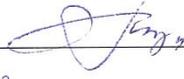


УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления муниципальной
службы и кадровой политики


_____ Н.Н. Тугаринова


_____ 2024 года

ОТЧЕТ

о результатах мониторинга
качества и доступности предоставления муниципальных услуг
в муниципальном образовании
«Городской округ город Череповец Вологодской области»,
в том числе на базе МБУ «МФЦ в г. Череповце»
по итогам I полугодия 2024 года

город Череповец
2024

СОДЕРЖАНИЕ:

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	3
1.1. Правовые основания проведения мониторинга.....	3
1.2. Цели и задачи проведения мониторинга.....	3
1.3. Объект и предмет мониторинга.....	4
1.4. Методы сбора информации о качестве и доступности предоставления муниципальных услуг.....	7
2. ОБЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ УСЛУГ.....	10
2.1. Информация о муниципальных услугах.....	10
2.2. Востребованность муниципальных услуг.....	19
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ОСНОВНЫХ ПАРАМЕТРОВ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ.....	23
3.1. Уровень удовлетворённости заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг.....	23
3.2. Соблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органом мэрии.....	28
4. ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА.....	30
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 «Количество обращений заявителей за предоставлением муниципальных услуг в I полугодии 2024 года».....	33
ПРИЛОЖЕНИЕ 2 «Статистические данные общих показателей муниципальных услуг в муниципальном образовании «Городской округ город Череповец Вологодской области» по итогам I полугодия 2024 года, в отношении которых проводилось исследование.....	38
ПРИЛОЖЕНИЕ 3 «Основные результаты исследования качества и доступности предоставления муниципальных услуг по итогам I полугодия 2024 года».....	42
ПРИЛОЖЕНИЕ 4 «Оценка соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг по итогам I полугодия 2024 года».....	48

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Правовые основания проведения мониторинга

Мониторинг качества и доступности предоставления муниципальных услуг в муниципальном образовании «Городской округ город Череповец Вологодской области» (далее - мониторинг) в первом полугодии 2024 года проводился на основании и в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (далее - Указ Президента);
- Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года»;
- приказом Федеральной службы государственной статистики от 17.12.2018 № 744 «Об утверждении форм федерального статистического наблюдения для организации Министерством экономического развития Российской Федерации федерального статистического наблюдения о предоставлении государственных (муниципальных) услуг»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 26 марта 2016 г. № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг»;
- постановлением Правительства Вологодской области от 07.10.2019 № 939 «О государственной программе «Совершенствование государственного управления в Вологодской области»;
- постановлением мэрии города от 31.10.2022 № 3169 «Об утверждении муниципальной программы «Совершенствование муниципального управления в городе Череповце» на 2024 – 2028 годы»;
- постановлением мэрии города от 18.03.2014 № 1517 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг, предоставление которых организуется на базе муниципального бюджетного учреждения «МФЦ в г. Череповце»;
- постановлением мэрии города от 28.08.2014 № 4648 «О проведении ежегодного мониторинга качества и доступности предоставления муниципальных услуг в городе Череповце»;
- постановлением мэрии города от 14.11.2014 № 6165 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг, предоставляемых мэрией города, услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями»;
- административными регламентами предоставления соответствующих муниципальных услуг.

1.2. Цели и задачи проведения мониторинга

Мониторинг в муниципальном образовании «Городской округ город Череповец Вологодской области» проводится один раз в полугодие, с целью оптимизации процесса предоставления муниципальных услуг и повышения их качества и доступности.

Основной задачей проведения мониторинга является повышение уровня удовлетворённости заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг, который включает в себя:

- выявление, анализ и оценку нормативно установленных и фактических значений основных и дополнительных параметров, характеризующих качество и доступность предоставления муниципальных услуг заявителям;
- выявление фактических значений и оценку достижений показателей, установленных Указом Президента;
- установление фактов поступления от заявителей обоснованных жалоб на решения и действия (бездействие) органа мэрии, предоставляющего муниципальную услугу, либо их отсутствия;
- выявление проблем, возникающих у заявителей при получении муниципальных услуг, ожиданий заявителей в отношении качества и доступности предоставления муниципальных услуг, в том числе при получении муниципальных услуг в электронной форме посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - ЕПГУ) или государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Вологодской области (далее - РПГУ);
- последующее определение и реализация мероприятий по улучшению выявленных значений исследованных параметров качества и доступности предоставления муниципальных услуг;
- контроль динамики исследованных параметров качества и доступности муниципальных услуг, результативности мер по их улучшению, с учётом результатов предшествующих мониторинговых исследований.

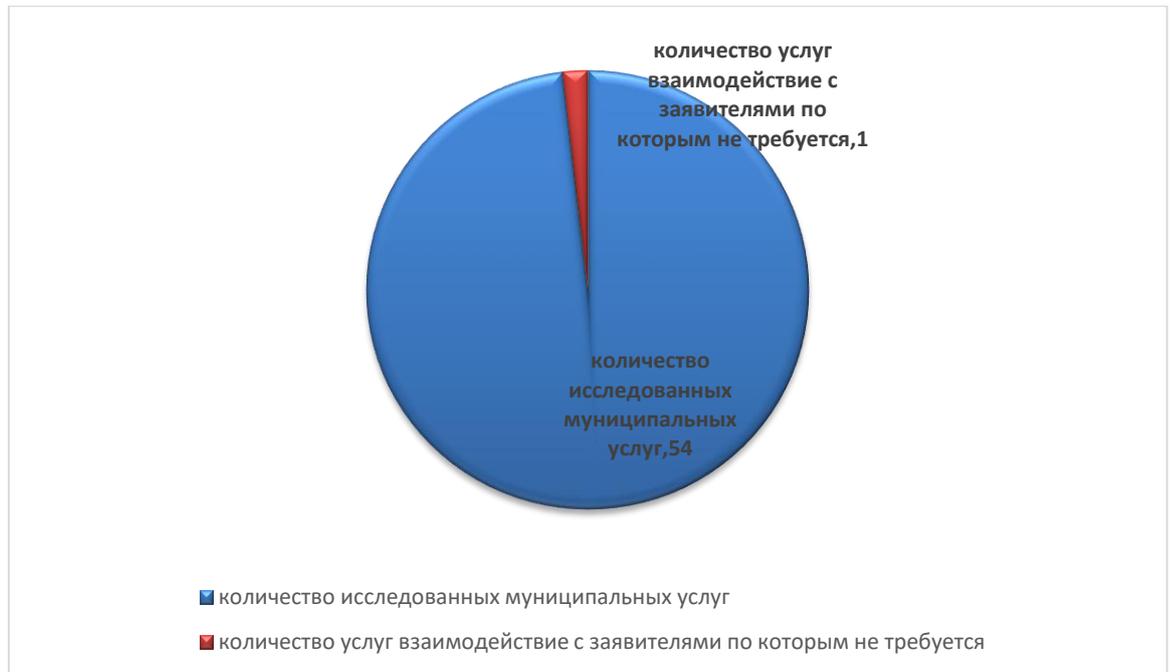
1.3. Объект и предмет мониторинга

Мониторинг в первом полугодии 2024 года проводился во всех органах мэрии, муниципальных учреждениях, предоставляющих муниципальные услуги в соответствии с постановлением мэрии города от 28.08.2014 № 4648 «О проведении ежегодного мониторинга качества и доступности предоставления муниципальных услуг в городе Череповце» (далее - Методика) (с изменениями и дополнениями).

Объектом мониторинга являются муниципальные услуги, предоставляемые органами мэрии города, услуги, предоставляемые муниципальными учреждениями.

В целом в рамках мониторинга исследованы 54 муниципальные услуги (98,2%), предоставляемые (рисунок 1):

1. Управлением образования мэрии;
2. Комитетом по управлению имуществом города;
3. Управлением архитектуры и градостроительства мэрии;
4. Департаментом жилищно-коммунального хозяйства мэрии;
5. Жилищным управлением мэрии;
6. Комитетом по физической культуре и спорту мэрии;
7. Отделом опеки и попечительства мэрии;
8. Финансовым управлением мэрии;
9. Комитетом охраны окружающей среды мэрии;
10. Муниципальным казённым учреждением «Центр по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций».



Исследование в первом полугодии 2024 года проводилось по всем муниципальным услугам, включённым в Перечень муниципальных услуг, предоставляемых мэрией города, услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями за исключением муниципальной услуги взаимодействие с заявителем, по которой не требуется, предоставляемой управлением по делам культуры мэрии (Предоставление информации о времени и месте проведения театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий в муниципальных учреждениях культуры).

Справочно: информация по предыдущим периодам представлена в таблице 1.

Таблица 1

Период проведения исследования (год, полугодие)	Количество муниципальных услуг ¹	Количество исследованных муниципальных услуг ²	% исследованных муниципальных услуг из общего количества
2022	57	38	66,66
I полугодие 2023	54	39	72,23
II полугодие 2023	55	54	98,19
2023	55	47	85,21
I полугодие 2024	55	54	98,19

Предметом мониторинга является выявление, анализ и оценка основных и дополнительных параметров, характеризующих качество и доступность предоставления муниципальных услуг заявителям.

1.4. Методы сбора информации о качестве и доступности предоставления муниципальных услуг

¹Согласно постановлению мэрии города от 14.11.2014 № 6165 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг, предоставляемых мэрией города, услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями».

² Без учета услуг по которым взаимодействие с заявителем не требуется.

Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг в городе Череповце за первое полугодие 2024 года проведён на основе данных, внесённых органами местного самоуправления в государственную автоматизированную систему «Управление» (далее – ГАС «Управление»).

В соответствии с приказом Федеральной службы государственной статистики от 17.12.2018 № 744 «Об утверждении форм федерального статистического наблюдения для организации Министерством экономического развития Российской Федерации федерального статистического наблюдения о предоставлении государственных (муниципальных) услуг» органы местного самоуправления обеспечивают информационное наполнение ГАС «Управление» по формам мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг, сформированным на основе форм федерального статистического наблюдения № 1-ГМУ для ежемесячной и № 2-ГМУ для годовой отчётности по утверждённым перечням показателей.

Мониторинг реализован с помощью следующих методов сбора первичной информации о качестве и доступности предоставления муниципальных услуг:

1) изучение нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальных услуг;

2) опрос заявителей:

- формализованный письменный опрос (анкетирование) заявителей;
- личное устное интервью с заявителем;
- интервью с заявителем по телефону;
- онлайн-опрос.

Форматизированный письменный опрос (анкетирование) заявителей постоянно проводится по месту предоставления муниципальной услуги в момент получения заявителем её конечного результата.

По результатам мониторинга, проводимого МБУ «МФЦ в г. Череповце» (далее - МФЦ) в первом полугодии 2024 года опрошено 9 560 респондентов (репрезентативность выборки составила 90,0%) (получателей государственных и муниципальных услуг через МФЦ) посредством ИАС «Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг» (далее - ИАС «МГКУ»), МФЦ-Инфоматы, Вашконтроль.ру, Виджеты, МФЦ-Телефонный центр, МФЦ-SVS-опросы и путём заполнения анкеты на бумажном носителе.

В качестве дополнительных объективных источников информации, подтверждающих и уточняющих полученные данные о качестве и доступности предоставления муниципальных услуг, были использованы:

- статистическая информация органов мэрии и муниципальных учреждений, МФЦ, касающаяся оказания муниципальных услуг;
- информация о результатах мониторинга качества предоставления услуг МФЦ за I и II полугодие 2023 года.

По результатам исследования выявлено что не проведён опрос заявителей, обратившихся за предоставлением следующих муниципальных услуг:

1. В орган мэрии лично:

- «Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности» (49 обращений);
- «Выдача градостроительного плана земельного участка» (5 обращений);
- «Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса» (3 обращения);
- «Согласование создание мест (площадок) накопления твёрдых коммунальных отходов» (1 обращение).

2. В МФЦ:

- «Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящегося в муниципальной собственности либо государственная собственность на который не разграничена, без проведения торгов» (12 обращений);
- «Выдача разрешения на строительство объекта капитального строительства (в том числе внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства и внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства в связи с продлением срока действия такого разрешения)» (8 обращений);
- «Заключение соглашения о перераспределении земель и (или) земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков, находящихся в частной собственности» (7 обращений);
- «Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства» (5 обращений);
- «Установка информационной вывески, согласование дизайн-проекта размещения вывески» (3 обращения);
- «Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемых строительстве и реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке» (3 обращения);
- «Выдача заключения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства» (3 обращения);
- «Постановка граждан на учёт в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно» (1 обращение);
- «Подготовка и утверждение документации по планировке территории» (1 обращение).

2. ОБЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Информация о муниципальных услугах

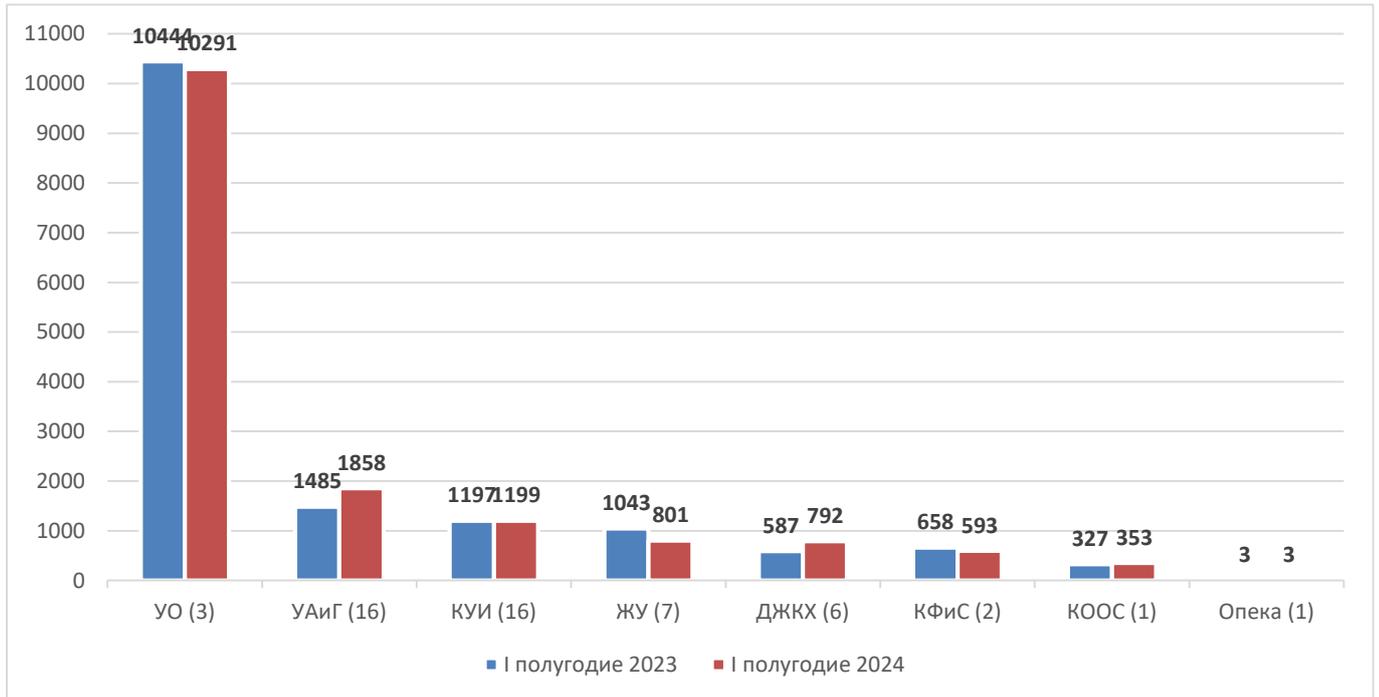
В соответствии с постановлением мэрии города от 14.11.2014 № 6165 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг, предоставляемых мэрией города, услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями» (далее - Перечень муниципальных услуг) органами мэрии, муниципальными учреждениями в первом полугодии 2024 года предоставлялось 55 муниципальных услуг.

По данным ГАС «Управление» в муниципальном образовании «Городской округ город Череповец Вологодской области» в первом полугодии 2024 года зарегистрировано 15 890 обращений заявителей, которые обратились за предоставлением муниципальных услуг, что на 0,9% ниже уровня первого полугодия 2023 года (15 744 обращения).

Наибольшая часть обращений 89,6% поступила в электронном виде через ЕПГУ/РПГУ, 5,7% непосредственно в орган, предоставляющий услуги, а 4,7% через МФЦ (рисунок 2).



Справочно, информация о количестве зарегистрированных обращений заявителей в органы мэрии, предоставляющие муниципальные услуги за I и II полугодие 2023 представлена на рисунке 3.



Наибольшее количество запросов в городе Череповце за I полугодие 2024 года зарегистрировано в управлении образования мэрии (64,77% от общего числа обращений, зарегистрированных в органах мэрии, что ниже I полугодия 2023 на 1,46%).

По другим органам мэрии, предоставляющим муниципальные услуги, зарегистрировано соответственно:

- управлением архитектуры и градостроительства мэрии (11,70% от общего числа обращений, что выше I полугодия 2023 на 25,12%);

- комитетом по управлению имуществом города (7,55% от общего числа обращений, что выше I полугодия 2023 на 0,17%);

- жилищным управлением мэрии (5,04% от общего числа обращений, что ниже I полугодия 2023 на 23,20%);

- департаментом жилищно-коммунального хозяйства мэрии (4,99% от общего числа обращений, что выше I полугодия 2023 на 34,93%);

- комитетом по физической культуре и спорту мэрии (3,74% от общего числа обращений, что ниже I полугодия 2023 на 9,87%);

- комитетом охраны окружающей среды мэрии (2,23% от общего числа обращений, что выше I полугодия 2023 на 7,96%).

Рост количества обращений за предоставлением муниципальных услуг в первом полугодии 2024 года по сравнению с уровнем первого полугодия 2023 года наблюдается у управления архитектуры и градостроительства мэрии, комитета по управлению имуществом города, департамента жилищно-коммунального хозяйства мэрии и комитета охраны окружающей среды мэрии.

По остальным предоставляемым муниципальным услугам в анализируемом периоде наблюдается снижение количества обращений.

Общая информация предоставлена в таблице 2.

Таблица 2

Количество зарегистрированных обращений заявителей
на предоставление муниципальных услуг в первом полугодии 2024 года

№ п/п	Наименование органа мэрии, предоставляющего муниципальную услугу	Количество обращений, единиц		I полугодие 2024 года к I полугодию 2023 года %	
		I полугодие 2024 года	I полугодие 2023 года	рост	снижение
1	Управление образования мэрии	10 291	10 444	122,9	1,46
2	Управление архитектуры и градостроительства мэрии	1 858	1 485	25,12	-
3	Комитет по управлению имуществом города	1 199	1 197	0,17	-
4	Жилищное управление мэрии	801	1 043	-	23,20
5	Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии	792	587	34,93	-
6	Комитет по физической культуре и спорту мэрии	593	658	-	9,87
7	Комитет охраны окружающей среды мэрии	353	327	7,96	-
8	Отдел опеки и попечительства мэрии	3	3	-	-

В первом полугодии 2024 года управлением муниципальной службы и кадровой политики мэрии проведена экспертиза административных регламентов предоставления муниципальных услуг. Информация о результатах представлена в таблице 3.

Таблица 3

Период проведения экспертизы	Подготовлено заключений по административным регламентам	Утверждено административных регламентов			
		Всего	Принято новых	Изложено в новой редакции	Внесены точечные изменения
2022	86	70	8	16	46
I полугодие 2023	36	25	1	5	19
II полугодие 2023	47	40	3	7	30
2024	83	65	4	12	49
I полугодие 2024	27	17	1	4	11

По состоянию на конец отчетного периода доля регламентированных муниципальных услуг составляет 100% (по итогам 2021-2024 гг. - 100%).

В соответствии с постановлением мэрии города от 18.03.2014 № 1517 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг, предоставление которых организуется на базе МБУ «МФЦ в г. Череповце» в первом полугодии 2024 года организовано предоставление 34 муниципальных услуг (что составляет 61,82% из общего Перечня муниципальных услуг).

Справочно: информация за предыдущие года представлена в таблице 4.

Таблица 4

Период (год, полугодие)	Количество муниципальных услуг всего	Количество муниципальных услуг, организованных на базе МБУ «МФЦ в г. Череповце»	% от общего числа предоставляемых муниципальных услуг
2022	56	34	60,13
I полугодие 2023	54	33	61,11
II полугодие 2023	55	35	63,64
2023	55	34	62,38
I полугодие 2024	55	34	61,82

В первом полугодии 2024 года по данным ГАС «Управление» зарегистрировано 740 обращений в МФЦ за предоставлением муниципальных услуг, что выше уровня первого полугодия 2023 года на 1,79% (727 обращений).

Данные по количеству зарегистрированных обращений за получением муниципальных услуг, предоставление которых организовано на базе МФЦ предоставлены на рисунке 4.



Рисунок 4. Данные по количеству обращений за получением муниципальных услуг, предоставление которых организовано на базе МФЦ за I полугодие 2024 года

Справочно: информация за предыдущие периоды представлена в таблице 5.

Таблица 5

Период (год, полугодие)	Общее количество обращений за получением муниципальных услуг, предоставление которых организовано в МФЦ	Количество обращений за получением муниципальных услуг в МФЦ	% от общего числа обращений
2022	10 393	1 664	16,0
I полугодие 2023	5 881	727	12,4
II полугодие 2023	6 528	668	10,24
2023	12 409	1 395	11,25
I полугодие 2024	6 132	740	12,07

Согласно данным ГАС «Управление» в отчётном периоде по сравнению с уровнем I полугодия 2023 года отмечено уменьшение доли муниципальных услуг, поданных в МФЦ, предоставляемых комитетом по управлению имуществом города, жилищным управлением мэрии, управлением архитектуры и градостроительства мэрии, а также наблюдается увеличение количества обращений в МФЦ за муниципальными услугами, предоставляемыми управлением образования мэрии. Информация предоставлена в таблице 6.

Таблица 6

№ п/п	Наименование органа мэрии, предоставляющего муниципальную услугу	Количество обращений, единиц		I полугодие 2024 года к I полугодию 2023 года, %	
		I полугодие 2024 года	II полугодие 2023 года	рост	снижение
1	Управление образования мэрии	426	255	67,06	-
2	Жилищное управление мэрии	136	154	-	11,68
3	Управление архитектуры и градостроительства мэрии	58	171	-	66,08
4	Комитет по управлению имуществом города	119	146	-	18,49
5	Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии	1	1	-	-
6	Всего	740	727	1,79	-

На рисунке 5 и 6 изображено соотношение количества обращений заявителей за получением муниципальных услуг в органы мэрии, муниципальные учреждения, предоставление которых организовано на базе МФЦ к количеству обращений заявителей за получением муниципальных услуг в МФЦ I полугодии 2024 года и в I полугодии 2023 года.

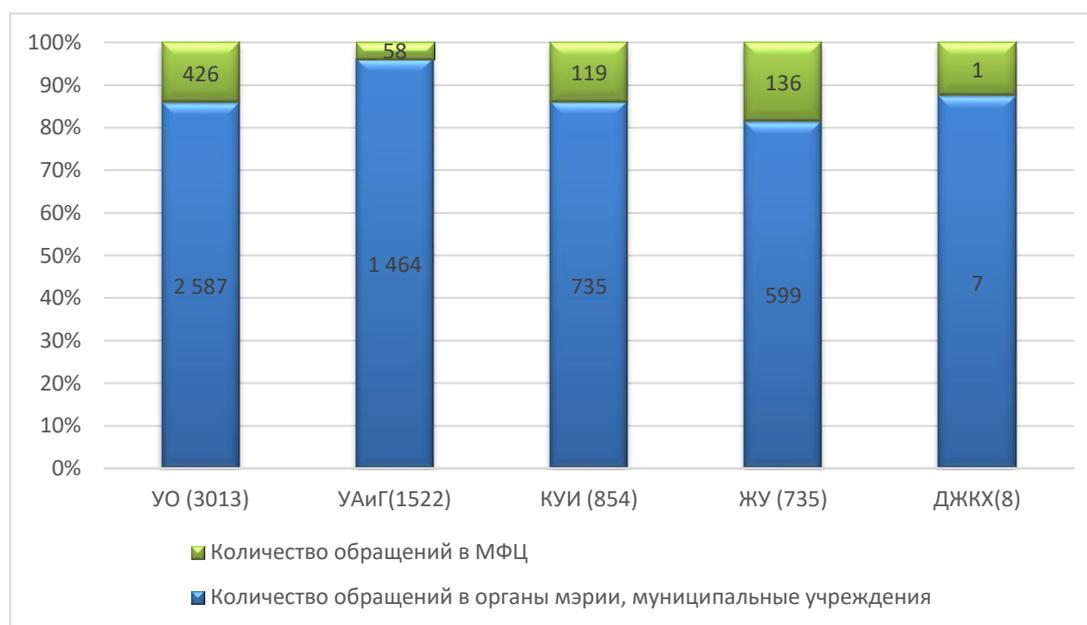


Рисунок 5. Данные по количеству обращений за I полугодие 2024 года за получением муниципальных услуг в органы мэрии, муниципальные учреждения, в МФЦ, (предоставление данных услуг организовано на базе МФЦ)

