

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления муниципальной
службы и кадровой политики

 Н.Н. Тугаринова

«21»  2023 год

ОТЧЕТ

о результатах мониторинга
качества и доступности предоставления муниципальных услуг
в муниципальном образовании
«Городской округ город Череповец Вологодской области»,
в том числе на базе МБУ «МФЦ в г. Череповце»
по итогам I полугодия 2023 года

СОДЕРЖАНИЕ:

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	3
1.1. Правовые основания проведения мониторинга.....	3
1.2. Цели и задачи проведения мониторинга.....	3
1.3. Объект и предмет мониторинга.....	4
1.4. Методы сбора информации о качестве и доступности предоставления муниципальных услуг.....	7
2. ОБЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ.....	10
2.1. Информация о муниципальных услугах.....	10
2.2. Востребованность муниципальных услуг.....	19
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ОСНОВНЫХ ПАРАМЕТРОВ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ.....	23
3.1. Уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг.....	23
3.2. Соблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органом мэрии.....	28
4. ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА.....	30
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 «Количество обращений заявителей за предоставлением муниципальных услуг в I полугодии 2023 года».....	33
ПРИЛОЖЕНИЕ 2 «Статистические данные общих показателей муниципальных услуг в муниципальном образовании «Городской округ город Череповец Вологодской области» по итогам I полугодия 2023 года, в отношении которых проводилось исследование.....	38
ПРИЛОЖЕНИЕ 3 «Основные результаты исследования качества и доступности предоставления муниципальных услуг по итогам I полугодия 2023 года».....	42
ПРИЛОЖЕНИЕ 4 «Оценка соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг по итогам I полугодия 2023 года».....	48

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Правовые основания проведения мониторинга

Мониторинг качества и доступности предоставления муниципальных услуг в муниципальном образовании «Городской округ город Череповец Вологодской области» (далее - мониторинг) в первом полугодии 2023 года проводился на основании и в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (далее - Указ Президента);
- Указом Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»;
- приказом Федеральной службы государственной статистики от 17.12.2018 № 744 «Об утверждении форм федерального статистического наблюдения для организации Министерством экономического развития Российской Федерации федерального статистического наблюдения о предоставлении государственных (муниципальных) услуг»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 26 мая 2016 г. № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг»;
- постановлением Правительства Вологодской области от 07.10.2019 № 939 «О государственной программе «Совершенствование государственного управления в Вологодской области на 2021 - 2025 годы»;
- постановлением мэрии города от 31.10.2022 № 3169 «Об утверждении муниципальной программы «Совершенствование муниципального управления в городе Череповце» на 2023 – 2028 годы»;
- постановлением мэрии города от 18.03.2014 № 1517 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг, предоставление которых организуется на базе муниципального бюджетного учреждения «МФЦ в г. Череповце»;
- постановлением мэрии города от 28.08.2014 № 4648 «О проведении ежегодного мониторинга качества и доступности предоставления муниципальных услуг в городе Череповце»;
- постановлением мэрии города от 14.11.2014 № 6165 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг, предоставляемых мэрией города, услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями»;
- административными регламентами предоставления соответствующих муниципальных услуг.

1.2. Цели и задачи проведения мониторинга

Мониторинг в муниципальном образовании «Городской округ город Череповец Вологодской области» проводится один раз в полугодие, с целью оптимизации процесса предоставления муниципальных услуг и повышения их качества и доступности.

Основной задачей проведения мониторинга является повышение уровня удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг, который включает в себя:

- выявление, анализ и оценку нормативно установленных и фактических значений основных и дополнительных параметров, характеризующих качество и доступность предоставления муниципальных услуг заявителям;
- выявление фактических значений и оценку достижений показателей, установленных Указом Президента;
- установление фактов поступления от заявителей обоснованных жалоб на решения и действия (бездействие) органа мэрии, предоставляющего муниципальную услугу, либо их отсутствия;
- выявление проблем, возникающих у заявителей при получении муниципальных услуг, ожиданий заявителей в отношении качества и доступности предоставления муниципальных услуг, в том числе при получении муниципальных услуг в электронной форме посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - ЕПГУ) или государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Вологодской области (далее - РПГУ);
- последующее определение и реализация мероприятий по улучшению выявленных значений исследованных параметров качества и доступности предоставления муниципальных услуг;
- контроль динамики исследованных параметров качества и доступности муниципальных услуг, результативности мер по их улучшению, с учетом результатов предшествующих мониторинговых исследований.

1.3. Объект и предмет мониторинга

Мониторинг в первом полугодии 2023 года проводился во всех органах мэрии, муниципальных учреждениях, предоставляющих муниципальные услуги в соответствии с постановлением мэрии города от 28.08.2014 № 4648 «О проведении ежегодного мониторинга качества и доступности предоставления муниципальных услуг в городе Череповце» (далее - Методика) (с изменениями и дополнениями).

Объектом мониторинга являются муниципальные услуги, предоставляемые органами мэрии города, услуги, предоставляемые муниципальными учреждениями, в том числе в электронной форме.

В целом в рамках мониторинга исследовано 39 муниципальных услуг (72,23%), предоставляемых:

1. Управлением образования мэрии;
2. Комитетом по управлению имуществом города;
3. Управлением архитектуры и градостроительства мэрии;
4. Департаментом жилищно-коммунального хозяйства мэрии;
5. Жилищным управлением мэрии;
6. Комитетом по физической культуре и спорту мэрии;
7. Отделом опеки и попечительства мэрии.

Справочно: информация по предыдущим периодам представлена в таблице 1.

Таблица 1

Период проведения исследования (год, полугодие)	Количество муниципальных услуг ¹	Количество исследованных муниципальных услуг ²	% исследованных муниципальных услуг из общего количества
2020	55	41	75,25
2021	55	41	74,60
2022	57	38	66,66
I полугодие 2023	54	39	72,23

Исследование в первом полугодии 2023 года не проводилось по 15 муниципальным услугам, представленным в таблице 2:

Таблица 2

№ п/п	Наименование органа мэрии, учреждения, предоставляющего услугу	Наименование муниципальной услуги	Количество обращений
Количество обращений по которым не превышало двух			
1	Комитет по управлению имуществом города	Прекращение права постоянного (бессрочного) пользования или права пожизненного наследуемого владения земельными участками, находящимися в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена	2
2		Изменение (установление) вида разрешенного использования земельного участка	2
3		Установление сервитута (публичного сервитута) в отношении земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности	2
4	Управление архитектуры и градостроительства мэрии	Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	2
5	Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии	Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции	1
Количество обращений взаимодействие с заявителем по которым не требуется			
6	Управление по делам культуры мэрии	Предоставление информации о времени и месте проведения театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных	0

¹Согласно постановлению мэрии города от 14.11.2014 № 6165 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг, предоставляемых мэрией города, услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями».

² Без учета услуг по которым отсутствовали обращения или их количество не превышало 2.

		мероприятий в муниципальных учреждениях культуры	
В связи с отсутствием обращений от заявителей			
7	Комитет по управлению имуществом города	Установление соответствия между разрешенным использованием земельного участка и видом разрешенного использования, установленным классификатором видов разрешенного использования земельных участков	0
8		Оказание имущественной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства	0
9		Предоставление информации об объектах, выставляемых на торги	0
10		Выдача разрешений на право организации розничного рынка	0
11	Управление архитектуры и градостроительства мэрии	Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства	0
12	Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии	Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом	0
По услугам не переведенным в электронный вид			
13	Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии	Согласование создание мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов	3
14		Включение сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в Реестр мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов	3
15	Финансовое управление мэрии	Предоставление письменных разъяснений налогоплательщикам по вопросам применения нормативных правовых актов муниципального образования о местных налогах и сборах	0
По услугам исключенным из Перечня			
-	Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии	Выдача специальных разрешений на движение по автомобильным дорогам тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства ³	0
-	Жилищное управление мэрии	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма ⁴	254

Предметом мониторинга является выявление, анализ и оценка основных и дополнительных параметров, характеризующих качество и доступность предоставления муниципальных услуг заявителям.

³ Муниципальная услуга исключена из Перечня постановлением мэрии от 30.01.2023 №204.

⁴ Муниципальная услуга исключена из Перечня постановлением мэрии от 29.03.2023 №845.

1.4. Методы сбора информации о качестве и доступности предоставления муниципальных услуг

Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг в городе Череповце за первое полугодие 2023 года проведен на основе данных внесенных органами местного самоуправления в государственную автоматизированную систему «Управление».

В соответствии с приказом Федеральной службы государственной статистики от 17.12.2018 № 744 «Об утверждении форм федерального статистического наблюдения для организации Министерством экономического развития Российской Федерации федерального статистического наблюдения о предоставлении государственных (муниципальных) услуг» органы местного самоуправления обеспечивают информационное наполнение ГАС «Управление» по формам мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг, сформированным на основе форм федерального статистического наблюдения № 1-ГМУ для ежемесячной отчетности и № 2-ГМУ для годовой отчетности по утвержденным перечням показателей.

Мониторинг реализован с учетом особенностей исследуемых муниципальных услуг и с помощью следующих методов сбора первичной информации о качестве и доступности предоставления муниципальных услуг:

1) изучение нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальных услуг;

2) опрос заявителей:

- формализованный письменный опрос (анкетирование) заявителей;

- личное устное интервью с заявителем;

- интервью с заявителем по телефону;

- онлайн-опрос.

Форматизированный письменный опрос (анкетирование) заявителей постоянно проводится по месту предоставления муниципальной услуги в момент получения заявителем ее конечного результата.

По результатам мониторинга, проводимого МБУ «МФЦ в г. Череповце» (далее - МФЦ) в первом полугодии 2023 года опрошено 8 250 респондента (репрезентативность выборки составила 90,0%) (получателей государственных и муниципальных услуг через МФЦ) посредством ИАС «Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг» (далее - ИАС «МГКУ»), МФЦ-Инфоматы, Вашконтроль.ру, Виджеты, МФЦ-Телефонный центр, МФЦ-SVS-опросы и путем заполнения анкеты на бумажном носителе.

В качестве дополнительных объективных источников информации, подтверждающих и уточняющих полученные данные о качестве и доступности предоставления муниципальных услуг, были использованы:

- статистическая информация органов мэрии и муниципальных учреждений, МФЦ, касающаяся оказания муниципальных услуг;

- информация о результатах мониторинга качества предоставления услуг МФЦ за I полугодие 2022 года.

Не проведен опрос заявителей, обратившихся за предоставлением следующих муниципальных услуг в орган мэрии лично:

- «Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности» (51 обращение);

- «Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса» (12 обращений);

- «Предоставление разрешения на осуществление земляных работ» (12 обращений);

– «Установка информационно вывески, согласование дизайн-проекта размещения вывески» (8 обращений);

– «Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемых строительстве и реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке» (2 обращения);

– «Согласование переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме» (1 обращение);

– «Подготовка и утверждение документации по планировке территории» (1 обращение).

Не проведен опрос заявителей, обратившихся за предоставлением следующих муниципальных услуг в МФЦ:

– «Согласование переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме» (66 обращений);

– «Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящихся в государственной или муниципальной собственности, без проведения торгов» (28 обращений);

– «Заключение соглашения о перераспределении земель и (или) земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков, находящихся в частной собственности» (15 обращений);

– «Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемых строительстве и реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке» (10 обращений);

– «Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях» (10 обращений);

– «Выдача заключения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства» (7 обращений);

– «Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства» (5 обращений);

– «Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно» (4 обращения);

– «Выдача разрешений на ввод объекта в эксплуатацию» (4 обращения);

– «Выдача разрешения на строительство объекта капитального строительства (в том числе внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства и внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства в связи с продлением срока действия такого разрешения)» (3 обращения);

– «Перевод жилого помещения в нежилое и нежилого помещения в жилое помещение» (2 обращения);

– «Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности» (2 обращения);

- «Выдача акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства с привлечением средств материнского (семейного) капитала» (1 обращение);
- «Выдача разрешений на право вырубki зеленых насаждений» (1 обращение).

2. ОБЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Информация о муниципальных услугах

В соответствии с постановлением мэрии города от 14.11.2014 № 6165 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг, предоставляемых мэрией города, услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями» (далее - Перечень муниципальных услуг) органами мэрии, муниципальными учреждениями в первом полугодии 2023 года предоставлялось 54 муниципальных услуги.

