показателя «доля граждан, использующих механизм получения муниципальной услуги в электронной форме» по итогам I полугодия 2023 года, II полугодия 2023 года и 2023 года представлено в таблице 9.

Таблица 9

№ п/п	Наименование органа мэрии	Доля муниципальных услуг, оказанных в электронной форме, %		
		I полугодие 2023 года	II полугодие 2023 года	2023 год
1	Комитет по физической культуре и спорту мэрии	100,0	100,0	100,0
2	Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии	96,9	99,7	98,9
3	Комитет охраны окружающей среды мэрии	95,4	88,5	91,1
4	Управление образования мэрии	88,5	87,5	88,2
5	Управление архитектуры и градостроительства мэрии	83,4	91,4	87,7
6	Жилищное управление мэрии	85,2	84,9	85,1
7	Комитет по управлению имуществом города	79,9	84,2	81,8
8	Отдел опеки и попечительства мэрии	100,0	71,4	80,0
	<b>ВСЕГО</b>	<b>88,1</b>	<b>89,1</b>	<b>88,5</b>

Во II полугодии 2023 года во всех органах мэрии показатель превысил установленный Указом норматив (70%), из них в комитете по физической культуре и

спорту мэрии достигнут максимальный уровень 100%.

Вместе с тем по итогам отчетного периода и I полугодия 2023 года наблюдается рост уровня показателя по предоставлению муниципальных услуг в электронном виде в следующих органах мэрии:

- управление архитектуры и градостроительства мэрии (на 8,0 процентного пункта);
- комитет по управлению имуществом города (на 4,3 процентного пункта);
- департамент жилищно-коммунального хозяйства (на 2,8 процентного пункта).

Исчерпывающая информация о муниципальных услугах размещена:

– на официальном сайте мэрии города в разделе услуги и сервисы вкладка «Муниципальные услуги». Данная информация содержит гиперссылку на интерактивные формы услуг ЕПГУ/РПГУ и позволяет перейти к процедуре подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги в электронном виде, а также содержит перечень правовых актов для предоставления муниципальной услуги;

– на официальном сайте МФЦ в разделе «Муниципальные услуги». Информация содержит гиперссылку на интерактивные формы услуг ЕПГУ/РПГУ и позволяет перейти к процедуре подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги в электронном виде;

– на официальных сайтах образовательных учреждений, подведомственных управлению образования мэрии города.

## 2.2. Востребованность муниципальных услуг

По результатам отчетов, предоставленных органами мэрии, муниципальными учреждениями во втором полугодии 2023 года зарегистрировано 9 695 обращений за получением муниципальных услуг, что ниже уровня первого полугодия 2023 года на 38,4% (в I полугодии 2023 – 15 750, в целом за 2022 – 21 061, за 2021 – 21 459).

Данные по количеству обращений в органы мэрии, муниципальные учреждения за анализируемый период представлены в приложении 1 к отчету по Мониторингу.

На круговой диаграмме (рисунок 12) изображено процентное соотношение муниципальных услуг, предоставленных органами мэрии, муниципальными учреждениями во II полугодии 2023 года.

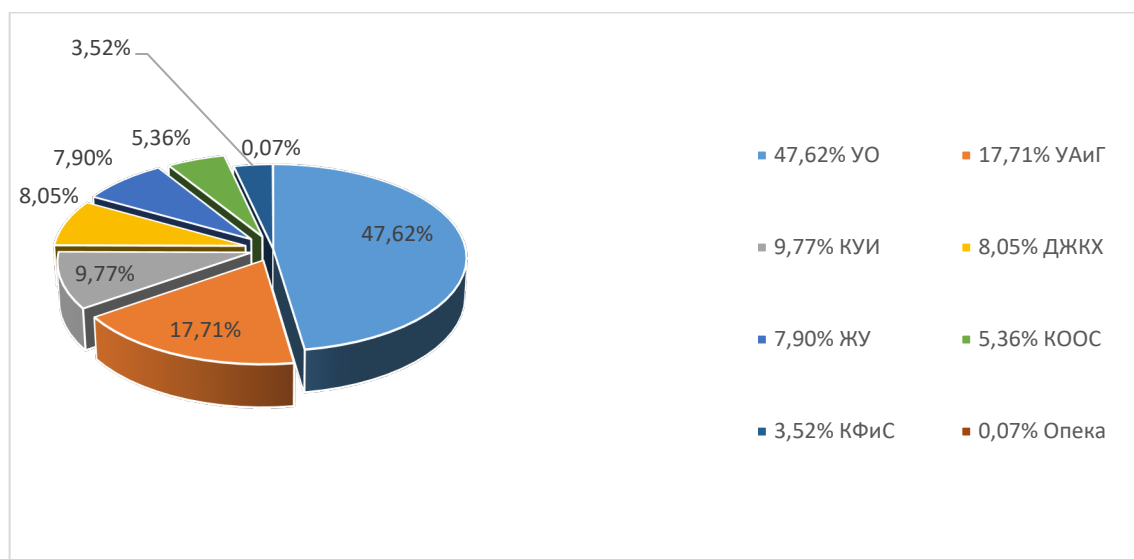


Рисунок 12. Доля муниципальных услуг, предоставленных органами мэрии, муниципальными учреждениями во втором полугодии 2023 года

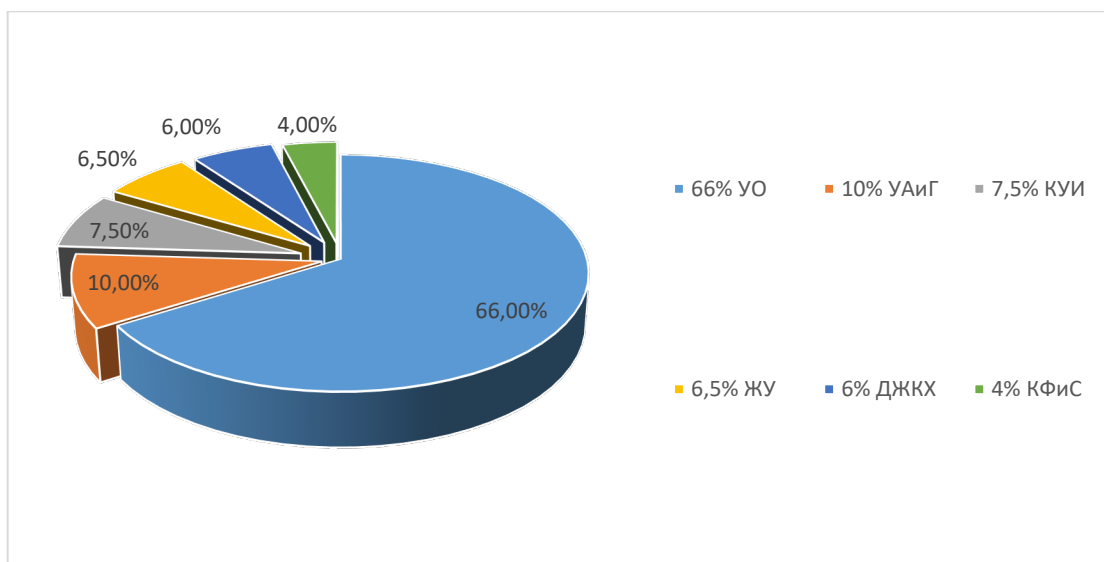


Рисунок 13. Доля муниципальных услуг, предоставленных органами мэрии, муниципальными учреждениями в первом полугодии 2023 года

Справочно на рисунке 13 изображено процентное соотношение муниципальных услуг, предоставленных органами мэрии, муниципальными учреждениями за I полугодие 2023 года.

По итогам II полугодия 2023 года самыми востребованными муниципальными услугами являются:

- «Прием заявлений, постановка на учет и прием детей в образовательные учреждения, реализующие образовательную программу дошкольного образования (детские сады)» - 3 229 обращений (что выше I полугодия 2023 года на 14,87%);
- «Зачисление в общеобразовательное учреждение» - 1 388 обращений (что ниже I полугодия 2023 года на 75,9%);
- «Предоставление разрешения на осуществление земляных работ» - 759 обращений (что выше I полугодия 2023 года на 34,58%);
- «Выдача разрешений на право вырубki зеленых насаждений» - 520 обращений (что выше I полугодия 2023 года на 59,03%);
- «Согласование переустройства и (или) перепланировки помещений в многоквартирном доме» - 321 обращение (что ниже I полугодия 2023 года на 1,23%);
- «Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно» - 307 обращений (что выше I полугодия 2023 года на 29,54%);
- «Предварительное согласование предоставления земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена» - 296 обращений (что ниже I полугодия 2023 года на 32,11%);
- «Присвоение спортивных разрядов» - 289 обращений (что ниже I полугодия 2023 года на 45,47%);
- «Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности» - 260 обращений (что ниже I полугодия 2023 года на 21,68%).

Во II полугодии 2023 года остались невостребованными 11 муниципальных услуг (по которым обращений не поступало), перечень данных услуг представлен в таблице 10.

