

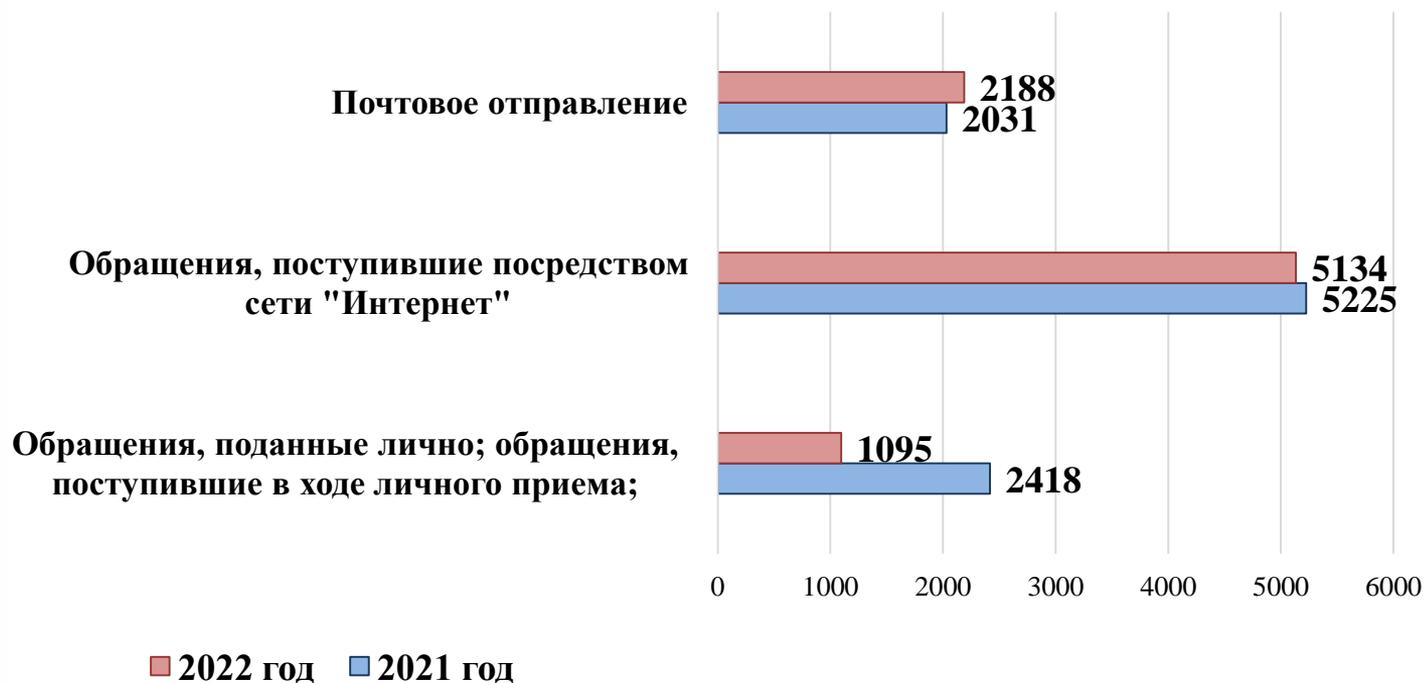


**Информация о рассмотрении обращений граждан,
поступивших в 2022 в мэрию города Череповца**



В 2022 году в мэрию города Череповца поступило **8417** обращений (в 2021 году – **9674** обращений).