По данным ГАС «Управление» в муниципальном образовании «Городской округ город Череповец Вологодской области» в первом полугодии 2023 года зарегистрировано 15750 обращений заявителей, которые обратились за предоставлением муниципальных услуг, что на 17,5% выше уровня первого полугодия 2022 года (13 000 обращений).

Наибольшая часть обращений (88%) зарегистрирована в электронном виде через ЕПГУ/РПГУ, незначительна доля зарегистрированных обращений поступила через МФЦ (5%), а остальные непосредственно в орган, предоставляющий услуги. Информация представлена в таблице 3.

Таблица 3

Количество зарегистрированных обращений заявителей
на предоставление муниципальных услуг по наименованию органа мэрии
в первом полугодии 2023 года

№ п/п	Наименование органа мэрии, предоставляющего муниципальную услугу	I полугодие 2023 года	
		Количество обращений, единиц	% от общего числа обращений
1	Управление образования мэрии	10 444	66,31%
2	Управление архитектуры и градостроительства мэрии	1 485	9,43%
3	Комитет по управлению имуществом города	1 197	7,60%
4	Жилищное управление мэрии	1 043	6,62%
5	Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии	920	5,84%
6	Комитет по физической культуре и спорту мэрии	658	4,18%
7	Отдел опеки и попечительства мэрии	3	0,02%
	Всего	15 750	100%

Наибольшее количество запросов в городе Череповце зарегистрировано в управлении образования мэрии (66,31% от общего числа обращений, зарегистрированных в органах мэрии).

По другим органам мэрии, предоставляющим муниципальные услуги, зарегистрировано соответственно:

- управлением архитектуры и градостроительства мэрии (9,43%);
- комитетом по управлению имуществом города (7,60%);
- жилищным управлением мэрии (6,62%);
- департаментом жилищно-коммунального хозяйства мэрии (5,84%);
- комитетом по физической культуре и спорту мэрии (4,18%).

Рост количества обращений на предоставление муниципальных услуг в первом полугодии 2023 года по сравнению с уровнем первого полугодия 2022 года наблюдается почти у всех органов, предоставляющих услуги.

Значительное снижение числа обращений за получением муниципальных услуг наблюдается у департамента жилищно-коммунального хозяйства мэрии. Общая информация представлена в таблице 4.

Количество зарегистрированных обращений заявителей
на предоставление муниципальных услуг в первом полугодии 2023 года

№ п/п	Наименование органа мэрии, предоставляющего муниципальную услугу	Количество обращений, единиц		I полугодие 2023 года к I полугодию 2022 года, %	
		I полугодие 2023 года	I полугодие 2022 года	рост	снижение
1	Управление образования мэрии	10 444	8 358	24,96	-
2	Управление архитектуры и градостроительства мэрии	1 485	1 292	14,94	-
3	Комитет по управлению имуществом города	1 197	960	24,69	-
4	Жилищное управление мэрии	1 043	980	6,43	-
5	Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии	920	959	-	4,07
6	Комитет по физической культуре и спорту мэрии	658	442	48,87	-
7	Отдел опеки и попечительства мэрии	3	0	-	-

В первом полугодии 2023 года управлением муниципальной службы и кадровой политики мэрии проведена экспертиза административных регламентов предоставления муниципальных услуг. Информация о результатах представлена в таблице 5.

Таблица 5

Период проведения экспертизы	Подготовлено заключений по административным регламентам	Утверждено административных регламентов			
		Всего	Принято новых	Изложено в новой редакции	Внесены точечные изменения
2020	55	33	3	6	24
2021	46	38	2	9	27
2022	86	70	8	16	46
I полугодие 2023	36	25	1	5	19

По состоянию на конец отчетного периода доля регламентированных муниципальных услуг составляет 100% (по итогам 2020-2022 гг. - 100%).

В соответствии с постановлением мэрии города от 18.03.2014 № 1517 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг, предоставление которых организуется на базе МБУ «МФЦ в г. Череповце» в первом полугодии 2023 года организовано предоставление 33 муниципальных услуг (что составляет 61,11% из общего Перечня муниципальных услуг).

Справочно: информация за предыдущие года представлена в таблице 6.

Таблица 6

Период (год, полугодие)	Количество муниципальных услуг всего	Количество муниципальных услуг, организованных на базе	% от общего числа предоставляемых муниципальных услуг
-------------------------	--------------------------------------	--	---

		МБУ «МФЦ в г. Череповце»	
2020	55	37	67,90
2021	55	35	64,21
2022	56	34	60,13
I полугодие 2023	54	33	61,11

В первом полугодии 2023 года по данным ГАС «Управление» зарегистрировано 727 обращений в МФЦ за предоставлением муниципальных услуг, что ниже уровня аналогичного периода прошлого года на 10,4% (811 обращений).

Данные по количеству зарегистрированных обращений за получением муниципальных услуг, предоставление которых организовано на базе МФЦ предоставлены на рисунке 1.

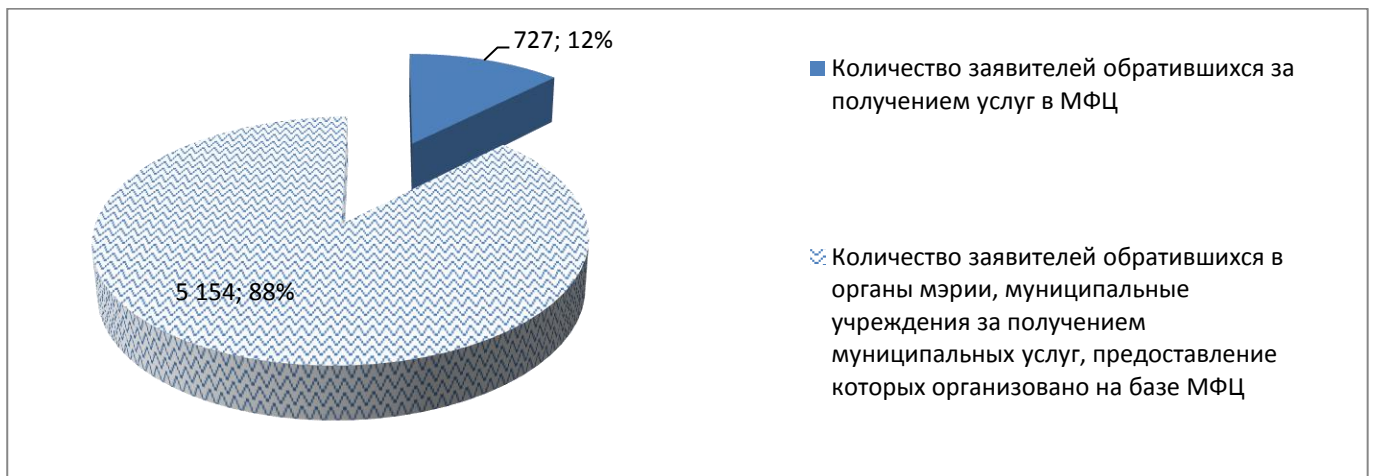


Рисунок 1. Данные по количеству обращений за получением муниципальных услуг, предоставление которых организовано на базе МФЦ за I полугодие 2023 года

Справочно: информация за предыдущие периоды представлена в таблице 7.

Таблица 7

Период (год, полугодие)	Общее количество обращений за получением муниципальных услуг, предоставление которых организовано в МФЦ	Количество обращений за получением муниципальных услуг в МФЦ	% от общего числа обращений
2020	12 846	4 830	37,6
2021	11 816	5 010	42,4
2022	10 393	1 664	16,0
I полугодие 2023	5 881	727	12,4

Согласно данным ГАС «Управление» в отчетном периоде по сравнению с уровнем I полугодия 2022 года отмечено снижение доли муниципальных услуг в МФЦ, предоставляемых управлением архитектуры и градостроительства мэрии и комитетом по управлению имуществом города. Информация предоставлена в таблице 8.

Рейтинг
органов мэрии по доле муниципальных услуг,
предоставленных в МФЦ, в I полугодии 2023 года

№ п/п	Наименование органа мэрии, предоставляющего муниципальную услугу	Доля муниципальных услуг, предоставленных в МФЦ, %	
		I полугодие 2023 года	Справочно: I полугодие 2022 года
1	Управление образования мэрии	255	-
2	Управление архитектуры и градостроительства мэрии	171	376
3	Жилищное управление мэрии	154	119
4	Комитет по управлению имуществом города	146	313
5	Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии	1	3
	Всего	727	811

На рисунке 2 и 3 изображено соотношение количества обращений заявителей за получением муниципальных услуг в органы мэрии, муниципальные учреждения, предоставление которых организовано на базе МФЦ к количеству обращений заявителей за получением муниципальных услуг в МФЦ в I полугодии 2023 года и во I полугодии 2022 года.

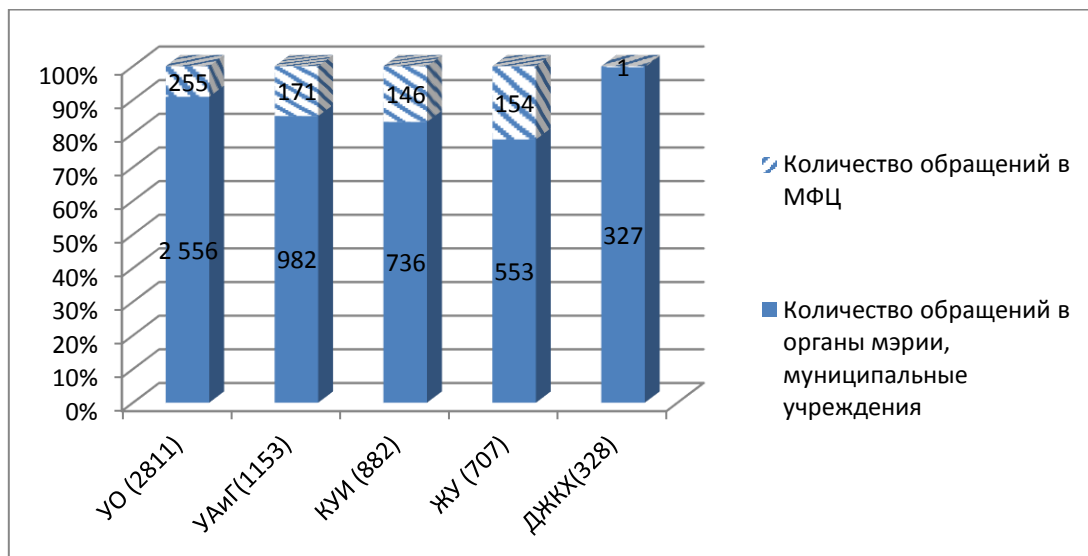


Рисунок 2. Данные по количеству обращений за I полугодие 2023 года за получением муниципальных услуг в органы мэрии, муниципальные учреждения, в МФЦ, (предоставление данных услуг организовано на базе МФЦ)

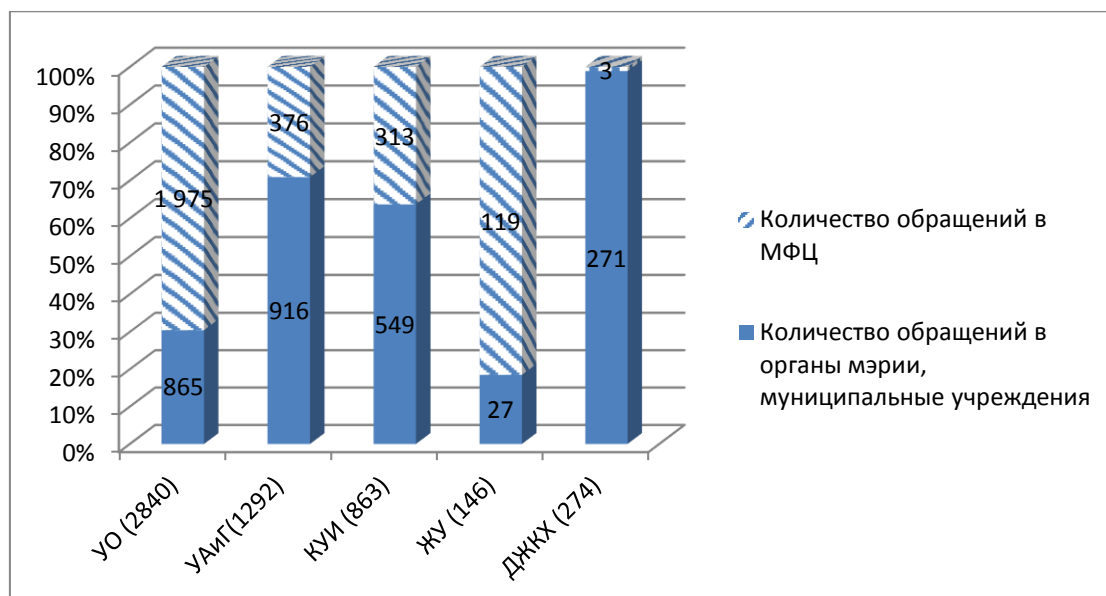


Рисунок 3. Данные по количеству обращений за I полугодие 2022 года за получением муниципальных услуг в органы мэрии, муниципальные учреждения, в МФЦ, (предоставление данных услуг организовано на базе МФЦ)

По результатам анализа рисунков 2 и 3 можно сделать вывод о том, что наибольшее количество обращений заявителей, поступивших в МФЦ в I полугодии 2023 года, наблюдалось по муниципальным услугам, предоставляемым:

- управлением образования мэрии – 35,08% (в целом за 2022 - 65,12%, 2021 - 66,21 %, 2020 – 48,89 %);
- комитетом по управлению имуществом города – 20,08% (в целом за 2022 – 39,18%, 2021 – 11,50%, 2020 – 28,03%);
- управлением архитектуры и градостроительства мэрии – 23,52% (в целом за 2022 – 45,37, 2021 – 26,31%, 2020 – 36,96%).