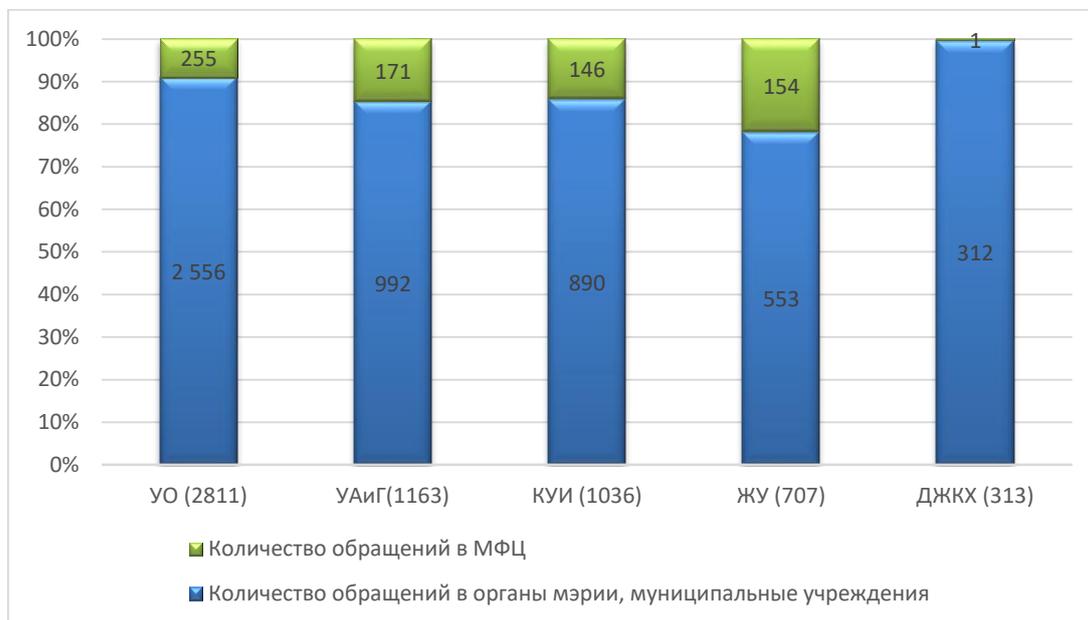


Рисунок 6. Данные по количеству обращений за I полугодие 2023 года за получением муниципальных услуг в органы мэрии, муниципальные учреждения, в МФЦ, (предоставление данных услуг организовано на базе МФЦ)

По результатам анализа рисунков 5 и 6 можно сделать вывод:

1. Наибольшее количество обращений заявителей, поступивших в МФЦ во I полугодии 2024 года, наблюдалось по муниципальной услуге, предоставляемой управлением образования мэрии – 57,57% (за I полугодие 2023 – 35,08%).

2. Наименьшее количество обращений заявителей, поступивших в МФЦ во I полугодии 2024 года, наблюдалось по муниципальным услугам, предоставляемым:

- жилищным управлением мэрии – 18,38%;
- комитетом по управлению имуществом города – 16,09%;
- управлением архитектуры и градостроительства мэрии – 7,84%;
- департаментом жилищно-коммунального хозяйства мэрии – 0,14%.

За анализируемый период поступило 13 370 обращений от физических лиц (что составляет 84,14% от общего числа поступивших обращений) и 2 520 обращений от юридических лиц (что составляет 15,86% от общего числа поступивших обращений). Оказано 7 275 устных консультаций по вопросам предоставления муниципальных услуг. Количество заявлений, поступивших от физических и юридических лиц по месяцам представлено на рисунке 7.

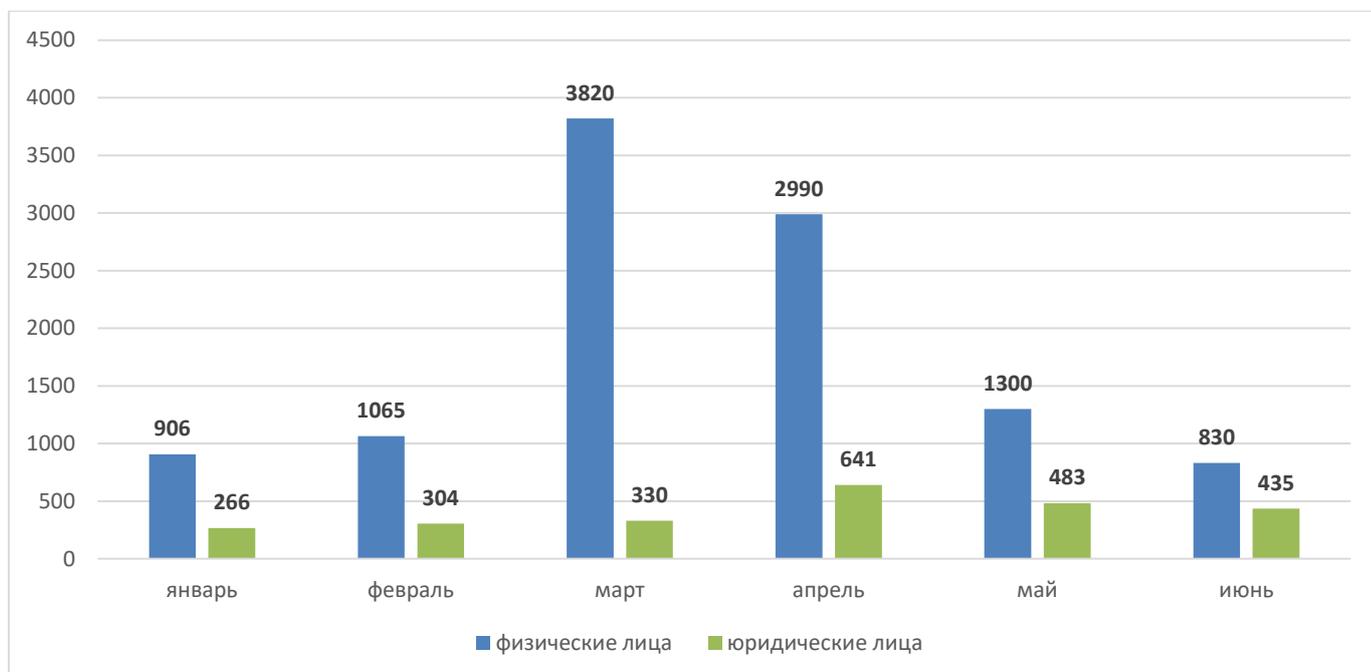


Рисунок 7. Количество заявлений, поступивших от физических и юридических лиц за I полугодие 2024 года

В первом полугодии 2024 года принято в отношении заявителей (ФЛ, ЮЛ и ИП) по результатам предоставления муниципальных услуг 2 584 решения об отказе (16,27% от общего количества зарегистрированных обращений за получением анализируемых муниципальных услуг в отчётном периоде). Информация предоставлена на рисунке 8.



Рисунок 8. Общее количество решений, принятых в результате оказания муниципальных услуг за I полугодие 2024 года

По сравнению с уровнем I полугодия 2023 года в отчётном периоде отмечен рост количества решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг предоставляемых:

- комитетом по физической культуре и спорту мэрии в 2,2 раза;
- управлением архитектуры и градостроительства мэрии в 1,99 раза;
- управлением образования мэрии в 1,37 раза;
- жилищным управлением мэрии в 1,09 раза.

При этом отмечено снижение количества решений об отказе по муниципальным услугам, предоставляемым:

- комитетом по управлению имуществом города на 0,89 раза;
- департаментом жилищно-коммунального хозяйства мэрии на 0,52 раза.

Статистика количества принятых решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг в отношении заявителей (физических лиц, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей) за I полугодие 2024 года предоставлена в таблице 7.

Таблица 7

№ п/п	Наименование органа мэрии	Количество обращений, ед.	Количество принятых решений об отказе, ед.	% от общего числа обращений
1	Управление образования мэрии	10 291	1 323	12,86
2	Управление архитектуры и градостроительства мэрии	1 858	411	22,12
3	Комитет по управлению имуществом города	1 199	308	25,69
4	Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии	792	54	12,63
5	Жилищное управление мэрии	801	400	49,94
6	Комитет охраны окружающей среды мэрии	353	77	21,82
7	Комитет по физической культуре и спорту мэрии	593	11	1,86
8	Отдел опеки и попечительства мэрии	3	0	-
	Всего	15 890	2 584	16,27

Общая информация по количеству принятых решений по отказам в разрезе муниципальных услуг представлена в приложении 2 к отчёту.

Согласно Указу Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году должна составить не менее 70 процентов.

В 2024 году согласно плану мероприятий утверждённому заместителем мэра города М.В. Полуниной 15.01.2024 в городе Череповце запланирован перевод в электронный вид следующих муниципальных услуг, указанных в таблице 8.

Таблица 8

Наименование муниципальной услуги	Мероприятия	Информация об исполнении
Мэрия города в лице муниципального казённого учреждения «Центр по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций»		
Регистрация аттестованных нештатных аварийно-спасательных формирований	Перевод услуги в электронный вид на РПГУ	В связи с нулевыми показателями за 2023 год мероприятия по разработке и опубликованию интерактивной формы заявлений о предоставлении муниципальной услуги в

		электронной форме не целесообразны.
Управление архитектуры и градостроительства мэрии		
Выдача заключения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства	Внесение изменений в интерактивную форму	Соответствующие изменения не внесены в Решение Череповецкой городской Думы от 29.06.2010 № 132 «О правилах землепользования и застройки города Череповца» доработка интерактивной формы запланирована после внесения изменений
Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии		
Выдача разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полётов воздушных судов, полётов беспилотных воздушных судов (за исключением полётов беспилотных воздушных судов с максимальной взлётной массой менее 0,25 кг), подъёмов привязных аэростатов над муниципальным образованием "Город Череповец", а также на посадку (взлёт) на расположенные в границах муниципального образования "Город Череповец" площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации	Внесение изменений в интерактивную форму	Не требуется
Комитет по управлению имуществом города		
Прекращение права постоянного (бессрочного) пользования или права пожизненного наследуемого владения земельными участками, находящимися в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена	Подключение к типовому решению	Необходимость отсутствует в связи с переводом данной муниципальной услуги в электронный вид с использованием РПГУ за счёт собственных средств.
Управление архитектуры и градостроительства мэрии		
Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	Подключение к типовому решению	Отсутствует типовое решение

Таким образом, в первом полугодии 2024 года обеспечено предоставление 53 муниципальных услуг (96,37%) в электронной форме (заключительный этап предоставления муниципальной услуги в электронном виде - V этап).

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 года № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года» установлен следующий целевой показатель, выполнение которого характеризует достижение национальной цели «Цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы»:

- увеличение к 2030 году до 99 процентов доли предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе внедрение системы поддержки принятия решений в рамках предоставления не менее чем 100 массовых социально значимых муниципальных услуг в электронной форме в

проактивном режиме или при непосредственном обращении заявителя, за счет внедрения в деятельность органов государственной власти единой цифровой платформы.

Ранее Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций утвердило перечень массовых социально значимых услуг (далее - МСЗУ), которые должны быть оцифрованы в приоритетном порядке.

Оцифровка государственных и муниципальных услуг позволит постепенно перейти к проактивному формату предоставления ключевых услуг - то есть реализации возможности автоматического получения услуг без дополнительных заявлений.

Данные задачи нашли своё отражение в показателях регионального проекта «Цифровое государственное управление», национальной цели «цифровая зрелость» государственного управления, среди которых:

- доля массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронной виде, предоставляемых с использованием ЕПГУ, от общего количества таких услуг, предоставляемых в электронном виде (до 95%);
- доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ, без необходимости личного посещения органов местного самоуправления и МФЦ, от общего количества таких услуг.

В муниципальном образовании «Городской округ город Череповец Вологодской области» подключены 34 МСЗУ.

По данным ГАС «Управление» в первом полугодии 2024 года в органах мэрии, муниципальных учреждениях зарегистрировано 15 890 обращений, из них 14 235 обращений подано в электронной форме, что составило 89,6% от общего числа зарегистрированных обращений за получением муниципальных услуг всеми способами и выше уровня I полугодия 2023 года (1,5%).

На диаграмме (рисунок 9) изображена информация о количестве обращений за получением муниципальных услуг в электронной форме в органы мэрии, муниципальные учреждения за предшествующие года.