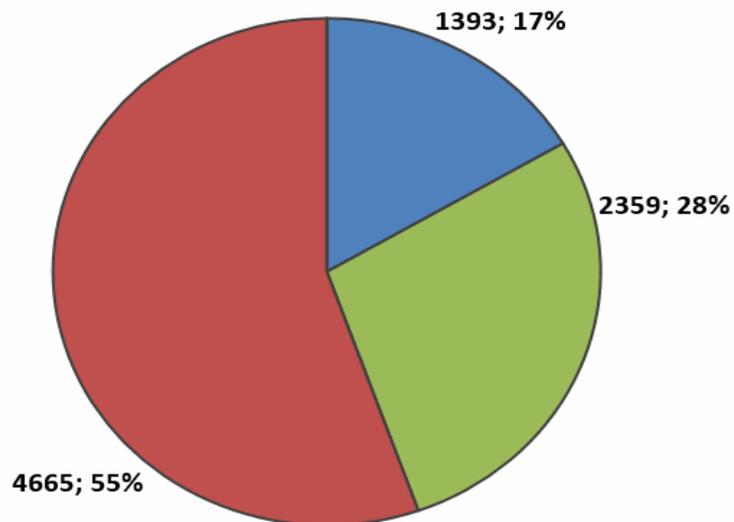
Каналы поступления обращений



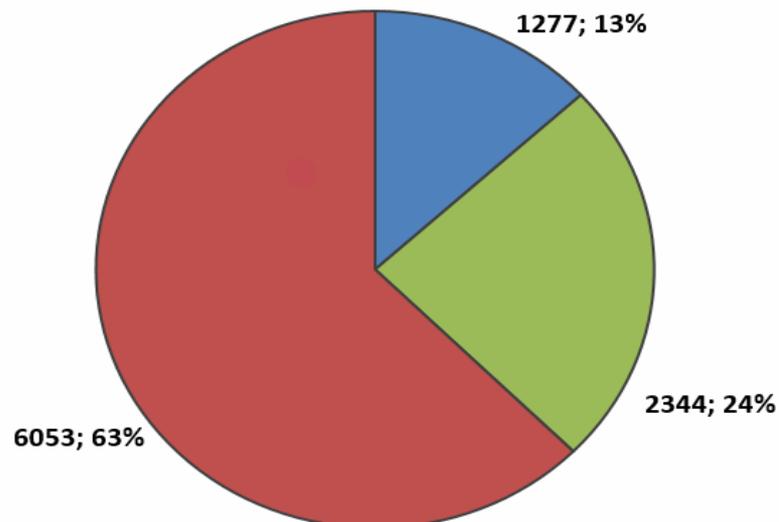


Результаты рассмотрения письменных обращений в 2022 году в сравнении с 2021 годом