За анализируемый период значительно снижается количество обращений заявителей по муниципальным услугам, предоставляемым департаментом жилищно-коммунального хозяйства мэрии и жилищным управлением мэрии в связи с исключением из перечня части услуг, предоставляемых МФЦ (Предоставление разрешения на осуществление земляных работ, предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма и предоставление информации об использовании права на приватизацию жилого помещения муниципального жилищного фонда города Череповца).

В первом полугодии 2023 года принято в отношении заявителей (ФЛ, ЮЛ и ИП) по результатам предоставления муниципальных услуг 1966 решений об отказе (12,7% от общего количества зарегистрированных обращений за получением анализируемых муниципальных услуг в отчетном периоде).

По сравнению с уровнем I полугодия 2022 года в отчетном периоде общее количество решений об отказе снизилось в 4 раза за счет снижения количества решений об отказе при предоставлении муниципальных услуг предоставляемых:

- комитетом по физической культуре и спорту мэрии в 0,2 раза;
- департаментом жилищно-коммунального хозяйства мэрии в 0,8 раза;
- управлением архитектуры и градостроительства мэрии в 0,8 раза.

При этом по муниципальным услугам отмечен рост количества решений об отказе у:

- жилищного управления мэрии в 2,8 раза
- управления образования мэрии в 1,5 раза;

– комитета по управлению имуществом города в 1,2 раза.

По остальным четырем органам мэрии при низкой доле принятых решений об отказе в целом по муниципальному образованию значение показателя превысило 10%, но уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом прошлого года в 1,4 раза.

Статистика количества принятых решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг в отношении заявителей (физических лиц, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей) в I квартале 2023 года предоставлена в таблице 9.

Таблица 9

№ п/п	Наименование органа мэрии	Количество обращений, ед.	Количество принятых решений об отказе, ед.			% от общего числа обращений	
			всего	в том числе		I полугодие 2023	Справочно: I полугодие 2022
				ФЛ	ЮЛ и ИП		
1	Управление образования мэрии	10 444	967	967	0	9,26	7,53
2	Комитет по управлению имуществом города	1 191	346	296	50	29,05	30,50
3	Управление архитектуры и градостроительства мэрии	1 483	206	166	40	13,89	19,03
4	Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии	913	75	21	54	8,22	13,22
5	Жилищное управление мэрии	789	367	367	0	46,51	40,25
6	Комитет по физической культуре и спорту мэрии	658	5	0	5	0,76	4,52
7	Отдел опеки и попечительства мэрии	3	0	0	0	-	-
	Всего	15 481	1 966	1 817	149	12,70	26,67

Общая информация по количеству принятых решений по отказам в разрезе муниципальных услуг представлена в приложении 2 к отчету.

Согласно Указу Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году должна составить не менее 70 процентов.

В 2023 году согласно плану мероприятий утвержденному заместителем мэра города М.В. Полуниной 30.01.2023 в городе Череповце запланирован перевод в электронный вид следующих муниципальных услуг, указанных в таблице 10.

Таблица 10

Наименование муниципальной услуги	Мероприятия	Информация об исполнении
Финансовое управление мэрии		
Предоставление письменных разъяснений налогоплательщикам по вопросам применения нормативных правовых актов муниципального образования о местных налогах и сборах	Перевод услуги в электронный вид на РПГУ	В связи с нулевыми показателями за I первое полугодие 2023 года исполнение планируется во втором полугодии
Управление архитектуры и градостроительства мэрии		

Наименование муниципальной услуги	Мероприятия	Информация об исполнении
Выдача заключения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства	Внесение изменений в интерактивную форму	Соответствующие изменения не внесены в Решение Череповецкой городской Думы от 29.06.2010 № 132 «О правилах землепользования и застройки города Череповца»
Жилищное управление мэрии		
Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования	Внесение изменений в интерактивную форму	Заявка в МАУ «ЦМИРиТ» планируется во втором полугодии 2023 года.
Комитет по управлению имуществом города		
Установление соответствия между разрешенным использованием земельного участка и видом разрешенного использования, установленным классификатором видов разрешенного использования земельных участков	Подключение к типовому решению	Необходимость отсутствует в связи с переводом данной муниципальной услуги в электронный вид с использованием РПГУ за счет собственных средств.
Управление архитектуры и градостроительства мэрии		
Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	Подключение к типовому решению	Отсутствует типовое решение
Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии		
Согласование создания мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов	Подключение к типовому решению	Отсутствует типовое решение
Включение сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в Реестр мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов	Подключение к типовому решению	Отсутствует типовое решение

Таким образом, в первом полугодии 2023 года обеспечено предоставление 51 муниципальной услуги (94,45%) в электронной форме (заключительный этап предоставления муниципальной услуги в электронном виде - V этап).

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» в рамках национальной цели «Цифровая трансформация» необходимо обеспечить увеличение к 2030 году доли массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде, до 95 процентов.

Поручением Президента Российской Федерации Пр-1648 срок выполнения указанных задач сокращен до 1 января 2023 года.

В ноябре прошлого года Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций утвердило перечень массовых социально значимых услуг (далее - МСЗУ), которые должны быть оцифрованы в приоритетном порядке.

Оцифровка государственных и муниципальных услуг позволит постепенно перейти к проактивному формату предоставления ключевых услуг - то есть реализации возможности автоматического получения услуг без дополнительных заявлений.

Данные задачи нашли свое отражение в показателях регионального проекта «Цифровое государственное управление», национальной цели «цифровая зрелость» государственного управления, среди которых:

– доля массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронной виде, предоставляемых с использованием ЕПГУ, от общего количества таких услуг, предоставляемых в электронном виде;

– доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ, без необходимости личного посещения органов местного самоуправления и МФЦ, от общего количества таких услуг.

Приказом Департамента цифрового развития Вологодской области № 11-о утвержден региональный перечень МСЗУ.

В муниципальном образовании «Городской округ город Череповец Вологодской области» поэтапно выведены из эксплуатации региональные интерактивные формы заявлений на РПГУ идентичные новым федеральным интерактивным формам заявлений МСЗУ. На 01.07.2023 года подключены 33 интерактивные формы из регионального перечня МСЗУ, что составляет 61% из общего Перечня муниципальных услуг.

По данным ГАС «Управление» в первом полугодии 2023 года в органах мэрии, муниципальных учреждениях зарегистрировано 15750 обращений, из них 13875 обращений подано в электронной форме, что составило 88,10% от общего числа зарегистрированных обращений за получением муниципальных услуг всеми способами и выше уровня I полугодия 2022 года.

На диаграмме (рисунок 4) изображена информация о количестве обращений за получением муниципальных услуг в электронной форме в органы мэрии, муниципальные учреждения за предшествующие года.

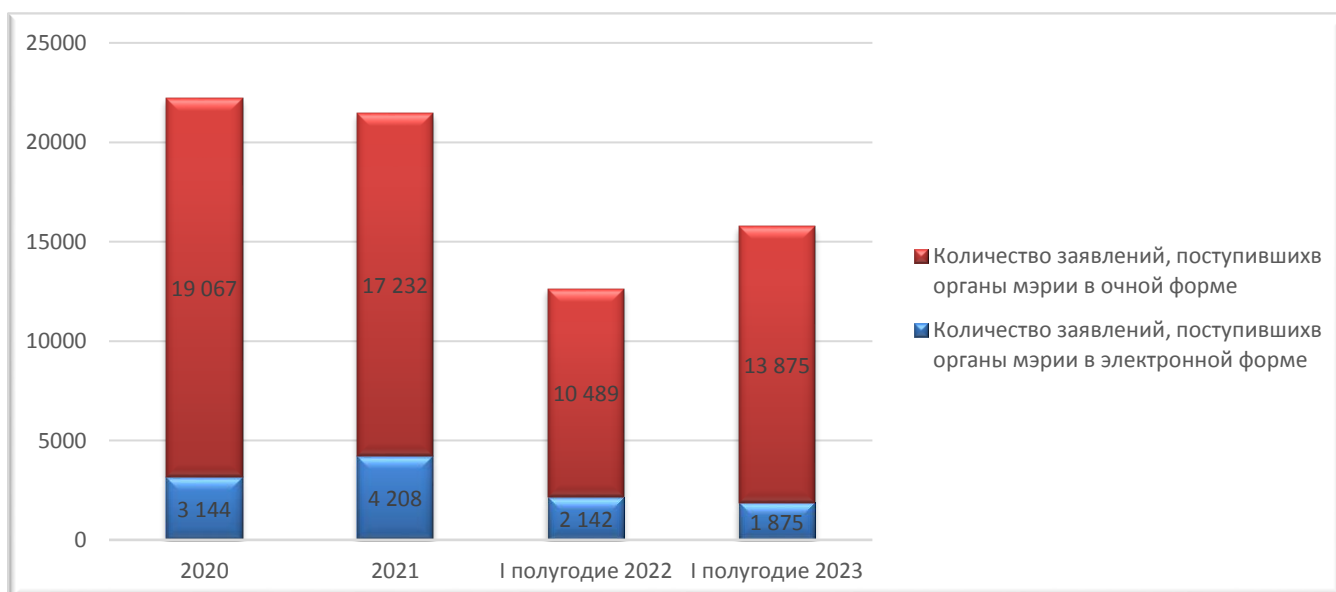


Рисунок 4. Данные по количеству обращений за получением муниципальных услуг в электронной форме в органы мэрии, муниципальные учреждения, предоставление которых организовано в электронной форме

На гистограмме (рисунок 5) изображено соотношение количества обращений заявителей за получением муниципальных услуг в органы мэрии, муниципальные учреждения в электронной форме к общему количеству обращений заявителей за получением муниципальных услуг, предоставление которых организовано в электронной форме в I полугодии 2023 года.