№ п/п	Наименование органа мэрии, учреждения, предоставляющего услугу	Наименование муниципальной услуги
1	Управление образования мэрии	Прием заявлений в лагеря с дневным пребыванием на базе муниципальных образовательных учреждений для организации отдыха детей в каникулярное время
2	Комитет по управлению имуществом города	Прекращение права постоянного (бессрочного) пользования или права пожизненного наследуемого владения земельными участками, находящимися в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена
3		Установление соответствия между разрешенным использованием земельного участка и видом разрешенного использования, установленным классификатором видов разрешенного использования земельных участков
4		Предоставление информации об объектах, выставляемых на торги
5		Оказание имущественной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства
6		Выдача разрешений на право организации розничного рынка
7	Управление архитектуры и градостроительства мэрии	Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства
8	Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии	Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом
9	Управление по делам культуры мэрии	Предоставление информации о времени и месте проведения театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий в муниципальных учреждениях культуры
10	Финансовое управление мэрии	Предоставление письменных разъяснений налогоплательщикам по вопросам применения нормативных правовых актов муниципального образования о местных налогах и сборах
11	МКУ «Центр по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций»	Регистрация аттестованных нештатных аварийно-спасательных формирований

## РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ОСНОВНЫХ ПАРАМЕТРОВ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

Результаты исследования качества и доступности предоставления муниципальных услуг по итогам II полугодия 2023 года представлены в приложении 3 к отчету по Мониторингу.

### 3.1. Уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг

Мониторинг удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг проводится на основании данных, полученных в ходе анкетирования получателей муниципальных услуг. Формы анкет для проведения опроса получателей услуг представлены в приложениях 1, 2, 3 к Методике (далее - Анкета).

Для оценки уровня удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг ( $Y_u\%$ ), их ожиданий в отношении качества предоставления исследуемых муниципальных услуг рассчитываются:

- индекс удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии ( $I_{y1}$ );
- индекс удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ ( $I_{y2}$ );
- индекс удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ ( $I_{y3}$ ).

#### *Удовлетворенность заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии*

В расчете индекса удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии ( $I_{y1}$ ) участвуют вопросы № 1, 2, 3, 4, 5, 6 Анкеты (приложение 1 к Методике).

По итогам проведенного мониторинга общий индекс удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии во втором полугодии 2023 года, составляет **4,78 балла (95,7%)** и выше уровня первого полугодия 2023 года на 0,6 процентных пункта (в I полугодии 2023 – 4,76 балла (95,1%), в 2022 – 4,85 балла (97,0%), 2021 – 4,87 балла (97,40%)), что интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворенности.

По результатам анализа полученных значений наивысшее значение индекса удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии установлено по следующим муниципальным услугам:

– «Выдача разрешения на вступление в брак лицам в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет» - 4,90 баллов (98,0%). Муниципальная услуга предоставляется отделом опеки и попечительства мэрии.

– «Заключение соглашения о перераспределении земель и (или) земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков, находящихся в частной собственности» - 4,88 баллов (97,7%). Муниципальная услуга предоставляет комитетом по управлению имуществом города.

– «Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности либо государственная собственность на который не разграничена, в собственность бесплатно» - 4,86 баллов (97,2%). Муниципальная услуга предоставляется комитетом по управлению имуществом города.

– «Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящегося в муниципальной собственности либо государственная собственность на который не разграничена, без проведения торгов» - 4,85 баллов (97,0%). Муниципальная услуга предоставляется комитетом по управлению имуществом города.

– «Предоставление разрешения на осуществление земляных работ» - 4,80 баллов (96,0%). Муниципальная услуга предоставляется департаментом жилищно-коммунального хозяйства мэрии.

– «Выдача разрешений на использование земель или земельного участка, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута» - 4,78 баллов (95,6%). Муниципальная услуга предоставляется комитетом по управлению имуществом города.

Полученные максимальные значения интерпретируются как «отличный» уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии.

Минимальное значение индекса удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии не установлено.

В таблице 11 представлена информация по ранжированию органов мэрии по параметру качества и доступности предоставления муниципальных услуг: «Удовлетворенность заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии» в I полугодии 2023 года, II полугодии 2023 года и в целом за 2023 год.

Таблица 11

<i>Наименование</i>	<i>Уд1%<sup>3</sup></i>
---------------------	-------------------------

<sup>3</sup> Уд1% -уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии.



<i>органа мэрии</i>	<i>I полугодие</i>	<i>II полугодие</i>	<i>2023 год</i>
	<i>2023 года</i>	<i>2023 года</i>	
<i>Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии</i>	<i>94,4</i>	<i>95,0</i>	<i>94,7</i>
<i>Комитет по управлению имуществом города</i>	<i>97,2</i>	<i>97,4</i>	<i>97,3</i>
<i>Управление образования мэрии</i>	<i>93,6</i>	<i>93,6</i>	<i>93,6</i>
<i>Комитет охраны окружающей среды мэрии</i>	<i>-</i>	<i>94,6</i>	<i>94,6</i>
<i>Отдел опеки и попечительства мэрии</i>	<i>-</i>	<i>98,0</i>	<i>98,0</i>
<b><i>Всего</i></b>	<b><i>95,1</i></b>	<b><i>95,7</i></b>	<b><i>95,6</i></b>

***Удовлетворенность заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ***

В расчете индекса удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ (Иу2) участвуют вопросы № 1, 2, 3,

4, 5 Анкеты (приложение 2 к Методике).

По итогам проведенного мониторинга общий индекс удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ за II полугодие 2023 года, составляет **4,93 баллов (98,6%)** и ниже уровня I полугодия 2023 года на 0,2 процентных пункта, что интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворенности (в I полугодии 2023 года – 4,94 баллов (98,8%), в 2022 – 4,92 балла (98,40%), в 2021- 4,76 баллов (95,10%),).

По результатам анализа полученных значений наивысшее значение индекса удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ установлено по муниципальным услугам:

– «Выдача градостроительного плана земельного участка» - 5,00 баллов (100,0%). Муниципальная услуга предоставляется управлением архитектуры и градостроительства мэрии.

– «Согласование переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме» - 5,00 баллов (100,0%). Муниципальная услуга предоставляется управлением архитектуры и градостроительства мэрии.

– «Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства» - 5,00 баллов (100,0%). Муниципальная услуга предоставляется управлением архитектуры и градостроительства мэрии.

– «Предварительное согласование предоставления земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена» - 5,00 баллов (100,0%). Муниципальная услуга предоставляется комитетом по управлению имуществом города.

– «Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности либо государственная собственность на который не разграничена, в собственность бесплатно» - 5,00 баллов (100,0%). Муниципальная услуга предоставляется комитетом по управлению имуществом города.

Полученные максимальные значения интерпретируются как «отличный» уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ.

Минимальное значение индекса удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии не установлено.

В таблице 12 представлена информация по ранжированию органов мэрии по параметру качества и доступности предоставления муниципальных услуг: «Удовлетворенность заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ» в I полугодии 2023 года, II полугодии 2023 года и в целом за 2023 год.

Таблица 12

<i>Наименование органа мэрии</i>	<i>Уу2%<sup>4</sup></i>		
	<i>I полугодие</i>	<i>II полугодие</i>	<i>2023 год</i>
	<i>2023 года</i>	<i>2023 года</i>	
<i>Комитет по управлению имуществом города</i>	<i>96, 0</i>	<i>10 0,0</i>	<i>9 8, 0</i>
<i>Управление архитектуры и градостроитель ства мэрии</i>	<i>10 0,0</i>	<i>99, 5</i>	<i>9 9, 8</i>
<i>Жилищное управление мэрии</i>	<i>10 0,0</i>	<i>97, 6</i>	<i>9 8, 8</i>
<i>Управление образования мэрии</i>	<i>99, 0</i>	<i>97, 3</i>	<i>9 8, 2</i>
<b><i>Всего</i></b>	<b><i>98, 8</i></b>	<b><i>98, 6</i></b>	<b><i>9 8, 7</i></b>

***Удовлетворенность заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в  
электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых  
заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ***

В расчете индекса удовлетворенности заявителей качеством предоставления

<sup>4</sup>Уу2% - уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ.

муниципальных услуг в электронной форме, по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ (Иу3) участвуют вопросы № 1, 2, 3, 4 Анкеты (приложение 3 к Методике).

По итогам проведенного мониторинга общий индекс удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ в первом полугодии 2023 года, составляет **4,81 баллов (96,6%)** и выше уровня I полугодия 2023 на 0,3 процентных пункта что интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворенности (в I полугодие 2023 – 4,81 баллов (96,3%), в 2022 – 4,75 балла (95,0%), в 2021 – 4,84 балла (96,61%)).

По результатам анализа полученных значений наивысшее значение индекса установлено по следующим муниципальным услугам:

– «Выдача разрешений на размещение нестационарного торгового объекта» - 5,00 баллов (100%), муниципальная услуга предоставляется комитетом по управлению имуществом города.