2022 год



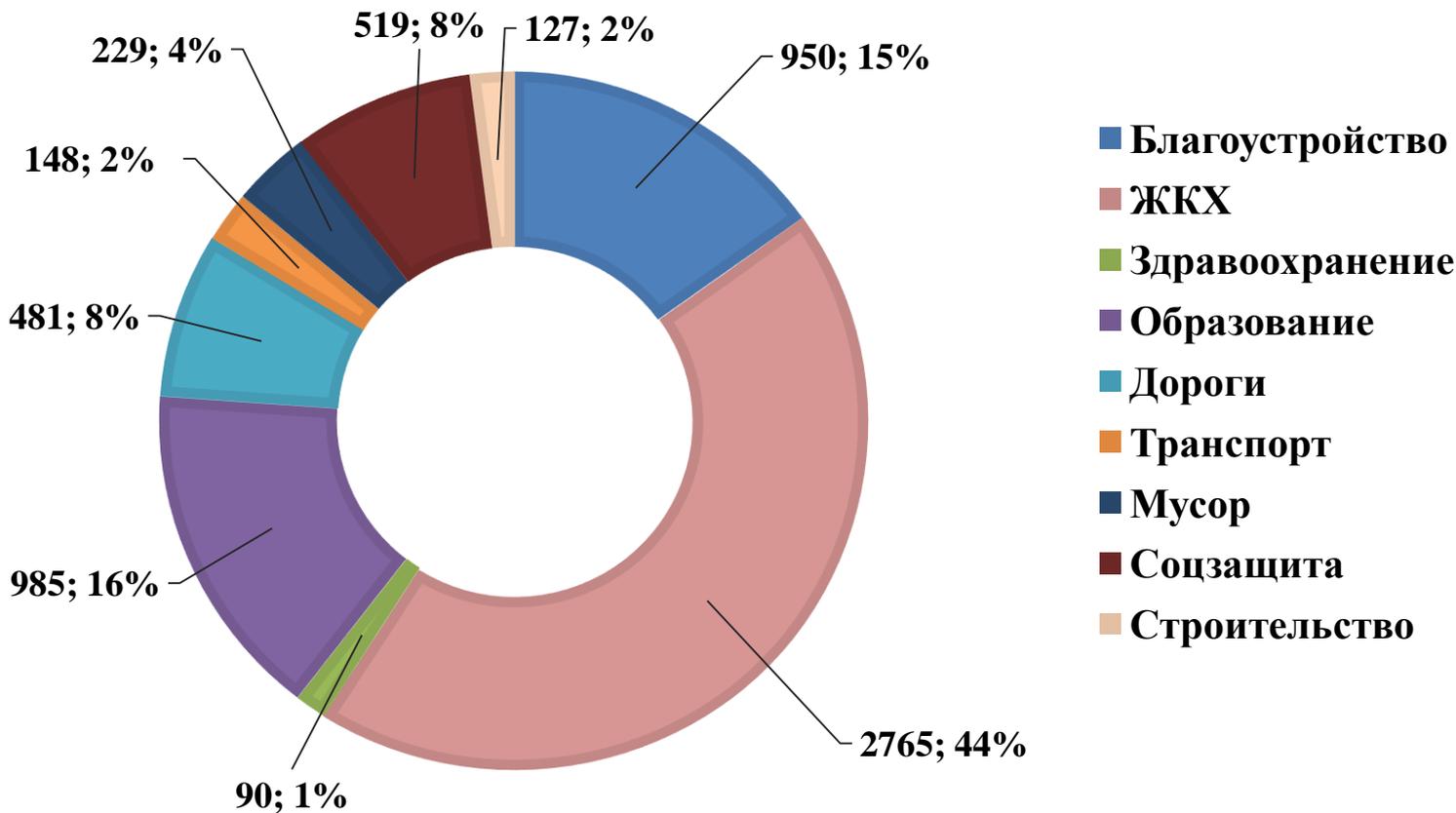
2021 год



- Меры приняты
- Поддержано
- Разъяснено



Актуальные вопросы в обращениях граждан, поступивших в мэрию города в 2022 году

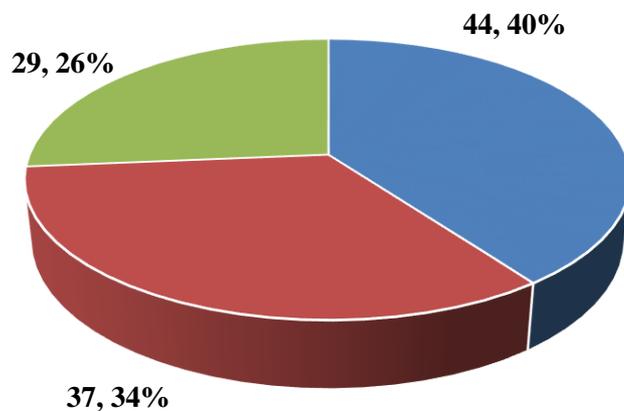




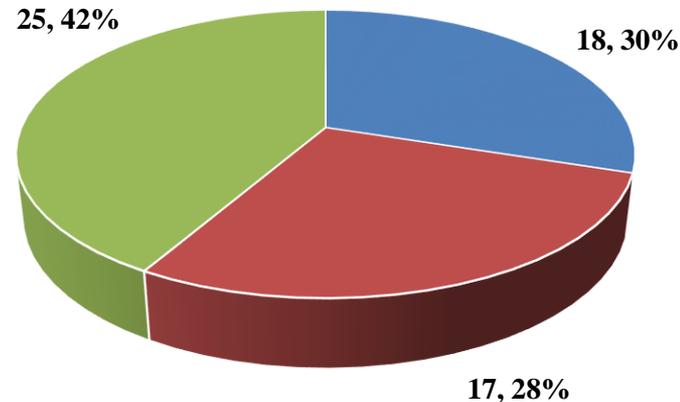
В рассматриваемый период в мэрии города Череповца на личных приемах (мэром города, заместителями мэра города) принято **110** человека, по сравнению с 2021 годом количество граждан, принятых на личных приемах, увеличилось (в 2021 году принято **60** человек).