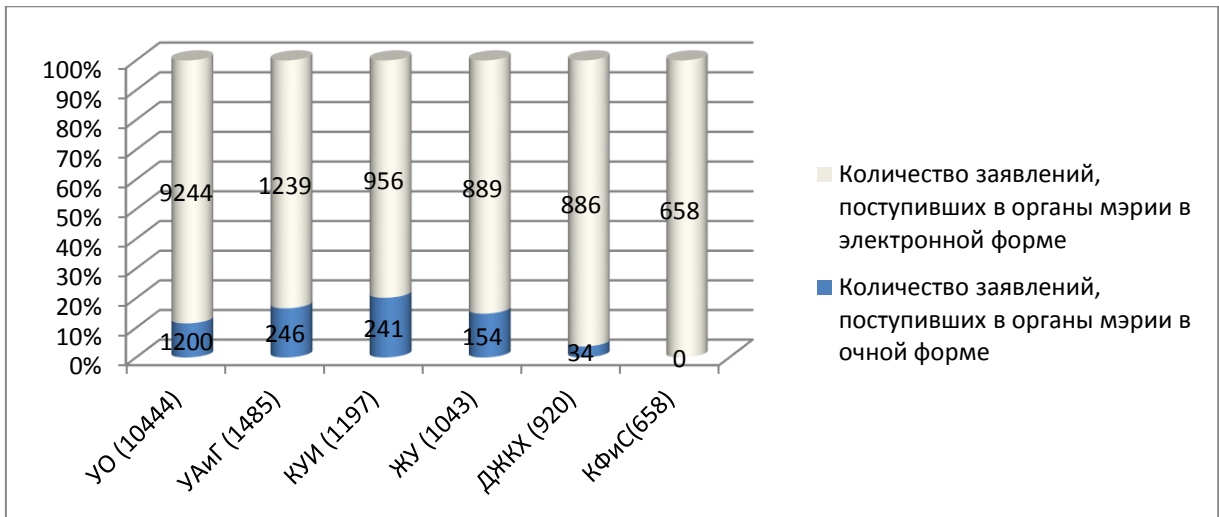


Рисунок 5. Данные по количеству обращений за получением муниципальных услуг в органы мэрии, муниципальные учреждения, предоставление которых организовано в электронной форме за I полугодие 2023 года

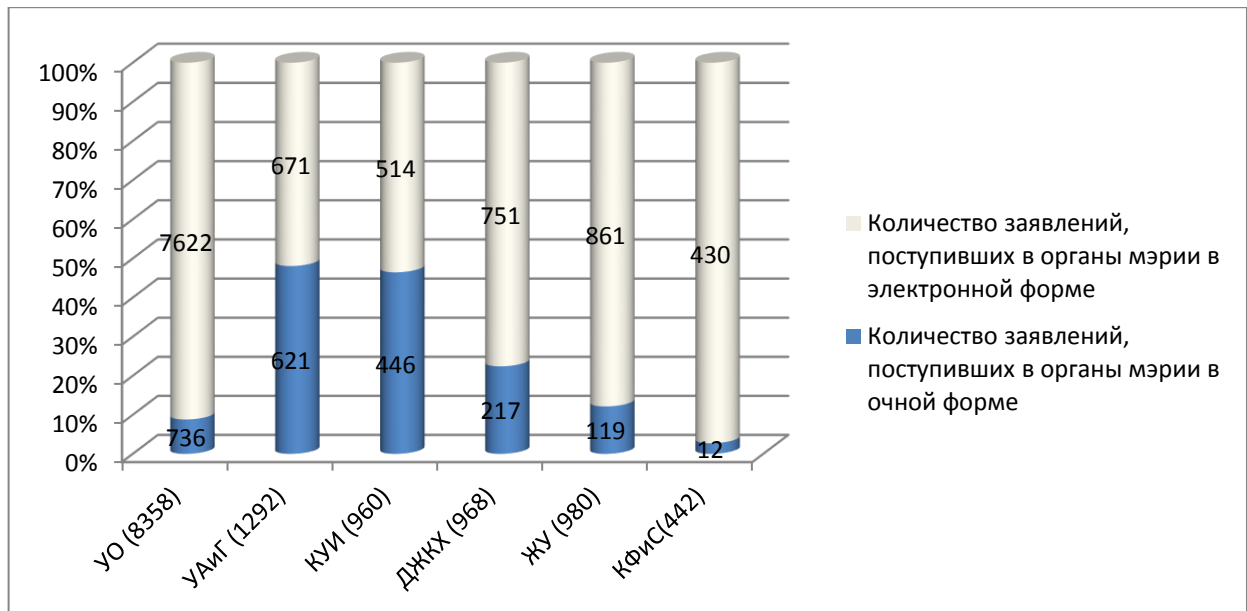


Рисунок 6. Данные по количеству обращений за получением муниципальных услуг в органы мэрии, муниципальные учреждения, предоставление которых организовано в электронной форме за I полугодие 2022 года

По способам получения муниципальных услуг в электронной форме отмечено:

- рост доли зарегистрированных обращений за получением муниципальных услуг, заявления которых поданы через ЕПГУ: I полугодие 2022 года – 49,60% к общему количеству зарегистрированных заявлений, поданных в электронной форме, I полугодие 2023 года – 68,90%. При этом количество таких обращений выросло в 0,6 раза;
- снижение доли зарегистрированных обращений за получением муниципальных услуг, заявления которых поданы через РПГУ: I полугодие 2022 года – 33,83% к общему количеству зарегистрированных заявлений, поданных в электронной форме, I полугодие 2023 года – 19,2%. При этом количество таких обращений снизилось в 0,7 раза;
- снижение доли зарегистрированных обращений за получением муниципальных услуг, заявления которых поданы иным способом через Интернет: I полугодие 2022 года –

5,5% к общему количеству зарегистрированных заявлений в электронной форме, I полугодие 2023 года – 0,1%. При этом количество таких обращений снизилось в 47 раз.

Ранжирование органов мэрии по достижению показателя «доля граждан, использующих механизм получения муниципальной услуги в электронной форме» по итогам I полугодия 2023 года и I полугодия 2022 года представлено в таблице 11.

Таблица 11

№ п/п	Наименование органа мэрии	Доля муниципальных услуг, оказанных в электронной форме, %	
		I полугодие 2023 года	Справочно: I полугодие 2022 года
1	Комитет по физической культуре и спорту мэрии	100,0	97,3
2	Отдел опеки и попечительства мэрии	100,0	-
3	Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии	96,9	78,3
4	Управление образования мэрии	88,5	91,2
5	Жилищное управление мэрии	85,2	87,9
6	Управление архитектуры и градостроительства мэрии	83,4	51,9
7	Комитет по управлению имуществом города	79,9	53,5
	ВСЕГО	88,1	83,5

В I полугодии 2023 года во всех органах мэрии показатель превысил установленный Указом норматив (70%), из них в комитете по физической культуре и спорту мэрии и отделе опеки и попечительства мэрии достигнут максимальный уровень 100%.

Вместе с тем по итогам отчетного периода и аналогичного периода прошлого года наблюдается рост уровня показателя по предоставлению муниципальных услуг в электронном виде в следующих органах мэрии:

- департамент жилищно-коммунального хозяйства (на 18,6 процентного пункта);
- управление архитектуры и градостроительства мэрии (на 31,5 процентного пункта);
- комитет по управлению имуществом города (на 26,4 процентного пункта).

Исчерпывающая информация о муниципальных услугах размещена:

- на официальном сайте мэрии города в разделе услуги и сервисы вкладка «Муниципальные услуги». Данная информация содержит гиперссылку на интерактивные формы услуг ЕПГУ/РПГУ и позволяет перейти к процедуре подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги в электронном виде, а также содержит перечень правовых актов для предоставления муниципальной услуги;

- на официальном сайте МФЦ в разделе «Муниципальные услуги». Информация содержит гиперссылку на интерактивные формы услуг ЕПГУ/РПГУ и позволяет перейти к процедуре подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги в электронном виде;
- на официальных сайтах образовательных учреждений, подведомственных управлению образования мэрии города.

2.2. Востребованность муниципальных услуг

По результатам отчетов, предоставленных органами мэрии, муниципальными учреждениями в первом полугодии 2023 года зарегистрировано 15 750 обращений за получением муниципальных услуг, что выше уровня аналогичного периода прошлого года на 17,5% (в I полугодии 2022 – 13000, во II полугодии 2022 - 8016, в целом за 2021 – 21 459, за 2020 – 22 222).

Данные по количеству обращений в органы мэрии, муниципальные учреждения за анализируемый период представлены в приложении 1 к отчету по Мониторингу.

На круговой диаграмме (рисунок 7) изображено процентное соотношение муниципальных услуг, предоставленных органами мэрии, муниципальными учреждениями в I полугодии 2023 года.

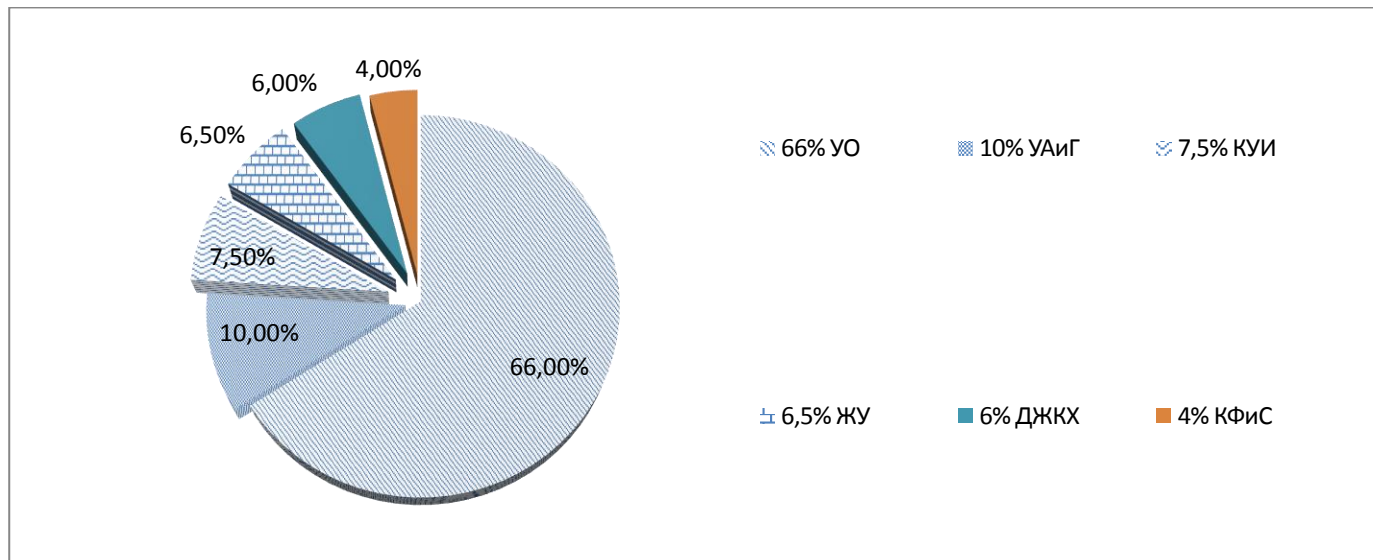


Рисунок 7. Доля муниципальных услуг, предоставленных органами мэрии, муниципальными учреждениями в первом полугодии 2023 года

Справочно на рисунке 8 изображено процентное соотношение муниципальных услуг, предоставленных органами мэрии, муниципальными учреждениями за аналогичный период прошлого года.

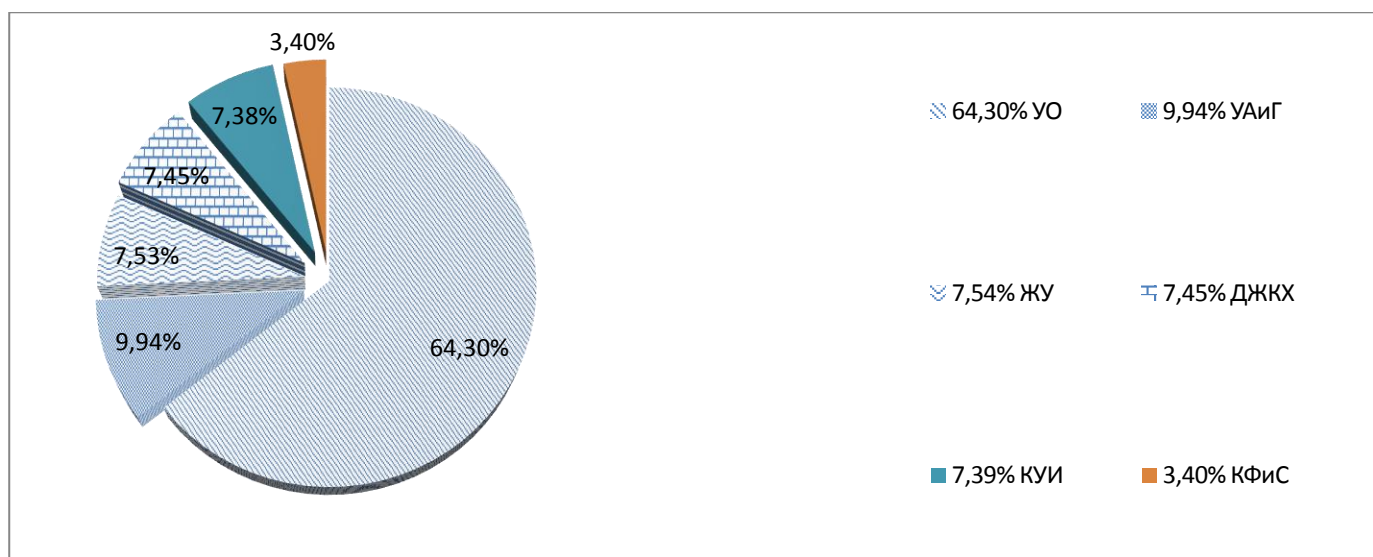


Рисунок 8. Доля муниципальных услуг, предоставленных органами мэрии, муниципальными учреждениями в первом полугодии 2022 года