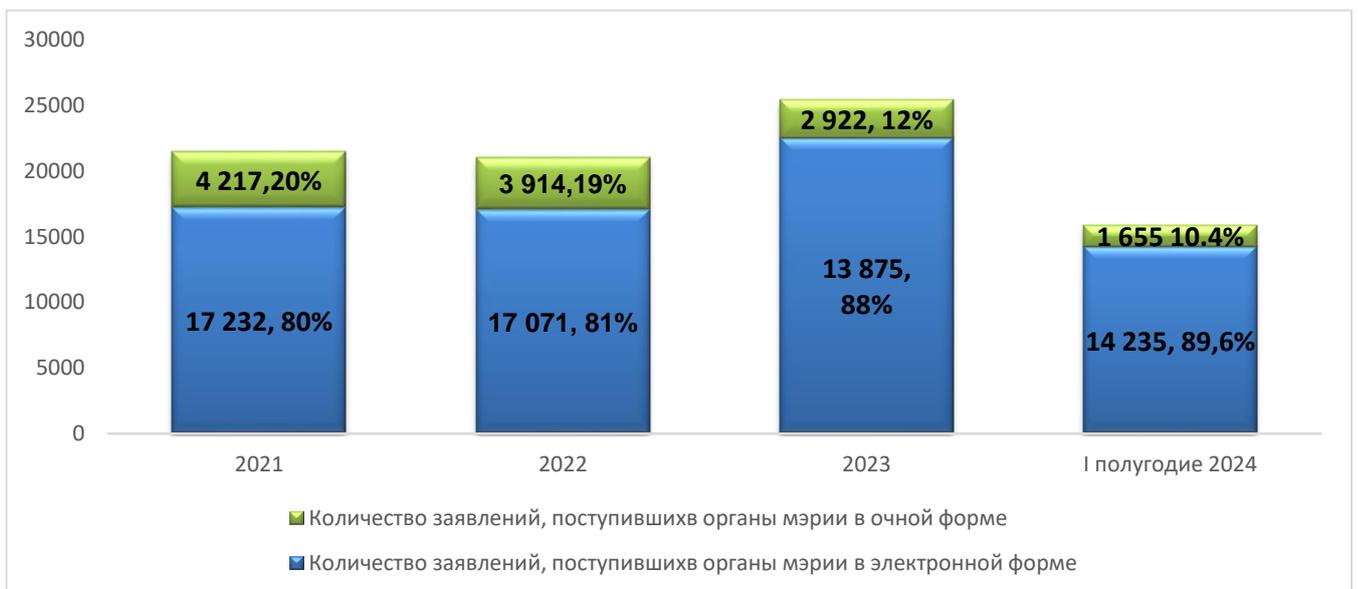


Рисунок 9. Данные по количеству обращений за получением муниципальных услуг в электронной форме в органы мэрии, муниципальные учреждения, предоставление которых организовано в электронной форме

На диаграмме (рисунок 10) изображено соотношение количества обращений заявителей за получением муниципальных услуг в органы мэрии, муниципальные учреждения в электронной форме к общему количеству обращений заявителей за получением муниципальных услуг, предоставление которых организовано в электронной форме в I полугодии 2024 года.

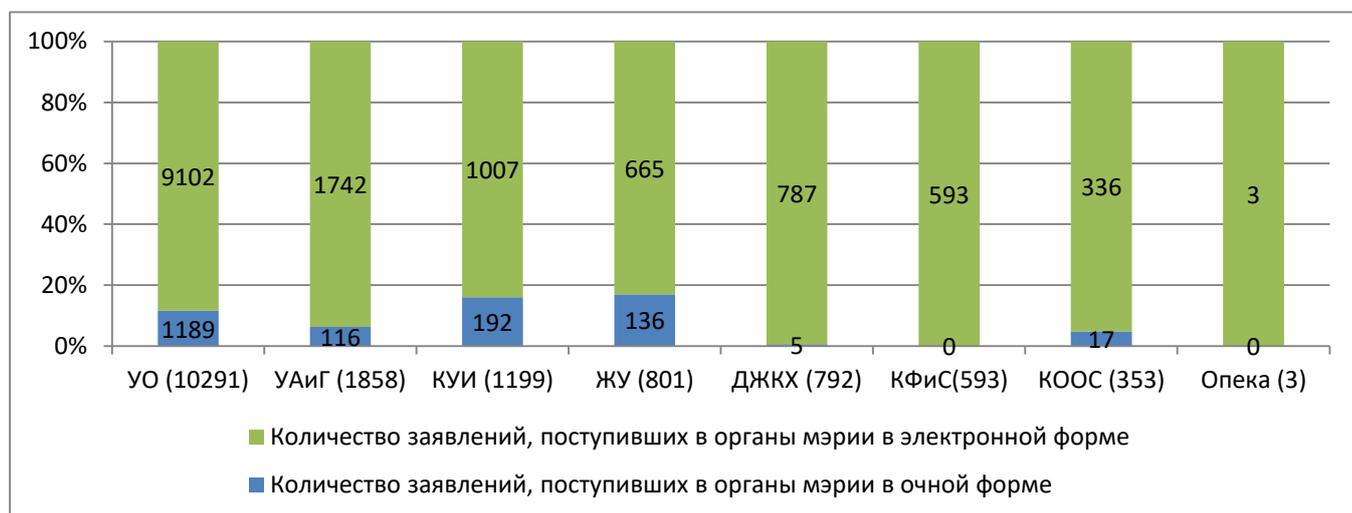


Рисунок 10. Данные по количеству обращений за получением муниципальных услуг в органы мэрии, муниципальные учреждения, предоставление которых организовано в электронной форме за I полугодие 2024 года

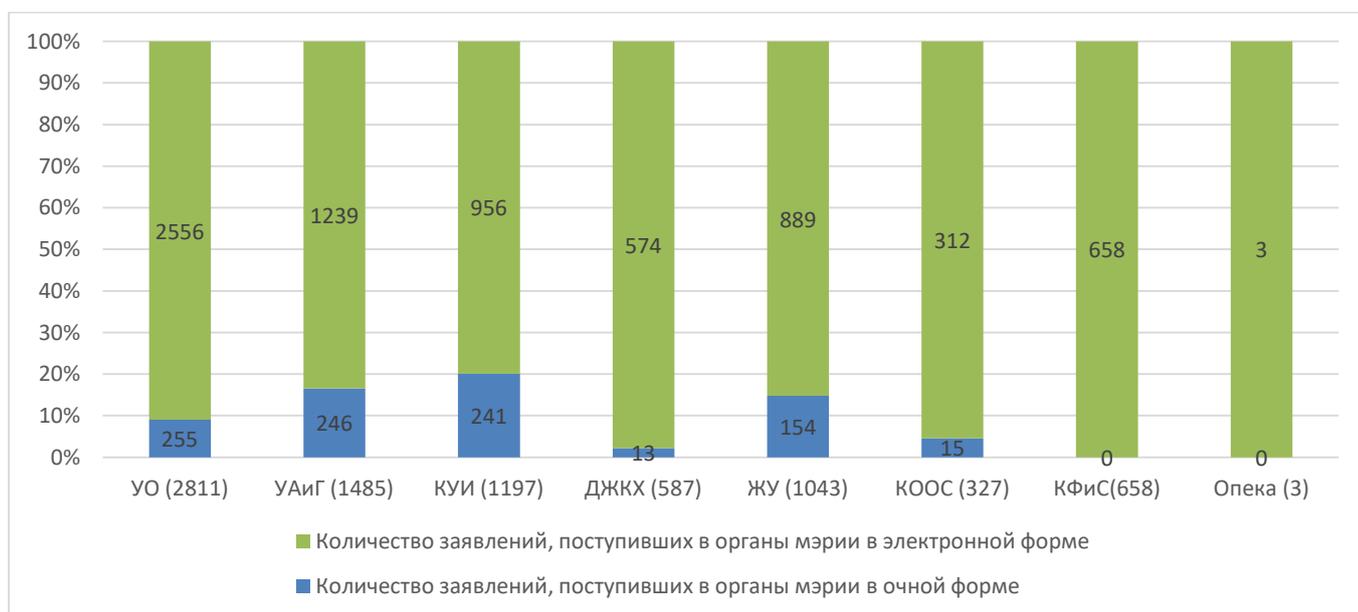


Рисунок 11. Данные по количеству обращений за получением муниципальных услуг в органы мэрии, муниципальные учреждения, предоставление которых организовано в электронной форме за I полугодие 2023 года

Ранжирование органов мэрии по достижению показателя «доля граждан, использующих механизм получения муниципальной услуги в электронной форме» по итогам I полугодия 2024 года и I полугодия 2023 года представлено в таблице 9.

Таблица 9

№ п/п	Наименование органа мэрии	Доля муниципальных услуг, оказанных в электронной форме, %	
		I полугодие 2024 года	I полугодие 2023 года
1	Комитет по физической культуре и спорту мэрии	100,0	100,0
2	Отдел опеки и попечительства мэрии	100,0	100,0
3	Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии	99,4	97,8
4	Комитет охраны окружающей среды мэрии	95,2	95,4
5	Управление архитектуры и градостроительства мэрии	93,8	83,4
6	Управление образования мэрии	88,5	88,5
7	Комитет по управлению имуществом города	84,0	79,9
8	Жилищное управление мэрии	83,0	85,2
	ВСЕГО	89,6	88,1

Во I полугодии 2024 года во всех органах мэрии показатель превысил установленный Указом норматив (70%), из них в комитете по физической культуре и спорту мэрии и отделу опеки и попечительства мэрии достигнут максимальный уровень 100%.

Вместе с тем по итогам отчётного периода и I полугодия 2023 года наблюдается рост уровня показателя по предоставлению муниципальных услуг в электронном виде в следующих органах мэрии:

- департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии (на 1,6 процентных пункта);
- управление архитектуры и градостроительства мэрии (на 10,4 процентных пункта);
- комитет по управлению имуществом города (на 4,1 процентных пункта).

Исчерпывающая информация о муниципальных услугах размещена:

- на официальном сайте мэрии города в разделе услуги и сервисы вкладка «Муниципальные услуги». Данная информация содержит гиперссылку на интерактивные формы услуг ЕПГУ/РПГУ и позволяет перейти к процедуре подачи заявления на предоставление муниципальной услуги в электронном виде, а также содержит перечень правовых актов для предоставления муниципальной услуги;
- на официальном сайте МФЦ в разделе «Муниципальные услуги». Информация содержит гиперссылку на интерактивные формы услуг ЕПГУ/РПГУ и позволяет перейти к процедуре подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги в электронном виде;
- на официальных сайтах образовательных учреждений, подведомственных управлению образования мэрии города.

2.2. Востребованность муниципальных услуг

По результатам отчётов, предоставленных органами мэрии, муниципальными учреждениями в первом полугодии 2024 года зарегистрировано 15 890 обращений за получением муниципальных услуг, что выше уровня первого полугодия 2023 года на 0,9% (в целом за 2023 – 25 445, за 2022 – 21 061, за 2021 – 21 459).

Данные по количеству обращений в органы мэрии, муниципальные учреждения за анализируемый период представлены в приложении 1 к отчёту по Мониторингу.

На круговой диаграмме (рисунок 12) изображено процентное соотношение муниципальных услуг, предоставленных органами мэрии, муниципальными учреждениями в I полугодии 2024 года.

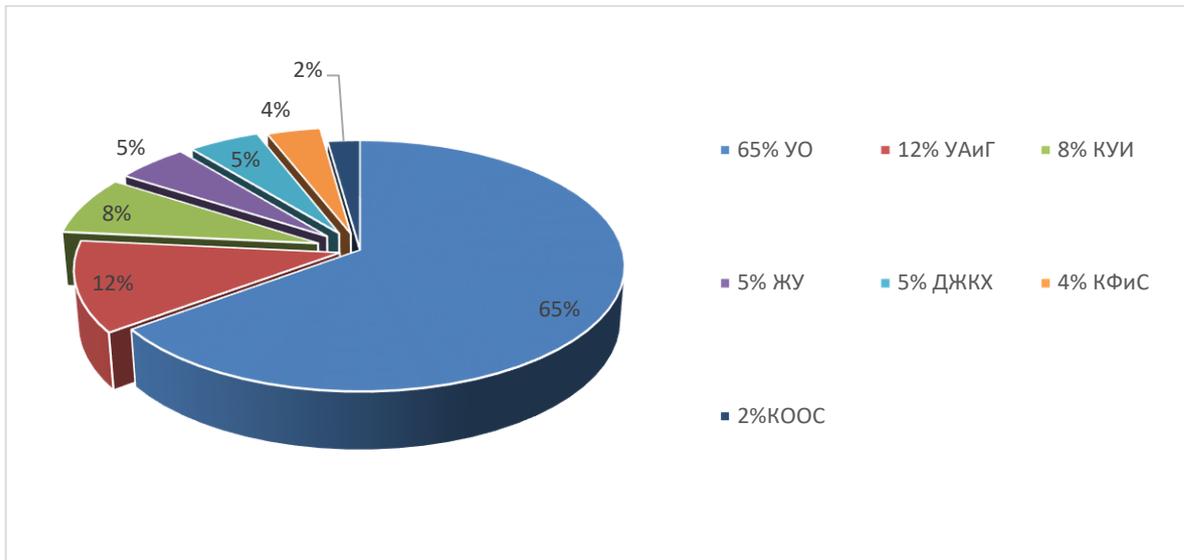


Рисунок 12. Доля муниципальных услуг, предоставленных органами мэрии, муниципальными учреждениями в первом полугодии 2024 года