– «Выдача акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства с привлечением средств материнского (семейного) капитала» - 5,00 баллов (100%), муниципальная услуга предоставляется управлением архитектуры и градостроительства мэрии.

– «Выдача заключения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства» - 5,00 баллов (100%), муниципальная услуга предоставляется управлением архитектуры и градостроительства мэрии.

– «Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства» - 5,00 баллов (100%), муниципальная услуга предоставляется управлением архитектуры и градостроительства мэрии.

– «Перевод жилого помещения в нежилое и нежилого помещения в жилое помещение» - 5,00 баллов (100%), муниципальная услуга предоставляется управлением архитектуры и градостроительства мэрии.

– «Подготовка и утверждение документации по планировке территории» - 5,00 баллов (100%), муниципальная услуга предоставляется управлением архитектуры и градостроительства мэрии.

– «Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования» - 5,00 баллов (100%), муниципальная услуга предоставляется жилищным управлением мэрии.

– «Присвоение спортивных разрядов» - 5,00 баллов (100%), муниципальная услуга предоставляется комитетом по физической культуре и спорту мэрии.

– «Присвоение квалификационной категории спортивных судей» - 5,00 баллов (100%), муниципальная услуга предоставляется комитетом по физической культуре и спорту мэрии.

Полученные максимальные значения интерпретируются как «отличный» уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ.

Минимальные значения индекса установлено по следующей муниципальной услуге:

– «Выдача разрешений на право вырубki зеленых насаждений» - 4,67 баллов (93,04%), муниципальная услуга предоставляется комитетом охраны окружающей среды мэрии.

Полученные минимальные значения интерпретируются тоже как «очень хороший» уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ.

В таблице 13 представлена информация по ранжированию органов мэрии по параметру качества и доступности предоставления муниципальных услуг: «Удовлетворенность заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ» в I полугодии 2023 года, II полугодии 2023 года и в целом за 2023 год.

Таблица 13

<i>Наименование органа мэрии</i>	<i>Уз%<sup>5</sup></i>		
	<i>I полугодие</i>	<i>II полугодие</i>	<i>2023 год</i>
	<i>2023 года</i>	<i>2023 года</i>	
<i>Комитет по физической культуре и спорту мэрии</i>	<i>10 0, 0</i>	<i>10 0, 0</i>	<i>10 0, 0</i>
<i>Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии</i>	<i>96 ,0</i>	<i>95 ,9</i>	<i>96 ,0</i>
<i>Управление образования мэрии</i>	<i>95 ,0</i>	<i>94 ,6</i>	<i>94 ,8</i>
<i>Управление архитектуры и градостроительства</i>	<i>96 ,0</i>	<i>98 ,2</i>	<i>97 ,1</i>

<sup>5</sup> Уз% - уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ.

<i>ства мэрии</i>			
<i>Комитет по управлению имуществом города</i>	96,0	95,5	95,8
<i>Жилищное управление мэрии</i>	96,0	96,9	96,5
<i>Отдел опеки и попечительства мэрии</i>	95,0	98,0	98,0
<i>Комитет охраны окружающей среды мэрии</i>	-	94,0	94,0
<b><i>Всего</i></b>	<b>96,3</b>	<b>96,6</b>	<b>96,5</b>

По итогам проведенного мониторинга уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления всех муниципальных услуг (Уу%) в муниципальном образовании «Городской округ город Череповец Вологодской области» за II полугодие 2023 года составляет **97,0%** и выше уровня аналогичного периода прошлого года на 0,3 процентных пункта что интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг (за I полугодие 2023 – 96,70%, за 2022 – 96,30%, за 2021 – 96,08%).

В таблице 14 представлена информация по ранжированию органов мэрии по уровню удовлетворенности качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг по итогам в I полугодии 2023 года, II полугодии 2023 года и в целом за 2023 год.

Таблица 14

Наименование органа мэрии	Уу%		
	I полугодие 2023 года	II полугодие 2023 года	2023 год
Комитет по физической культуре и спорту мэрии	100,0	100,0	100,0
Управление образования мэрии	96,0	95,2	95,6

Комитет по управлению имуществом города	96,4	97,4	96,9
Управление архитектуры и градостроительства мэрии	98,0	98,4	98,2
Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии	95,2	95,5	95,3
Жилищное управление мэрии	98,0	97,2	97,6
Отдел опеки и попечительства мэрии	95,0	98,0	96,5
Комитет охраны окружающей среды мэрии	-	94,3	94,3
<b>Всего</b>	<b>96,7</b>	<b>97,0</b>	<b>96,8</b>

На графике (рисунок 14) изображена информация об уровне удовлетворенности заявителей качеством предоставления всех муниципальных услуг в муниципальном образовании «Городской округ город Череповец Вологодской области» за 2021 – 2023 года.

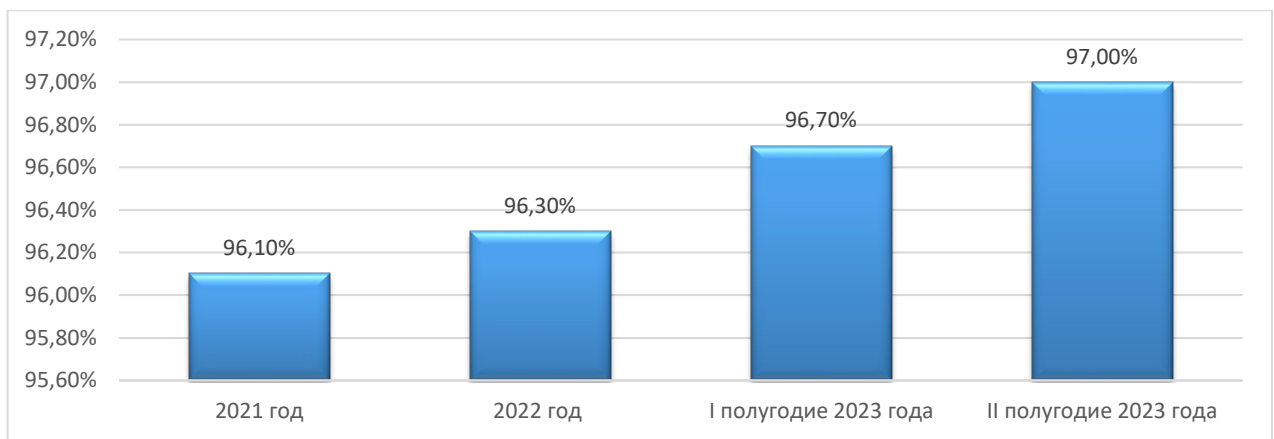


Рисунок 14. Уровень удовлетворенности заявителей предоставлением всех муниципальных услуг в муниципальном образовании «Городской округ город Череповец Вологодской области»

По итогам мониторинга, проведенного МФЦ, показатель оценки качества «Уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг» по итогам II полугодия 2023 года составил 99,99% (в I полугодии 2023 – 99,99%, в 2022 – 99,88%, в 2021 – 97,92%).

### 3.2. Соблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органом мэрии

Оценка соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органами мэрии осуществляется на основании анализа показателей. Перечень показателей оценки соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органами мэрии, их значения утверждены Методикой (таблица 5 к Методике).

В приложении 4 к отчету по мониторингу представлены результаты анализа соблюдения органами мэрии обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг.

По итогам проведенной оценки уровень соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органами мэрии за II полугодие 2023 года

составил **96,6%**, что интерпретируется как «высокий уровень» и выше уровня аналогичного периода прошлого года на 1,2 процентных пункта (в I полугодии 2023 – 95,4%, в целом за 2022 – 95,0%, 2021 – 95,62%).

Ранжирование органов мэрии по уровню соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг по итогам I полугодия 2023 года, II полугодия 2023 года и в целом за 2023 год представлено в таблице 15.

Таблица 15

<i>Наименование органа мэрии</i>	<i>Уот%<sup>6</sup></i>		
	<i>I полугодие</i>	<i>II полугодие</i>	<i>2023 год</i>
	<i>2023 года</i>	<i>2023 года</i>	
<i>Управление образования мэрии</i>	<i>98 ,4 —</i>	<i>10 0, 0 —</i>	<i>99 ,2 —</i>
<i>Управление архитектуры и градостроитель ства мэрии</i>	<i>98 ,3 —</i>	<i>98 ,1 —</i>	<i>98 ,2 —</i>
<i>Комитет по физической культуре и спорту мэрии</i>	<i>95 ,2 —</i>	<i>95 ,2 —</i>	<i>95 ,2 —</i>
<i>Жилищное управление мэрии</i>	<i>95 ,2 —</i>	<i>95 ,2 —</i>	<i>95 ,2 —</i>
<i>Департамент жилищно- коммунального хозяйства мэрии</i>	<i>90 ,5 —</i>	<i>95 ,2 —</i>	<i>92 ,9 —</i>

<sup>6</sup>Уот% - уровень соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг.