По итогам I полугодия 2023 года самыми востребованными муниципальными услугами являются:

- «Зачисление в общеобразовательное учреждение» - 5 769 обращений (что выше аналогичного периода прошлого года на 35,3%);
- «Прием заявлений, постановка на учет и прием детей в образовательные учреждения, реализующие образовательную программу дошкольного образования (детские сады)» - 2 811 обращений (что ниже аналогичного периода прошлого года на 1%);
- «Прием заявлений в лагеря с дневным пребыванием на базе муниципальных образовательных учреждений для организации отдыха детей в каникулярное время» - 1 864 обращения (что выше аналогичного периода прошлого года на 4%);
- «Предоставление разрешения на осуществление земляных работ» - 564 обращения (что ниже аналогичного периода прошлого года на 16,6%);
- «Присвоение спортивных разрядов» - 530 обращений (что выше аналогичного периода прошлого года на 41%);
- «Предварительное согласование предоставления земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена» - 436 обращений (что выше аналогичного периода прошлого года в 1,8 раза);
- «Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности» - 332 обращения (что выше аналогичного периода прошлого года в 1,7 раза);
- «Выдача разрешений на право вырубki зеленых насаждений» 327 обращений (что выше аналогичного периода прошлого года в 12,5 раза);
- «Согласование переустройства и (или) перепланировки помещений в многоквартирном доме» - 325 обращений (что ниже аналогичного периода прошлого года на 15%).

В I полугодии 2023 года остались не востребованными восемь муниципальных услуг (по которым обращений не поступало), перечень данных услуг представлен в таблице 12.

Таблица 12

№ п/п	Наименование органа мэрии, учреждения, предоставляющего услугу	Наименование муниципальной услуги
1	Комитет по управлению имуществом города	Установление соответствия между разрешенным использованием земельного участка и видом разрешенного использования, установленным классификатором видов разрешенного использования земельных участков
2		Предоставление информации об объектах, выставляемых на торги
3		Оказание имущественной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства
4		Выдача разрешений на право организации розничного рынка
5	Управление архитектуры и градостроительства мэрии	Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства
6	Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии	Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом
7	Управление по делам культуры мэрии	Предоставление информации о времени и месте проведения театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний,

		киносеансов, анонсы данных мероприятий в муниципальных учреждениях культуры
8	Финансовое управление мэрии	Предоставление письменных разъяснений налогоплательщикам по вопросам применения нормативных правовых актов муниципального образования о местных налогах и сборах

РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ОСНОВНЫХ ПАРАМЕТРОВ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

Результаты исследования качества и доступности предоставления муниципальных услуг по итогам I полугодия 2023 года представлены в приложении 3 к отчету по Мониторингу.

3.1. Уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг

Мониторинг удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг проводится на основании данных, полученных в ходе анкетирования получателей муниципальных услуг. Формы анкет для проведения опроса получателей услуг представлены в приложениях 1, 2, 3 к Методике (далее - Анкета).

Для оценки уровня удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг (Уу%), их ожиданий в отношении качества предоставления исследуемых муниципальных услуг рассчитываются:

- индекс удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии (Иу1);
- индекс удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ (Иу2);
- индекс удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ (Иу3).

Удовлетворенность заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии

В расчете индекса удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии (Иу1) участвуют вопросы № 1, 2, 3, 4, 5, 6 Анкеты (приложение 1 к Методике).

По итогам проведенного мониторинга общий индекс удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии в первом полугодии 2023 года, составляет **4,76 балла (95,1%)** и ниже уровня аналогичного периода прошлого года на 1,3 процентных пункта (в 2022 – 4,85 балла (97,0%), 2021 – 4,87 балла (97,40%), в 2020 – 4,78 балла (95,30%)), что интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворенности.

По результатам анализа полученных значений наивысшее значение индекса удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии установлено по следующим муниципальным услугам:

– «Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций, аннулирование таких разрешений» - 5,00 баллов (100,0%). Муниципальная услуга предоставляется комитетом по управлению имущества города;

– «Выдача разрешений на размещение нестационарного торгового объекта» - 4,98 баллов (99,6%). Муниципальная услуга предоставляется комитетом по управлению имущества города;

– «Заключение соглашения о перераспределении земель и (или) земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков, находящихся в частной собственности» - 4,88 баллов (97,6%). Муниципальная услуга предоставляет комитетом по управлению имущества города.

Полученные максимальные значения интерпретируются как «отличный» уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии.

Минимальное значение индекса удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии не установлено.

В таблице 13 представлена информация по ранжированию органов мэрии по параметру качества и доступности предоставления муниципальных услуг: «Удовлетворенность заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии» в I полугодии 2023 года и I полугодии 2022 года.

Таблица 13

Наименование органа мэрии	Уу1% ⁵	
	I полугодие 2023 года	Справочно: I полугодие 2022 года
Комитет по физической культуре и спорту мэрии	-	100,0
Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии	94,4	95,3
Комитет по управлению имуществом города	97,2	96,3
Управление образования мэрии	93,6	94,0
Всего	95,1	96,4

Удовлетворенность заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ

В расчете индекса удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ (Иу2) участвуют вопросы № 1, 2, 3, 4, 5 Анкеты (приложение 2 к Методике).

По итогам проведенного мониторинга общий индекс удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ за I

⁵ Уу1% -уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии.

полугодие 2023 года, составляет **4,94 баллов (98,8%)** и выше уровня аналогичного периода прошлого года на 0,3 процентных пункта, что интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворенности (в 2022 – 4,92 балла (98,40%), в 2021- 4,76 баллов (95,10%), в 2020 – 4,70 баллов (93,56)).

По результатам анализа полученных значений наивысшее значение индекса удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ установлено по муниципальным услугам:

– «Выдача градостроительного плана земельного участка» - 5,00 баллов (100,0%).

Муниципальная услуга предоставляется комитетом по управлению имуществом города.

– «Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса» - 5,00 баллов (100,0%). Муниципальная услуга предоставляется комитетом по управлению имуществом города

– «Передача жилых помещений муниципального жилищного фонда в собственность граждан в порядке приватизации» - 5,00 баллов (100,0%). Муниципальная услуга предоставляется. Муниципальная услуга предоставляется комитетом по управлению имуществом города.

Полученные максимальные значения интерпретируются как «отличный» уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ.

Минимальное значение индекса удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ установлено по муниципальной услуге «Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, либо государственная собственность на которые не разграничена, на торгах» - 4,80 баллов (96,0%) предоставляемой комитетом по управлению имуществом города.

В таблице 14 представлена информация по ранжированию органов мэрии по параметру качества и доступности предоставления муниципальных услуг: «Удовлетворенность заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ за I полугодие 2023 года и I полугодие 2022 года.

Таблица 14

Наименование органа мэрии	Уу2% ⁶	
	I полугодие 2023 года	Справочно: I полугодие 2022 года
Комитет по управлению имуществом города	96,0	100,0
Управление архитектуры и градостроительства мэрии	100,0	98,3
Жилищное управление мэрии	100,0	97,3
Управление образования мэрии	99,0	-
Всего	98,8	98,5

⁶Уу2% - уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ.

Удовлетворенность заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ

В расчете индекса удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме, по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ (Иу3) участвуют вопросы № 1, 2, 3, 4 Анкеты (приложение 3 к Методике).

По итогам проведенного мониторинга общий индекс удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ в первом полугодии 2023 года, составляет **4,81 баллов (96,3%)** и ниже уровня аналогичного периода прошлого года на 0,2 процентных пункта что интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворенности (в 2022 – 4,75 балла (95,0%), в 2021 – 4,84 балла (96,61%), в 2020 - 4,81 балл (96,05%)).

По результатам анализа полученных значений наивысшее значение индекса установлено по следующим муниципальным услугам:

- «Выдача разрешений на размещение нестационарного торгового объекта» - 5,00 баллов (100%), муниципальная услуга предоставляется комитетом по управлению имуществом города;

- «Выдача акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства с привлечением средств материнского (семейного) капитала» - 5,00 баллов (100%), муниципальная услуга предоставляется управлением архитектуры и градостроительства мэрии;

- «Выдача заключения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства» - 5,00 баллов (100%), муниципальная услуга предоставляется управлением архитектуры и градостроительства мэрии;

- «Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности» - 5,00 баллов (100%), муниципальная услуга предоставляется управлением архитектуры и градостроительства мэрии;

- «Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства» - 5,00 баллов (100%), муниципальная услуга предоставляется управлением архитектуры и градостроительства мэрии;

- «Подготовка и утверждение документации по планировке территории» - 5,00 баллов (100%), муниципальная услуга предоставляется управлением архитектуры и градостроительства мэрии;

- «Установка информационно вывески, согласование дизайн-проекта размещения вывески» - 5,00 баллов (100%), муниципальная услуга предоставляется управлением архитектуры и градостроительства мэрии;

- «Присвоение спортивных разрядов» - 5,00 баллов (100%), муниципальная услуга предоставляется комитетом по физической культуре и спорту мэрии;

- «Присвоение квалификационной категории спортивных судей» - 5,00 баллов (100%), муниципальная услуга предоставляется комитетом по физической культуре и спорту мэрии.

Полученные максимальные значения интерпретируются как «отличный» уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ.

Минимальные значения индекса установлено по следующей муниципальной услуге:

– «Предоставление жилого помещения по договору социального найма или в собственность бесплатно» - 4,60 баллов (92,00%), муниципальная услуга предоставляется жилищным управлением мэрии.

Полученные минимальные значения интерпретируются тоже как «очень хороший» уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ.

В таблице 15 представлена информация по ранжированию органов мэрии по параметру качества и доступности предоставления муниципальных услуг: «Удовлетворенность заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ» за I полугодие 2023 года и I полугодие 2022 года.

Таблица 15

Наименование органа мэрии	Уз3% ⁷	
	I полугодие 2023 года	Справочно: I полугодие 2022 года
Комитет по физической культуре и спорту мэрии	100,0	100,0
Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии	96,0	93,3
Управление образования мэрии	95,0	96,6
Управление архитектуры и градостроительства мэрии	96,0	95,8
Комитет по управлению имуществом города	96,0	95,6
Жилищное управление мэрии	96,0	93,2
Отдел опеки и попечительства мэрии	95,0	-
Всего	96,3	96,0

По итогам проведенного мониторинга уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления всех муниципальных услуг (Уу%) в муниципальном образовании «Городской округ город Череповец Вологодской области» за I полугодие 2023 года составляет **96,70%** и выше уровня аналогичного периода прошлого года на 0,4 процентных пункта что интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг (за 2022 – 96,30%, за 2021 – 96,08%, за 2020 – 95,02%).

В таблице 16 представлена информация по ранжированию органов мэрии по уровню удовлетворенности качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг по итогам I полугодия 2023 года и I полугодия 2022 года.

Таблица 16

Наименование органа мэрии	Уу%	
	I полугодие 2023 года	Справочно: I полугодие 2022 года

⁷ Уз3% - уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ.

Комитет по физической культуре и спорту мэрии	100,0	100,0
Управление образования мэрии	96,0	96,3
Комитет по управлению имуществом города	96,4	96,9
Управление архитектуры и градостроительства мэрии	98,0	96,4
Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии	95,2	94,5
Жилищное управление мэрии	98,0	93,5
Отдел опеки и попечительства мэрии	95,0	-
Всего	96,7	96,3

На графике (рисунок 9) изображена информация об уровне удовлетворенности заявителей качеством предоставления всех муниципальных услуг в муниципальном образовании «Городской округ город Череповец Вологодской области» за 2020 – I полугодие 2023 года.