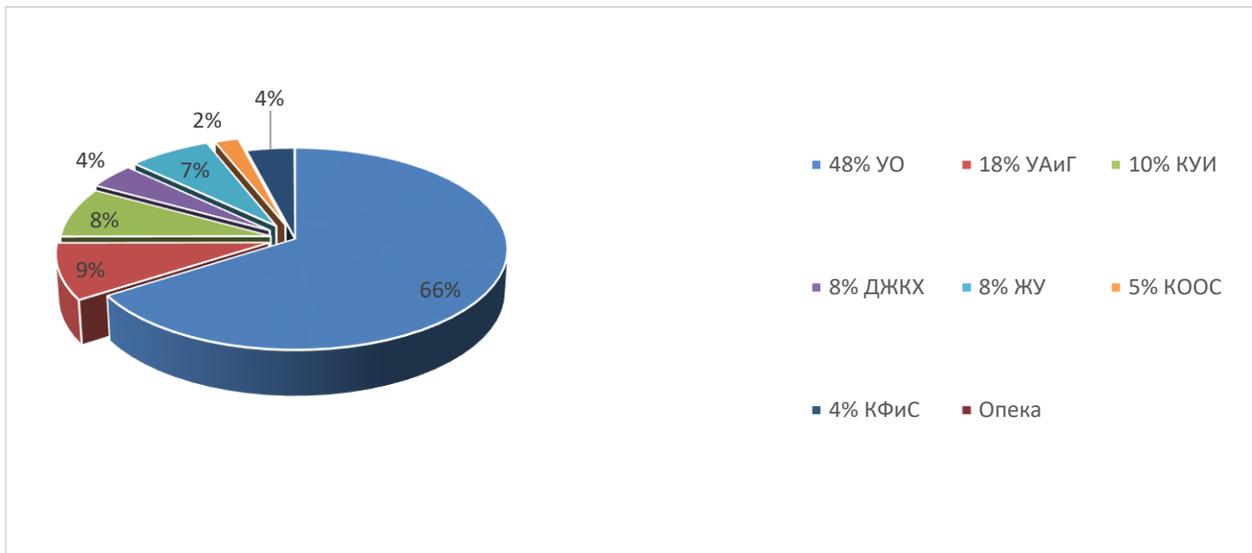


Рисунок 13. Доля муниципальных услуг, предоставленных органами мэрии, муниципальными учреждениями в первом полугодии 2023 года

Справочно на рисунке 13 изображено процентное соотношение муниципальных услуг, предоставленных органами мэрии, муниципальными учреждениями за I полугодие 2023 года.

По итогам I полугодия 2024 года самыми востребованными муниципальными услугами являются:

- «Зачисление в общеобразовательное учреждение» - 5 419 обращений (что ниже I полугодия 2023 года на 6,06%);
- «Приём заявлений в лагеря с дневным пребыванием на базе муниципальных образовательных учреждений для организации отдыха детей в каникулярное время» - 1859 обращений (что выше I полугодия 2023 года на 0,26%);
- «Приём заявлений, постановка на учёт и приём детей в образовательные учреждения, реализующие образовательную программу дошкольного образования (детские сады)» - 3 013 обращений (что выше I полугодия 2023 года на 7,2%);
- «Предоставление разрешения на осуществление земляных работ» - 765 обращений (что выше I полугодия 2023 года на 33,3%);
- «Присвоение спортивных разрядов» - 521 обращение (что ниже I полугодия 2023 года на 9,87%);
- «Предварительное согласование предоставления земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена» - 484 обращений (что выше I полугодия 2023 года на 11,01%);
- «Постановка граждан на учёт в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно» - 471 обращение (что выше I полугодия 2023 года на 98,7%).

В I полугодии 2024 года остались невостребованными 8 муниципальных услуг (по которым обращений не поступало), перечень данных услуг представлен в таблице 10.

Таблица 10

№ п/п	Наименование органа мэрии, учреждения, предоставляющего услугу	Наименование муниципальной услуги
1	Комитет по управлению имуществом города	Установление соответствия между разрешённым использованием земельного участка и видом разрешённого использования, установленным классификатором видов разрешённого использования земельных участков
2		Предоставление информации об объектах, выставляемых на торги
3		Оказание имущественной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства
4		Выдача разрешений на право организации розничного рынка
5	Управление архитектуры и градостроительства мэрии	Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешённого строительства, реконструкции объекта капитального строительства
6	Управление по делам культуры мэрии	Предоставление информации о времени и месте проведения театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий в муниципальных учреждениях культуры
7	Финансовое управление мэрии	Предоставление письменных разъяснений налогоплательщикам по вопросам применения нормативных правовых актов муниципального образования о местных налогах и сборах
8	МКУ «Центр по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций»	Регистрация аттестованных нештатных аварийно-спасательных формирований

РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ОСНОВНЫХ ПАРАМЕТРОВ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

Результаты исследования качества и доступности предоставления муниципальных услуг по итогам I полугодия 2024 года представлены в приложении 3 к отчёту по Мониторингу.

3.1. Уровень удовлетворённости заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг

Мониторинг удовлетворённости заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг проводится на основании данных, полученных в ходе анкетирования получателей муниципальных услуг. Формы анкет для проведения опроса получателей услуг представлены в приложениях 1, 2, 3 к Методике (далее - Анкета).

Для оценки уровня удовлетворённости заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг (Уу%), их ожиданий в отношении качества предоставления исследуемых муниципальных услуг рассчитываются:

- индекс удовлетворённости заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии (Иу1);
- индекс удовлетворённости заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ (Иу2);
- индекс удовлетворённости заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ (Иу3).

Удовлетворённость заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии

В расчете индекса удовлетворённости заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии (Иу1) участвуют вопросы № 1, 2, 3, 4, 5, 6 Анкеты (приложение 1 к Методике).

По итогам проведённого мониторинга общий индекс удовлетворённости заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии в первом полугодии 2024 года, составляет **4,77 балла (95,3%)** и ниже уровня первого полугодия 2023 года на 0,2 процентных пункта (в 2023 – 4,77 балла (95,6%), в 2022 – 4,85 балла (97,0%), 2021 – 4,87 балла (97,40%)), что интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворённости.

По результатам анализа полученных значений наивысшее значение индекса удовлетворённости заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии установлено по следующим муниципальным услугам:

– «Согласование создания мест (площадок) накопления твёрдых коммунальных отходов» - 5,00 баллов (100,0%). Муниципальная услуга предоставляется департаментом жилищно-коммунального хозяйства мэрии.

– «Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности либо государственная собственность на который не разграничена, в собственность бесплатно» - 4,89 баллов (97,8%). Муниципальная услуга предоставляется комитетом по управлению имуществом города.

– «Установление сервитута (публичного сервитута) в отношении земельного участка и (или) земель, государственная собственность на которые не разграничена» - 4,85 баллов (97,0%). Муниципальная услуга предоставляет комитетом по управлению имуществом города.

– «Изменение (установление) вида разрешённого использования земельного участка» - 4,85 баллов (97,0%). Муниципальная услуга предоставляется комитетом по управлению имуществом города.

– «Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута» - 4,80 баллов (96,0%). Муниципальная услуга предоставляется комитетом по управлению имуществом города.

– «Предварительное согласование предоставления земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена» - 4,80 баллов (96,0%). Муниципальная услуга предоставляется комитетом по управлению имуществом города.

Полученные максимальные значения интерпретируются как «отличный» уровень удовлетворённости заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии.

Минимальное значение индекса удовлетворённости заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии не установлено.

В таблице 11 представлена информация по ранжированию органов мэрии по параметру качества и доступности предоставления муниципальных услуг: «Удовлетворённость заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии» в I полугодии 2024 года и I полугодии 2023 года.

Таблица 11

Наименование органа мэрии	Уу1% ³	
	I полугодие 2024 года	II полугодие 2023 года
Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии	96,9	94,4
Комитет по управлению имуществом города	96,1	97,2
Комитет охраны окружающей среды мэрии	94,8	-
Управление образования мэрии	93,6	93,6
Всего	95,3	95,1

³ Уу1% -уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии.

Удовлетворённость заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ

В расчёте индекса удовлетворённости заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ (Иу2) участвуют вопросы № 1, 2, 3, 4, 5 Анкеты (приложение 2 к Методике).

По итогам проведённого мониторинга общий индекс удовлетворённости заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ за I полугодие 2024 года, составляет **4,99 баллов (99,7%)** и выше уровня I полугодия 2023 года на 0,9 процентных пункта, что интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворённости (в 2023 – 4,93 баллов (98,7%), в 2022 – 4,92 балла (98,40%), в 2021- 4,76 баллов (95,10%),).

По результатам анализа полученных значений наивысшее значение индекса удовлетворённости заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ установлено по муниципальным услугам:

– «Выдача градостроительного плана земельного участка» - 5,00 баллов (100,0%).
Муниципальная услуга предоставляется управлением архитектуры и градостроительства мэрии.

– «Согласование переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме» - 5,00 баллов (100,0%).
Муниципальная услуга предоставляется управлением архитектуры и градостроительства мэрии.

– «Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса» - 5,00 баллов (100,0%).
Муниципальная услуга предоставляется управлением архитектуры и градостроительства мэрии.

– «Предварительное согласование предоставления земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена» - 5,00 баллов (100,0%).
Муниципальная услуга предоставляется комитетом по управлению имуществом города.

– «Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории» - 5,00 баллов (100,0%).
Муниципальная услуга предоставляется комитетом по управлению имуществом города.

Полученные максимальные значения интерпретируются как «отличный» уровень удовлетворённости заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ.

Минимальное значение индекса удовлетворённости заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии не установлено.

В таблице 12 представлена информация по ранжированию органов мэрии по параметру качества и доступности предоставления муниципальных услуг: «Удовлетворённость заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ» в I полугодии 2024 года и I полугодии 2023 года.

Таблица 12

Наименование органа мэрии	Уу2% ⁴	
	I полугодие 2024 года	I полугодие 2023 года
Комитет по управлению имуществом города	100,0	96,0
Управление архитектуры и градостроительства мэрии	100,0	100,0
Управление образования мэрии	99,0	99,0
Жилищное управление мэрии	-	100,0
Всего	99,7	98,8

Удовлетворённость заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ

В расчёте индекса удовлетворённости заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме, по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ (Иу3) участвуют вопросы № 1, 2, 3, 4 Анкеты (приложение 3 к Методике).

По итогам проведённого мониторинга общий индекс удовлетворённости заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ в первом полугодии 2024 года, составляет **4,83 баллов (96,7%)** и ниже уровня I полугодия 2023 на 0,4 процентных пункта что интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворённости (в 2023 – 4,82 баллов (96,5%), в 2022 – 4,75 балла (95,0%), в 2021 – 4,84 балла (96,61%).

По результатам анализа полученных значений наивысшее значение индекса установлено по следующим муниципальным услугам:

– «Выдача разрешений на размещение нестационарного торгового объекта» - 5,00 баллов (100%), муниципальная услуга предоставляется комитетом по управлению имуществом города.

– «Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности» - 5,00 баллов (100%), муниципальная услуга предоставляется управлением архитектуры и градостроительства мэрии.

– «Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства» - 5,00 баллов (100%), муниципальная услуга предоставляется управлением архитектуры и градостроительства мэрии.

– «Выдача разрешения на вступление в брак лицам в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет» - 5,00 баллов (100%). муниципальная услуга предоставляется отделом опеки и попечительства мэрии.

– «Присвоение спортивных разрядов» - 5,00 баллов (100%), муниципальная услуга предоставляется комитетом по физической культуре и спорту мэрии.

⁴Уу2% - уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ.

– «Присвоение квалификационной категории спортивных судей» - 5,00 баллов (100%), муниципальная услуга предоставляется комитетом по физической культуре и спорту мэрии.

Полученные максимальные значения интерпретируются как «отличный» уровень удовлетворённости заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ.

Минимальные значения индекса установлено по следующей муниципальной услуге:

– «Предоставление жилого помещения по договору социального найма или в собственность бесплатно» - 4,65 баллов (93,00%), муниципальная услуга предоставляется жилищным управлением мэрии.

Полученные минимальные значения интерпретируются тоже как «очень хороший» уровень удовлетворённости заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ.

В таблице 13 представлена информация по ранжированию органов мэрии по параметру качества и доступности предоставления муниципальных услуг: «Удовлетворённость заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ» в I полугодии 2024 года и I полугодии 2023 года.

Таблица 13

Наименование органа мэрии	Уу3% ⁵	
	I полугодие 2024 года	I полугодие 2023 года
Комитет по физической культуре и спорту мэрии	100,0	100,0
Отдел опеки и попечительства мэрии	100,0	95,0
Управление архитектуры и градостроительства мэрии	97,5	96,0
Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии	95,9	96,0
Жилищное управление мэрии	95,7	96,0
Комитет по управлению имуществом города	95,2	96,0
Управление образования мэрии	94,6	95,0
Комитет охраны окружающей среды мэрии	94,4	-
Всего	96,7	96,3

По итогам проведённого мониторинга уровень удовлетворённости заявителей качеством и доступностью предоставления всех муниципальных услуг (Уу%) в муниципальном образовании «Городской округ город Череповец Вологодской области» за II полугодие 2024 года составляет **97,2%** и выше уровня I полугодия 2023 года на 0,5 процентных пункта что интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворённости заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг (за 2023 – 96,80%, за 2022 – 96,30%, за 2021 – 96,08%).

