

**Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания  
услуг учреждениями культуры  
г. Череповца Вологодской области в 2019 году**

**Итоговый рейтинг организаций культуры по качеству условий оказания услуг**  
*Максимальный балл составляет 100 баллов.*

<b>№</b>	<b>Название организации культуры</b>	<b>Общий балл</b>	<b>Рейтинг</b>
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец металлургов»	94,9	1
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец химиков»	92,4	2
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской культурно-досуговый центр «Единение»	91,3	3
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Объединение библиотек»	88,7	4
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Строитель» имени Д.Н.Мамлеева»	87,6	5
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Детский музыкальный театр»	86,4	6
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Череповецкое музейное объединение»	84,4	7
8	Муниципальное автономное учреждение культуры «Камерный театр»	82,2	8
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городское филармоническое собрание»	73,6	9

**Средний балл независимой оценки качества условий оказания услуг  
по г. Череповцу составляет 86,8 %**

**Итоговый рейтинг организаций культуры по качеству условий оказания услуг по видам учреждений<sup>1</sup>**

<b>№</b>	<b>Театрально-концертные организации</b>	<b>Общий балл</b>	<b>Рейтинг</b>
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Детский музыкальный театр»	86,4	1
2	Муниципальное автономное учреждение культуры «Камерный театр»	82,2	2
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городское филармоническое собрание»	73,6	3

<b>№</b>	<b>Учреждения культурно-досугового типа</b>	<b>Общий балл</b>	<b>Рейтинг</b>
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец металлургов»	94,9	1
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец химиков»	92,4	2
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской культурно-досуговый центр «Единение»	91,3	3
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Строитель» имени Д.Н.Мамлеева»	87,6	4

<b>№</b>	<b>Библиотеки</b>	<b>Общий балл</b>	<b>Рейтинг</b>
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Объединение библиотек»	88,7	1

<b>№</b>	<b>Музеи</b>	<b>Общий балл</b>	<b>Рейтинг</b>
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Череповецкое музейное объединение»	84,4	1

<sup>1</sup> Итоговый расчет показателей Рейтинга производился по «головным» организациям

### Рейтинг организаций культуры по критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры»

*\*Максимальный балл по данному критерию составляет 100 баллов.*

№	Название организации культуры	Общий балл	Рейтинг
1	МБУК «Детский музыкальный театр»	100,0	1
2	МБУК «Дворец металлургов»	99,7	2
3	МБУК «Объединение библиотек»	97,9	3
4	МБУК «Дворец химиков»	97,8	4
5	МБУК «Городской культурно-досуговый центр «Единение»	96,9	5
6	МАУК «Камерный театр»	96,4	6
7	МБУК «Городское филармоническое собрание»	96,3	7
8	МБУК «Дворец культуры «Строитель»	96,0	8
9	МБУК «Череповецкое музейное объединение»	93,1	9

### Рейтинг организаций культуры по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

*\*Максимальный балл по данному критерию составляет 100 баллов.*

*По данному критерию в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» не оценивались<sup>2</sup>: МБУК «Детский музыкальный театр», МБУК «Городское филармоническое собрание», МАУК «Камерный театр».*

№	Название организации культуры	Общий балл	Рейтинг
1	МБУК «Дворец металлургов»	99,9	1
2	МБУК «Городской культурно-досуговый центр «Единение»	97,4	2
3	МБУК «Дворец химиков»	96,5	3
4	МБУК «Объединение библиотек»	94,6	4
5	МБУК «Дворец культуры «Строитель»	93,0	5
6	МБУК «Череповецкое музейное объединение»	89,5	6

---

<sup>2</sup> Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, осуществляющими создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры, а также доступность услуг для инвалидов (часть вторая в ред. Федерального закона от 05.12.2017 N 392-ФЗ).

**Рейтинг организаций культуры по критерию  
«Доступность услуг для инвалидов»**

*\*Максимальный балл по данному критерию составляет 100 баллов.*

№	Название организации культуры	Общий балл	Рейтинг
1	МБУК «Дворец металлургов»	75,6	1
2	МБУК «Дворец химиков»	74,0	2
3	МБУК «Детский музыкальный театр»	72,8	3
4	МАУК «Камерный театр»	68,0	4
5	МБУК «Городской культурно-досуговый центр «Единение»	67,5	5
6	МБУК «Дворец культуры «Строитель»	64,9	6
7	МБУК «Объединение библиотек»	58,8	7
8	МБУК «Череповецкое музейное объединение»	58,4	8
9	МБУК «Городское филармоническое собрание»	50,8	9

**Рейтинг организаций культуры по критерию «Доброжелательность, вежливость  
работников организации»**

*\*Максимальный балл по данному критерию составляет 100 баллов.*

*По данному критерию в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» не оценивались<sup>3</sup>: МБУК «Детский музыкальный театр», МБУК «Городское филармоническое собрание», МАУК «Камерный театр».*

№	Название организации культуры	Общий балл	Рейтинг
1	МБУК «Дворец металлургов»	99,6	1
2	МБУК «Городской культурно-досуговый центр «Единение»	97,6	2
3	МБУК «Объединение библиотек»	97,1	3
4	МБУК «Дворец химиков»	96,1	4
5	МБУК «Череповецкое музейное объединение»	91,7	5
6	МБУК «Дворец культуры «Строитель»	90,2	6

<sup>3</sup> Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, осуществляющими создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры, а также доступность услуг для инвалидов (часть вторая в ред. Федерального закона от 05.12.2017 N 392-ФЗ).

**Рейтинг организаций культуры по критерию  
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

*\*Максимальный балл по данному критерию составляет 100 баллов.*

*По данному критерию в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» не оценивались<sup>4</sup>: МБУК «Детский музыкальный театр», МБУК «Городское филармоническое собрание», МАУК «Камерный театр».*

<b>№</b>	<b>Название организации культуры</b>	<b>Общий балл</b>	<b>Рейтинг</b>
1	МБУК «Дворец металлургов»	99,7	1
2	МБУК «Дворец химиков»	97,6	2
3	МБУК «Городской культурно-досуговый центр «Единение»	97,0	3
4	МБУК «Объединение библиотек»	95,3	4
5	МБУК «Дворец культуры «Строитель»	93,7	5
6	МБУК «Череповецкое музейное объединение»	89,5	6

---

<sup>4</sup> Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, осуществляющими создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры, а также доступность услуг для инвалидов (часть вторая в ред. Федерального закона от 05.12.2017 N 392-ФЗ).