<i>Комитет по управлению имуществом города</i>	90 ,0	93 ,7	91 ,9
<i>Отдел опеки и попечительства мэрии</i>	10 0,0	10 0,0	10 0,0
<i>Комитет охраны окружающей среды мэрии</i>	-	95 ,2	95 ,2
<b><i>Всего</i></b>	<b>95 ,4</b>	<b>96 ,6</b>	<b>96 ,0</b>

Полученные значения оценки уровня соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органами мэрии (Уот%) интерпретируются как «высокий уровень».

На основании полученных значений уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг (Уу%) и уровня соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органами мэрии (Уот%) производится расчет эффективности и результативности деятельности органов мэрии по предоставлению муниципальных услуг как среднеарифметическое значений: Уу%, Уот%.

Эффективность и результативность деятельности органов мэрии по предоставлению муниципальных услуг по итогам II полугодия 2023 года составила **96,8%** что выше уровня аналогичного периода прошлого года на 0,8 процентных пункта и интерпретируются как «высокий уровень» (за I полугодие 2023 - 96,0%, за 2022 – 95,70%, за 2021 – 95,87%).

Ранжирование органов мэрии по эффективности и результативности деятельности по предоставлению муниципальных услуг по итогам I полугодия 2023 года, II полугодия 2023 года и в целом за 2023 год представлена в таблице 16.

Таблица 16

Наименование органа мэрии	Эффективность, %		2023 год
	I полугодие 2023 года	II полугодие 2023 года	
Комитет по физической культуре и спорту мэрии	97,6	97,6	97,6
Управление образования мэрии	97,2	97,6	97,4

Управление архитектуры и градостроительства мэрии	98,2	98,3	98,2
Жилищное управление мэрии	96,6	96,2	96,4
Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии	92,9	95,4	94,1
Комитет по управлению имуществом города	93,2	95,6	94,4
Отдел опеки и попечительства мэрии	97,5	99,0	98,3
Комитет охраны окружающей среды мэрии	-	94,8	94,8
<b>Всего</b>	<b>96,0</b>	<b>96,8</b>	<b>96,5</b>

#### 4. ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА

Во втором полугодии 2023 года предоставлялось 55 муниципальных услуг. В рамках мониторинга исследовано 54 муниципальных услуги, что составляет 98,2% из Перечня предоставляемых муниципальных услуг. За исключением муниципальной услуги взаимодействие с заявителем, по которой не требуется, предоставляемой управлением по делам культуры мэрии (Предоставление информации о времени и месте проведения театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий в муниципальных учреждениях культуры).

В муниципальном образовании «Городской округ город Череповец Вологодской области» во втором полугодии 2023 года зарегистрировано 9 695 обращений заявителей за предоставлением муниципальных услуг, что на 38,4% ниже уровня первого полугодия 2023 года (в I полугодии 2023 – 15 750 обращений).

Наибольшая часть 8 637 обращений зарегистрировано в электронном виде через ЕПГУ/РПГУ (что составило 89% от общего числа поданных обращений за получением муниципальных услуг), незначительная доля зарегистрированных обращений поступила через МФЦ 668 заявлений (что составляет 7%), а остальные непосредственно в орган предоставляющий муниципальные услуги 390 заявлений (что составляет 4%).

По способам получения муниципальных услуг в электронной форме отмечено:

– рост доли зарегистрированных обращений за получением муниципальных услуг, заявления за получением которых поданы через ЕПГУ: I полугодие 2023 года – 78,17 % к общему количеству зарегистрированных заявлений, поданных в электронной форме, II полугодие 2023 года - 91,37%.

– снижение доли зарегистрированных обращений за получением муниципальных услуг, заявления за получением которых поданы через РПГУ: I полугодие 2023 года – 21,84% к общему количеству зарегистрированных заявлений, поданных в электронной форме, II полугодие 2023 года – 8,64%. За счет подключения к МСЗУ.

Таким образом, во втором полугодии 2023 года во всех органах мэрии показатель «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме», установленный Указом Президента Российской Федерации достигнут в полном объеме (норматив 70%).

Данные, полученные в ходе анкетирования получателей муниципальных услуг, позволили получить объективные сведения о качестве и доступности обследуемых муниципальных услуг.

В рамках проведенного мониторинга вычислены и оценены значения:

1. *уровня удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг за II полугодие 2023 года (Уу%) – 97,00%* (в I полугодии 2023 – 96,70%), что выше уровня первого полугодия 2023 года на 0,3 процентных пункта и интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг, в том числе:

- удовлетворенность заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии за II полугодие 2023 года – **95,70%** (в I полугодии 2023 – 95,1%), что интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворенности;

- удовлетворенность заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ за II полугодие 2023 года – **98,60%** (в I полугодии 2023 – 98,80%), что интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворенности;

- удовлетворенность заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ за II полугодие 2023 года – **96,60%** (в I полугодии 2023 – 96,30%), что интерпретируются как «отличный» уровень удовлетворенности.

По итогам мониторинга, проведенного МФЦ, показатель оценки качества «Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг» по итогам II полугодия 2023 года составил 99,99% (в I полугодии 2023 – 99,99%).

2. *уровня соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органами мэрии (Уот%) за II полугодие 2023 года – 96,60%* (в I полугодии 2023 – 95,40%), что выше первого полугодия 2023 года на 1,2 процентных пункта и интерпретируется как «высокий уровень».

3. *эффективности и результативности деятельности органов мэрии по предоставлению муниципальных услуг за II полугодие 2023 года – 96,80%* (в I полугодии 2023 – 96,00%), что выше уровня первого полугодия 2023 года на 0,8 процентных пункта и интерпретируется как «высокий уровень».

По результатам проведенного мониторинга рекомендуем органам мэрии, муниципальным учреждениям, предоставляющим муниципальные услуги:

1. актуализировать административные регламенты предоставления муниципальных услуг в соответствии с действующим законодательством и перечнем МСЗУ.

2. обеспечить достижение показателей:

- доля массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронной виде, предоставляемых с использованием ЕПГУ, от общего количества таких услуг, предоставляемых в электронном виде (95%);

- доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ, без необходимости личного посещения органов местного самоуправления и МФЦ, от общего количества (при наличии технической возможности (100%).

3. соблюдать административные процедуры при предоставлении муниципальных услуг:

- не допускать случаев обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг;

- не допускать случаев отказа в предоставлении муниципальных услуг по основаниям, не установленным административными регламентами;
- в полном объеме запрашивать необходимые документы и сведения, необходимые для предоставления муниципальной услуги и не допускать нарушения сроков направления межведомственных запросов;
- не допускать нарушений сроков предоставления услуг;
- не допускать нарушения сроков размещения полной и достоверной информации о муниципальных услугах в Реестре муниципальных услуг (функций);
- не допускать случаев нарушений сроков предоставления отчетности по муниципальным услугам ГАС «Управление» и фактов предоставления недостоверных данных.

4. продолжить работу по популяризации получения муниципальных услуг в электронной форме, в том числе МСЗУ.

Количество обращений заявителей  
за предоставлением муниципальных услуг во II полугодии 2023 года

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Количество запросов о предоставлении муниципальной услуги за отчетный период			
		Общее количество	на личном приеме в органе мэрии	через МФЦ	Через Портал <sup>7</sup>
<b>Управление образования мэрии</b>					
1	Прием заявлений, постановка на учет и прием детей в образовательные учреждения, реализующие образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	3 229	0	400	2 829
2	Зачисление в образовательное учреждение	1 388	176	-	1 212
3	Прием заявлений в лагеря с дневным пребыванием на базе муниципальных образовательных учреждений для организации отдыха детей в каникулярное время	0	0	-	0
<b>ВСЕГО:</b>		<b>4 617</b>	<b>176</b>	<b>400</b>	<b>4 041</b>
<b>Комитет по управлению имуществом города</b>					
4	Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций, аннулирование таких разрешений	71	0	-	71
5	Изменение (установление) вида разрешенного использования земельного участка	1	0	0	1
6	Прекращение права постоянного (бессрочного) пользования или права пожизненного наследуемого владения земельными участками, находящимися в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена	0	0	0	0
7	Установление соответствия между разрешенным использованием земельного участка и видом разрешенного использования, установленным классификатором видов разрешенного использования земельных участков	0	0	0	0
8	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	11	0	0	11
9	Предварительное согласование предоставления земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена	296	6	64	226
10	Заключение соглашения о	60	9	4	47

<sup>7</sup> Портал - количество обращений заявителей, поступивших через ЕПГУ (РПГУ)