В таблице 14 представлена информация по ранжированию органов мэрии по уровню удовлетворённости качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг по итогам в I полугодии 2024 года и I полугодии 2023 года.

Таблица 14

Наименование органа мэрии	Уу%
---------------------------	-----

⁵ Уу3% - уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ.

	I полугодие 2024 года	I полугодие 2023 года
Комитет по физической культуре и спорту мэрии	100,0	100,0
Отдел опеки и попечительства мэрии	100,0	95,0
Управление архитектуры и градостроительства мэрии	98,8	98,0
Комитет по управлению имуществом города	97,1	96,4
Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии	96,4	95,2
Управление образования мэрии	95,7	96,0
Жилищное управление мэрии	95,7	98,0
Комитет охраны окружающей среды мэрии	94,6	-
Всего	97,2	96,7

На графике (рисунок 14) изображена информация об уровне удовлетворённости заявителей качеством предоставления всех муниципальных услуг в муниципальном образовании «Городской округ город Череповец Вологодской области» за 2021 – 2023 года и I полугодие 2024 года.

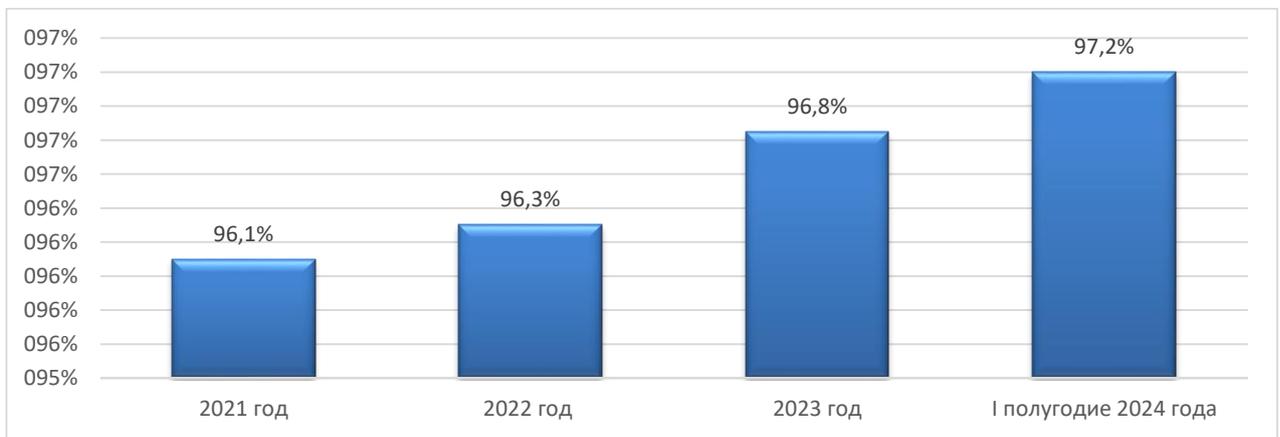


Рисунок 14. Уровень удовлетворённости заявителей предоставлением всех муниципальных услуг в муниципальном образовании «Городской округ город Череповец Вологодской области»

По итогам мониторинга, проведённого МФЦ, показатель оценки качества «Уровня удовлетворённости граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг» по итогам I полугодия 2024 года составил 100,0% (в 2023 – 99,99%, в 2022 – 99,88%, в 2021 – 97,92%).

3.2. Соблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органом мэрии

Оценка соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органами мэрии осуществляется на основании анализа показателей. Перечень показателей оценки соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органами мэрии, их значения утверждены Методикой (таблица 5 к Методике).

В приложении 4 к отчёту по мониторингу представлены результаты анализа соблюдения органами мэрии обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг.

По итогам проведённой оценки уровень соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органами мэрии за I полугодие 2024 года составил **94,7%**, что интерпретируется как «высокий уровень» и ниже I полугодия 2023 года на 0,7 процентных пункта (2023 – 96,0%, 2022 – 95,0%, 2021 – 95,62%).

Ранжирование органов мэрии по уровню соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг по итогам I полугодия 2024 года и I полугодия 2023 года представлено в таблице 15.

Таблица 15

Наименование органа мэрии	Уот% ⁶	
	I полугодие 2024 года	I полугодие 2023 года
Управление образования мэрии	93,7	98,4
Управление архитектуры и градостроительства мэрии	98,7	98,3
Комитет по физической культуре и спорту мэрии	90,4	95,2
Жилищное управление мэрии	98,6	95,2
Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии	92,1	90,5
Комитет по управлению имуществом города	93,7	90,0
Отдел опеки и попечительства мэрии	100,0	100,0
Комитет охраны окружающей среды мэрии	90,5	-
Всего	94,7	95,4

Полученные значения оценки уровня соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органами мэрии (Уот%) интерпретируются как «высокий уровень».

На основании полученных значений уровня удовлетворённости граждан качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг (Уу%) и уровня соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органами мэрии (Уот%) производится расчёт эффективности и результативности деятельности органов мэрии по предоставлению муниципальных услуг как среднеарифметическое значений: Уу%, Уот%.

Эффективность и результативность деятельности органов мэрии по предоставлению муниципальных услуг по итогам I полугодия 2024 года составила **96,0%**, что выше I полугодия 2023 года на 0,6 процентных пункта и интерпретируются как «высокий уровень» (за 2023 - 96,5%, за 2022 – 95,70%, за 2021 – 95,87%).

Ранжирование органов мэрии по эффективности и результативности деятельности по предоставлению муниципальных услуг по итогам I полугодия 2024 года и I полугодия 2023 года представлена в таблице 16.

Таблица 16

Наименование органа мэрии	Эффективность, %	
	I полугодие 2024 года	I полугодие 2023 года
Комитет по физической культуре и спорту мэрии	95,3	97,6
Управление образования мэрии	94,7	97,1
Управление архитектуры и градостроительства мэрии	98,7	98,2
Жилищное управление мэрии	97,2	96,6
Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии	94,3	92,8
Комитет по управлению имуществом города	95,4	93,2

⁶Уот% - уровень соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг.

Отдел опеки и попечительства мэрии	100,0	97,5
Комитет охраны окружающей среды мэрии	92,6	-
Всего	96,0	96,0

4. ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА

В первом полугодии 2024 года предоставлялось 55 муниципальных услуг. В рамках мониторинга исследовано 54 муниципальных услуги, что составляет 98,2% из Перечня предоставляемых муниципальных услуг. За исключением муниципальной услуги взаимодействие с заявителем, по которой не требуется, предоставляемой управлением по делам культуры мэрии (Предоставление информации о времени и месте проведения театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий в муниципальных учреждениях культуры).

В муниципальном образовании «Городской округ город Череповец Вологодской области» в первом полугодии 2024 года зарегистрировано 15 890 обращений заявителей за предоставлением муниципальных услуг, что на 0,93% выше уровня первого полугодия 2023 года (во I полугодии 2023 – 15 744 обращения).

Наибольшая часть 14 235 обращений зарегистрировано в электронном виде через ЕПГУ/РПГУ (что составило 89,6% от общего числа поданных обращений за получением муниципальных услуг), незначительная доля зарегистрированных обращений поступила через МФЦ 740 заявлений (что составляет 4,7%), а остальные непосредственно в орган предоставляющий муниципальные услуги 915 заявлений (что составляет 5,6%).

Таким образом, в первом полугодии 2024 года во всех органах мэрии показатель «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме», установленный Указом Президента Российской Федерации достигнут в полном объёме (норматив 70%).

Данные, полученные в ходе анкетирования получателей муниципальных услуг, позволили получить объективные сведения о качестве и доступности обследуемых муниципальных услуг.

В рамках проведённого мониторинга вычислены и оценены значения:

1. *уровня удовлетворённости заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг за I полугодие 2024 года (Уу%) – 97,20%* (в I полугодии 2023 – 96,7%), что выше уровня первого полугодия 2023 года на 0,5 процентных пункта и интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворённости заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг, в том числе:

- *удовлетворённость заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии за I полугодие 2024 года – 95,30%* (в I полугодии 2023 – 95,1%), что интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворённости;

- *удовлетворённость заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ за I полугодие 2024 года – 99,7%* (в I полугодии 2023 – 98,80%), что интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворённости;

- *удовлетворённость заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ за I полугодие 2024 года – 96,70%* (во II полугодии 2023 – 98,3%), что интерпретируются как «отличный» уровень удовлетворённости.

По итогам мониторинга, проведённого МФЦ, показатель оценки качества «Уровень удовлетворённости граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг» по итогам I полугодия 2024 года составил 100,0% (во I полугодии 2023 – 99,99%).

2. уровня соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органами мэрии (Уот%) за I полугодие 2024 года – 94,70% (в I полугодии 2023 – 95,4%), что ниже второго полугодия 2023 года на 0,7 процентных пункта и интерпретируется как «высокий уровень».

3. эффективности и результативности деятельности органов мэрии по предоставлению муниципальных услуг за I полугодие 2024 года – 96,00% (в I полугодии 2023 – 96,0%), что аналогично уровню первого полугодия 2023 года и интерпретируется как «высокий уровень».

По результатам проведённого мониторинга рекомендуем органам мэрии, муниципальным учреждениям, предоставляющим муниципальные услуги:

1. актуализировать административные регламенты предоставления муниципальных услуг в соответствие с действующим законодательством и перечнем МСЗУ.

2. обеспечить достижение показателей:

– доля массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронной виде, предоставляемых с использованием ЕПГУ, от общего количества таких услуг, предоставляемых в электронном виде (95%);

– доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ, без необходимости личного посещения органов местного самоуправления и МФЦ, от общего количества (при наличии технической возможности (100%).

3. соблюдать административные процедуры при предоставлении муниципальных услуг:

– не допускать случаев обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг;

– не допускать случаев отказа в предоставлении муниципальных услуг по основаниям, не установленным административными регламентами;

– в полном объёме запрашивать необходимые документы и сведения, необходимые для предоставления муниципальной услуги и не допускать нарушения сроков направления межведомственных запросов;

– не допускать нарушений сроков предоставления услуг;

– не допускать нарушения сроков размещения полной и достоверной информации о муниципальных услугах в Реестре муниципальных услуг (функций);

– не допускать случаев нарушений сроков предоставления отчётности по муниципальным услугам ГАС «Управление» и фактов предоставления недостоверных данных.

4. продолжить работу по популяризации получения муниципальных услуг в электронной форме, в том числе МСЗУ.

Количество обращений заявителей
за предоставлением муниципальных услуг в I полугодии 2024 года

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Количество запросов о предоставлении муниципальной услуги за отчетный период			
		Общее количество	на личном приеме в органе мэрии	через МФЦ	Через Портал ⁷
Управление образования мэрии					
1	Прием заявлений, постановка на учет и прием детей в образовательные учреждения, реализующие образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	3 013	0	426	2 587
2	Зачисление в общеобразовательное учреждение	5 419	763	-	4 656
3	Прием заявлений в лагеря с дневным пребыванием на базе муниципальных образовательных учреждений для организации отдыха детей в каникулярное время	1 859	0	-	1 859
ВСЕГО:		10 291	763	426	9 102
Комитет по управлению имуществом города					
4	Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций, аннулирование таких разрешений	94	0	-	94
5	Изменение (установление) вида разрешенного использования земельного участка	3	3	0	0
6	Прекращение права постоянного (бессрочного) пользования или права пожизненного наследуемого владения земельными участками, находящимися в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена	1	0	0	1
7	Установление соответствия между разрешенным использованием земельного участка и видом разрешенного использования, установленным классификатором видов разрешенного использования земельных участков	0	0	0	0
8	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	13	2	1	10
9	Предварительное согласование предоставления земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена	484	7	98	379

⁷ Портал - количество обращений заявителей, поступивших через ЕПГУ (РПГУ)

10	Заключение соглашения о перераспределении земель и (или) земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков, находящихся в частной собственности	45	0	7	38
11	Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута	246	19	-	227
12	Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящегося в муниципальной собственности либо государственная собственность на который не разграничена, без проведения торгов	169	12	12	145
13	Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности либо государственная собственность на который не разграничена, в собственность бесплатно	98	28	1	69
14	Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, или земельного участка, государственная собственность на который не разграничена, на торгах	5	0	-	5
15	Установление сервитута (публичного сервитута) в отношении земельного участка и (или) земель, государственная собственность на которые не разграничена	28	2	0	26
16	Предоставление информации об объектах, выставляемых на торги	0	0	-	0
17	Оказание имущественной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства	0	0	-	0
18	Выдача разрешений на право организации розничного рынка	0	0	0	0
19	Выдача разрешений на размещение нестационарного торгового объекта	13	0	0	13
ВСЕГО:		1 199	73	119	1 007
Управление архитектуры и градостроительства мэрии					
20	Выдача градостроительного плана земельного участка	376	5	7	364
21	Выдача разрешения на строительство объекта капитального строительства (в том числе внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства и внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства в связи с продлением срока действия такого разрешения)	131	0	8	123