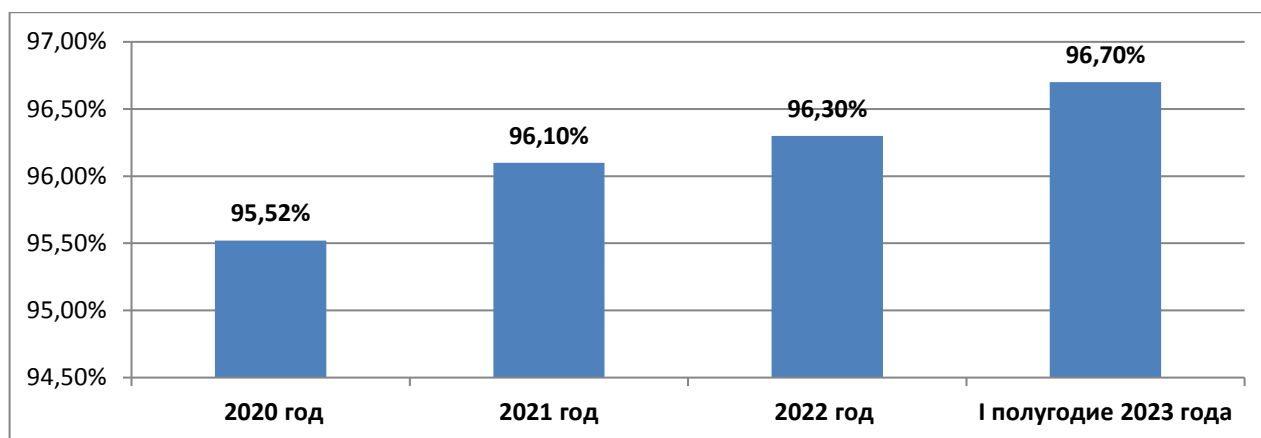


Рисунок 9. Уровень удовлетворенности заявителей предоставлением всех муниципальных услуг в муниципальном образовании «Городской округ город Череповец Вологодской области»

По итогам мониторинга, проведенного МФЦ, показатель оценки качества «Уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг» по итогам I полугодия 2023 года составил 100,0% (в 2022 – 99,88%, в 2021 – 97,92%, в 2020 – 96,32%).

3.2. Соблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органом мэрии

Оценка соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органами мэрии осуществляется на основании анализа показателей. Перечень показателей оценки соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органами мэрии, их значения утверждены Методикой (таблица 5 к Методике).

В приложении 4 к отчету по мониторингу представлены результаты анализа соблюдения органами мэрии обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг.

По итогам проведенной оценки уровень соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органами мэрии за I полугодие 2023 года составил **95,4%**, что интерпретируется как «высокий уровень» и выше уровня аналогичного

периода прошлого года на 0,4 процентных пункта (в целом за 2022 – 95,0%, 2021 – 95,62%, за 2020 – 95,95%).

Ранжирование органов мэрии по уровню соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг по итогам I полугодия 2023 года и аналогичного периода 2022 года представлено в таблице 17.

Таблица 17

Наименование органа мэрии	Уот% ⁸	
	I полугодие 2023 года	Справочно: I полугодие 2022 года
Управление образования мэрии	98,4	98,4
Управление архитектуры и градостроительства мэрии	98,3	99,2
Комитет по физической культуре и спорту мэрии	95,2	97,6
Жилищное управление мэрии	95,2	95,2
Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии	90,5	88,9
Комитет по управлению имуществом города	90,0	90,5
Отдел опеки и попечительства мэрии	100,0	-
Всего	95,4	95,0

Полученные значения оценки уровня соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органами мэрии (Уот%) интерпретируются как «высокий уровень».

На основании полученных значений уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг (Уу%) и уровня соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органами мэрии (Уот%) производится расчет эффективности и результативности деятельности органов мэрии по предоставлению муниципальных услуг как среднеарифметическое значений: Уу%, Уот%.

Эффективность и результативность деятельности органов мэрии по предоставлению муниципальных услуг по итогам I полугодия 2023 года составила **96,0%** что выше уровня аналогичного периода прошлого года на 0,4 процентных пункта и интерпретируются как «высокий уровень» (за 2022 – 95,70%, за 2021 – 95,87%, за 2020 – 95,85%).

Ранжирование органов мэрии по эффективности и результативности деятельности по предоставлению муниципальных услуг по итогам I полугодия 2023 года и I полугодия 2022 года представлена в таблице 18.

Таблица 18

Наименование органа мэрии	Эффективность, %	
	I полугодие 2023 года	Справочно: I полугодие 2022 года
Комитет по физической культуре и спорту мэрии	97,6	98,8
Управление образования мэрии	97,1	97,3
Управление архитектуры и градостроительства мэрии	98,2	97,8
Жилищное управление мэрии	96,6	94,5
Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии	92,8	91,7
Комитет по управлению имуществом города	93,2	93,6
Отдел опеки и попечительства мэрии	97,5	-
Всего	96,0	95,6

⁸Уот% - уровень соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг.

4. ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА

В первом полугодии 2023 года предоставлялось 54 муниципальных услуги. В рамках мониторинга исследовано 39 муниципальных услуг, что составляет 72,2% из Перечня предоставляемых муниципальных услуг.

В I полугодии 2023 года исследование не проводилось по 15 муниципальным услугам, в связи с отсутствием по ним обращений заявителей, количество обращений по которым не превышало двух, взаимодействие с заявителем в которых не требуется, непереуведенных в электронный вид и исключенных из перечня.

В муниципальном образовании «Городской округ город Череповец Вологодской области» в первом полугодии 2023 года зарегистрировано 15 750 обращений заявителей за предоставлением муниципальных услуг, что на 17,5% выше уровня первого полугодия 2022 года (в I полугодии 2022 – 13 000, во II полугодии 2022 – 8 016).

Наибольшая часть 13 875 обращений зарегистрировано в электронном виде через ЕПГУ/РПГУ (что составило 88,1% от общего числа поданных обращений за получением муниципальных услуг), незначительная доля зарегистрированных обращений поступила через МФЦ 727 заявлений (что составляет 5%), а остальные непосредственно в орган предоставляющий муниципальные услуги 1148 заявлений (что составляет 7%).

По способам получения муниципальных услуг в электронной форме отмечено:

– рост доли зарегистрированных обращений за получением муниципальных услуг, заявления за получением которых поданы через ЕПГУ: I полугодие 2022 года – 49,60 % к общему количеству зарегистрированных заявлений, поданных в электронной форме, I полугодие 2023 года – 68,90%. При этом количество таких обращений выросло в 0,6 раза;

– снижение доли зарегистрированных обращений за получением муниципальных услуг, заявления за получением которых поданы через РПГУ: I полугодие 2022 года – 33,83% к общему количеству зарегистрированных заявлений, поданных в электронной форме, I полугодие 2023 года – 19,2%. При этом количество таких обращений снизилось в 0,7 раза.

Таким образом, в первом полугодии 2023 года во всех органах мэрии показатель «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме», установленный Указом Президента Российской Федерации достигнут в полном объеме (норматив 70%).

Данные, полученные в ходе анкетирования получателей муниципальных услуг, позволили получить объективные сведения о качестве и доступности обследуемых муниципальных услуг.

В рамках проведенного мониторинга вычислены и оценены значения:

1. *уровня удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг за I полугодие 2023 года (Уу%) – 96,70%* (в I полугодии 2022 – 96,30%, во II полугодии 2022 – 96,60%), что выше уровня аналогичного периода прошлого года на 0,4 процентных пункта и интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг, в том числе:

- удовлетворенность заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии за I полугодие 2023 года – **95,10%** (в I полугодии 2022 – 96,41%, во II полугодии 2022 – 96,71%), что интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворенности;

- удовлетворенность заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением

которых заявитель обратился в МФЦ за I полугодие 2023 года – **98,80%** (в I полугодии 2022 – 98,50%, во II полугодии 2022 - 98,30%), что интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворенности;

•удовлетворенность заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ за I полугодие 2023 года – **96,30%** (в I полугодии 2022 – 96,00%, во II полугодии 2022 – 96,02%), что интерпретируются как «отличный» уровень удовлетворенности.

По итогам мониторинга, проведенного МФЦ, показатель оценки качества «Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг» по итогам I полугодия 2023 года составил 100,0% (в I полугодии 2022 – 99,88%, во II полугодии 2022 - 99,99%).

2. уровня соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органами мэрии (Уот%) за I полугодие 2023 года – 95,40% (в I полугодии 2022 – 95,00%, во II полугодии 2022 – 95,10%), что выше аналогичного периода прошлого года на 0,4 процентных пункта и интерпретируется как «высокий уровень».

3. эффективности и результативности деятельности органов мэрии по предоставлению муниципальных услуг за I полугодие 2023 года – 96,00% (в I полугодии 2022 – 95,60%, во II полугодии 2022 в 2022 – 95,80%), что выше уровня аналогичного периода прошлого года на 0,4 процентных пункта и интерпретируется как «высокий уровень».

По результатам проведенного мониторинга рекомендуем органам мэрии, муниципальным учреждениям, предоставляющим муниципальные услуги:

1. актуализировать административные регламенты предоставления муниципальных услуг в соответствие с действующим законодательством и перечнем МСЗУ.

2. обеспечить достижение показателей:

– доля массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронной виде, предоставляемых с использованием ЕПГУ, от общего количества таких услуг, предоставляемых в электронном виде (95%);

– доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ, без необходимости личного посещения органов местного самоуправления и МФЦ, от общего количества (при наличии технической возможности (100%).

3. соблюдать административные процедуры при предоставлении муниципальных услуг:

– не допускать случаев обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг;

– не допускать случаев отказа в предоставлении муниципальных услуг по основаниям, не установленным административными регламентами;

– в полном объеме запрашивать необходимые документы и сведения, необходимые для предоставления муниципальной услуги и не допускать нарушения сроков направления межведомственных запросов;

– не допускать нарушений сроков предоставления услуг;

– не допускать нарушения сроков размещения полной и достоверной информации о муниципальных услугах в Реестре муниципальных услуг (функций);

– не допускать случаев нарушений сроков предоставления отчетности по муниципальным услугам гас «Управление» и фактов предоставления недостоверных данных;

– обеспечить полноту и актуальность сведений о порядке предоставления муниципальных услуг, размещенных на информационных стендах, а также на официальном сайте мэрии города.

4. продолжить работу по популяризации получения муниципальных услуг в электронной форме, в том числе МСЗУ.

Количество обращений заявителей
за предоставлением муниципальных услуг в I полугодии 2023 года

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Количество запросов о предоставлении муниципальной услуги за отчетный период			
		Общее количество	на личном приеме в органе мэрии	через МФЦ	Через Портал ⁹
Управление образования мэрии					
1.	Прием заявлений, постановка на учет и прием детей в образовательные учреждения, реализующие образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	2 811	0	255	2 556
2.	Зачисление в общеобразовательное учреждение	5 769	945	-	4 824
3.	Прием заявлений в лагеря с дневным пребыванием на базе муниципальных образовательных учреждений для организации отдыха детей в каникулярное время	1 864	0	-	1 864
ВСЕГО:		10 444	945	255	9 244
Комитет по управлению имуществом города					
4.	Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций, аннулирование таких разрешений	68	2	-	66
5.	Изменение (установление) вида разрешенного использования земельного участка	2	0	0	2
6.	Прекращение права постоянного (бессрочного) пользования или права пожизненного наследуемого владения земельными участками, находящимися в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена	2	0	0	2
7.	Установление соответствия между разрешенным использованием земельного участка и видом разрешенного использования, установленным классификатором видов разрешенного использования земельных участков	0	0	0	0
8.	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	13	1	0	12
9.	Предварительное согласование предоставления земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, либо государственная собственность на которые не разграничена	436	19	103	314
10.	Заключение соглашения о перераспределении земель и (или) земельных участков, на-	98	20	15	63

⁹ Портал - количество обращений заявителей, поступивших через ЕПГУ (РПГУ)

	ходящихся в государственной или муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности				
11.	Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута	243	20	-	223
12.	Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящихся в государственной или муниципальной собственности, без проведения торгов	282	13	28	241
13.	Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности либо государственная собственность на который не разграничена, в собственность бесплатно	18	12	0	6
14.	Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности или государственная собственность на который не разграничена, на торгах	4	0	-	4
15.	Установление сервитута (публичного сервитута) в отношении земельного участка, и (или) земель, государственная собственность на которые не разграничена	2	0	0	2
16.	Предоставление информации об объектах, выставляемых на торги	0	0	-	0
17.	Оказание имущественной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства	0	0	-	0
18.	Выдача разрешений на право организации розничного рынка	0	0	0	0
19.	Выдача разрешений на размещение нестационарного торгового объекта	29	8	0	21
ВСЕГО:		1 197	95	146	956
Управление архитектуры и градостроительства мэрии					
20.	Выдача градостроительного плана земельного участка	257	0	35	222
21.	Выдача разрешения на строительство объекта капитального строительства (в том числе внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства и внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства в связи с продлением срока действия такого разрешения)	114	0	3	111
22.	Выдача разрешений на ввод объекта в эксплуатацию	28	0	4	24
23.	Согласование переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме	325	1	66	258