	перераспределении земель и (или) земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков, находящихся в частной собственности				
11	Выдача разрешений на использование земель или земельного участка, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута	249	24	-	225
12	Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, без проведения торгов	169	14	5	150
13	Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности либо государственная собственность на который не разграничена, в собственность бесплатно	51	23	1	27
14	Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, или земельного участка, государственная собственность на который не разграничена, на торгах	9	0	-	9
15	Установление сервитута (публичного сервитута) в отношении земельного участка и (или) земель, государственная собственность на которые не разграничена	3	0	0	3
16	Предоставление информации об объектах, выставляемых на торги	0	0	-	0
17	Оказание имущественной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства	0	0	-	0
18	Выдача разрешений на право организации розничного рынка	0	0	0	0
19	Выдача разрешений на размещение нестационарного торгового объекта	26	0	0	26
	Предоставление в собственность бесплатно либо в аренду без проведения торгов земельных участков, образованных из земельных участков, предоставленных до 09.11.2001 <sup>8</sup>	1	0	-	1
<b>ВСЕГО:</b>		<b>947</b>	<b>76</b>	<b>74</b>	<b>797</b>
<b>Управление архитектуры и градостроительства мэрии</b>					
20	Выдача градостроительного плана земельного участка	255	0	23	232
21	Выдача разрешения на строительство объекта капитального строительства (в том числе внесение изменений в разрешение на	149	0	4	145

<sup>8</sup> Муниципальная услуга поступила после исключения из перечня, но в анализируемом периоде

	строительство объекта капитального строительства и внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства в связи с продлением срока действия такого разрешения)				
22	Выдача разрешений на ввод объекта в эксплуатацию	62	0	2	60
23	Согласование переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме	321	0	23	298
24	Перевод жилого помещения в нежилое и нежилого помещения в жилое помещение	3	0	0	3
25	Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	260	23	-	237
26	Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса	251	12	15	224
27	Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	5	0	0	5
28	Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства	0	0	0	0
29	Выдача акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства с привлечением средств материнского (семейного) капитала	3	0	0	3
30	Выдача заключения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства	70	0	2	68
31	Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемых строительстве и реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке	106	0	3	103
32	Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности	22	0	4	18
33	Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства	126	0	2	124
34	Подготовка и утверждение документации по планировке территории	2	0	0	2

35	Установка информационной вывески, согласование дизайн-проекта размещения вывески	82	34	0	48
<b>ВСЕГО:</b>		<b>1 717</b>	<b>69</b>	<b>78</b>	<b>1 570</b>
<b>Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии</b>					
36	Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции	6	1	0	5
37	Предоставление разрешения на осуществление земляных работ	759	1	-	758
38	Выдача разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных воздушных судов (за исключением полетов беспилотных воздушных судов с максимальной взлётной массой менее 0,25 кг), подъемов привязанных аэростатов над муниципальным образованием "Город Череповец", а также на посадку (взлет) на расположенные в границах муниципального образования "Город Череповец" площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации	10	0	-	10
39	Согласование создание мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов	3	3	-	-
40	Включение сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в Реестр мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов	2	2	-	-
41	Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом	0	0	0	0
<b>ВСЕГО:</b>		<b>780</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>773</b>
<b>Жилищное управление мэрии</b>					
42	Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях	250	0	5	245
43	Предоставление информации об использовании права на приватизацию жилого помещения муниципального жилищного фонда города Череповца	26	0	-	26
44	Передача жилых помещений муниципального жилищного фонда в собственность граждан в порядке приватизации	141	0	109	32
45	Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно	307	0	2	305
46	Предоставление жилых помещений специализированного муниципального жилищного фонда	20	0	-	20
47	Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования	12	0	-	12



48	Предоставление жилого помещения по договору социального найма или в собственность бесплатно	10	0	-	10
<b>ВСЕГО:</b>		<b>766</b>	<b>0</b>	<b>116</b>	<b>650</b>
<b>Управление по делам культуры мэрии</b>					
49	Предоставление информации о времени и месте проведения театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий в муниципальных учреждениях культуры	0	0	-	0
<b>Комитет по физической культуре и спорту мэрии</b>					
50	Присвоение спортивных разрядов	289	0	-	289
51	Присвоение квалификационной категории спортивных судей	52	0	-	52
<b>ВСЕГО:</b>		<b>341</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>341</b>
<b>Отдел опеки и попечительства</b>					
52	Выдача разрешения на вступление в брак лицам в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет	7	2	-	5
<b>Финансовое управление мэрии</b>					
53	Предоставление письменных разъяснений налогоплательщикам по вопросам применения нормативных правовых актов муниципального образования о местных налогах и сборах	0	0	-	-
<b>Комитет охраны окружающей среды мэрии</b>					
54	Выдача разрешений на право вырубki зеленых насаждений	520	60	0	460
<b>МКУ «Центр по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций»</b>					
55	Регистрация аттестованных нештатных аварийно-спасательных формирований	0	0	0	-
<b>ИТОГО:</b>		<b>9 695</b>	<b>390</b>	<b>668</b>	<b>8 637</b>

Статистические данные общих показателей  
муниципальных услуг в муниципальном образовании «Городской округ город Череповец Вологодской области»  
по итогам II полугодия 2023 года, в отношении которых проводилось исследование

Наименование муниципальной услуги	Заявители:		Количество:								
	физические лица	юридические лица	устных консультаций	отказов в приеме документов		отказов в предоставлении услуги	поступивших обращений за исправлением технических ошибок	поступивших жалоб		удовлетворенных жалоб	муниципальных услуг, предоставленных с нарушением срока
орган мэрии				МФЦ	орган мэрии			МФЦ			
<b>Управление образования мэрии</b>											
Прием заявлений, постановка на учет и прием детей в образовательные учреждения, реализующие образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	3 229	0	2 945	0	0	328	0	4	0	1	0
Зачисление в общеобразовательное учреждение	1 388	0	350	0	-	601	0	0	-	0	0
<b>ВСЕГО</b>	<b>4 617</b>	<b>0</b>	<b>3 295</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>746</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Комитет по управлению имуществом города</b>											
Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций, аннулирование таких разрешений	0	71	71	0	-	11	0	0	-	0	0
Изменение (установление) вида разрешенного использования земельного участка	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	11	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0

Предварительное согласование предоставления земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена	295	1	290	0	0	99	0	0	0	0	0
Заключение соглашения о перераспределении земель и (или) земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков, находящихся в частной собственности	60	0	50	0	0	38	0	0	0	0	1
Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута	78	171	249	0	-	43	0	0	-	0	3
Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящегося в муниципальной собственности либо государственная собственность на который не разграничена, без проведения торгов	125	44	125	1	0	115	0	0	0	0	1
Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности либо государственная собственность на который не разграничена, в собственность бесплатно	51	0	23	0	0	9	0	0	0	0	0
Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, или земельного участка, государственная собственность на который не разграничена, на торгах	9	0	9	0	-	7	0	0	-	0	0
Установление сервитута (публичного сервитута) в отношении земельного участка, и (или) земель, государственная собственность на которые не разграничена	0	3	3	0	0	1	0	0	0	0	2
Выдача разрешений на размещение нестационарного торгового объекта	0	26	26	0	0	19	0	0	0	0	4
Предоставление в собственность бесплатно либо в аренду без проведения торгов земельных участков, образованных из земельных участков, предоставленных до 09.11.2001	1	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0
<b>ВСЕГО</b>	<b>631</b>	<b>316</b>	<b>846</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>352</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11</b>
<b>Управление архитектуры и градостроительства мэрии</b>											
Выдача градостроительного плана земельного участка	38	217	60	0	0	35	0	0	0	0	1

Выдача разрешения на строительство объекта капитального строительства (в том числе внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства и внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства в связи с продлением срока действия такого разрешения)	43	106	12	0	0	44	0	0	0	0	0
Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию	22	40	2	0	0	21	0	0	0	0	1
Согласование переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме	286	35	245	0	0	119	0	0	0	0	0
Перевод жилого помещения в нежилое и нежилого помещения в жилое помещение	2	1	10	0	0	2	0	0	0	0	0
Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	181	79	294	0	-	0	0	0	-	0	5
Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса	210	41	169	0	0	30	0	0	0	0	0
Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	2	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0
Выдача акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства с привлечением средств материнского (семейного) капитала	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Выдача заключения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства	45	25	96	0	0	48	0	0	0	0	1
Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемых строительстве и реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке	104	2	8	0	0	26	0	0	0	0	0
Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности	21	1	2	0	0	5	0	0	0	0	0
Направление уведомления о планируемом сносе объекта	44	82	5	0	0	0	0	0	0	0	0

капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства											
Подготовка и утверждение документации по планировке территории	0	2	15	0	0	1	0	0	0	0	0
Установка информационно вывески, согласование дизайн-проекта размещения вывески	9	73	231	0	0	27	0	0	0	0	4
<b>ВСЕГО</b>	<b>1 010</b>	<b>707</b>	<b>1 149</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>361</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>
<b>Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии</b>											
Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции	5	1	5	0	0	1	0	0	0	0	0
Предоставление разрешения на осуществление земляных работ	35	724	411	0	-	40	0	0	-	0	0
Выдача разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных летательных аппаратов, подъемов привязанных аэростатов над населенными пунктами, а также на посадку (взлет) на расположенные в границах населенных пунктов площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации	4	6	43	0	-	2	0	0	-	0	0
Согласование создание мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов	0	3	0	0	-	1	0	0	-	0	0
Включение сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в Реестр мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов	0	2	0	0	-	0	0	0	-	0	0
<b>ВСЕГО</b>	<b>44</b>	<b>736</b>	<b>459</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>44</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Жилищное управление мэрии</b>											
Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях	250	0	74	0	-	59	0	0	-	0	0
Предоставление информации об использовании права на приватизацию жилого помещения муниципального жилищного фонда города Череповца	26	0	38	0	0	0	0	0	0	0	0
Передача жилых помещений муниципального жилищного фонда в собственность граждан в порядке приватизации	141	0	252	0	-	52	0	0	-	0	0
Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность	307	0	265	0	-	247	0	0	-	0	0

бесплатно												
Предоставление жилых помещений специализированного муниципального жилищного фонда	20	0	36	0	0	4	0	0	0	0	0	0
Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования	12	0	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление жилого помещения по договору социального найма или в собственность бесплатно	10	0	21	0	0	5	0	0	0	0	0	0
<b>ВСЕГО</b>	<b>766</b>	<b>0</b>	<b>714</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>367</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Комитет по физической культуре и спорту мэрии</b>												
Присвоение спортивных разрядов	0	289	113	0	-	2	0	0	-	0	0	0
Присвоение квалификационной категории спортивных судей	0	52	11	0	-	3	0	0	-	0	0	0
<b>ВСЕГО</b>	<b>0</b>	<b>341</b>	<b>124</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Отдел опеки и попечительства</b>												
Выдача разрешения на вступление в брак лицам в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет	7	0	7	0	-	0	0	0	-	0	0	0
<b>Комитет охраны окружающей среды мэрии</b>												
Выдача разрешений на право вырубki зеленых насаждений	35	485	150	0	0	111	0	0	0	0	0	0
<b>ИТОГО</b>	<b>7 110</b>	<b>2 585</b>	<b>6 744</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1 986</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>23</b>	

**Основные результаты исследования качества и доступности  
предоставления муниципальных услуг по итогам II полугодия 2023 года**

Наименование муниципальной услуги	Индекс	Абсолютное значение индекса	Значение уровня, %	Интерпретация значения уровня	Количество респондентов	Репрезентативность выборки, %
<b>Управление образования мэрии</b>						
Прием заявлений, постановка на учет и прием детей в образовательные учреждения, реализующие образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	Иу1 <sup>9</sup>	0 <sup>10</sup>	0	отличный	-	-
	Иу2 <sup>11</sup>	4,87 <sup>12</sup>	97,32		103	25,75
	Иу3 <sup>13</sup>	4,79	95,70		517	18,28
	<b>Ик</b>	<b>4,83</b>	<b>96,51</b>			
Зачисление в общеобразовательное учреждение	Иу1	4,68	93,60	отличный	95	53,98
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	4,67	93,40		680	56,11
	<b>Ик</b>	<b>4,68</b>	<b>93,53</b>			
	<b>Уу<sup>14</sup></b>	<b>4,75</b>	<b>95,02</b>			
<b>Комитет по управлению имуществом города</b>						
Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций, аннулирование таких разрешений	Иу1	0	0	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	4,76	95,14		7	10,00
	<b>Ик</b>	<b>4,76</b>	<b>95,14</b>			
Изменение (установление) вида разрешенного использования	Иу1	0	0		-	-

<sup>9</sup> Иу1 - индекс удовлетворённости заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии.

<sup>10</sup> «-» обращений за муниципальной услугой данным способом в отчетном периоде не поступало.

<sup>11</sup> Иу2 - индекс удовлетворения заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ.

<sup>12</sup> «\*» - в соответствии с пунктом 3.4 Методики охват респондентов явился не достаточным.

<sup>13</sup> Иу3 - индекс удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ.

<sup>14</sup> Уу - уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг.

земельного участка	Иу2	0	0		-	-
	Иу3	4,70	94,00		1	100,00
	<b>Ик</b>	<b>4,70</b>	<b>94,00</b>			
Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	4,80	96,00		2	18,18
	<b>Ик</b>	<b>4,80</b>	<b>96,00</b>			
Предварительное согласование предоставления земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена	Иу1	4,85	97,00	отличный	4	66,67
	Иу2	5,00	100,00		1	1,56*
	Иу3	4,75	95,00		23	10,18
	<b>Ик</b>	<b>4,80</b>	<b>96,00</b>			
Заключение соглашения о перераспределении земель и (или) земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков, находящихся в частной собственности	Иу1	4,88	97,67	отличный	6	66,67
	Иу2	0	0		-	-
	Иу3	4,76	95,20		5	10,64
	<b>Ик</b>	<b>4,82</b>	<b>96,44</b>			
Выдача разрешений на использование земель или земельного участка, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута	Иу1	4,78	95,60	отличный	14	58,34
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	4,77	95,30		23	10,23
	<b>Ик</b>	<b>4,77</b>	<b>95,45</b>			
Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящегося в муниципальной собственности либо государственная собственность на который не разграничена, без проведения торгов	Иу1	4,75	95,00	отличный	9	64,29
	Иу2	0	0		-	-
	Иу3	4,75	95,07		15	10,00
	<b>Ик</b>	<b>4,75</b>	<b>95,04</b>			
Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности либо государственная собственность на который не разграничена, в собственность бесплатно	Иу1	4,87	97,20	отличный	14	60,87
	Иу2	5,00	100,00		1	100,00
	Иу3	4,73	94,70		3	11,12
	<b>Ик</b>	<b>4,87</b>	<b>97,30</b>			
Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, или земельного участка, государственная собственность на который не разграничена, на торгах	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	4,80	96,00		1	11,11
	<b>Ик</b>	<b>4,80</b>	<b>96,00</b>			
Установление сервитута (публичного сервитута) в отношении земельного участка, и (или) земель, государственная собственность на которые не разграничена	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	4,70	94,00		1	33,33
	<b>Ик</b>	<b>4,70</b>	<b>94,00</b>			



Выдача разрешений на размещение нестационарного торгового объекта	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	5,00	100,00		3	11,54
	<b>Ик</b>	<b>5,00</b>	<b>100,00</b>			
Предоставление в собственность бесплатно либо в аренду без проведения торгов земельных участков, образованных из земельных участков, предоставленных до 09.11.2001	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	4,80	96,00		1	100,00
	<b>Ик</b>	<b>4,80</b>	<b>96,00</b>			
	<b>Уу</b>	<b>4,87</b>	<b>97,34</b>			
<b>Управление архитектуры и градостроительства мэрии</b>						
Выдача градостроительного плана земельного участка	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	5,00	100,00		1	4,35*
	Иу3	4,88	97,60		31	13,96
	<b>Ик</b>	<b>4,88</b>	<b>97,60</b>			
Выдача разрешения на строительство объекта капитального строительства (в том числе внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства и внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства в связи с продлением срока действия такого разрешения)	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	0	0		-	-
	Иу3	4,80	96,00		15	10,35
	<b>Ик</b>	<b>4,80</b>	<b>96,00</b>			
Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	0	0		-	-
	Иу3	4,90	98,00		6	10,00
	<b>Ик</b>	<b>4,90</b>	<b>98,00</b>			
Согласование переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	5,00	100,00		3	13,04
	Иу3	4,73	94,60		31	10,41
	<b>Ик</b>	<b>4,87</b>	<b>97,30</b>			
Перевод жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	0	0		-	-
	Иу3	5,00	100,00		1	33,34
	<b>Ик</b>	<b>5,00</b>	<b>100,00</b>			
Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	4,83	96,60		43	18,15

Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса	<b>Ик</b>	4,83	96,60	отличный		
	Иу1	-	-		-	-
	Иу2	4,90	98,00		6	40,00
	Иу3	4,89	97,80		26	11,61
	<b>Ик</b>	<b>4,90</b>	<b>97,90</b>			
Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	Иу1	-	-		-	-
	Иу2	0	0		-	-
	Иу3	<b>4,95</b>	<b>99,00</b>	4	80,00	
	<b>Ик</b>	<b>4,95</b>	<b>99,00</b>			
Выдача акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства с привлечением средств материнского (семейного) капитала	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	0	0		-	-
	Иу3	5,00	100,00		1	33,33
	<b>Ик</b>	<b>5,00</b>	<b>100,00</b>			
Выдача заключения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	0	0		-	-
	Иу3	5,00	100,00		12	17,65
	<b>Ик</b>	<b>5,00</b>	<b>100,00</b>			
Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемых строительстве и реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	0	0		-	-
	Иу3	4,80	96,00		11	10,68
	<b>Ик</b>	<b>4,80</b>	<b>96,00</b>			
Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	4,90	98,00		2	11,11
	<b>Ик</b>	<b>4,90</b>	<b>100,00</b>			
Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	5,00	100,00		1	50,00
	Иу3	5,00	100,00		13	10,49
	<b>Ик</b>	<b>5,00</b>	<b>100,00</b>			
Подготовка и утверждение документации по планировке территории	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	5,00	100,00		1	50,00
	<b>Ик</b>	<b>5,00</b>	<b>100,00</b>			