22	Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию	24	0	0	24
23	Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки помещений в многоквартирном доме	331	1	26	304
24	Перевод жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение	7	0	0	7
25	Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	336	49	-	287
26	Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса	272	3	2	267
27	Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	4	0	0	4
28	Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства	0	0	0	0
29	Выдача акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства с привлечением средств материнского (семейного) капитала	5	0	0	5
30	Выдача заключения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства	60	0	3	57
31	Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке	119	0	3	116
32	Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности	10	0	0	10
33	Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства	106	0	5	101
34	Подготовка и утверждение документации по планировке территории	7	0	1	6
35	Установка информационной вывески, согласование дизайн-проекта размещения вывески	70	0	3	67
ВСЕГО:		1 858	58	58	1 742
Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии					

36	Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции	5	3	1	1
37	Предоставление разрешения на осуществление земляных работ	765	0	-	765
38	Выдача разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных воздушных судов (за исключением полетов беспилотных воздушных судов с максимальной взлетной массой менее 0,25 кг), подъемов привязных аэростатов над муниципальным образованием "Город Череповец", а также на посадку (взлет) на расположенные в границах муниципального образования "Город Череповец" площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации	9	0	-	9
39	Согласование создания мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов	6	1	-	5
40	Включение сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в Реестр мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов	4	0	-	4
41	Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом	3	0	0	3
ВСЕГО:		792	4	1	787
Жилищное управление мэрии					
42	Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях	114	0	5	109
43	Предоставление информации об использовании права на приватизацию жилого помещения муниципального жилищного фонда города Череповца	19	0	-	19
44	Передача жилых помещений муниципального жилищного фонда в собственность граждан в порядке приватизации	150	0	128	22
45	Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно	471	0	3	468
46	Предоставление жилых помещений специализированного муниципального жилищного фонда	16	0	-	16
47	Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования	19	0	-	19
48	Предоставление жилого помещения по договору социального найма или в собственность бесплатно	12	0	-	12
ВСЕГО:		801	0	136	665
Управление по делам культуры мэрии					

49	Предоставление информации о времени и месте проведения театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий в муниципальных учреждениях культуры	0	-	-	0
Комитет по физической культуре и спорту мэрии					
50	Присвоение спортивных разрядов	521	0	-	521
51	Присвоение квалификационной категории спортивных судей	72	0	-	72
ВСЕГО:		593	0	-	593
Отдел опеки и попечительства мэрии					
52	Выдача разрешения на вступление в брак лицам в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет	3	0	-	3
Финансовое управление мэрии					
53	Предоставление письменных разъяснений налогоплательщикам по вопросам применения нормативных правовых актов муниципального образования о местных налогах и сборах	0	0	-	-
Комитет охраны окружающей среды мэрии					
54	Выдача разрешений на право вырубki зеленых насаждений	353	17	0	336
МКУ «Центр по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций»					
55	Регистрация аттестованных нештатных аварийно-спасательных формирований	0	0	0	-
ИТОГО:		15 890	915	740	14 235

Прекращение права постоянного (бессрочного) пользования или права пожизненного наследуемого владения земельными участками, находящимися в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Установление соответствия между разрешенным использованием земельного участка и видом разрешенного использования, установленным классификатором видов разрешенного использования земельных участков	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	10	3	0	0	0	12	0	0	0	0	0
Предварительное согласование предоставления земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена	484	0	600	0	0	117	0	0	0	0	0
Заключение соглашения о перераспределении земель и (или) земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков, находящихся в частной собственности	45	0	37	0	0	20	0	0	0	0	2
Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута	63	183	157	0	-	55	0	0	0	-	1
Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящегося в муниципальной собственности либо государственная собственность на который не разграничена, без проведения торгов	108	61	70	0		54	0	0	0	0	1
Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности либо государственная собственность на который не разграничена, в собственность бесплатно	98	0	97	0	-	18	0	0	0	-	0
Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, или земельного участка, государственная собственность на который не разграничена, на торгах	5	0	0	0	-	6	0	0	0	-	0

Установление сервитута (публичного сервитута) в отношении земельного участка и (или) земель, государственная собственность на которые не разграничена	2	26	20	0	0	11	0	0	0	0	16
Предоставление информации об объектах, выставляемых на торги	0	0	0	0	-	0	0	0	0	-	0
Оказание имущественной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства	0	0	0	0	-	0	0	0	0	-	0
Выдача разрешений на право организации розничного рынка	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Выдача разрешений на размещение нестационарного торгового объекта	0	13	0	0	0	2	0	0	0	0	0
ВСЕГО	820	379	1036	0	0	308	0	0	0	0	20
Управление архитектуры и градостроительства мэрии											
Выдача градостроительного плана земельного участка	306	70	110	0	0	79	0	0	0	0	0
Выдача разрешения на строительство объекта капитального строительства (в том числе внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства и внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства в связи с продлением срока действия такого разрешения)	60	71	8	0	0	39	0	0	0	0	0
Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию	7	17	1	0	0	11	0	0	0	0	0
Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки помещений в многоквартирном доме	313	18	215	0	0	102	0	0	0	0	0
Перевод жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение	7	0	14	0	0	2	0	0	0	0	0
Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	184	152	176	0	0	0	0	0	0	-	5
Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса	250	22	172	0	0	54	0	0	0	0	0
Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	4	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Выдача акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта	5	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0

индивидуального жилищного строительства с привлечением средств материнского (семейного) капитала											
Выдача заключения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства	51	9	0	0	0	34	0	0	0	0	2
Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке	119	0	6	0	0	38	0	0	0	0	0
Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности	10	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0
Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства	50	56	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Подготовка и утверждение документации по планировке территории	0	7	2	0	0	2	0	0	0	0	1
Установка информационной вывески, согласование дизайн-проекта размещения вывески	0	70	0	0	0	38	0	0	0	0	4
ВСЕГО	1 366	492	705	0	0	411	0	0	0	0	12
Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии											
Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции	5	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление разрешения на осуществление земляных работ	54	711	783	0	-	41	0	0	0	-	13
Выдача разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных воздушных судов (за исключением полетов беспилотных воздушных судов с максимальной взлетной массой менее 0,25 кг), подъемов привязных аэростатов над муниципальным образованием "Город Череповец", а также на посадку (взлет) на расположенные в границах муниципального образования	6	3	31	0	-	2	0	0	-	0	1

"Город Череповец" площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации											
Согласование создания мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов	2	4	6	0	-	5	0	0	0	-	0
Включение сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в Реестр мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов	0	4	4	0	-	3	0	0	0	-	1
Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом	3	0	5	0	0	3	0	0	0	0	1
ВСЕГО	70	722	835	0	0	54	0	0	0	0	16
Жилищное управление мэрии											
Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях	114	0	128	0	0	54	0	0	0	0	1
Предоставление информации об использовании права на приватизацию жилого помещения муниципального жилищного фонда города Череповца	19	0	33	0	-	0	0	0	0	-	0
Передача жилых помещений муниципального жилищного фонда в собственность граждан в порядке приватизации	150	0	293	0	0	54	0	0	0	0	0
Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно	471	0	305	0	0	283	0	0	0	0	17
Предоставление жилых помещений специализированного муниципального жилищного фонда	16	0	21	0	-	0	0	0	0	-	0
Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования	19	0	25	0	-	2	0	0	0	-	0
Предоставление жилого помещения по договору социального найма или в собственность бесплатно	12	0	14	0	-	7	0	0	0	-	0
ВСЕГО	801	0	819	0	0	400	0	0	0	0	18
Комитет по физической культуре и спорту мэрии											
Присвоение спортивных разрядов	0	521	93	0	-	6	0	0	0	-	59
Присвоение квалификационной категории спортивных судей	0	72	5	0	-	5	0	0	0	-	3
ВСЕГО	0	593	98	0	0	11	0	0	0	0	62
Отдел опеки и попечительства мэрии											
Выдача разрешения на вступление в брак лицам в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет	3	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0
Финансовое управление мэрии											

Предоставление письменных разъяснений налогоплательщикам по вопросам применения нормативных правовых актов муниципального образования о местных налогах и сборах	0	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0
Комитет охраны окружающей среды мэрии											
Выдача разрешений на право вырубki зеленых насаждений	19	334	190	0	0	77	0	0	0	0	19
Мэрия города в лице МКУ «Центр по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций»											
Регистрация аттестованных нештатных аварийно-спасательных формирований	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО	13 370	2 520	7 275	0	0	2 584	0	0	0	0	389

**Основные результаты исследования качества и доступности
предоставления муниципальных услуг по итогам I полугодия 2024 года**

Наименование муниципальной услуги	Индекс	Абсолютное значение индекса	Значение уровня, %	Интерпретация значения уровня	Количество респондентов	Репрезентативность выборки, %
Управление образования мэрии						
Прием заявлений, постановка на учет и прием детей в образовательные учреждения, реализующие образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	Иу1 ⁸	-	-	отличный	-	-
	Иу2 ⁹	4,95	99,00		43	10,09
	Иу3 ¹⁰	4,79	95,80		517	19,98
	Ик	4,87	97,40			
Зачисление в общеобразовательное учреждение	Иу1	4,68	93,60	отличный	415	54,39
	Иу2	-	-			
	Иу3	4,67	93,40		630	13,53
	Ик	4,68	93,50			
Прием заявлений в лагеря с дневным пребыванием на базе муниципальных образовательных учреждений для организации отдыха детей в каникулярное время	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	4,73	94,60		250	13,45
	Ик	4,73	94,60			
	Уу¹¹					
Комитет по управлению имуществом города						
Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций, аннулирование таких разрешений	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	4,76	95,20		10	10,64
	Ик	4,76	95,20			
Изменение (установление) вида разрешенного использования земельного участка	Иу1	4,85	97,00	отличный	2	66,67
	Иу2	-	-		-	-

⁸ Иу1 - индекс удовлетворённости заявителей качеством предоставления муниципальных услуг органом мэрии.

⁹ Иу2 - индекс удовлетворения заявителей качеством предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ.

¹⁰ Иу3 - индекс удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме.

¹¹ Уу - уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг.

	Иу3	-	-		-	-
	Ик	4,85	97,00			
Прекращение права постоянного (бессрочного) пользования или права пожизненного наследуемого владения земельными участками, находящимися в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	4,70	94,00		1	100,00
	Ик	4,70	94,00			
Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	Иу1	4,75	95,00	отличный	2	100,00
	Иу2	5,00	100,00		1	100,00
	Иу3	4,70	94,00		1	10,00
	Ик	4,82	96,33			
Предварительное согласование предоставления земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена	Иу1	4,80	96,00	отличный	4	57,14
	Иу2	5,00	100,00		2	2,04 ¹²
	Иу3	4,75	95,00		38	10,03
	Ик	4,78	95,50			
Заключение соглашения о перераспределении земель и (или) земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков, находящихся в частной собственности	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	4,77	95,40		4	10,53
	Ик	4,77	95,40			
Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута	Иу1	4,80	96,00	отличный	11	57,89
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	4,77	95,40		23	10,13
	Ик	4,79	95,70			
Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящегося в муниципальной собственности либо государственная собственность на который не разграничена, без проведения торгов	Иу1	4,73	94,60	отличный	3	25,00
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	4,76	95,20		15	10,34
	Ик	4,75	94,90			
Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности либо государственная собственность на который не разграничена, в собственность бесплатно	Иу1	4,89	97,80	отличный	18	64,29
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	4,73	94,60		7	10,14
	Ик	4,81	96,20			
Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, или земельного участка, государственная собственность на который не разграничена, на торгах	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	4,70	94,00		2	40,00
	Ик	4,70	94,00			

¹² менее 10% не учитывается в результатах

Установление сервитута (публичного сервитута) в отношении земельного участка и (или) земель, государственная собственность на которые не разграничена	Иу1	4,85	97,00	отличный	2	100,0
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	4,73	94,60		3	11,54
	Ик	4,79	95,80			
Выдача разрешений на размещение нестационарного торгового объекта	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	5,00	100,00		2	15,38
	Ик	5,00	100,00			
	Уу	4,85	97,09			
Управление архитектуры и градостроительства мэрии						
Выдача градостроительного плана земельного участка	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	5,00	100,00		1	14,29
	Иу3	4,82	96,40		37	10,16
	Ик	4,91	98,20			
Выдача разрешения на строительство объекта капитального строительства (в том числе внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства и внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства в связи с продлением срока действия такого разрешения)	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	4,90	98,00		13	10,57
	Ик	4,90	98,00			
Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	4,80	96,00		3	12,50
	Ик	4,80	96,00			
Согласование переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	5,00	100,00		3	11,54
	Иу3	4,72	94,40		31	10,20
	Ик	4,86	97,20			
Перевод жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	4,85	97,00		2	28,57
	Ик	4,85	97,00			
Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	4,83	96,60		39	13,59