24.	Перевод жилого помещения в нежилое и нежилого помещения в жилое помещение	7	0	2	5
25.	Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	332	51	-	281
26.	Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса	161	12	36	113
27.	Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	2	0	0	2
28.	Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства	0	0	0	0
29.	Выдача акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства с привлечением средств материнского (семейного) капитала	3	0	1	2
30.	Выдача заключения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства	51	0	7	44
31.	Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемых строительстве и реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке	88	2	10	76
32.	Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности	8	0	2	6
33.	Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства	72	0	5	67
34.	Подготовка и утверждение документации по планировке территории	6	1	0	5
35.	Установка информационно вывески, согласование дизайн-проекта размещения вывески	31	8	0	23
ВСЕГО:		1 485	75	171	1 239
Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии					
36.	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства	0	0	0	0
37.	Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для	1	1	0	0

	проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции				
38.	Предоставление разрешения на осуществление земляных работ	564	12	-	552
39.	Выдача разрешения на право вырубki зеленых насаждений	327	14	1	312
40.	Выдача разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных воздушных судов (за исключением полетов беспилотных воздушных судов с максимальной взлётной массой менее 0,25 кг), подъемов привязанных аэростатов над муниципальным образованием "Город Череповец", а также на посадку (взлет) на расположенные в границах муниципального образования "Город Череповец" площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации	22	0	-	22
41.	Согласование создания мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов	3	3	-	-
42.	Включение сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в Реестр мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов	3	3	-	-
43.	Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом	0	0	0	0
ВСЕГО:		920	33	1	886
Жилищное управление мэрии					
44.	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	254	0	-	254
45.	Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях	317	0	10	307
46.	Предоставление информации об использовании права на приватизацию жилого помещения муниципального жилищного фонда города Череповца	44	0	-	44
47.	Передача жилых помещений муниципального жилищного фонда в собственность граждан в порядке приватизации	153	0	140	13
48.	Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно	237	0	4	233
49.	Предоставление жилых помещений специализированного муниципального жилищного фонда	6	0	-	6
50.	Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования	15	0	-	15
51.	Предоставление жилого помещения по договору социального найма или в собственность бесплатно	17	0	-	17
ВСЕГО:		1 043	0	154	889

Управление по делам культуры мэрии					
52.	Предоставление информации о времени и месте проведения театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий в муниципальных учреждениях культуры	0	0	-	0
Комитет по физической культуре и спорту мэрии					
53.	Присвоение спортивных разрядов	530	0	-	530
54.	Присвоение квалификационной категории спортивных судей	128	0	-	128
ВСЕГО:		658	0	-	658
Отдел опеки и попечительства					
55.	Выдача разрешения на вступление в брак лицам в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет	3	0	-	3
Финансовое управление мэрии					
56.	Предоставление письменных разъяснений налогоплательщикам по вопросам применения нормативных правовых актов муниципального образования о местных налогах и сборах	0	0	-	-
ИТОГО:		15 750	1 148	727	13 875

Статистические данные общих показателей
муниципальных услуг в муниципальном образовании «Городской округ город Череповец Вологодской области»
по итогам I полугодия 2023 года, в отношении которых проводилось исследование

№ п/ п	Наименование муниципальной услуги	Заявители:		Количество:									
		физические лица	юридические лица	устных консультаций	отказов в приеме документов		отказов в предоставлении услуги	поступивших обращений за исправлением технических ошибок	поступивших жалоб		удовлетворенных жалоб	муниципальных услуг, предоставленных с нарушением срока	
					орган мэрии	МФЦ				орган мэрии	МФЦ		
Управление образования мэрии													
1	Прием заявлений, постановка на учет и прием детей в образовательные учреждения, реализующие образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	2 811	0	3 342	0	0	330	0	0	0	0	0	0
2	Зачисление в общеобразовательное учреждение	5 769	0	348	0	-	435	0	0	0	0	0	0
3	Прием заявлений в лагеря с дневным пребыванием на базе муниципальных образовательных учреждений для организации отдыха детей в каникулярное время	1 864	0	53	0	-	202	0	0	0	0	0	1 559
	ВСЕГО	10 444	0	3 743	0	0	967	0	0	0	0	0	1 559
Комитет по управлению имуществом города													
4	Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций, аннулирование таких разрешений	0	68	2	0	0	9	0	0	0	0	0	0
5	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	12	1	1	0	0	12	0	0	0	0	0	0

6	Предварительное согласование предоставления земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена	436	0	19	0	0	86	0	0	0	0	0
7	Заключение соглашения о перераспределении земель и (или) земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков, находящихся в частной собственности	98	0	20	0	0	18	0	0	0	0	0
8	Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута	73	170	35	0	0	62	0	0	0	0	0
9	Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящихся в государственной или муниципальной собственности, без проведения торгов	239	43	12	0	0	145	0	0	0	0	3
10	Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности либо государственная собственность на который не разграничена, в собственность бесплатно	18	0	12	0	0	5	0	0	0	0	0
11	Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, либо государственная собственность на которые не разграничена, на торгах	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0
12	Выдача разрешений на размещение нестационарного торгового объекта	13	16	15	0	0	5	0	0	0	0	0
	ВСЕГО	893	298	116	0	0	346	0	0	0	0	3
Управление архитектуры и градостроительства мэрии												
13	Выдача градостроительного плана земельного участка	202	55	139	0	0	12	0	0	0	0	2
14	Выдача разрешения на строительство объекта капитального строительства (в том числе внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства и внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства в связи с продлением срока действия такого разрешения)	55	59	15	0	0	27	0	0	0	0	0
15	Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию	17	11	3	0	0	12	0	0	0	0	0
16	Согласование переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме	307	18	220	0	0	91	0	0	0	0	0

17	Перевод жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение	6	1	11	0	0	5	0	0	0	0	0
18	Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	261	71	149	0	0	0	0	0	0	0	1
19	Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса	148	13	184	0	0	8	0	0	0	0	3
20	Выдача акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства с привлечением средств материнского (семейного) капитала	3	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
21	Выдача заключения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства	35	16	94	0	0	24	0	0	0	0	1
22	Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемых строительстве и реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке	87	1	10	0	0	9	0	0	0	0	0
23	Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности	7	1	1	0	0	5	0	0	0	0	1
24	Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства	32	40	6	0	0	2	0	0	0	0	0
25	Подготовка и утверждение документации по планировке территории	4	2	15	0	0	1	0	0	0	0	0
26	Установка информационно вывески, согласование дизайн-проекта размещения вывески	12	19	47	0	0	9	0	0	0	0	0
	ВСЕГО	1 176	307	895	0	0	206	0	0	0	0	8
Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии												
27	Предоставление разрешения на осуществление земляных работ	28	536	386	0	-	30	0	0	0	0	0
28	Выдача разрешений на право вырубki зеленых насаждений	34	293	840	0	0	44	0	0	0	0	0

29	Выдача разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных летательных аппаратов, подъемов привязанных аэростатов над населенными пунктами, а также на посадку (взлет) на расположенные в границах населенных пунктов площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации	2	20	24	0	-	1	0	0	0	0	0
ВСЕГО		64	849	1 250	0	0	105	0	0	0	0	0
Жилищное управление мэрии												
30	Принятие граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	317	0	59	0	0	100	0	0	0	0	0
31	Предоставление информации об использовании права на приватизацию жилого помещения муниципального жилищного фонда города Череповца	44	0	43	0	-	1	0	0	0	0	0
32	Передача жилых помещений муниципального жилищного фонда в собственность граждан в порядке приватизации	153	0	286	0	0	55	0	0	0	0	0
33	Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно	237	0	195	0	-	192	0	0	0	0	0
34	Предоставление жилых помещений специализированного муниципального жилищного фонда	6	0	20	0	-	1	0	0	0	0	0
35	Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования	15	0	25	0	-	5	0	0	0	0	0
36	Предоставление жилого помещения по договору социального найма или в собственность бесплатно	17	0	16	0	0	13	0	0	0	0	0
ВСЕГО		789	0	644	0	0	367	0	0	0	0	0
Комитет по физической культуре и спорту мэрии												
37	Присвоение спортивных разрядов	0	530	121	0	-	5	0	0	0	0	0
38	Присвоение квалификационной категории спортивных судей	0	128	7	0	-	0	0	0	0	0	0
ВСЕГО		0	658	128	0	0	5	0	0	0	0	0
Отдел опеки и попечительства												
39	Выдача разрешения на вступление в брак лицам в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет	3	0	3	0	-	0	0	0	0	0	0
ИТОГО		13 369	2 112	6 779	0	0	1 966	0	0	0	0	1 570

Приложение 3
к отчету по мониторингу

Основные результаты исследования качества и доступности
предоставления муниципальных услуг по итогам I полугодия 2023 года

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Индекс	Абсолютное значение индекса	Значение уровня, %	Интерпретация значения уровня	Количество респондентов	Репрезентативность выборки, %
Управление образования мэрии							
1	Прием заявлений, постановка на учет и прием детей в образовательные учреждения, реализующие образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	Иу1 ¹⁰	- ¹¹	-	отличный	-	-
		Иу2 ¹²	4,95 ¹³	99,00		42	16,47
		Иу3 ¹⁴	4,79	95,80		514	20,11
		Ик	4,87	97,40			
2	Зачисление в общеобразовательное учреждение	Иу1	4,68	93,60	отличный	173	18,31
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	4,67	93,46		680	14,10
		Ик	4,68	93,53			
3	Прием заявлений в лагеря с дневным пребыванием на базе муниципальных образовательных учреждений для организации отдыха детей в каникулярное время	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	4,73	94,60		218	11,70
		Ик	4,73	94,60			
		Уу¹⁵	4,79	95,73			
Комитет по управлению имуществом города							

¹⁰ Иу1 - индекс удовлетворённости заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии.

¹¹ «-» обращений за муниципальной услугой данным способом в отчетном периоде не поступало.

¹² Иу2 - индекс удовлетворения заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ.

¹³ «*» - в соответствии с пунктом 3.4 Методики охват респондентов явился не достаточным.

¹⁴ Иу3 - индекс удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ.

¹⁵ Уу - уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг.