Установка информационно вывески, согласование дизайн-проекта размещения вывески	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	5,00	100,00		13	27,09
	<b>Ик</b>	<b>5,00</b>	<b>100,00</b>			
	<b>Уу</b>	<b>4,94</b>	<b>98,43</b>			
<b>Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии</b>						
Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции	Иу1	4,70	94,00	отличный	1	100,00
	Иу2	0	0		-	-
	Иу3	4,70	94,00		2	40,00
	<b>Ик</b>	<b>4,70</b>	<b>94,00</b>			
Предоставление разрешения на осуществление земляных работ	Иу1	4,80	96,00	отличный	1	100,00
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	4,79	95,80		179	23,61
	<b>Ик</b>	<b>4,80</b>	<b>95,90</b>			
Выдача разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных летательных аппаратов, подъемов привязанных аэростатов над населенными пунктами, а также на посадку (взлет) на расположенные в границах населенных пунктов площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	-	-		2	20,00
	<b>Ик</b>	<b>4,90</b>	<b>98,00</b>			
	<b>Уу</b>	<b>4,77</b>	<b>95,50</b>			
<b>Жилищное управление мэрии</b>						
Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях	Иу1	0	0	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	4,71	94,20		25	10,20
	<b>Ик</b>	<b>4,71</b>	<b>94,20</b>			
Предоставление информации об использовании права на приватизацию жилого помещения муниципального жилищного фонда города Череповца	Иу1	0	0	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	4,94	98,70		3	11,54
	<b>Ик</b>	<b>4,94</b>	<b>98,70</b>			
Передача жилых помещений муниципального жилищного фонда в собственность граждан в порядке приватизации	Иу1	0	0	отличный	-	-
	Иу2	4,88	97,60		17	15,60
	Иу3	4,80	96,00		4	12,50
	<b>Ик</b>	<b>4,84</b>	<b>96,80</b>			
Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно	Иу1	0	0	отличный	-	-
	Иу2	0	0		-	-

	Иу3	4,91	98,10		31	10,16
	<b>Ик</b>	<b>4,91</b>	<b>98,10</b>			
Предоставление жилых помещений специализированного муниципального жилищного фонда	Иу1	0	0	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	4,75	95,00		2	10,00
	<b>Ик</b>	<b>4,75</b>	<b>95,00</b>			
Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования	Иу1	0	0	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	5,00	100,00		2	16,67
	<b>Ик</b>	<b>5,00</b>	<b>100,00</b>			
Предоставление жилого помещения по договору социального найма или в собственность бесплатно	Иу1	<b>0</b>	<b>0</b>	отличный		
	Иу2	-	-			
	Иу3	<b>4,80</b>	<b>96,00</b>		1	10,00
	<b>Ик</b>	<b>4,80</b>	<b>96,00</b>			
	<b>Уу</b>	<b>4,86</b>	<b>97,23</b>			
<b>Комитет по физической культуре и спорту мэрии</b>						
Присвоение спортивных разрядов	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	5,00	100,00		87	30,10
	<b>Ик</b>	<b>5,00</b>	<b>100,00</b>			
Присвоение квалификационной категории спортивных судей	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	5,00	100,00		16	30,77
	<b>Ик</b>	<b>5,00</b>	<b>100,00</b>			
	<b>Уу</b>	<b>5,00</b>	<b>100,00</b>			
<b>Отдел опеки и попечительства мэрии</b>						
Выдача разрешения на вступление в брак лицам в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет	Иу1	4,80	98,00	отличный	1	50,00
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	4,80	98,00		3	60,00
	<b>Ик</b>	<b>4,80</b>	<b>98,00</b>			
<b>Комитет охраны окружающей среды мэрии</b>						
Выдача разрешений на право вырубki зеленых насаждений	Иу1	4,73	94,60	отличный	7	11,67
	Иу2	0	0		-	-
	Иу3	4,70	94,00		51	11,09
	<b>Ик</b>	<b>4,72</b>	<b>94,30</b>			

Оценка соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг  
по итогам II полугодия 2023 года

	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
<b>Управление образования мэрии</b>					
	Прием заявлений, постановка на учет и прием детей в образовательные учреждения, реализующие образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	П 1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П 2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П 3	Соблюдения порядка формирования и ведения Реестра муниципальных	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах	1	

		услуг (функций) (далее - РГУ), подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	размещены в РГУ в полном объеме	
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П 4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П 5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П 6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг,	1

				перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				<b>Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги</b>	
Зачисление общеобразовательное учреждение	в	П 1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П 2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П 3	Соблюдения порядка формирования и ведения	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1

		РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1	
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1	
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1	
		П 4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П 5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П 6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для	1



				предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
<b>Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги</b>					
<b>Комитет по управлению имуществом города</b>					
Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций, аннулирование таких разрешений	П 1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1	
			Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1

		П 3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П 4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П 5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П 6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках	1

				предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				<b>Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги</b>	
	Изменение (установление) вида разрешенного использования земельного участка	П 1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П 2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1

				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П 3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П 4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П 5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
			Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии	1

				размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				<b>Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги</b>	
	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	П 1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П 2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1

			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
П 3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ без нарушения срока	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
П 4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»		Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
			Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
П 5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги		Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
П 6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей		На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1

				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				<b>Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги</b>	
	Предварительное согласование предоставления земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена	П 1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П 2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической	1

			возможности)	
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П 3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ без нарушения срока	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П 4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П 5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П 6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными	1



				должностными лицами	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				<b>Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги</b>	
	Заключение соглашения о перераспределении земель и (или) земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков, находящихся в частной собственности	П 1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П 2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме	1

			(в случае обеспеченной технической возможности)	
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	0
	П 3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ без нарушения срока	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
	П 4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
			Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
	П 5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема	1
	П 6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей		

				руководителями и уполномоченными должностными лицами	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				<b>Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги</b>	
	Выдача разрешений на использование земель или земельного участка, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута	П 1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П 2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления	1

			муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	0
	П 3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П 4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П 5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П 6	Соблюдение требований, предъявляемых к	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы	1

			информированию заявителей	органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				<b>Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги</b>	
	Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящегося в муниципальной собственности либо государственная собственность на который не разграничена, без проведения торгов	П 1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П 2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Нарушение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации,	1

			необходимых для предоставления муниципальных услуг	
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	0
	П 3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П 4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П 5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1

				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1	
		П 6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1	
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1	
				<b>Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги</b>		
Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности либо государственная собственность на который не разграничена, в собственность бесплатно	П 1	П 1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1	
			П 2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
					Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
					Соблюдение сроков направления межведомственных информационных	1

			запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П 3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в Реестре муниципальных услуг (функций) без нарушения срока	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П 4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П 5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления	1



				документов, канцелярскими принадлежностями	
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П 6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города отсутствует информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				<b>Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги</b>	
	Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, или земельного участка, государственная собственность на который не разграничена, на торгах	П 1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П 2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1

			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П 3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П 4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П 5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев,	1

				столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П 6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				<b>Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги</b>	
	Установление сервитута (публичного сервитута) в отношении земельного участка, и (или) земель, государственная собственность на которые не разграничена	П 1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П 2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных	1

			услуг	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	0
	П 3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П 4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П 5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано	1

				необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П 6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1
				<b>Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги</b>	
	Выдача разрешений на размещение нестационарного торгового объекта	П 1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П 2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1

				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1		
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	0		
		П 3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
						Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
						Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
						Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П 4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
						Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П 5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги			Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
						Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными,	1		

			санитарными правилами и нормами		
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1	
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1	
	П 6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1	
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1	
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1	
			На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1	
			<b>Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги</b>		
	Предоставление в собственность бесплатно либо в аренду без проведения торгов земельных участков,	П 1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1

образованных из земельных участков, предоставленных до 09.11.2001	П 2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
	П 3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П 4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П 5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1



		П 6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1	
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1	
				<b>Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги</b>		
				<b>Управление архитектуры и градостроительства мэрии города</b>		
Выдача градостроительного плана земельного участка	П 1	П 1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1	
			П 2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
					Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
					Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для	1

				предоставления муниципальных услуг	
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	0
		П 3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П 4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П 5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными,	1

				санитарными правилами и нормами	
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П 6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1
				<b>Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги</b>	
	Выдача разрешения на строительство объекта капитального строительства (в	П 1	Актуальность административного регламента предоставления	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1

том числе внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства и внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства в связи с продлением срока действия такого разрешения)	П 2	муниципальной услуги Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П 3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ без нарушения срока	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П 4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П 5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме	1

				работы органа мэрии	
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П 6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				<b>Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги</b>	
	Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию	П 1	Актуальность административного	Административный регламент соответствует действующему	1