Результаты рассмотрения устных обращений в 2022 году в сравнении с 2021 годом

2022 год



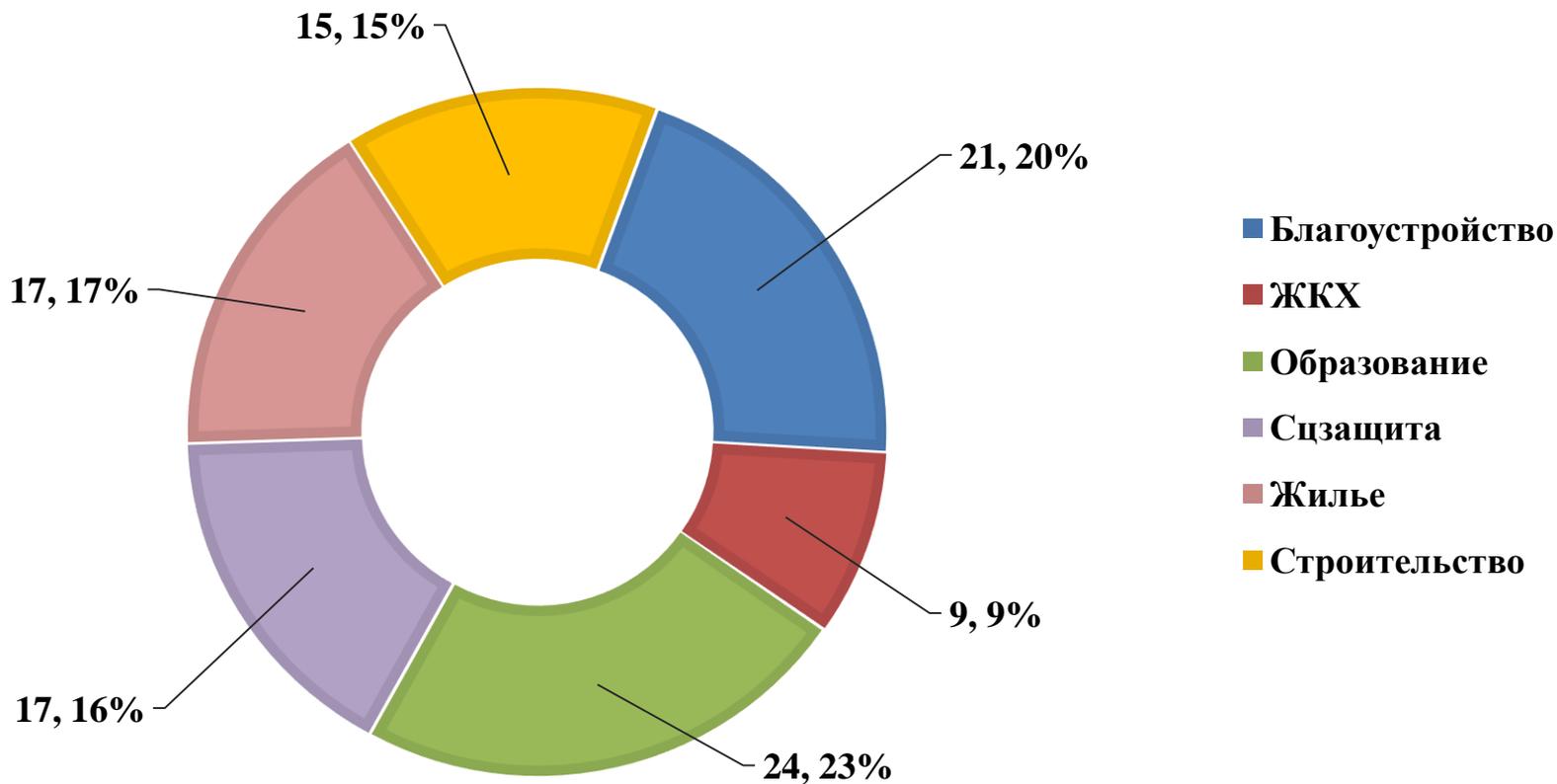
2021 год



- Меры приняты
- Решено положительно
- Разъяснено



Актуальные вопросы, поступившие в ходе личных приемов в 2022 году



Меры, принимаемые для повышения результативности работы мэрии города Череповца с письменными и устными обращениями граждан



Организация работы с обращениями граждан в мэрии города Череповца регламентирована Порядком организации рассмотрения обращений в мэрии города Череповца, утвержденным постановлением мэрии от 14 января 2014 года № 185 (с последующими изменениями).

В мэрии города Череповца уделяется особое внимание работе с обращениями граждан, своевременной подготовке ответов.

Организована система упреждающего и итогового контроля за сроками рассмотрения письменных и устных обращений граждан. Проводится работа с населением города через Глав управ, территориальные общественные советы, Центр приема обращений, платформы обратной связи, общественные приемные, социальные сети, средства массовой информации.

Еженедельно отделом по работе с обращениями Управления по развитию городских территорий мэрии города Череповца делается анализ поступивших обращений граждан, основных тем и резонансных вопросов. Полученные данные представляются к оперативным совещаниям мэра города Череповца с руководящим составом администрации города Череповца для принятия своевременных решений.

Информация о состоянии работы с обращениями граждан ежеквартально направляется в Департамент внутренней политики Правительства Вологодской области.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» с июля 2017 года осуществляется передача информации по рассмотрению обращений граждан на сайт ССТУ.РФ, курируемый Администрацией Президента Российской Федерации.



Делаем
наш город
лучше!