4	Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций, аннулирование таких разрешений	Иу1	5,00	100,00	отличный	2	100,00
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	4,80	96,00		7	10,61
		Ик	4,90	98,00			
5	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	Иу1	4,70	94,00	отличный	1	100,00
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	4,85	97,00		2	16,67
		Ик	4,78	95,50			
6	Предварительное согласование предоставления земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена	Иу1	4,87	97,40	отличный	11	57,89
		Иу2	5,00	100,00		2	1,94*
		Иу3	4,75	95,00		31	10,00
		Ик	4,81	97,40			
7	Заключение соглашения о перераспределении земель и (или) земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков, находящихся в частной собственности	Иу1	4,88	97,60	отличный	12	60,00
		Иу2	0	0		-	-
		Иу3	4,85	97,00		6	10,00
		Ик	4,87	97,30			
8	Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута	Иу1	4,78	95,60	отличный	12	60,00
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	4,76	95,20		22	10,00
		Ик	4,77	95,40			
9	Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящихся в государственной или муниципальной собственности, без проведения торгов	Иу1	4,78	95,60	отличный	8	61,54
		Иу2	0	0		-	-
		Иу3	4,78	95,60		24	10,00
		Ик	4,78	95,70			
10	Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности либо государственная собственность на который не разграничена, в собственность бесплатно	Иу1	4,87	97,40	отличный	7	58,33
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	4,70	94,00		1	17,00
		Ик	4,79	95,70			
11	Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, либо государственная собственность на которые не разграничена, на торгах	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	4,70	94,00		1	25,00
		Ик	4,70	94,00			
12	Выдача разрешений на размещение нестационарного торгового объекта	Иу1	4,98	99,60	отличный	5	62,50
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	5,00	100,00		3	14,29

		Ик	4,99	99,80			
		Уу	4,82	96,40			
Управление архитектуры и градостроительства мэрии							
13	Выдача градостроительного плана земельного участка	Иу1	-	-	отличный	-	
		Иу2	5,00	100,00		2	2,86*
		Иу3	4,83	96,60		31	13,96
		Ик	4,83	96,60			
14	Выдача разрешения на строительство объекта капитального строительства (в том числе внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства и внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства в связи с продлением срока действия такого разрешения)	Иу1	-	-	отличный	-	
		Иу2	0	0		-	-
		Иу3	4,80	96,00		12	10,81
		Ик	4,80	96,00			
15	Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию	Иу1	-	-	отличный	-	
		Иу2	0	0		-	-
		Иу3	4,90	98,00		3	12,50
		Ик	4,90	98,00			
16	Согласование переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме	Иу1	-	-	отличный	-	
		Иу2	0	0		-	-
		Иу3	4,70	94,00		26	10,08
		Ик	4,70	94,00			
17	Перевод жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение	Иу1	-	-	отличный	-	
		Иу2	0	0		-	-
		Иу3	4,70	94,00		2	40,00
		Ик	4,70	94,00			
18	Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	Иу1	-	-	отличный	-	
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	4,83	96,60		41	14,59
		Ик	4,83	96,60			
19	Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса	Иу1	-	-	отличный	-	
		Иу2	5,00	100,00		2	16,67
		Иу3	4,89	97,80		29	25,66
		Ик	4,95	98,90			
20	Выдача акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного	Иу1	-	-	отличный	-	
		Иу2	0	0		-	-

	строительства с привлечением средств материнского (семейного) капитала	Иу3	5,00	100,00		1	50,00
		Ик	5,00	100,00			
21	Выдача заключения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	0	0		-	-
		Иу3	5,00	100,00		12	27,27
		Ик	5,00	100,00			
22	Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемых строительстве и реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	0	0		-	-
		Иу3	4,70	94,00		9	11,84
		Ик	4,70	94,00			
23	Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	5,00	100,00		1	16,67
		Ик	5,00	100,00			
24	Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	5,00	100,00		8	11,94
		Ик	5,00	100,00			
25	Подготовка и утверждение документации по планировке территории	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	5,00	100,00		1	20,00
		Ик	5,00	100,00			
26	Установка информационно вывески, согласование дизайн-проекта размещения вывески	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	5,00	100,00		8	34,78
		Ик	5,00	100,00			
		Уу	4,95	98,96			
Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии							
27	Выдача разрешений на право вырубki зеленых насаждений	Иу1	4,72	94,40	отличный	2	14,29
		Иу2	0	0		-	-
		Иу3	4,70	94,00		32	10,26
		Ик	4,71	94,20			
28	Предоставление разрешения на осуществление земляных работ	Иу1	-	-	отличный	-	-

		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	4,79	95,80		179	32,43
		Ик	4,79	95,80			
29	Выдача разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных летательных аппаратов, подъемов привязанных аэростатов над населенными пунктами, а также на посадку (взлет) на расположенные в границах населенных пунктов площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	-	-		6	27,27
		Ик	4,90	98,00			
		Уу	4,80	96,00			
Жилищное управление мэрии							
30	Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	4,70	94,00		31	10,10
		Ик	4,70	94,00			
31	Предоставление информации об использовании права на приватизацию жилого помещения муниципального жилищного фонда города Череповца	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	4,90	98,00		5	11,36
		Ик	4,90	98,00			
32	Передача жилых помещений муниципального жилищного фонда в собственность граждан в порядке приватизации	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	5,00	100,00		2	1,43*
		Иу3	4,70	94,00		2	15,38
		Ик	4,70	94,00			
33	Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	0	0		-	-
		Иу3	4,90	98,00		23	10,00
		Ик	4,90	98,00			
34	Предоставление жилых помещений специализированного муниципального жилищного фонда	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	4,80	96,00		1	16,67
		Ик	4,80	96,00			
35	Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	4,90	98,00		2	13,33
		Ик	4,90	98,00			

36	Предоставление жилого помещения по договору социального найма или в собственность бесплатно	Иу1	-	-	отличный		
		Иу2	-	-			
		Иу3	4,60	92,00		2	11,76
		Ик	4,60	92,00			
		Уу	4,90	98,00			
Комитет по физической культуре и спорту мэрии							
37	Присвоение спортивных разрядов	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	5,00	100,00		203	38,30
		Ик	5,00	100,00			
38	Присвоение квалификационной категории спортивных судей	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	5,00	100,00		66	51,56
		Ик	5,00	100,00			
		Уу	5,00	100,00			
Отдел опеки и попечительства мэрии							
39	Выдача разрешения на вступление в брак лицам в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	4,75	95,00		1	33,33
		Ик	4,75	95,00			

Оценка соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг
по итогам I полугодия 2023 года

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
Управление образования мэрии					
1.	Прием заявлений, постановка на учет и прием детей в образовательные учреждения, реализующие образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
			П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг		1	
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг		1	
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)		1	
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг		1	
		П3		Соблюдения порядка формирования и ведения Реестра муниципальных услуг (функций) (далее - РГУ), подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме		1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные		1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные		1

			в РГУ, актуальные	
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление	1

				муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
2.	Зачисление в общеобразовательное учреждение	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1

			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне	1

				документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
3.	Прием заявлений в лагеря с дневным пребыванием на базе муниципальных образовательных учреждений для организации отдыха детей в каникулярное время	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	0
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ,	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1	

		подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках			1	

				предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги					
Комитет по управлению имуществом города					
4.	Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций, аннулирование таких разрешений	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
			П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг			1
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг			1
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)			1
		Соблюдение сроков предоставления	1		

			муниципальных услуг	
	ПЗ	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа	1

			информированию заявителей	мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
5.	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления	1

			муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ без нарушения срока	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и	1

				должности	
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
6.	Предварительное согласование предоставления земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных	1

			услуг	
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ без нарушения срока	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов,	1

				канцелярскими принадлежностями	
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
7.	Заключение соглашения о перераспределении земель и (или) земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков, находящихся в частной собственности	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1

			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ без нарушения срока	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для	1

				ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
8.	Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, без предоставления	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в	1

земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута			предоставлении муниципальных услуг	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1

				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
9.	Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящихся в государственной или	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку	1

муниципальной собственности, без проведения торгов		муниципальных услуг	предоставления муниципальных услуг	
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
			Нарушение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	0
	ПЗ	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	0

				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1

				Суммарная оценка 18 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
10.	Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности либо государственная собственность на который не разграничена, в собственность бесплатно	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1		
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1		
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС	1

			«Управление», достоверная	
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в	1

				электронной форме	
				На официальном сайте мэрии города отсутствует информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
11.	Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, либо государственная собственность на которые не разграничена, на торгах	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1		
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1		
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1

		форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
			На информационном стенде органа мэрии	1

				размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
12.	Выдача разрешений на размещение нестационарного торгового объекта	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
П2		Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1	
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1	
П3		Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1	
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1	
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1	
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1	

		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	0
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты	1

				административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
Управление архитектуры и градостроительства мэрии города					
13.	Выдача градостроительного плана земельного участка	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
			П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	0	

		ПЗ	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1

				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1	
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1	
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1	
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги		
14.	Выдача разрешения на строительство объекта капитального строительства (в том числе внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства и внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1	
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг
						Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг

строительства в связи с продлением срока действия такого разрешения)			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ без нарушения срока	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для	1

				ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
15.	Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в	1

			предоставлении муниципальных услуг	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Нарушение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ без нарушения срока	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1

				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 21 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
16.	Согласование переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку	1

		муниципальных услуг	предоставления муниципальных услуг	
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Нарушение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1

				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления	1
				На информационном стенде органа мэрии отсутствует информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
17.		П1	Актуальность административного регламента предоставления	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1

Перевод жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение	П2	муниципальной услуги Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ без нарушения срока	1
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в Реестре муниципальных услуг (функций) в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в Реестре муниципальных услуг (функций), достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в Реестре муниципальных услуг (функций), актуальные	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
			Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с	1

		предоставляются муниципальные услуги	физически ограниченными возможностями здоровья	
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
			На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по	1

				вопросам предоставления муниципальной услуги	
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
18.	Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1		
		Нарушение сроков предоставления муниципальных услуг	0		
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС	1

			«Управление», достоверная	
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в	1

				электронной форме	
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
19.	Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1		
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	0		
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС	1

		статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	«Управление» своевременно	
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1

				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
20.	Выдача акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства с привлечением средств материнского (семейного) капитала	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1		
		Нарушение сроков предоставления муниципальных услуг	1		
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные	1

			в РГУ, актуальные	
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих	1

				предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросу предоставления муниципальных услуг	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
21.	Выдача заключения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Нарушение сроков предоставления муниципальных услуг	0
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1

			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках	1

				предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросу предоставления муниципальных услуг	1
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
22.	Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемых строительстве и реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка	Сведения о муниципальных услугах размещены в	1

		формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	РГУ своевременно		
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1	
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1	
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
				Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1

				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
23.	Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
П2		Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1	
			Соблюдение сроков предоставления	0	

			муниципальных услуг	
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа	1

			информированию заявителей	мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
24.	Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в	1

			случае обеспеченной технической возможности)	
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1

		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
25.	Подготовка и утверждение документации по планировке территории	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и	1	

			информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1

		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
26.	Установка информационно вывески, согласование дизайн-проекта размещения вывески	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления	1		

			муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	
			Нарушение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», не достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и	1

				должности	
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии					
27.	Предоставление разрешения на осуществление земляных работ	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных	1

			запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», не достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица,	1

				осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
28.	Выдача разрешений на право вырубki зеленых насаждений	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1

			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Нарушение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	ПЗ	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1

				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1	
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1	
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1	
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги		
29.	Выдача разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных летательных аппаратов, подъемов привязанных аэростатов над населенными пунктами, а также на посадку (взлет) на расположенные в границах населенных пунктов	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1	
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
				Соблюдение сроков направления межведомст-	1	

площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации			венных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым	1

				количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
Жилищное управление мэрии					
30.	Принятие граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в	1

			предоставлении муниципальных услуг	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1

				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
31.	Предоставление информации об использовании права на приватизацию жилого помещения муниципального жилищного фонда города Череповца	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку	1

		муниципальных услуг	предоставления муниципальных услуг	
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	ПЗ	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и	1

				нормами	
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
32.	Передача жилых помещений муниципального жилищного фонда в собственность граждан в порядке приватизации	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент не соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку	1

		муниципальных услуг	предоставления муниципальных услуг	
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с	1

				противопожарными, санитарными правилами и нормами	
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
33.	Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1

предоставление земельных участков в собственность бесплатно	П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о	0

			наименовании и режиме работы органа мэрии	
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
			На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
			Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
34.	П1	Актуальность административного регламента предоставления	Административный регламент не соответствует действующему законодательству	1

Предоставление жилых помещений специализированного муниципального жилищного фонда	П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	муниципальной услуги		
			Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1	
	Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1			
	П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1	
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1	
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1	
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1	
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1	
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1	
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1	
			Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о	0	

			наименовании и режиме работы органа мэрии	
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
			На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
			Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	

35.	Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1	
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1	
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1	
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1	
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1	
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1	
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1	
				Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1	
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1	
				Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1	
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги			

				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей		На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1

				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
36.	Предоставление жилого помещения по договору социального найма или в собственность бесплатно	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1		
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1		
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ не в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1

	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1

				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги					
Комитет по физической культуре и спорта мэрии города					
37.	Присвоение спортивных разрядов	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1		
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1		
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ не в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1

		форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
			На информационном стенде органа мэрии	1

				размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
38.	Присвоение квалификационной категории спортивных судей	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1		
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1		
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ не в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
П4	Соблюдение сроков и качества	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ	1		

		внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	0
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления	1

				муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
Отдел опеки и попечительства мэрии					
39.	Выдача разрешения на вступление в брак лицам в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1		
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1		
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ не в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1

			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
	П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-ГМУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
			Статистическая отчетность по форме № 1-ГМУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
	П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физическими ограниченными возможностями здоровья	1
			Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
			Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
			На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
	П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
			На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных	1

				правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	