		регламента предоставления муниципальной услуги	законодательству	
П 2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг		Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Нарушение сроков предоставления муниципальных услуг	0
П 3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ без нарушения срока	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
П 4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»		Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
П 5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги		Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска),	1

				содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П 6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				<b>Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги</b>	
	Согласование переустройства и	П	Актуальность	Административный регламент	1

(или) перепланировки помещения в многоквартирном доме	1	административного регламента предоставления муниципальной услуги	соответствует действующему законодательству	
	П 2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Нарушение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П 3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П 4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П 5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание расположена	1



			информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П 6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления	1
			На информационном стенде органа мэрии отсутствует информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
			На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
			<b>Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги</b>	

Перевод жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение	П 1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
	П 2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П 3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ без нарушения срока	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в Реестре муниципальных услуг (функций) в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в Реестре муниципальных услуг (функций), достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в Реестре муниципальных услуг (функций), актуальные	1
	П 4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П	Соблюдение требований к	Здание и помещения, в которых	1

	5	помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П 6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
			На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам	1

				предоставления муниципальной услуги	
				<b>Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги</b>	
Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	П 1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1	
			Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
	П 2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1	
			Нарушение сроков предоставления муниципальных услуг	0	
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1	
	П 3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1	
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1	
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1	
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1	
	П 4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1	
			Здание и помещения, в которых	1	
П	Соблюдение требований к				

	5	помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П 6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
			На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам	1

				предоставления муниципальной услуги	
				<b>Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги</b>	
Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса	П 1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1	
			Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
	П 2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1	
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1	
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1	
	П 3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1	
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1	
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1	
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1	
	П 4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1	
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1	

	П 5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П 6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
			На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон	1

				муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	
				<b>Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги</b>	
Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	П 1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1	
			Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
	П 2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1	
			Нарушение сроков предоставления муниципальных услуг	1	
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1	
	П 3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1	
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1	
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1	
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1	
	П 4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала	1	



		портала ГАС «Управление»	ГАС «Управление», достоверная	
	П 5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П 6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
			На официальном сайте мэрии города	1

				размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросу предоставления муниципальных услуг	
				<b>Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги</b>	
Выдача акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства с привлечением средств материнского (семейного) капитала	П 1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1	
			Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
	П 2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1	
			Нарушение сроков предоставления муниципальных услуг	1	
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1	
	П 3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1	
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1	
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1	
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1	
	П 4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-	Статистическая отчетность по форме № 1-	1	
			Статистическая отчетность по форме № 1-	1	

		ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	
	П 5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П 6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1

				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросу предоставления муниципальных услуг	1
				<b>Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги</b>	
Выдача заключения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства	П 1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1	
			П 2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг
	Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1			
	Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1			
	Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1			
	Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	0			
	П 3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1	
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1	
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1	
	П 4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1	

		отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
П 5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги		Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
П 6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей		На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных	1

				услуг в электронной форме	
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				<b>Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги</b>	
Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемых строительстве и реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке	П 1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1	
	П 2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1	
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1	
	П 3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1	
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1	
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1	
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1	
	П 4	Соблюдение сроков и качества внесения	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала	1	

			федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	ГАС «Управление» своевременно			
				Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1		
		П 5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги			Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
						Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
						Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
						Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
						На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П 6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
						На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
						На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг,	1

				о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				<b>Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги</b>	
Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности	П 1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1	
	П 2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1	
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1	
	П 3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1	
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1	
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1	
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1	
	П	Соблюдение сроков и	Статистическая отчетность по форме № 1-	1	



		4	качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно		
				Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1	
		П 5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги		Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
					Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
					Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
					Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
					На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П 6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей		На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
					На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
					На информационном стенде органа мэрии	1

				размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				<b>Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги</b>	
Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства	П 1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1	
			Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
	П 2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1	
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1	
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1	
	П 3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1	
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1	
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1	

		П 4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П 5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П 6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1

				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				<b>Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги</b>	
Подготовка и утверждение документации по планировке территории	П 1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1	
			Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
	П 2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1	
			Нарушение сроков предоставления муниципальных услуг	1	
	П 3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1	
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1	
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1	
			Сведения о муниципальных услугах,	1	

			размещенные в РГУ, актуальные	
	П 4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», не достоверная	1
	П 5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П 6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления	1

				муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				<b>Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги</b>	
Установка информационно вывески, согласование дизайн-проекта размещения вывески	П 1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1	
			Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
	Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1			
	Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1			
	Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1			
	Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	0			
	П 3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1	
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1	

			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П 4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», не достоверная	1
	П 5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
	П 6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления	1

				муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				<b>Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги</b>	

**Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии**

Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции	П 1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
	П 2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П 3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах,	1



			размещенные в РГУ, достоверные	
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П 4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», не достоверная	1
	П 5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П 6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление	1

				муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				<b>Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги</b>	
Предоставление разрешения на осуществление земляных работ	П 1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1	
			П 2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг
	Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1			
	Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1			
	Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1			
	Нарушение сроков предоставления муниципальных услуг	1			
	П 3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1	
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1	

			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П 4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П 5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П 6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов,	1

				<p>регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг</p>	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				<b>Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги</b>	
	Выдача разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных летательных аппаратов, подъемов привязанных аэростатов над населенными пунктами, а также на посадку (взлет) на расположенные в границах населенных пунктов площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации	П 1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П 2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1	
		П 3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
	Сведения о муниципальных услугах			1	

		размещению на ЕПГУ/РПГУ	размещены в РГУ в полном объеме	
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П 4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П 5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П 6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для	1

			предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
			На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
			<b>Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги</b>	

**Жилищное управление мэрии**

Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях	П 1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги Административный регламент соответствует действующему законодательству		1
	П 2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П	Соблюдения порядка	Сведения о муниципальных услугах	1

		3	формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	размещены в РГУ своевременно	
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П 4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П 5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П 6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках	1

				предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				<b>Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги</b>	
	Предоставление информации об использовании права на приватизацию жилого помещения муниципального жилищного фонда города Череповца	П 1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П 2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления	1



			муниципальных услуг	
	П 3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П 4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П 5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П 6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1

				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				<b>Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги</b>	
	Передача жилых помещений муниципального жилищного фонда в собственность граждан в порядке приватизации	П 1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент не соответствует действующему законодательству	1
		П 2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической	1

			возможности)	
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П 3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П 4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П 5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П 6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема	1

				руководителями и уполномоченными должностными лицами	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				<b>Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги</b>	
	Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно	П 1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П 2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления	1

			муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П 3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П 4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П 5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П	Соблюдение требований,	На информационном стенде органа мэрии	1

		6	предъявляемых к информированию заявителей	размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				<b>Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги</b>	
	Предоставление жилых помещений специализированного муниципального жилищного фонда	П 1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент не соответствует действующему законодательству	1
		П 2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о	1

			предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П 3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П 4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П 5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием	1

			фамилии, имени, отчества и должности		
		П 6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
			<b>Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги</b>		
	Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования	П 1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П 2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1



			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П 3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П 4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П 5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица,	1

				осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности		
		П 6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1	
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1	
				<b>Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги</b>		
	Предоставление жилого помещения по договору социального найма или в собственность бесплатно	П 1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1	
		П 2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации,	1	

			необходимых для предоставления муниципальных услуг	
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П 3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ не своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ не в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П 4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П 5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими	1

				принадлежностями	
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П 6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				<b>Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги</b>	
<b>Комитет по физической культуре и спорта мэрии города</b>					
	Присвоение спортивных разрядов	П 1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П 2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1

			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П 3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ не своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ не в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П 4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П 5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано	1

				необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями			
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1		
		П 6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
						На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
						На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
						На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
						<b>Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги</b>	
Присвоение квалификационной категории спортивных судей	П 1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги		Административный регламент соответствует действующему законодательству	1		
				Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг		Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
						Отсутствие необоснованных решений об	1

			отказе в предоставлении муниципальных услуг	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П 3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ не своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ не в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П 4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П 5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1

				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1		
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1		
		П 6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1		
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1		
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1		
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1		
				<b>Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги</b>			
<b>Отдел опеки и попечительства мэрии</b>							
	Выдача разрешения на вступление в брак лицам в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет			П 1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П 2	Соблюдение административных процедур	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к	1		



			при предоставлении муниципальных услуг	порядку предоставления муниципальных услуг	
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П 3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ не своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ не в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П 4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»		Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П 5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги		Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
Помещение органа мэрии, предназначенное				1	

				для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П 6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				<b>Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги</b>	
<b>Комитет охраны окружающей среды мэрии</b>					
	Выдача разрешений на право вырубki зеленых насаждений	П 1	Актуальность административного регламента предоставления	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1

		муниципальной услуги		
	П 2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П 3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ не своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ не в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П 4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П 5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска),	1

			содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П 6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
			На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
			<b>Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги</b>	