	Ик	4,83	96,60			
Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	5,00	100,00		2	100,00
	Иу3	4,89	97,80		29	10,86
	Ик	4,95	98,90			
Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	4,95	99,00		3	75,00
	Ик	4,95	99,00			
Выдача акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства с привлечением средств материнского (семейного) капитала	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	4,90	98,00		1	20,00
	Ик	4,90	98,00			
Выдача заключения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	4,95	99,00		6	10,53
	Ик	4,95	99,00			
Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемых строительстве и реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	4,80	96,00		12	10,34
	Ик	4,80	96,00			
Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	5,00	100,00		1	10,00
	Ик	5,00	100,00			
Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	5,00	100,00		11	10,89
	Ик	5,00	100,00			
Подготовка и утверждение документации по планировке территории	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	4,84	96,80		1	16,67

	Ик	4,84	96,80			
Установка информационно вывески, согласование дизайн-проекта размещения вывески	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	4,85	97,00		11	16,42
	Ик	4,85	97,00			
	Уу					
Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии						
Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции	Иу1	4,69	93,80	отличный	3	100,00
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	-	-		-	-
	Ик	4,69	93,80			
Предоставление разрешения на осуществление земляных работ	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	4,79	95,80		179	23,40
	Ик	4,79	95,80			
Выдача разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных летательных аппаратов, подъемов привязанных аэростатов над населенными пунктами, а также на посадку (взлет) на расположенные в границах населенных пунктов площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	4,90	98,00		6	66,67
	Ик	4,90	98,00			
Согласование создание мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов	Иу1	5,00	100,00	отличный	1	100,00
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	4,76	95,20		1	20,00
	Ик	4,88	97,60			
Включение сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в Реестр мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	4,83	96,60		1	25,00
	Ик	4,83	96,60			
Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	4,70	94,00		3	100,00
	Ик	4,70	94,00			
	Уу	4,82	96,41			
Жилищное управление мэрии						

Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	4,70	94,0		13	11,93
	Ик	4,70	94,0			
Предоставление информации об использовании права на приватизацию жилого помещения муниципального жилищного фонда города Череповца	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	4,90	98,00		3	15,79
	Ик	4,90	98,00			
Передача жилых помещений муниципального жилищного фонда в собственность граждан в порядке приватизации	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	4,70	94,00		3	13,64
	Ик	4,70	94,00			
Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	4,90	98,00		50	10,68
	Ик	4,90	98,00			
Предоставление жилых помещений специализированного муниципального жилищного фонда	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	4,75	95,00		2	12,50
	Ик	4,75	95,00			
Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	4,90	98,00		3	15,79
	Ик	4,90	98,00			
Предоставление жилого помещения по договору социального найма или в собственность бесплатно	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	4,65	93,00		2	16,67
	Ик	4,65	93,00			
	Уу	4,79	95,71			
Комитет по физической культуре и спорту мэрии						
Присвоение спортивных разрядов	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	5,00	100,0		180	34,55
	Ик	5,00	100,0			
Присвоение квалификационной категории спортивных судей	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-

	Иу3	5,00	100,0		22	30,56
	Ик	5,00	100,0			
	Уу	5,00	100,0			
Отдел опеки и попечительства мэрии						
Выдача разрешения на вступление в брак лицам в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет	Иу1	-	-	отличный	-	-
	Иу2	-	-		-	-
	Иу3	5,00	100,0		1	33,34
	Ик	5,00	100,0			
Комитет охраны окружающей среды мэрии						
Выдача разрешений на право вырубki зеленых насаждений	Иу1	4,74	94,80	отличный	3	17,65
	Иу2	-	-			
	Иу3	4,72	94,40		40	11,91
	Ик	4,73	94,60			

Оценка соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг
по итогам I полугодия 2024 года

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
Управление образования мэрии					
1.	Приём заявлений, постановка на учёт и приём детей в образовательные учреждения, реализующие образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
			П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг		1	
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг		1	
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)		1	
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг		1	
		П3		Соблюдения порядка формирования и ведения Реестра муниципальных услуг (функций) (далее - РГУ), подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме		1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные		1
			Сведения о муниципальных услугах, размещённые в		1

			РГУ, актуальные	
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление	1

				муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
2.	Зачисление в общеобразовательное учреждение	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1

			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне	1

				<p>документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг</p> <p>На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме</p> <p>На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги</p> <p>Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги</p>	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
3.	Прием заявлений в лагеря с дневным пребыванием на базе муниципальных образовательных учреждений для организации отдыха детей в каникулярное время	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	0

		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1	
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1	
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1	
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1	
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1	
				Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1	
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0	
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1	
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1	
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1	
					На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
				П6	Соблюдение требований, предъявляемых к	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа

			информированию заявителей	мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
Комитет по управлению имуществом города					
4.	Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций, аннулирование таких разрешений	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и	1

			информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена	1

			табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности		
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
5.	Изменение (установление) вида разрешенного использования земельного участка	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации,	1

			необходимых для предоставления муниципальных услуг	
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности	1

				оформления документов, канцелярскими принадлежностями		
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1	
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1	
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1	
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги		
6.	Прекращение права постоянного (бессрочного) пользования или права пожизненного наследуемого владения земельными участками, находящимися в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1	

	П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	0

				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		Пб	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1

				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
7.	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1		
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1		
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1

	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1

				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
8.	Предварительное согласование предоставления земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1		
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1		
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1		

		форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
			На информационном стенде органа мэрии	1

				размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
9.	Заключение соглашения о перераспределении земель и (или) земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков, находящихся в частной собственности	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	0
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ без нарушения срока	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ	1

		внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1

				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
10.	Выдача разрешений на использование земель или земельного участка, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	0
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1

	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты	1

				административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
11.	Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящегося в муниципальной собственности либо государственная собственность на который не разграничена, без проведения торгов	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Нарушение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	0
		П3	Соблюдения порядка	Сведения о муниципальных услугах размещены в	1

		формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	РГУ своевременно	
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Сводные о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
			Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
		На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1	
П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1	

				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
12.	Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности либо государственная собственность на который не разграничена, в собственность бесплатно	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
П2		Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1	

			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в Реестре муниципальных услуг (функций) без нарушения срока	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1

		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города отсутствует информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
13.	Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, или земельного участка, государственная собственность на который не разграничена, на торгах	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
			П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг		1	
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг		1	
		Направление межведомственных информационных		1	

			запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	ПЗ	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена	1

			табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности			
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1	
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1	
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги		
14.	Установление сервитута (публичного сервитута) в отношении земельного участка, и (или) земель, государственная собственность на которые не разграничена	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1	
			П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг			1	
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных			1	

			услуг	
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	0
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими	1

				принадлежностями		
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1	
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1	
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1	
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги		
15.	Выдача разрешений на размещение нестационарного торгового объекта	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1	
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	

				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможностью)	1		
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1		
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
						Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
						Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
						Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
						Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги			Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	0

				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1

				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
Управление архитектуры и градостроительства мэрии города					
16.	Выдача градостроительного плана земельного участка	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1		
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1		
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1

				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне	1

				документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1
				Суммарная оценка 21 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
17.	Выдача разрешения на строительство объекта капитального строительства (в том числе внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства и внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства в связи с продлением срока действия такого разрешения)	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка	Сведения о муниципальных услугах размещены в	1

		формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	РГУ без нарушения срока	
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Сводения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
			Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии	1

				размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
18.	Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Нарушение сроков предоставления муниципальных услуг	1

		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ без нарушения срока	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и	1

				уполномоченными должностными лицами	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 21 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
19.	Согласование переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в	1

			случае обеспеченной технической возможности)	
			Нарушение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и	1

				должности	
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления	1
				На информационном стенде органа мэрии отсутствует информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
20.	Перевод жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных	1

			запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	ПЗ	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ без нарушения срока	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в Реестре муниципальных услуг (функций) в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в Реестре муниципальных услуг (функций), достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в Реестре муниципальных услуг (функций), актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым	1

				количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
21.	Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в	1

			предоставлении муниципальных услуг	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Нарушение сроков предоставления муниципальных услуг	0
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и	1

				нормами	
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
22.	Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение	1

			процедур при предоставлении муниципальных услуг	обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1

				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 21 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
23.		П1	Актуальность административного	Административный регламент соответствует	1

Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	П2	регламента предоставления муниципальной услуги	действующему законодательству	
		Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Нарушение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1

				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросу предоставления муниципальных услуг	1

				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
24.	Выдача акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства с привлечением средств материнского (семейного) капитала	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1		
		Нарушение сроков предоставления муниципальных услуг	1		
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1

	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1

				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросу предоставления муниципальных услуг	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
25.	Выдача заключения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1		
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	0		
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ,	1

		портала ГАС «Управление»	внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о	1

				возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
26.	Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемых строительстве и реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС	1

		статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	«Управление» своевременно	
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1

				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
27.	Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1

	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты	1

				административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
28.	Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1

			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
			П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципа-	1

				льных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
29.	Подготовка и утверждение документации по планировке территории	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Нарушение сроков предоставления муниципальных услуг	0
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1

			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», не достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
			П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов,	1

				регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
30.	Установка информационно вывески, согласование дизайн-проекта размещения вывески	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	0
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1

			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», не достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов,	1

				необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии					
31.	Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1	
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ,	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1	

		подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», не достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1

				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
32.	Предоставление разрешения на осуществление земляных работ	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Нарушение сроков предоставления муниципальных услуг	0

	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и	1

				уполномоченными должностными лицами	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
33.	Выдача разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных воздушных судов (за исключением полетов беспилотных воздушных судов с максимальной взлётной массой менее 0,25 кг), подъемов привязанных аэростатов над муниципальным образованием "Город Череповец", а также на посадку (взлет) на расположенные в границах муниципального образования "Город Череповец" площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1

			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	0
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований,	На информационном стенде органа мэрии	1

			предъявляемых к информированию заявителей	размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
34.	Согласование создания мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления	1

			муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможностью)	
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	0
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена	1

				табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
35.	Включение сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в Реестр мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		

			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	0
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1

				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1	
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1	
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1	
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги		
36.	Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1	
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1			

			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	0
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1

				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1	
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1	
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1	
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1	
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги		
				Жилищное управление мэрии		
37.	Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги Административный регламент соответствует действующему законодательству	1		
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о	1		

		муниципальных услуг	возможности получения муниципальных услуг в электронной форме		
			На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1	
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	0	
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1

				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
38.		П1	Актуальность административного	Административный регламент соответствует	1

Предоставление информации об использовании права на приватизацию жилого помещения муниципального жилищного фонда города Череповца	П2	регламента предоставления муниципальной услуги	действующему законодательству	
		Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о	1

			наименовании и режиме работы органа мэрии	
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
			На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
			Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
39.	П1	Актуальность административного	Административный регламент не соответствует	1

Передача жилых помещений муниципального жилищного фонда в собственность граждан в порядке приватизации		регламента предоставления муниципальной услуги	действующему законодательству	
	П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание отсутствует информационная	1

			табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
			На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1

				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
40.	Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1		
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	0		
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1

	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
			На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по	1

				вопросам предоставления муниципальной услуги	
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
41.	Предоставление жилых помещений специализированного муниципального жилищного фонда	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент не соответствует действующему законодательству	1
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1		
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1		
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1

	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1

				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
42.	Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1		
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1		
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ,	1

		портала ГАС «Управление»	внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в	1

				электронной форме	
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
43.	Предоставление жилого помещения по договору социального найма или в собственность бесплатно	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1		
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1		
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ не в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1

		форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
			На информационном стенде органа мэрии	1

				размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
Комитет по физической культуре и спорта мэрии города					
41.	Присвоение спортивных разрядов	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1		
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	0		
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ не в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1

	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты	1

				административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
42.	Присвоение квалификационной категории спортивных судей	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	0
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ не своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ не в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1

			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных	1

				правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
Отдел опеки и попечительства мэрии					
43.	Выдача разрешения на вступление в брак лицам в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ не своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в	1

		ЕПГУ/РПГУ	РГУ не в полном объеме	
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках	1

				предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
Комитет охраны окружающей среды мэрии					
44.	Выдача разрешений на право вырубki зеленых насаждений	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	0

	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ не своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ не в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и	1

			уполномоченными должностными лицами	
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
			На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
			Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	